



ПРАВИЛА АВТОКЛУБА «LiTRO RSA»

ГЛОССАРИЙ:

- **Автоклуб** – форма предоставления различных видов сервисов Собственника, указанных на Сайте и (или) в МП «LiTRO», в адрес любого обратившегося лица на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах.
- **Агент** – индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, с которым Собственник заключил гражданско-правовой договор в целях дальнейшего распространения Подписки (-ок) среди физических и (или) юридических лиц способами, непротиворечащими действующему законодательству Республики Казахстан (далее – Соглашение).
- **Контрагент** – индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, которое в соответствии с условиями гражданско-правового договора (далее – Договор) приобрело у Собственника Подписку (-и) в целях обслуживания собственного автопарка и (или) для собственных сотрудников и (или) работников с личными автомобилями. В случае обслуживания собственного автопарка Подписка оформляется на ответственного сотрудника и (или) работника Контрагента как Участника Автоклуба, но закрепляется за непосредственным автомобилем согласно предоставленного VIN-кода. В случае предоставления Подписки собственным сотрудникам и (или) работникам с личными автомобилями Подписка оформляется в отношении физического лица как Участника Автоклуба и действует в течение срока действия Подписки либо в течение срока оказания услуг и (или) работы данного лица у Контрагента (при надлежащем уведомлении от Контрагента).
- **Конфликт интересов** – ситуация, при которой у Автоклуба в рамках, предлагаемых и реализуемых им сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба, с учетом имеющихся взаимоотношений Собственника с Контрагентами или Агентами в рамках Договоров или Соглашений соответственно, имеется риск одновременно представлять интересы двух и более сторон по спорной между ними ситуации, что может повлечь ущерб интересам Автоклуба/Собственника.
- **Подписка** – комплексное решение от Автоклуба, включающее в себя различные сервисы для автовладельцев, предоставляемые Участникам Автоклуба в сроки действия активированной Подписки в соответствии с настоящими Правилами, включая Приложения к Правилам, согласно наименований данных сервисов, указанных непосредственно в условиях Подписки Участника Автоклуба либо согласно актуального и действующего перечня сервисов, предоставляемых Автоклубом на дату обращения Участника Автоклуба.
- **Пользователь Автоклуба** – дееспособное физическое лицо, не являющееся Участником Автоклуба, но обратившееся в Автоклуб за получением возмездных сервисов Автоклуба, ознакомившееся с настоящими Правилами, выразившее свое безусловное согласие с их содержанием и обязавшееся следовать Правилам Автоклуба со всей добросовестностью. Факт оказания любого возмездного сервиса Автоклуба в адрес Пользователя является подтверждением того, что Пользователь ознакомился с настоящими Правилами и выразил свое безусловное согласие с их содержанием.
- **Регистрация Пользователя Автоклуба** – процесс предоставления лицом, согласным с настоящими Правилами, своих персональных данных и иной необходимой Автоклубу информации в соответствии с Правилами в целях получения возмездных сервисов Автоклуба.
- **Регистрация Участника Автоклуба** – процесс предоставления лицом, согласным с настоящими Правилами и изъявившим заинтересованность в участии в Автоклубе, всей необходимой Автоклубу и обязательной информации в соответствии с Правилами в целях последующего пользования сервисами Автоклуба.
- **Сайт** – интернет-сайт, принадлежащий Собственнику Автоклуба и расположенный по адресу:

litro.kz.

- **Собственник Автоклуба** – ТОО «LiTRO RSA»¹.
- **Территория покрытия** – расстояние оказания сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба без взимания дополнительной платы за километраж (т.е. на безвозмездной основе). Более подробные условия по Территории покрытия указываются в условиях непосредственно приобретенной Подписки либо в условиях Договора и (или) Соглашения.
- **Партнер** – специалист, индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, обладающие компетентными знаниями, соответствующим опытом работы в сфере сервисов, предоставляемых Автоклубом Участникам и (или) Пользователям Автоклуба, согласные с содержанием и условиями настоящих Правил и подписавшие с Собственником Автоклуба соответствующий сервисный договор, содержащий условия предоставления Партнером сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба от имени и в интересах Собственника Автоклуба.
- **Участник Автоклуба** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Автоклубе в соответствии с настоящими Правилами, ознакомившееся с настоящими Правилами, выразившее свое безусловное согласие с их содержанием и обязавшееся следовать Правилам Автоклуба со всей добросовестностью. Факт приобретения и (или) получения Участником Подписки и ее активации в соответствии с Правилами Автоклуба является подтверждением того, что Участник ознакомился с настоящими Правилами и выразил свое безусловное согласие с их содержанием.
- **МП «LiTRO»** – мобильное приложение, принадлежащее Собственнику, позволяющее получать сервисы Собственника всем заинтересованным в этом лицам, являющееся универсальной электронной платформой (мобильное и веб-приложение), предназначенных для автовладельцев, в том числе для Участников и (или) Пользователей Автоклуба.

1. Настоящие Правила Автоклуба определяют условия участия в Автоклубе и предоставления сервисов Участникам и (или) Пользователям Автоклуба в рамках Территории покрытия на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах.

Сервисы предоставляются Автоклубом Участникам и (или) Пользователям Автоклуба посредством принятия заказа через МП «LiTRO», Сайт (с перенаправлением в МП «LiTRO»), а также телефонным звонком (в случаях, предусмотренных Правилами).

По условиям Договора и (или) Соглашения могут быть предусмотрены также иные (дополнительные) способы приема заказов от Участников Автоклуба, с которыми их обязаны ознакомить Контрагент и Агент соответственно.

