БЕКІТЕМІН
«LiTRO RSA» ЖШС директоры

_____ Соболь Ю.В.

2026 жылғы «17» қыркүйек

LiTRO – Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – Саясат)

Қосымша LiTRO Автоклубы Қатысушыларының/Пайдаланушыларының белгілі бір Дербес деректерін (бұдан әрі – Дербес деректер немесе Деректер) жинауды жүзеге асырады.

Дербес деректер базасының Меншік иесі және (немесе) Операторы (бұдан әрі – Меншік иесі)

«LiTRO RSA» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі («LiTRO RSA» ЖШС), БСН 240540018445, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Қажы Мұқан көшесі, 70-үй, пошта индексі 050059.

Осы Саясаттың мақсаттары үшін Дербес деректерді жинау, өңдеу, сақтау немесе беру контекстіндегі «Қосымша» деген барлық сілтемелер «LiTRO RSA» ЖШС-нің Дербес деректердің Меншік иесі және (немесе) Операторы ретінде Қосымшаның техникалық құралдарын пайдалана отырып жүзеге асыратын әрекеттерін білдіреді.

Меншік иесінің байланыс электрондық пошта мекенжайы: info@litro.kz

Жиналатын Деректердің санаттары

Қосымша (дербес немесе үшінші тұлғалардың делдалдығы арқылы) жинайтын Дербес деректердің санаттарына мыналар жатады:

- трекерлер;
- желілік ресурстарды пайдалану туралы деректер;
- Камераны пайдалану арқылы жасалған фотосуреттер мен бейнежазбалар;
- тұрақты емес негізде алынатын құрылғының шамамен немесе нақты орналасқан жері туралы деректер;
- Қосымша Фотокітапханада сақтайтын деректер;
- Қатысушылардың/Пайдаланушылардың байланыс деректері: аты, тегі, туған күні, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, құпиясөз, қала.

Жиналған Дербес деректердің әрбір санаты туралы толық мәліметтер Саясаттың тиісті бөлімдерінде немесе Деректерді жинау алдында экранда көрсетілетін арнайы түсіндірме мәтіндерде келтіріледі.

Дербес деректерді Қатысушы/Пайдаланушы өз бетінше ұсына алады немесе Пайдалану туралы деректер жағдайында оларды жинауды Қосымшаны пайдалану кезінде Қосымша автоматты түрде жүзеге асыра алады.

Егер өзгеше көрсетілмесе, Қосымшада міндетті деп тікелей белгіленген Деректер міндетті болып табылады. Мұндай Деректер ұсынылмаған жағдайда, Қосымша тиісті қызметті ұсына

алмауы мүмкін. Міндетті емес деп белгіленген Деректерді Қосымшаның басқа функцияларының қолжетімділігіне әсер етпей ұсынбауға болады.

Қандай Дербес деректердің міндетті екеніне сенімді емес Қатысушыларға/Пайдаланушыларға Меншік иесімен байланысу ұсынылады.

Қосымша немесе Қосымша пайдаланатын үшінші тарап сервистері «Cookie» файлдарын (немесе өзге де қадағалау құралдарын) тек Қатысушыға/Пайдаланушыға қажетті Сервисті ұсыну мақсатында, сондай-ақ осы құжатта және «Cookie» файлдарын пайдалану қағидаларында (егер олар бар болса) көрсетілген өзге де мақсаттарда пайдаланады.

Қатысушылар/Пайдаланушылар осы Қосымша арқылы алынған, жарияланған немесе берілген үшінші тұлғалардың кез келген Дербес деректері үшін жауапты болады және тиісті үшінші тұлғаның Дербес деректерін Меншік иесіне беруге сол үшінші тұлғаның келісімін алғанын растайды.

Қосымша 18 жасқа толмаған тұлғаларға арналмаған. Егер Меншік иесіне кәмелетке толмаған тұлғаның Дербес деректері оның заңды өкілінің келісімінсіз өңделіп жатқаны белгілі болса, мұндай Деректер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен бұғатталуға және жойылуға жатады.

