

Этот документ можно распечатать для справки с помощью команды Print в настройках любого браузера.

LiTRO – Политика конфиденциальности (далее – Политика)

Приложение осуществляет сбор определенных Персональных данных Участников/Пользователей Автоклуба LiTRO.

Владелец и Контролер Данных (далее – Владелец)

Товарищество с ограниченной ответственностью «LiTRO RSA» (ТОО «LiTRO RSA») БИН 240540018445, город Алматы, район Медеуский, улица Митина, дом 3, почтовый индекс 050040

Контактный адрес электронной почты Владельца: info@litro.kz

Категории собираемых Данных

Категории Персональных данных, сбор которых осуществляет Приложение (самостоятельно или при посредничестве третьих лиц), включают:

- трекары;
- Данные об использовании сетевых ресурсов;
- разрешение доступа к Камере;
- разрешение на Приблизительную (непродолжительную) локализацию;
- разрешение доступа к Фотобиблиотеке только для записи;
- контактные данные Участников/Пользователей: имя, фамилия, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, пароль, город, точное местоположение.

Полные сведения о каждой категории собранных Персональных данных приводятся в соответствующих разделах Политики или в специальных пояснительных текстах, которые выводятся на экран перед сбором Данных.

Персональные данные могут предоставляться Участником/Пользователем самостоятельно, или же, в случае Данных об использовании, их сбор может автоматически осуществлять Приложение при его использовании.

Если не указано иное, все Данные, которые запрашивает Приложение, являются обязательными. В случае непредставления указанных Данных Приложение может оказаться не в состоянии предоставлять свои услуги. В тех случаях, когда Приложение прямо указывает на необязательность представления определенных Данных, Участники/Пользователи вправе не сообщать соответствующие Данные без каких-либо последствий в части, касающейся доступности или функционирования Сервисов Приложения.

Участникам/Пользователям, не уверенным в том, какие Персональные данные являются обязательными, рекомендуется связаться с Владельцем.

Приложение или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Приложение, используют Файлы «Cookie» (или другие средства отслеживания) исключительно в целях предоставления Сервиса, требующегося Участнику/Пользователю, а также любых других целей, указанных в настоящем документе, и в правилах в отношении использования Файлов «Cookie» (если таковые имеются).

Участники/Пользователи несут ответственность за любые Персональные данные третьих лиц, которые они получают, публикуют или предоставляют другим лицам, полученные, опубликованные или переданные через это Приложение, и подтверждают, что ими получено согласие соответствующего третьего лица на предоставление Данных третьих лиц Владельцу.

Метод и место обработки Данных

Методы обработки

Владелец принимает адекватные меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к Данным, их разглашения, изменения или несанкционированного уничтожения.

Обработка Данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий (ИТ) в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с указанными целями. В некоторых случаях Данные могут быть доступны, помимо Владельца, определенным категориям ответственных лиц, которые участвуют в работе этого Приложения (администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Владелец поручает, при необходимости, выполнять функции Обработчика данных.

Правовое основание обработки

Владелец может обрабатывать Персональные данные, относящиеся к Участникам/

Пользователям, если применим один из нижеуказанных критериев:

- Участники/Пользователи дали свое согласие на использование Данных для одной или нескольких конкретных целей. Примечание: согласно законодательству некоторых юрисдикций Владельцу может быть разрешено обрабатывать Персональные данные до тех пор, пока Участник/Пользователь не возразит против этого («отказ»), без необходимости полагаться на согласие или иное другое правовое основание из числа нижеперечисленных. Вместе с тем вышеуказанное условие не применимо, когда обработка Персональных данных регулируется европейским законодательством о защите данных;
- предоставление Данных необходимо для исполнения пользовательского соглашения с Участником/Пользователем (далее – Соглашение) и (или) любых предшествующих заключению данного Соглашения обязательств;
- обработка необходима для выполнения установленной законом обязанности, которая возложена на Владельца;
- обработка связана с той или иной задачей, которая осуществляется в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, возложенных на Владельца;
- обработка необходима в целях обеспечения законных интересов Владельца или третьей стороны.

В любом случае Владелец в праве прояснить конкретное правовое основание, применимое к обработке, и, в частности, является ли предоставление Персональных данных требованием, предусмотренным законом/договором, или требованием, необходимым для заключения Соглашения.

Место

Данные обрабатываются в операционных офисах Владельца и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой.

В зависимости от фактического местонахождения Участника/Пользователя передача данных может предусматривать передачу Данных Участника/Пользователя в ту или иную страну за пределами его собственной страны.