2. Участие в Автоклубе подтверждается наличием приобретенной и (или) полученной и в дальнейшем надлежащим образом активированной Подписки.

2.1. Подписка Автоклуба, используемая для идентификации лица как Участника Автоклуба, связана непосредственно с Участником Автоклуба, а не его автомобилем (если иное не предусмотрено условиями Подписки Автоклуба, Договора с Контрагентом или Соглашения с Агентом), при этом Участник Автоклуба обязан лично (без участия любых посредников, за исключением случаев, связанных с действующим Договором с участием Контрагента):

1) следить за актуальностью собственных регистрационных данных, предоставленных Автоклубу при активации Подписки Автоклуба в порядке, предусмотренном в п. 9 Правил, а также информации касательно его автомобиля, принадлежащего ему на праве собственности или иных законных основаниях, подтверждающих статус Участника Автоклуба как владельца данного автомобиля.

2) своевременно обновлять такую информацию посредством направления заявки с актуальной информацией на электронную почту Автоклуба info@litro.kz (далее – Почта Автоклуба), при этом любые изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления заявки.

2.2. В случае изменения идентификационных характеристик автомобиля, принадлежащего Участнику Автоклуба (например, замена государственного регистрационного номерного знака), или изменения (смены) самого автомобиля, оказание сервисов Автоклуба для Участника осуществляется/возобновляется после предоставления в Автоклуб обновленной информации и истечения срока, предусмотренного в п. 2.1. Правил.

2.3. Любых иных способов изменения данных об Участнике и связанной с ним информации, указанной в п. 2.1. и 2.2. Правил, Автоклубом не предусматривается.

¹ По тексту настоящих Правил применение терминов «Собственник» и «Автоклуб» является равнозначным.

- 2.4. По результату рассмотрения заявки администратором Автоклуба вносятся необходимые изменения в сведения Участника Автоклуба либо направляется мотивированный отказ на электронную почту Участника Автоклуба. Администратор Автоклуба при изучении заявки имеет право осуществлять звонки Участнику Автоклуба (или Контрагенту) для уточнения тех или иных сведений и получения дополнительных разъяснений.
3. Перед непосредственным оказанием Участнику Автоклуба сервиса (-ов) Партнер сверяет наличие у Участника Автоклуба активированной Подписки Автоклуба либо факт оплаты возмездного сервиса Пользователем Автоклуба, а также производит идентификацию Участника и (или) Пользователя Автоклуба.
 4. Участник Автоклуба вправе пользоваться сервисами Автоклуба согласно условий активированной Подписки Автоклуба, отображаемой в МП «LiTRO» с даты активации Подписки и до окончания срока ее действия.
 - 4.1. При этом сервис считается использованным Участником при его заказе, назначении Автоклубом специалиста Партнера для оказания сервиса Участнику и уведомления его об этом, вне зависимости от того, что после назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса Участник Автоклуба отказался от его получения.

Если же Участник отказался от предоставления сервиса до назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса, в этом случае сервис может быть признан Автоклубом как неиспользованный Участником Автоклуба.
 - 4.2. Подписка Автоклуба считается использованной Участником Автоклуба с даты использования любого (даже единственного) из компонентов (составляющих) Подписки.
 - 4.3. Участник Автоклуба вправе осуществить возврат стоимости возмездно приобретенной Участником Автоклуба Подписки в течение 48 (сорок восемь) часов с момента ее приобретения и (или) ее активации исключительно в случае неиспользования ни одного из сервисов, входящих в Подписку, в течение указанного времени. По истечении указанного временного интервала Участник Автоклуба не вправе произвести возврат стоимости Подписки.
 - 4.4. Для возврата стоимости Подписки Участник Автоклуба подает соответствующую заявку (обращение) на электронный адрес Автоклуба info@litro.kz, с указанием своего Ф.И.О., № Подписки и предоставлением информации о произведенной оплате за Подписку (копия чека, квитанции или платежного поручения, подтверждающего оплату Подписки).

При соответствии информации и предоставленных документов действительности и соблюдения условий п. 4.3. Правил, Автоклуб производит возврат стоимости Подписки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения Участника Автоклуба на ту же банковскую карту, с которой осуществлялась оплата за Подписку.
 5. Пользователь Автоклуба вправе воспользоваться сервисами Автоклуба на возмездной основе согласно тарифов Автоклуба на дату заказа того или иного сервиса. Актуальная информация о сервисах, предоставляемых Пользователям Автоклуба на возмездной основе, размещается на Сайте и (или) МП «LiTRO», при этом непосредственные виды сервисов могут меняться Собственником по собственному усмотрению.
 6. При отсутствии у лица, которое обратилось в Автоклуб за предоставлением любого из сервисов Автоклуба, активированной Подписки Автоклуба сотрудник и (или) работник Автоклуба, проявляя заботу и клиентоориентированность, предлагает ему приобрести и активировать Подписку, став при этом Участником Автоклуба.

В случае отказа в приобретении Подписки (в качестве альтернативы) необходимый сервис (если он включен в перечень сервисов, который предоставляется Пользователям Автоклуба на разовой возмездной основе) может быть предоставлен Автоклубом на возмездной основе обратившемуся лицу, при этом статус такого лица приравнивается к Пользователю Автоклуба.

 - 6.1. Лицо, обратившееся в Автоклуб за предоставлением сервиса и оплатившее полную сумму данного сервиса, имеет право осуществить возврат стоимости данного сервиса исключительно в следующих случаях:
 - 1) возврат 100% от оплаченной суммы осуществляется только в том случае, если лицо отменило свой заказ до назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса (т.е. до первого ответного звонка сотрудника и (или) работника Автоклуба и (или) специалиста Партнера в адрес лица, направившего в Автоклуб заказ на получение сервиса);
 - 2) возврат 50% от оплаченной суммы осуществляется в том случае, если лицо отменило свой заказ

после назначения Автоklubом непосредственного специалиста Партнера, но до приезда данного специалиста к месту оказания сервиса.