Деректерді өңдеу әдісі мен орны

Өңдеу әдістері

Меншік иесі Деректерге рұқсатсыз қол жеткізуді, оларды жария етуді, өзгертуді немесе жоюды болдырмау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

Деректерді өңдеу көрсетілген мақсаттармен тікелей байланысты ұйымдастырушылық рәсімдер мен әдістерге сәйкес компьютерлерді және (немесе) ақпараттық технологияларды (АТ) қолдайтын құралдарды пайдалану арқылы жүзеге асырылады. Кейбір жағдайларда Деректерге Меншік иесінен басқа осы Қосымшаның жұмысына қатысатын жауапты тұлғалардың белгілі бір санаттары (әкімшілік, сату бөлімі, маркетинг бөлімі, заң бөлімі, жүйелік әкімшілер) немесе Меншік иесі қажет болған жағдайда Деректерді өңдеу функцияларын орындауды тапсыратын үшінші тарап ұйымдары (мысалы, үшінші тарап техникалық қызмет жеткізушілері, пошта ұйымдары, хостинг қызметтерін жеткізушілер, ақпараттық технологияларды жеткізуші компаниялар, байланыс қызметтері) қол жеткізе алады.

Агенттер/Контрагенттер

Қатысушымен/Пайдаланушымен Келісімді жасасу және орындау, сондай-ақ Жазылым бойынша сервистерді көрсету мақсатында Дербес деректер Меншік иесінің Агенттеріне/Контрагенттеріне – Меншік иесімен жасалған шарттар негізінде әрекет ететін жеке кәсіпкерлерге және/немесе заңды тұлғаларға берілуі мүмкін. Агенттер/Контрагенттер алынған Дербес деректерге қатысты Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасының талаптарын сақтауға міндетті.

Өңдеудің құқықтық негізі

Меншік иесі Қатысушылардың/Пайдаланушылардың Дербес деректерін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мынадай негіздердің бірі болған кезде өңдейді:

- Қатысушының/Пайдаланушының өзінің Дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімі, оның алынғанын растауға мүмкіндік беретін тәсілмен берілген келісім (ҚР «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 5, 7 және 8-баптары);
- ҚР «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 9-бабында және Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында тікелей көзделген жағдайларда Қатысушының/Пайдаланушының келісімінсіз Дербес деректерді жинау және өңдеу.

Меншік иесі Қатысушының/Пайдаланушының сұрауы бойынша белгілі бір өңдеу әрекетіне қолданылатын нақты құқықтық негізді түсіндіруге құқылы.

Өңдеу орны

Деректер Меншік иесінің операциялық кеңселерінде және оларды өңдеуге қатысатын тараптар орналасқан кез келген өзге жерлерде өңделеді.

Қатысушының/Пайдаланушының нақты орналасқан жеріне байланысты Деректерді беру Қатысушының/Пайдаланушының Деректерін өзі орналасқан елден тыс басқа елге беруді көздеуі мүмкін.

Егер мұндай беру жүзеге асырылса, Қатысушылар/Пайдаланушылар осы құжаттың тиісті бөлімдерімен танысу арқылы қосымша ақпарат ала алады немесе байланыс ақпараты көрсетілген бөлімдегі деректерді пайдалана отырып, оны Меншік иесінен сұрата алады.

Дербес деректерді Меншік иесі Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан деректер базасында сақтайды. Деректердің жекелеген санаттары ҚР «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 16-бабының талаптарын сақтай отырып, «Дербес деректерді трансшекаралық беру» бөлімінде көрсетілген мақсаттарда Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін.

Дербес деректерді трансшекаралық беру

Дербес деректерді өңдеу оларды шет мемлекеттің аумағына, оның ішінде «Дербес деректерді өңдеу туралы толық ақпарат» бөлімінде көрсетілген аналитикалық және авторизациялау сервистерінің жеткізушілеріне беруді көздейтін жағдайларда, мұндай беру ҚР «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 16-бабына сәйкес жүзеге асырылады: Дербес деректердің қорғалуын қамтамасыз ететін мемлекеттің аумағына не тиісті мемлекет мұндай қорғауды қамтамасыз етпеген жағдайда, Қатысушының/Пайдаланушының өзінің Дербес деректерін трансшекаралық беруге келісімі болған кезде.