Если такая передача осуществляется, Участники/Пользователи могут получить дополнительную информацию, ознакомившись с соответствующими разделами настоящего документа, или запросить её у Владельца, воспользовавшись информацией, представленной в разделе с контактными сведениями.

Срок хранения

Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны.

Таким образом:

- Персональные данные, собранные для целей, связанных с исполнением Соглашения между Владельцем и Участником/Пользователем, сохраняются до тех пор, пока такое Соглашение не будет исполнено в полном объёме;
- Персональные данные, собранные в целях обеспечения законных интересов Владельца, сохраняются до тех пор, пока они необходимы для осуществления таких целей. Участники/Пользователи могут найти конкретную информацию о законных интересах, преследуемых Владельцем, в соответствующих разделах настоящего документа, или обратившись к Владельцу.

Владельцу может быть разрешено сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени в том случае, если Участник/Пользователь дал согласие на такую обработку, до тех пор, пока такое согласие не будет отозвано самим Участником/Пользователем. Кроме того, Владелец может быть обязан сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени, если это требуется для выполнения установленной законом обязанности, или по распоряжению того или иного органа власти.

По истечении срока хранения Персональные данные удаляются. Таким образом, право на доступ, право на удаление, право на исправление и право на перенос данных не могут быть реализованы по истечении срока хранения.

Цели обработки

Сбор Данных, касающихся Участника/Пользователя, осуществляется для того, чтобы дать Владельцу возможность предоставлять Сервис посредством Приложения, соблюдать требования законодательства, реагировать на запросы правоохранительных органов, защищать свои права и интересы (или права и интересы Участников/Пользователей или третьих сторон), выявлять любые злоумышленные или мошеннические действия, а также в следующих целях: Аналитика, Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Участника/Пользователя, Регистрацию и аутентификацию осуществляет непосредственно Приложение, Регистрация и аутентификация, Взаимодействия с привязкой к местоположению и Установление контакта с Участником/Пользователем.

Участники/Пользователи могут найти конкретную информацию о Персональных данных, используемых для достижения каждой цели, в разделе «Подробная информация об обработке Персональных данных».

Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Участника/Пользователя

В зависимости от конкретного устройства Участника/Пользователя, Приложение может запрашивать определенные разрешения, которые позволят ему обращаться к Данным устройства Участника/Пользователя, как описано ниже.

Указанные разрешения предоставляются Участником/Пользователем до начала обработки какой-либо информации. После предоставления разрешения для доступа, оно может быть аннулировано Участником/Пользователем в любое время. Для отзыва разрешения Участник/Пользователь может воспользоваться системными настройками или обратиться к Владельцу в соответствии с контактной информацией, указанной в настоящем документе.

Процедура контроля за разрешениями для доступа может варьироваться в зависимости от используемых Участником/Пользователем устройств и программного обеспечения.

При этом отзыв одного или нескольких разрешений для доступа может повлиять на корректное функционирование Приложения.

В случае предоставления Участником/Пользователем указанных ниже разрешений, соответствующие Персональные данные будут обработаны (доступ, изменение или удаление) с помощью Приложения.

Разрешение доступа к Камере

Используется для получения доступа к камере, фотографиям и видео, хранимым на устройстве.

Разрешение доступа к Фотобиблиотеке только для записи

Используется для получения доступа к фотобиблиотеке Участника/Пользователя только для записи.

Разрешение на Приблизительную (непродолжительную) локализацию

Используется для получения доступа к приблизительному местоположению устройства Участника/Пользователя. Приложение вправе собирать, использовать и делиться местоположением Участника/Пользователя в целях оказания услуг, связанных с местонахождением.

Географическое местонахождение Участника/Пользователя определяется на непостоянной основе. Это означает, что Приложение не в состоянии непрерывно определять точное местонахождение Участника/Пользователя.

Подробная информация об обработке Персональных данных

Персональные данные собираются в следующих целях и с помощью следующих сервисов:

Аналитика

Сервисы, описываемые в этом разделе, дают возможность Владельцу контролировать и анализировать веб-трафик и могут использоваться для фиксирования действий Участника/Пользователя.

Appsflyer (AppsFlyer Ltd)

Appsflyer – аналитический сервис, предоставляемый компанией AppsFlyer Ltd.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

[Место обработки: Израиль – Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных –Отказ от участия.](#)

Взаимодействия с привязкой к местоположению

Геолокация не в непрерывном режиме (Приложение)

Приложение может собирать, использовать и передавать другим сторонам Данные о местоположении Участника/Пользователя в целях предоставления услуг, основанных на определении его местоположения.