В случае прибытия непосредственного исполнителя на место оказания сервиса возможность осуществить возврат стоимости данного сервиса (в любой его части) отсутствует.

6.2. Для возврата оплаченного сервиса лицо, обратившееся в Автоklub, подает соответствующую заявку (обращение) на электронный адрес Автоklubа info@litro.kz, с указанием своего Ф.И.О., наименованием заказанного сервиса, описанием ситуации и предоставлением информации о произведенной оплате (копия чека, квитанции или платежного поручения, подтверждающего оплату сервиса в адрес Автоklubа).

При соответствии информации и предоставленных документов действительности Автоklub производит возврат стоимости сервиса в вышеуказанных размерах в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения на ту же банковскую карту, с которой осуществлялась оплата за сервис (-ы) Автоklubа.

7. Участие в Автоklubе может быть приобретено или получено Участником Автоklubа по надлежащим образом активированной Подписке в соответствии с настоящими Правилами:

7.1. самостоятельно самим Участником Автоklubа;

7.2. любым физическим лицом за Участника Автоklubа (в качестве подарка), при этом Участником Автоklubа становится лицо, которое осуществило регистрацию в МП «LiTRO» и активировало Подписку;

7.3. от Контрагента по Договору с Собственником с передачей Подписки согласно условий Договора физическому лицу, который становится Участником Автоklubа;

7.4. от Агента в рамках Соглашения с Собственником по распространению Подписок в порядке, определенном данным Соглашением;

7.5. автоматически в случаях получения Подписки от Автоklubа на безвозмездной или акционной (временной или постоянной) основе в соответствии с настоящими Правилами.

8. Срок действия Подписки отображается в МП «LiTRO» и определяется условиями Подписки, настоящими Правилами, а также может определяться условиями Договора и (или) Соглашения (в зависимости от того, каким образом Участник приобрел или получил свое право участия в Автоklubе согласно п. 7 Правил).

С даты истечения срока действия Подписки у Участника Автоklubа, а также по недействительным/неактивированным Подпискам обслуживание может быть оказано Автоklubом в адрес обратившихся к нему лиц исключительно на условиях, предусмотренных п. 5 Правил.

9. Все преимущества участия в Автоklubе предоставляются Участнику после активации Подписки Автоklubа.

Активация Подписки Автоklubа администратором Автоklubа является обязательным условием для получения лицом статуса действительного Участника Автоklubа.

Активация Подписки Автоklubа производится следующим образом:

1) самостоятельно самим Участником Автоklubа, который приобрел Подписку посредством МП «LiTRO» (или иным способом) у Собственника – при этом активация Подписки в этом случае производится сразу после приобретения и надлежащей оплаты Участником стоимости Подписки;

2) самостоятельно самим Участником Автоklubа, который получил и (или) приобрел ее от Контрагента или Агента, ранее получившего и (или) приобретшего данную Подписку у Собственника на основании Договора или Соглашения – посредством МП «LiTRO» с учетом разъяснений, полученных Участником от Контрагента или Агента. Данная заявка об активации подтверждается администратором Автоklubа через 24 (двадцать четыре) часа с момента обращения лица об активации Подписки, если иное не предусмотрено Договором или Соглашением;

3) путем передачи необходимых данных об Участнике Автоklubа от Контрагента или Агента в Автоklub (администратору Автоklubа) в соответствии с условиями Договора или Соглашения для последующей активации Подписки Автоklubом, которая производится через 24 (двадцать четыре) часа с момента получения данных Автоklubом (администратором Автоklubа), если иное не предусмотрено Договором или Соглашением;

4) автоматически в случаях получения Подписки от Автоklubа на безвозмездной или акционной (временной или постоянной) основе в соответствии с настоящими Правилами;

5) иным способом, предусмотренным на основании Договора или Соглашения;

6) иным способом, указанным непосредственно в условиях приобретенной или полученной Подписки.