Дербес деректерді трансшекаралық беруге келісімді Қатысушы/Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында мұндай келісімді алу талап етілетін жағдайларда оның алынғанын растауға мүмкіндік беретін тәсілмен береді.

Сақтау мерзімі

Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзге мерзім көзделмесе, Дербес деректер оларды жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізілгенге дейін сақталады.

Меншік иесі мен Қатысушы/Пайдаланушы арасындағы Келісімді орындауға байланысты Дербес деректер Келісім толық орындалғанға дейін, сондай-ақ заңнама талаптарын орындау және тараптардың құқықтарын қорғау үшін қажетті мерзім ішінде сақталады.

Сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін немесе құқықтық қатынастар тоқтатылған кезде, егер оларды одан әрі сақтау Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілмесе, Дербес деректер жойылуға жатады.

Өңдеу мақсаттары

Қатысушыға/Пайдаланушыға қатысты Деректерді жинау Меншік иесіне Қосымша арқылы Сервисті ұсынуға, заңнама талаптарын сақтауға, құқық қорғау органдарының сұрауларына жауап беруге, өзінің құқықтары мен мүдделерін (немесе Қатысушылардың/Пайдаланушылардың немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін) қорғауға, кез келген қасақана немесе алаяқтық әрекеттерді анықтауға мүмкіндік беру үшін, сондай-ақ мынадай мақсаттарда жүзеге асырылады: Аналитика; Қатысушының/Пайдаланушының құрылғысында сақталатын деректерге қол жеткізуге арналған рұқсаттар; Қосымша тікелей жүзеге асыратын тіркеу және аутентификация; Тіркеу және аутентификация; Орналасқан жерге байланысты өзара әрекеттесу; Қатысушымен/Пайдаланушымен байланыс орнату, сондай-ақ жеке ұсыныстарды қалыптастыру (сегменттеу) үшін Қатысушының/Пайдаланушының сервистерді сатып алу тарихын талдау.

Қатысушылар/Пайдаланушылар әрбір мақсатқа қол жеткізу үшін пайдаланылатын Дербес деректер туралы нақты ақпаратты «Дербес деректерді өңдеу туралы толық ақпарат» бөлімінен таба алады.

Қатысушының/Пайдаланушының құрылғысында сақталатын деректерге қол жеткізуге арналған рұқсаттар

Қатысушының/Пайдаланушының нақты құрылғысына байланысты Қосымша төменде сипатталғандай Қатысушының/Пайдаланушының құрылғысындағы Деректерге қол жеткізуге мүмкіндік беретін белгілі бір рұқсаттарды сұратуы мүмкін.

Көрсетілген рұқсаттарды Қатысушы/Пайдаланушы қандай да бір ақпаратты өңдеу басталғанға дейін береді. Қол жеткізуге рұқсат берілгеннен кейін Қатысушы/Пайдаланушы оны кез келген уақытта кері қайтарып ала алады. Рұқсатты кері қайтарып алу үшін Қатысушы/Пайдаланушы жүйелік баптауларды пайдалана алады немесе осы құжатта көрсетілген байланыс ақпаратына сәйкес Меншік иесіне жүгіне алады.

Қол жеткізу рұқсаттарын басқару рәсімі Қатысушы/Пайдаланушы пайдаланатын құрылғылар мен бағдарламалық қамтамасыз етуге байланысты әртүрлі болуы мүмкін.

Бұл ретте қол жеткізуге берілген бір немесе бірнеше рұқсатты кері қайтарып алу Қосымшаның дұрыс жұмыс істеуіне әсер етуі мүмкін.

Қатысушы/Пайдаланушы төменде көрсетілген рұқсаттарды берген жағдайда, тиісті Дербес деректер Қосымша арқылы өңделетін болады (оларға қол жеткізу, оларды өзгерту немесе жою).