В большинстве веб-обозревателей (браузеров) и устройств предусмотрены средства для отказа от этой функции по умолчанию. В случае предоставления соответствующего разрешения в явной форме Приложение может фиксировать данные о местоположении Участника/Пользователя.

Географическое положение Участника/Пользователя определяется способом, не являющимся непрерывным: либо по конкретному запросу Участника/Пользователя, либо когда Участник/Пользователь не указывает свое текущее местонахождение в соответствующем поле и позволяет Приложению определять положение автоматически.

Обрабатываемые Персональные данные: точное местоположение.

Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Участника/Пользователя

Пользование Приложением предполагает предоставление Участником/Пользователем отдельных разрешений для доступа к хранимой на его устройстве Информации на нижеизложенных условиях.

Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Участника/Пользователя (Приложение)

Пользование Приложением предполагает предоставление Участником/Пользователем отдельных разрешений для доступа к хранимой на его устройстве Информации на условиях в настоящем документе.

Обрабатываемые персональные данные: Разрешение доступа к Камере; Разрешение доступа к Фотобиблиотеке только для записи; Разрешение на Приблизительную (непродолжительную) локализацию.

Регистрацию и аутентификацию осуществляет непосредственно Приложение

В результате прохождения Участниками/Пользователями процедуры регистрации или аутентификации Приложение получает разрешение идентифицировать их и предоставлять им доступ к специализированным услугам. Персональные Данные собираются и хранятся только в целях регистрации или идентификации. Осуществляется сбор только тех Данных, которые необходимы для предоставления услуги, запрашиваемой Участниками/Пользователями.

Прямая регистрация (Приложение)

Приложение получает Персональные данные непосредственно от Участника/Пользователя в результате заполнения им регистрационной формы при прохождении процедуры регистрации.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; город; дата рождения; имя; номер телефона; пароль; фамилия.

Регистрация и аутентификация

В результате прохождения Участниками/Пользователями процедуры регистрации или аутентификации Приложение получает разрешение идентифицировать их и предоставлять им доступ к специализированным услугам.

В зависимости от нижеописанного третьей стороны могут предоставлять услуги регистрации и аутентификации. В этом случае Приложение получает возможность доступа к некоторым

Данным, которые хранятся на серверах этих сторонних сервисов, в целях осуществления регистрации и аутентификации.

Некоторые из нижеперечисленных сервисов могут также осуществлять сбор Персональных данных с целью таргетинга и профилирования (дополнительную информацию смотрите в описании каждого сервиса).

Вход с Apple (Apple Inc.)

Вход с Apple – сервис регистрации и аутентификации, предоставляемый компанией Apple Inc. В случаях, когда Участники/Пользователи должны предоставить адрес своей электронной почты, Вход с Apple может от лица Участников/Пользователей сгенерировать частный переменный адрес, который автоматически направляет сообщения на их верифицированный личный аккаунт электронной почты, не предоставляя Владельцу таким образом доступа к их актуальному адресу электронной почты. Обработываемые персональные данные:

адрес электронной почты; имя; номер телефона; фамилия.

Место обработки: США – Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных.

Google OAuth (Google LLC)

Google OAuth – услуга регистрации и аутентификации, предоставляемая компанией Google LLC и связанная с сетью Google.

Обработываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

[Место обработки: США – Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных.](#)

Установление контакта с Участником/Пользователем

Phone contact (Приложение)

С Участниками/Пользователями, указавшими свой номер телефона, могут связываться в коммерческих или рекламных целях с предложениями, предметом которых является Приложение, а также с целью выполнения заявок на техническую поддержку.

Обработываемые персональные данные: номер телефона.

Дополнительная информация об обработке Персональных данных

Уведомления, поступающие от сервера клиенту

Приложение может направлять со своих серверов уведомления Участнику/Пользователю для достижения целей, указанных в политике конфиденциальности.

Участники/Пользователи могут в большинстве случаев отказаться от получения уведомлений с сервера, установив соответствующие настройки на своих устройствах, например настройки уведомлений для мобильных телефонов, а затем изменить эти настройки, чтобы Приложение, некоторые или все приложения на конкретном устройстве имели собственные настройки.

Участники/Пользователи должны быть осведомлены о том, что отключение уведомлений, поступающих от сервера, может неблагоприятно сказаться на полезных свойствах, которые обеспечивает Приложение.