10. Условия приобретения статуса Участника Автоклуба не могут быть и не признаются оплатой за Подписку Автоклуба, а также за привилегии и льготы Автоклуба, которые могут быть предоставлены Участникам Автоклуба, при этом данные платежи возврату и (или) обмену не подлежат, за исключением случаев прямо предусмотренных Правилами либо условиями Договором или Соглашениями, в которых прямо указаны возможные условия и порядок возврата данных платежей.
11. Полную информацию о статусе и актуальных условиях Подписок Автоклуба можно получить через МП «LiTRO».
12. Сервисы Собственника, оказываемые Автоклубом для Участников Автоклуба, не имеют наличного выражения и денежной стоимости (за исключением сервисов, предоставляемых Автоклубом в адрес Пользователей на возмездной основе по отдельным тарифам и на разовой основе), предоставляются в границах Территории покрытия, предусмотренной для данных сервисов, а за пределами данных границ на условиях, указанных в настоящих Правилах (либо предусмотренных особыми условиями в соответствии с Договорами или Соглашениями), и не включают в себя стоимость расходных материалов, которые могут понадобиться для предоставления указанных сервисов, которые также оплачиваются Участниками или Пользователями Автоклуба при условии предварительного уведомления об этом со стороны Автоклуба (до оказания сервиса).
13. Участники Автоклуба, руководствуясь условиями Подписки Автоклуба, обязаны:
 - 13.1. соблюдать условия и требования Автоклуба в соответствии с настоящими Правилами и информацией, которая предоставляется Автоклубом на Сайте, через МП «LiTRO» или иным непротиворечащим законодательству Республики Казахстан способом;
 - 13.2. передать Автоклубу (в случае соответствующего запроса от Автоклуба) при регистрации через МП «LiTRO» и (или) простым письменным способом – информацию необходимую Автоклубу, в том числе персональные и (или) иные данные;
 - 13.3. уведомлять Автоклуб об изменениях своих персональных сведений, информации об автомобиле и (или) контактной информации, предоставленной им Автоклубу при регистрации Подписки, в противном случае Автоклуб вправе отказать в предоставлении своих сервисов, ввиду невозможности верификации владельца Подписки как зарегистрированного Участника Автоклуба.
14. Участники Автоклуба, руководствуясь условиями Подписки Автоклуба, вправе:
 - 14.1. получать привилегии Автоклуба в течение срока действия Подписки (в случае их предоставления Автоклубом);
 - 14.2. прекратить свое участие в Автоклубе без права возврата ранее осуществленных платежей, если иное не предусмотрено Правилами Автоклуба на дату прекращения участия в Автоклубе;
 - 14.3. после прекращения своего участия в Автоклубе обратиться в Автоклуб с письменным требованием на электронный адрес Автоклуба info@litro.kz не использовать любую ранее предоставленную им информацию и (или) сведения о себе, включая персональные данные, в непосредственной деятельности Автоклуба.
15. Права, предоставленные Участникам Автоклуба на основании Подписки Автоклуба, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
16. Автоклуб вправе:
 - 16.1. в одностороннем порядке прекратить участие в Автоклубе любого его Участника в любое время (с даты вступления в Автоклуб и в течение действия Подписки) без предупреждения и по любой причине, включая, но не ограничиваясь, в случаях если Участник Автоклуба не соблюдает должным образом Правила Автоклуба, злоупотребляет какими-либо привилегиями или правами, предоставляемыми ему Автоклубом, или наносит ущерб правам и интересам других Участников Автоклуба, также Автоклуб без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому действующему Участнику Автоклуба в продлении его прав и обязанностей как Участника Автоклуба на следующий срок после окончания срока действия текущей Подписки до осуществления данным Участником оплаты в адрес Автоклуба за продление действия данной Подписки;
 - 16.2. без объяснения причин в одностороннем порядке вправе отказать любому Пользователю Автоклуба в оказании/предоставлении своих сервисов до осуществления данным Пользователем

- оплаты в адрес Автоклуба;
- 16.3. предоставлять по своему усмотрению привилегии и льготы любому из Участников и (или) Пользователей Автоклуба, в том числе путем предоставления автоматически активируемой Подписки с момента направления уведомления в адрес Участника и (или) Пользователя Автоклуба любым доступным способом в соответствии с настоящими Правилами, при этом по факту предоставления данной Подписки любой Пользователь Автоклуба становится Участником Автоклуба на срок действия данной Подписки и вправе в течение указанного срока пользоваться сервисами, включенными в предоставленную Автоклубом Подписку, в соответствии с условиями их предоставления, указанными в МП «LiTRO»;
- 16.4. по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие Правила и список привилегий Автоклуба в любое время. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте;
- 16.5. оставить за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время (без предварительного уведомления и исключительно по собственному усмотрению) в перечень и доступность привилегий и льгот для каждого Участника и (или) Пользователя Автоклуба;
- 16.6. устанавливать и изменять стоимость отдельных тарифов в рамках реализуемых сервисов для Пользователей Автоклуба, а также изменять состав и виды сервисов, предоставляемых для Участников Автоклуба на основании Подписок;
- 16.7. без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в предоставлении любого из собственных сервисов в случае (-ях) возникновения Конфликта интересов;
- 16.8. без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому Участнику в предоставлении любого из собственных сервисов на основании Подписки Автоклуба в случае (-ях), когда основание для оказания сервиса предшествовало дате активации Подписки Автоклуба у Участника. При такой ситуации Участник вправе получить сервисы Автоклуба исключительно на возмездной основе в соответствии с редакцией Правил Автоклуба на дату обращения в Автоклуб;
- 16.9. в одностороннем порядке вправе отказать любому Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в предоставлении любого из собственных сервисов в случае (-ях) определения сотрудником и (или) работником Автоклуба, что Участник и (или) Пользователь Автоклуба находится в состоянии алкогольного и (или) иного опьянения в момент заказа сервиса или момент непосредственного оказания ему сервиса.
17. Уведомление о прекращении или приостановке действия каких-либо привилегий и льгот Автоклуба считается сделанным от имени Автоклуба в адрес любого из Участников и (или) Пользователей Автоклуба, если оно было передано через следующие каналы коммуникации Автоклуба: Сайт и (или) МП «LiTRO», посредством направления SMS, сообщения на электронную почту и (или) звонка на номер телефона Участника Автоклуба, указанный им в контактных данных. Уведомление о прекращении действия Подписки, предоставленной Автоклубом согласно п. 16.3. Правил, не направляется Участнику и (или) Пользователю Автоклуба, данная Подписка автоматически прекращает отображаться в МП «LiTRO» по истечении срока ее действия.
18. Любой Участник и (или) Пользователь Автоклуба в соответствии с настоящим условием Правил дают свое добровольное согласие на использование Автоклубом в своей деятельности любых добровольно предоставленных ими данных и сведений Автоклубу, в том числе за пределами Республики Казахстан.
19. Согласившись с настоящими Правилами, любой Участник и (или) Пользователь Автоклуба также предоставляют свое согласие на получение от Автоклуба разного рода уведомлений и предложений. Вся персональная информация любого Участника Автоклуба может обрабатываться и использоваться Автоклубом в своей непосредственной деятельности, в том числе и после истечения срока действия Подписки Автоклуба для направления информации через любые незапрещенные и открытые каналы коммуникации, указанные в п. 17 Правил.
20. Реализация сервисов Собственника осуществляется силами привлекаемых Автоклубом Партнеров, обладающих нужными навыками и оборудованием для квалифицированного оказания сервисов Автоклуба согласно внутренних регламентов и требований Автоклуба. Непосредственный срок оказания необходимых сервисов Автоклуба согласовывается с Участником и (или) Пользователем Автоклуба при их обращении в Автоклуб посредством МП «LiTRO». Характеристики и условия предоставления сервисов Участникам Автоклуба по Подпискам Автоклуба, а также для Пользователей Автоклуба в части разовых возмездных сервисов –