Камераға қол жеткізуге рұқсат

Камераға қол жеткізу және тікелей Қосымшада фотосуреттер мен бейнежазбалар жасау үшін пайдаланылады.

Фотокітапханаға тек жазу үшін қол жеткізуге рұқсат

Қатысушының/Пайдаланушының фотокітапханасына тек жазу мақсатында қол жеткізу үшін пайдаланылады.

Шамамен (тұрақты емес) орналасқан жерді анықтауға рұқсат

Қатысушының/Пайдаланушының құрылғысының шамамен орналасқан жеріне қол жеткізу үшін пайдаланылады. Қосымша орналасқан жерге байланысты қызметтерді көрсету мақсатында Қатысушының/Пайдаланушының орналасқан жері туралы деректерді жинауға, пайдалануға және бөлісуге құқылы.

Қатысушының/Пайдаланушының географиялық орналасқан жері тұрақты емес негізде анықталады. Бұл Қосымшаның Қатысушының/Пайдаланушының нақты орналасқан жерін үздіксіз анықтай алмайтынын білдіреді.

Дербес деректерді өңдеу туралы толық ақпарат

Дербес деректер мынадай мақсаттарда және мынадай сервистердің көмегімен жиналады:

Аналитика

Осы бөлімде сипатталған сервистер Меншік иесіне веб-трафикті бақылауға және талдауға мүмкіндік береді және Қатысушының/Пайдаланушының әрекеттерін тіркеу үшін пайдаланылуы мүмкін.

AppsFlyer (AppsFlyer Ltd)

AppsFlyer – AppsFlyer Ltd компаниясы ұсынатын аналитикалық сервис.
Өңделетін дербес деректер: желілік ресурстарды пайдалану туралы Деректер; Трекерлер.
Өңдеу орны: Израиль – Дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету қағидалары – Қатысудан бас тарту.
Дербес деректерді беру Қатысушының/Пайдаланушының осы Саясаттың «Дербес деректерді трансшекаралық беру» бөлімінде белгіленген тәртіппен берілген Дербес деректерін трансшекаралық беруге келісімі негізінде жүзеге асырылады.

Орналасқан жерге байланысты өзара әрекеттесу

Үздіксіз емес режимдегі геолокация (Қосымша)

Қосымша Қатысушының/Пайдаланушының орналасқан жерін анықтауға негізделген қызметтерді көрсету мақсатында оның орналасқан жері туралы Деректерді жинай, пайдалана және басқа тараптарға бере алады.

Көптеген веб-шолғыштарда (браузерлерде) және құрылғыларда әдепкі бойынша бұл функциядан бас тартуға арналған құралдар көзделген. Тиісті рұқсат тікелей берілген жағдайда, Қосымша Қатысушының/Пайдаланушының орналасқан жері туралы деректерді тіркей алады.

Қатысушының/Пайдаланушының географиялық орналасқан жері үздіксіз емес тәсілмен анықталады: Қатысушының/Пайдаланушының нақты сұрауы бойынша немесе Қатысушы/Пайдаланушы тиісті өрісте өзінің ағымдағы орналасқан жерін көрсетпеген және Қосымшаға орналасқан жерін автоматты түрде анықтауға рұқсат берген кезде.

Өңделетін Дербес деректер: нақты орналасқан жері.

Қатысушының/Пайдаланушының құрылғысында сақталатын деректерге қол жеткізуге арналған рұқсаттар

Қосымшаны пайдалану Қатысушының/Пайдаланушының төменде баяндалған талаптармен оның құрылғысында сақталатын Ақпаратқа қол жеткізу үшін жекелеген рұқсаттарды беруін көздейді.

Қатысушының/Пайдаланушының құрылғысында сақталатын деректерге қол жеткізуге арналған рұқсаттар (Қосымша)

Қосымшаны пайдалану Қатысушының/Пайдаланушының осы құжатта белгіленген талаптармен оның құрылғысында сақталатын Ақпаратқа қол жеткізу үшін жекелеген рұқсаттарды беруін көздейді.