Продажа товаров и услуг через Интернет

Собранные Персональные данные используются для предоставления Участнику/Пользователю услуг или для продажи товаров, включая оплату и возможную доставку.

Персональные данные, собираемые в целях совершения платежа, могут касаться банковской карты, счета в банке, используемого для безналичных расчетов, или любых иных предусмотренных способов оплаты. Характер Данных, которые собирает Приложение, зависит от используемой платежной системы.

Права Участников/Пользователей

Пользователи могут осуществлять определенные права в отношении своих Данных, обрабатываемых Владелцем.

В частности, Участники/Пользователи имеют право совершить следующие действия в пределах, предусмотренных законом:

Отозвать свое согласие в любое время. Участники/Пользователи имеют право отозвать согласие, если они ранее дали свое согласие на обработку своих Персональных данных.

Возразить против обработки своих данных. Участники/Пользователи имеют право возразить против обработки своих Данных, если обработка осуществляется на каком-либо правовом основании помимо их согласия. Более подробная информация по этому вопросу приведена в соответствующем разделе ниже.

Получить доступ к своим Данным. Участники/Пользователи имеют право узнать, обрабатываются ли данные Владелцем, получить информацию об определенных аспектах обработки и получить копию обрабатываемых Данных.

Проверить Данные и потребовать исправления. Участники/Пользователи имеют право проверить точность своих Данных и попросить их обновить или исправить.

Ограничить обработку своих Данных. Участники/Пользователи имеют право ограничить обработку своих Данных. В этом случае Владелец не будет обрабатывать их Данные ни в каких целях, кроме их хранения.

Потребовать удалить их Персональные данные или уничтожить их иным образом. Участники/Пользователи имеют право добиться от Владельца удаления своих Данных.

Получить свои Данные и передать их другому контролёру. Участники/Пользователи имеют право получить свои Данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и, если это технически возможно, беспрепятственно передать их другому контролёру.

Подать жалобу. Участники/Пользователи имеют право предъявить претензию в компетентный орган по защите данных.

Сведения о праве на возражение против обработки Данных

В тех случаях, когда Персональные данные обрабатываются в общественных интересах, при исполнении официальных полномочий, возложенных на Владельца, или в целях обеспечения законных интересов, преследуемых Владелцем, Участники/Пользователи могут возразить против такой обработки, представив в обоснование своего возражения то или иное основание, связанное с их конкретной ситуацией.

Вместе с тем, Участники/Пользователи должны знать, что в случае обработки их Персональных данных в целях осуществления прямого маркетинга, Участники/Пользователи могут в любое время и бесплатно возразить против такой обработки без представления какого-либо обоснования. После получения возражения Участника/Пользователя против обработки в целях осуществления прямого маркетинга, обработка Персональных Данных в данных целях прекращается. Участник/Пользователь может узнать, обрабатывает ли Владелец Персональные данные в целях осуществления прямого маркетинга, ознакомившись с соответствующими разделами настоящего документа.

Порядок осуществления указанных прав

Любые запросы, касающиеся осуществления прав Участника/Пользователя, можно направлять Владельцу, используя контактные данные, приведенные в настоящем документе. За рассмотрение этих запросов не взимается какая-либо плата. Владелец ответит на них в кратчайший срок, не превышающий одного месяца, предоставив Участникам/Пользователям информацию, предусмотренную законом. О любом исправлении или удалении персональных данных или об ограничении их обработки Владелец сообщит каждому получателю, которому были раскрыты Персональные данные (если таковые имеются), за исключением случаев, если это будет невозможно или потребует непропорциональных усилий. По запросу Участников/Пользователей Владелец сообщит им об этих получателях.

Дополнительная информация о сборе и обработке Данных

Судебные иски

Персональные данные Участника/Пользователя могут быть использованы Владельцем в судебном процессе или на этапах, ведущих к возможному обращению в суд в связи с тем, что Приложение или сопутствующие Сервисы использовались ненадлежащим образом. Участник/Пользователь заявляет о своей осведомленности о том, что Владелец может быть вынужден сообщить Персональные данные по требованию органов государственной власти.

Дополнительная информация о Персональных данных Участника/Пользователя

Помимо информации, содержащейся в настоящей политике **конфиденциальности**, Приложение может предоставлять по запросу Участника/Пользователя дополнительную и контекстную информацию, касающуюся конкретных Сервисов или сбора и обработки Персональных данных.