указываются непосредственно на Сайте и (или) МП «LiTRO».

21. Предоставление сервисов Участникам Автоклуба по Подписке и предполагающих выезд непосредственного исполнителя Автоклуба к месту оказания данных сервисов за Территорией покрытия осуществляется исключительно на возмездной основе из расчета 400 (четыреста) тенге за 1 км., за исключением Подписок, приобретенных или полученных Участниками от Контрагентов или Агентов – по данным Подпискам оказание Автоклубом сервисов регулируется положениями Договоров или Соглашений.
22. При предоставлении сервисов Участникам Автоклуба по Подписке и предполагающих выезд непосредственного исполнителя Автоклуба к месту оказания данных сервисов, время ожидания данным исполнителем в месте оказания сервиса Участника Автоклуба составляет не более 20 (двадцати) минут, при этом по истечении данного времени исполнитель вправе покинуть место вызова с соответствующим уведомлением ответственного лица Автоклуба.
23. Предоставление Участникам Автоклуба по Подписке сервисов, связанных с необходимостью эвакуации автомобиля Участника, фиксировано лимитированным временем ожидания (до 15 минут), по истечении которого непосредственный исполнитель Автоклуба, в случае отсутствия Участника Автоклуба на месте вызова для оказания сервиса, вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения данного заказа.
При этом недобросовестный Участник Автоклуба, осуществивший направление заказа о необходимости оказания сервиса с указанием данного места оказания сервиса и отсутствовавший в указанном им месте лишается права повторного заказа любого сервиса Автоклуба в течение последующих 15 (пятнадцати) календарных дней за ложный вызов, если до прибытия непосредственного исполнителя Автоклуба, Участник заранее не уведомил Автоклуб об отказе от получения сервиса.
В случае повторного ложного вызова в течение 1 (одного) календарного месяца с даты предыдущего ложного вызова зафиксированного Автоклубом, Автоклуб вправе в одностороннем порядке прекратить участие Участника в Автоклубе путем аннулирования его Подписки и без возврата оплаченных либо иным образом внесенных им сумм в адрес Автоклуба, а также внести его данные в список неблагонадежных клиентов и не предоставлять никаких сервисов в будущем.
24. Предоставление Участникам Автоклуба по Подписке сервисов, связанных с необходимостью эвакуации автомобиля Участника, оказывается только с места поломки автомобиля и/или места совершения дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП), подтверждаемого документами, полученными от сотрудников дорожной полиции по факту ДТП, до пункта СТО или иного пункта, указанного Участником Автоклуба в качестве места, где будет осуществляться ремонт автомобиля. При этом Автоклуб при предоставлении данного вида сервиса вправе отказать в их предоставлении Участнику Автоклуба в случае злоупотреблений со стороны Участника Автоклуба, которые могут проявляться в рамках частоты вызовов для эвакуации одного и того же автомобиля – более 1 (одного) вызова в течение 15 (пятнадцати) календарных дней подряд.
В случае преднамеренного и многократного злоупотребления со стороны Участника Автоклуба, Автоклуб вправе применить положения п. 16 настоящих Правил.
В тех случаях когда Участнику требуются сервисы Автоклуба, связанные с эвакуацией автомобиля, чаще вышеуказанного срока, Участник вправе воспользоваться данными сервисами Автоклуба исключительно на возмездной основе согласно Правил.
25. Предоставление некоторых видов сервисов, связанных с представительством интересов Участников и (или) Пользователей Автоклуба в судебных разбирательствах, осуществляется с взиманием дополнительной платы от суммы фактической выплаты, удовлетворенной решением суда или взысканной Автоклубом с третьих лиц (далее – Вознаграждение Автоклуба):
 - 25.1. на основании заключенного с Партнером договора об оказании услуг (путем письменного подписания такого договора или акцептирования Участником и (или) Пользователем Автоклуба публичного договора, текст которого размещен в МП «LiTRO» и (или) на Сайте);
 - 25.2. с предоставлением Партнеру Автоклуба от лица Участника и (или) Пользователя Автоклуба нотариальной удостоверенной доверенности на представление интересов в судах с правом получения удовлетворенных такими судами или взысканных Автоклубом с третьих лиц сумм на счет Автоклуба с последующей их передачей в адрес Участника и (или) Пользователя Автоклуба за вычетом Вознаграждения Автоклуба, предусмотренного подписанным ранее договором об оказании

услуг.

Точный размер Вознаграждения Автоклуба определяется условиями заключаемого договора об оказании услуг.

26. В том случае если Участник и (или) Пользователь Автоклуба желает воспользоваться сервисами Автоклуба, то оформляется заказ через МП «LiTRO» (т.е. выбирается необходимый сервис Автоклуба) либо осуществляется звонок в Автоклуб, при этом Пользователь Автоклуба оформляет заказ в МП «LiTRO» с предоставлением следующих сведений:

- марка и модель автомобиля;
- государственный регистрационный номерной знак автомобиля;
- год выпуска автомобиля;
- VIN-код автомобиля.

Время обработки заказа через МП «LiTRO» для подтверждения заказа составляет 10 (десять) минут с момента оформления заказа на оказание сервиса.

**Отдельные тарифы по сервисам Автоклуба,
предоставляемых на разовой основе:**

1. В рамках Подписки «Помощь на Дороге»:

№ п/п	Наименование сервисов в рамках Подписки «Помощь на Дороге», предоставляемых на разовой основе	Категория автомобиля, стоимость предоставления сервиса в тенге		
		Седан, тенге	Кроссовер, тенге	Джип, тенге
1.	Техническая консультация	3 000	3 000	3 000
2.	Техническая консультация с выездом	5 000	5 000	5 000
3.	Эвакуация	15 000	18 000	23 000
4.	Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе	6 000	6 000	6 000
5.	Отогрев автомобиля - бензиновый двигатель	22 000	22 000	22 000
6.	Отогрев автомобиля - дизельный двигатель	36 000	36 000	36 000
7.	Компьютерная диагностика	10 000	10 000	10 000
8.	Подвоз топлива	6 000	6 000	6 000
9.	Подвоз технических жидкостей	6 000	6 000	6 000
10.	Подкачка колеса	6 000	6 000	6 000
11.	Замена колеса	6 000	6 000	6 000
12.	Ремонт колеса	6 000	6 000	6 000
13.	Ремонт прокола колеса жгутом	7 000	7 000	7 000
14.	Разблокировка противоугонной системы	24 000	24 000	24 000
15.	Замена предохранителя	12 000	12 000	12 000
16.	Диагностика и регулировка системы зажигания	24 000	24 000	24 000
17.	Ремонт и регулировка дверных замков	7 000	7 000	7 000
18.	Замена ремня ГРМ	18 000	24 000	-
19.	Замена прокладки крышки клапанов	12 000	-	-
20.	Замена подушки двигателя	12 000	18 000	24 000
21.	Замена щеток стеклоочистителя	5 000	5 000	5 000
22.	Замена подкрылок	10 000	10 000	10 000
23.	Установка брызговиков	10 000	10 000	10 000
24.	Замена дверных ручек	10 000	10 000	10 000
25.	Замена боковых стекол	12 000	18 000	24 000
26.	Замена стеклоподъемника	24 000	26 000	30 000
27.	Замена бампера	12 000	18 000	22 000
28.	Замена жидкости ГУР	6 000	6 000	6 000
29.	Замена ремня ГУР	12 000	18 000	22 000
30.	Замена насоса ГУР	18 000	24 000	30 000
31.	Замена шланга насоса ГУР	10 000	10 000	10 000
32.	Замена антифриза и тосола	10 000	10 000	10 000
33.	Замена помпы	12 000	18 000	24 000
34.	Замена термостата	12 000	18 000	24 000
35.	Замена патрубка	10 000	10 000	10 000
36.	Замена бензонасоса	15 000	18 000	24 000
37.	Замена форсунки двигателя	18 000	20 000	22 000

38.	Замена троса привода газа	12 000	12 000	12 000
39.	Замена главного тормозного цилиндра	18 000	18 000	18 000
40.	Замена тормозного шланга	12 000	15 000	18 000
41.	Замена тормозного диска	7 000	7 000	7 000
42.	Замена тормозной жидкости	10 000	10 000	10 000
43.	Замена заднего тормозного цилиндра	12 000	15 000	18 000
44.	Замена тормозного барабана	12 000	15 000	18 000
45.	Прокачка тормозной системы	10 000	10 000	10 000
46.	Замена тросика сцепления (механическая коробка передач)	10 000	10 000	11 000
47.	Замена топливного фильтра (наружный)	6 000	9 000	9 000
48.	Замена салонного фильтра	6 000	9 000	11 000
49.	Замена воздушного фильтра	5 000	5 000	5 000
50.	Замена наружной гранаты	15 000	16 000	18 000
51.	Замена рулевой тяги	12 000	15 000	18 000
52.	Замена шаровой опоры	16 000	18 000	24 000
53.	Замена стоек стабилизаторов	9 000	11 000	12 000
54.	Замена пыльника наружной гранаты	12 000	16 000	18 000
55.	Замена рулевых наконечников	12 000	15 000	18 000
56.	Замена ступицы (в сборе)	12 000	16 000	18 000
57.	Замена пружин амортизатора задней и передней подвески	15 000	18 000	24 000
58.	Замена амортизатора в сборе передней и задней подвески	15 000	18 000	24 000
59.	Замена высоковольтных проводов	7 000	9 000	12 000
60.	Замена ремня генератора	10 000	12 000	15 000
61.	Замена генератора	15 000	24 000	24 000
62.	Замена датчиков	12 000	12 000	12 000
63.	Выбивает предохранитель	12 000	12 000	12 000
64.	Подключение питания на дворники	12 000	12 000	12 000
65.	Подключение питания на стелкоподъемник	24 000	24 000	24 000
66.	Подключение питания к вентилятору радиатора	7 000	7 000	7 000
67.	Попадание влаги в подкапотное пространство	15 000	15 000	15 000
68.	Замена подкапотной электроники	48 000	54 000	60 000
69.	Замена подпанельной электроники	72 000	72 000	72 000
70.	Замена трамблера	12 000	18 000	21 000
71.	Замена стартера	15 000	24 000	24 000
72.	Замена лампочек задних фар	7 000	7 000	7 000
73.	Замена лампочек передних фар	7 000	7 000	7 000
74.	Замена лампочек противотуманных фар	7 000	7 000	7 000
75.	Замена клаксона	5 000	5 000	5 000
76.	Замена форсунок омывателя ветрового стекла	5 000	5 000	5 000
77.	Замена лампочек освещения номерного знака	5 000	5 000	5 000