Системные журналы и техническое обслуживание

В целях обеспечения работы системы и ее технического обслуживания Приложение и любые сторонние сервисы могут собирать файлы, в которых регистрируется, как Приложение взаимодействует с Участниками/Пользователями (системные журналы), или использовать с этой целью другие Персональные данные (в частности, IP-адрес).

Информация, отсутствующая в настоящих правилах

Дополнительные сведения, касающиеся сбора или обработки Персональных данных, можно в любое время запросить у Владельца. Смотрите контактные данные, указанные в начале настоящего документа.

Как обрабатываются запросы «Не отслеживать»

Приложение не поддерживает запросы «Не отслеживать».

Чтобы определить, поддерживает ли тот или иной используемый сторонний сервис запросы «Не отслеживать», необходимо ознакомиться с соответствующими правилами обеспечения конфиденциальности персональных данных.

Внесение изменений в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных

Владелец оговаривает за собой право в любое время вносить изменения в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных путем уведомления Участников/Пользователей на данной странице и, возможно, внутри данного Приложение и (или) — насколько это возможно с технической и юридической точек зрения — путем направления уведомления Участникам/Пользователям с использованием любой контактной информации, доступной Владелцу. Настоятельно рекомендуется часто проверять данную страницу, сверяясь с датой последнего изменения, указанной внизу.

В случае, если изменения повлияют на деятельность по обработке, осуществляемую на основании согласия Участника/Пользователя, Владелец должен повторно получить согласие от Участника/Пользователя, если это необходимо.

Определения терминов и ссылки на правовые нормы

Персональные данные (или Данные)

Любая информация, которая прямо, косвенно или в связи с другой информацией – в том числе, персональным идентификационным номером – обеспечивает возможность выявления или узнаваемость физического лица.

Данные об использовании (сетевых ресурсов)

Информация, которую автоматически собирают Приложение или сторонние сервисы, которые использует Приложение), в частности: IP-адреса или доменные имена компьютеров Участников/Пользователей, которые используют Приложение, URI-адреса (универсальные коды ресурсов), время обращения с запросом, способ обращения с запросом к серверу, размер файла, полученного в ответ, числовой код, указывающий на статус ответа сервера (удачный исход, ошибка и т.д.), страна происхождения, характеристики браузера и операционной системы, используемых Участником/Пользователем, различные сведения о времени каждого посещения (например, время, проведенное на каждой странице Приложения), и сведения о перемещениях внутри Приложения с отдельным указанием очередности посещения страниц, а также другие параметры операционной системы устройства и (или) вычислительной и информационной среде Участника/Пользователя.

Участник/Пользователь

Отдельное лицо, использующее Приложение, которое, если не указано иное, совпадает с Субъектом данных.

Субъект данных

Физическое лицо, к которому относятся Персональные данные.

Обработчик данных (или Администратор данных)

Физическое или юридическое лицо, официальный государственный орган, агентство или иной орган, которые обрабатывают персональные данные по поручению Контролера.

Контролер (или Владелец) данных

Физическое или юридическое лицо, государственный орган, ведомство или иное лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет предназначение и средства обработки Персональных данных, включая меры безопасности, касающиеся того, как эксплуатируется и используется Приложение. Если не указано иное, Контролером данных является Владелец, т. е. лицо, которому принадлежит Приложение.

Приложение

Средство, с помощью которого осуществляются сбор и обработка Персональных данных Пользователя.

Услуга (или Сервис)

Услуга, которую предоставляет Приложение, описанная в соответствующих условиях (если таковые имеются), а также на этом сайте или в этом Приложении.

Европейский союз (или ЕС)

Если не указано иное, все встречающиеся в настоящем документе ссылки на Европейский союз включают все существующие в настоящее время страны-члены Европейского союза и Европейской экономической зоны.

Файл «cookie»

Файлы «cookie» — это Трекеры, состоящие из маленьких наборов данных, хранящихся в браузере Участника/Пользователя.

Трекер

Трекером называется любая технология (например, Файлы «cookie», уникальные идентификаторы, веб-маяки, встроенные скрипты, электронные теги и отпечатки пальцев), которая позволяет отслеживать действия Участников/Пользователей, например, получая доступ к информации на устройстве Участника/Пользователя и сохранять ее на этом устройстве.

Правовая информация

Настоящее заявление о конфиденциальности подготовлено на основе положений различных законодательных актов, в том числе ст. 13/14 Постановления (ЕС) 2016/679 («Общие положения о защите персональных данных»).

Если в настоящем документе не указано иное, то действие правил обеспечения конфиденциальности персональных данных распространяется исключительно на Приложение.

Последнее обновление: «27» июня 2024