2. В рамках Подписки «АвтоАдвокат»²:

№ п/п	Наименование сервисов в рамках Подписки «АвтоАдвокат», предоставляемых на разовой основе	Размер тарифа	
		Фиксированный тариф, тенге	Переменный тариф, % / тенге
1	Защита интересов при повреждениях автомобиля при ДТП	30 000	10% (не менее 100 000 тенге)
2	Оспаривание оценки страховой компании при ДТП	30 000	10% (не менее 100 000 тенге)
3	Обжалование отказа в страховой выплате при ДТП	30 000	10% (не менее 100 000 тенге)
4	Участие в гражданском суде 1-ой инстанции после ДТП	30 000	10% (не менее 100 000 тенге)
5	Участие в гражданском суде 2-ой инстанции после ДТП	30 000	10% (не менее 120 000 тенге)
6	Участие в гражданском суде 3-ей инстанции после ДТП	30 000	10% (не менее 240 000 тенге)
7	Юридическая консультация	3 000	-
8	Досудебное урегулирование споров	50 000	10 % от суммы, согласованной участниками спора
9	Подготовка жалоб/заявлений по оспариванию действий/бездействий сотрудников дорожной полиции	25 000	-
10	Подготовка ходатайства/заявления для суда по спорам, вытекающим из ДТП	10 000	-
11	Предоставление типовых форм документов (по перечню) по вопросам дорожного движения/ДТП	10 000	-
12	Контроль за исполнительным производством	70 000	-
13	Контроль сроков передачи документов в суд	25 000	-
14	Сопровождение в административном суде 1-инстанции после ДТП	88 000	-
15	Сопровождение в административном суде 2-инстанции после ДТП	120 000	-
16	Сопровождение в административном суде 3-инстанции после ДТП	240 000	-

² С учетом оговорки, предусмотренной в Глоссарии Правил в отношении действия Приложений к Правилам.

Описание сервисов Автоклуба³

№ п/п	Наименование сервиса ⁴	Описание / условия предоставления сервиса	Применимость сервисов к Подписки Автоклуба
1	Медицинская консультация	<p>Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба от Партнера Автоклуба:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультативно-справочную помощь и маршрутизацию по показаниям в отделениях Партнера Автоклуба; - запись на прием к врачу, направление на телемедицинскую консультацию в отделениях Партнера Автоклуба; - предоставление 15% скидки на первичный прием у врача; - получение информации о графике приёма врачей и услуг в отделениях Партнера Автоклуба по всем видам диагностики и лечения. 	«Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»
2	Туристическая консультация	<p>Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентирование по туристическим направлениям; - предоставление подробной информации о сезонности стран; - предоставление информации про визы, вакцинации, страховые полисы и необходимые документы для путешествия; - предоставление информации про лайфхаки для путешественников: интересные локации, фестивали и концерты мировых звезд. 	«Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»
3	Подменный авто	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При обращении Участника в нижеустановленном порядке Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных автомобилей у контрагента Автоклуба, предоставляющего подменный автомобиль (далее – Контрагент Автоклуба), в месте нахождения Участника Автоклуба (в административной черте города). 3. Максимальный срок предоставления сервиса составляет 5 (пять) календарных дней в течение года. 4. Автоклуб принимает заказ на оказание сервиса Участнику Автоклуба непосредственно и исключительно через дилерский центр юридического лица, заключившего Договор с Собственником Автоклуба. Автомобиль Участника Автоклуба должен находиться на ремонте в данном дилерском центре. Напрямую от Участника Автоклуба заказ не принимает. 5. Возврат подменного автомобиля 	«Помощь на Дороге»

³ В случае установления в отношении сервисов иных условий их применения/использования в соответствии с условиями заключенных Договоров – будут применяться/использоваться условия, которые предусмотрены данными Договорами, а не положения настоящего Приложения к Правилам Автоклуба.

⁴ Наименование указанных в приведенной таблице сервисов должно быть непосредственно предусмотрено в Подписке Участника Автоклуба, в противном случае данный сервис ему не предоставляется.

		<p>осуществляется Участником Автоклуба в том же состоянии, в котором он его получил, а именно в чистом виде и с тем же количеством топлива.</p> <p>6. Для получения сервиса Участнику Автоклуба надлежит обратиться в дилерский центр, в котором Участник Автоклуба производит ремонт собственного автомобиля.</p> <p>7. Автоклуб по данному сервису оплачивает исключительно стоимость, связанную с использованием подменного автомобиля, все иные требования и оплаты Контрагенту Автоклуба осуществляются Участником самостоятельно.</p>	
4	Трезвый водитель	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <p>1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.</p> <p>2. Срок оказания сервиса составляет не более 1 часа с даты заказа. Сервис предоставляется не более 2 раз в течение года.</p> <p>3. Заказ подается через МП «LiTRO» либо посредством телефонного звонка.</p> <p>4. Территория покрытия сервиса – исключительно границы административных городов.</p> <p>Сервис предоставляется исключительно из точки А в точку Б, все иные остановки в пути и пр. оплачиваются Участником Автоклуба самостоятельно.</p>	«Помощь на Дороге»
5	Независимая экспертиза автомобиля	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <p>1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.</p> <p>2. Автоклуб в согласованный с Участником срок предоставляет ему независимую оценочную компанию (далее - НОК), которая вправе осуществлять оценку автомобилей согласно требований законодательства Республики Казахстан. Контроль за своевременным представлением отчета НОК также возлагается на Автоклуб</p>	«Помощь на Дороге»
6	Такси «Домой»	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <p>1. При обращении Участника Автоклуба в нижеустановленном порядке Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.</p> <p>2. Срок оказания сервиса составляет не более 1 часа с даты заказа. Получить сервис можно 2 раза в течение года.</p> <p>3. Территория покрытия сервиса – исключительно границы административных городов.</p> <p>4. Заказ подается через МП «LiTRO» либо посредством телефонного звонка, при этом Участник Автоклуба может заказать сервис только из точки А в точку Б (без дополнительных остановок и заездов), при этом сервис может быть предоставлен исключительно для поездки в дилерский центр юридического лица, заключившего Договор с Собственником Автоклуба, либо для поездки из дилерского</p>	«Помощь на Дороге»

		центра. 5. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по минимальному тарифу в мобильном приложении Яндекс Go.	
7	Подвоз автозапчастей	Сервис оказывается при поломке авто у Участника Автоклуба, при этом подвоз автозапчастей осуществляется бесплатно. Выбор автозапчастей, оплата их стоимости продавцу производится Участником Автоклуба самостоятельно путем предварительной предоплаты либо по факту подвоза автозапчастей на основании чека от продавца.	«Помощь на Дороге»
8	Аварийный комиссар	Сервис заключается в проведении осмотра автомобиля, составлении фотоотчета и акт осмотра автомобиля Участника Автоклуба. Дополнительно Участнику Автоклуба оказывается консультация по заполнению заявления в страховую компанию, предоставляются услуги по формированию фотоотчета для Участника Автоклуба.	«Помощь на Дороге»
9	Такси на время ремонта автомобиля	Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба: 1. При обращении Участника Автоклуба в нижеустановленном порядке Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Срок оказания сервиса составляет не более 1 часа с даты заказа. Получить сервис можно 1 раз в течение года. Лимит на поездку – до 5 000 (Пяти тысяч) тенге, в случае превышения данной суммы разница оплачивается Участником Автоклуба самостоятельно. 3. Заказ подается через МП «LiTRO» либо посредством телефонного звонка, при этом Участник Автоклуба может заказать сервис только из точки А (СТО, на котором ремонтируется автомобиль Участника Автоклуба) до точки Б (пункт высадки) без дополнительных остановок и отклонений от маршрута. 4. Территория покрытия сервиса – исключительно границы административных городов. 5. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по минимальному тарифу в мобильном приложении Яндекс Go.	«Помощь на Дороге»
10	Мелкий ремонт на месте	Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба: 1. Замена щеток стеклоочистителя. 2. Замена топливного фильтра (наружный). 3. Замена салонного фильтра. 4. Замена воздушного фильтра. 5. Замена предохранителей. 6. Подключение питания к вентилятору радиатора. 7. Замена реле. 8. Замена лампочек задних фар. 9. Замена клаксона. 10. Замена форсунок омывателя ветрового стекла. 11. Замена лампочек освещения номерного знака.	«Помощь на Дороге»

11	Заказ гостиницы	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Работник Автоклуба и (или) специалист Партнера уточняет название гостиницы, срок проживания, даты заезда и выезда. Работник Автоклуба и (или) специалист Партнера также оповещает Участника, что оплата за гостиницу осуществляется непосредственно Участником, а не Автоклубом. 3. После выяснения всех данных работник Автоклуба и (или) специалист Партнера осуществляет звонок в гостиницу, ставит бронь для него, указывая его данные (ФИО, номер, и т.д.). Сервис оказывается при наличии свободных мест в гостинице. 	«Помощь на Дороге»
12	Заказ такси	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Сервис предоставляется за счет Участника Автоклуба. 3. Работник Автоклуба и (или) специалист Партнера уточняет у Участника Автоклуба точки А (пункт посадки) и Б (пункт высадки). 4. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по согласованному с Участником Автоклуба тарифу в мобильном приложении Яндекс Go с указанием оплаты наличными. 	«Помощь на Дороге»
13	Компьютерная диагностика	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуба сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Сервис предоставляется в случае появления неисправностей в электрической цепи автомобиля. 	«Помощь на Дороге»
14	Заказ, оплата отеля или билета на самолет при попадании автомобиля в ДТП	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба осуществляется на разовой основе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общий лимит определяется условиями Договора (далее – Лимит). 2. Сервис предоставляется при попадании автомобиля Участника Автоклуба в ДТП с невозможностью дальнейшей его эксплуатации (автомобиль не на ходу), а также вне населенного пункта регистрации (прописки) и/или проживания участника Автоклуба, за исключением повреждений, связанных только с одним колесом автомобиля. 3. Сервис распространяется только на одно из двух предложений – либо заказ и оплата отеля, либо заказ и оплата билета на самолет. 4. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных мест в сети отелей – Партнеров Автоклуба, расположенных в стране местонахождения Автоклуба. 5. Проживание предоставляется только в отеле, расположенном в месте (вблизи от места) 	«Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»

		<p>попадания автомобиля Участника Автоклуба в ДТП в пределах суммы Лимита сервиса, а также не более 3 суток.</p> <p>6. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных мест на билет в самолете (эконом-класс) с вылетом из страны местонахождения Участника Автоклуба.</p> <p>7. Сервис предоставляется при наличии документа, подтверждающего факт наступления ДТП, выданного правоохранными органами страны места совершения ДТП.</p>	
--	--	---	--