Өңделетін Дербес деректер: Камераны пайдалану арқылы жасалған фотосуреттер мен бейнежазбалар; Фотокітапханада сақталатын деректер; құрылғының шамамен орналасқан жері туралы деректер.

Тіркеу мен аутентификацияны тікелей Қосымша жүзеге асырады

Қатысушылар/Пайдаланушылар тіркеу немесе аутентификация рәсімінен өту нәтижесінде Қосымша оларды сәйкестендіруге және оларға мамандандырылған қызметтерге қол жеткізуге рұқсат алады. Дербес деректер тек тіркеу немесе сәйкестендіру мақсатында жиналады және сақталады. Қатысушылар/Пайдаланушылар сұратқан қызметті көрсету үшін қажетті Деректер ғана жиналады.

Тікелей тіркеу (Қосымша)

Қосымша Қатысушыдан/Пайдаланушыдан Дербес деректерді тіркеу рәсімінен өту кезінде тіркеу нысанын толтыру нәтижесінде тікелей алады.

Өңделетін дербес деректер: электрондық пошта мекенжайы; қала; туған күні; аты; телефон нөмірі; құпиясөз; тегі.

Тіркеу және аутентификация

Қатысушылар/Пайдаланушылар тіркеу немесе аутентификация рәсімінен өту нәтижесінде Қосымша оларды сәйкестендіруге және оларға мамандандырылған қызметтерге қол жеткізуге рұқсат алады.

Төменде сипатталған жағдайларға байланысты үшінші тұлғалар тіркеу және аутентификация қызметтерін ұсына алады. Мұндай жағдайда Қосымша тіркеу және аутентификация мақсатында осы үшінші тарап сервистерінің серверлерінде сақталатын кейбір Деректерге қол жеткізу мүмкіндігін алады.

Төменде көрсетілген кейбір сервистер таргеттеу және профильдеу мақсатында Дербес деректерді жинауды да жүзеге асыруы мүмкін (қосымша ақпаратты әрбір сервистің сипаттамасынан қараңыз).

Apple арқылы кіру (Apple Inc.)

Apple арқылы кіру – Apple Inc. компаниясы ұсынатын тіркеу және аутентификация сервисі. Қатысушылар/Пайдаланушылар өздерінің электрондық пошта мекенжайын ұсынуға тиіс болған жағдайларда, Apple арқылы кіру Қатысушылардың/Пайдаланушылардың атынан

хабарламаларды олардың расталған жеке электрондық пошта тіркелгісіне автоматты түрде қайта бағыттайтын жеке ауыспалы мекенжайды жасай алады, осылайша Меншік иесіне олардың нақты электрондық пошта мекенжайына қол жеткізуге мүмкіндік бермейді.

Өңделетін дербес деректер: электрондық пошта мекенжайы; аты; телефон нөмірі; тегі.

Өңдеу орны: АҚШ – Дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету қағидалары.
Дербес деректерді беру Қатысушының/Пайдаланушының осы Саясаттың «Дербес деректерді трансшекаралық беру» бөлімінде белгіленген тәртіппен берілген Дербес деректерін трансшекаралық беруге келісімі негізінде жүзеге асырылады.

Google OAuth (Google LLC)

Google OAuth – Google LLC компаниясы ұсынатын және Google желісімен байланысты тіркеу және аутентификация қызметі.

Өңделетін дербес деректер: сервистің дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаларында көрсетілген Деректердің әртүрлі санаттары.

Өңдеу орны: АҚШ – Дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету қағидалары.

Дербес деректерді беру Қатысушының/Пайдаланушының осы Саясаттың «Дербес деректерді трансшекаралық беру» бөлімінде белгіленген тәртіппен берілетін Дербес деректерін трансшекаралық беруге келісімі негізінде жүзеге асырылады.

Қатысушымен/Пайдаланушымен байланыс орнату

Телефон арқылы байланыс (Қосымша)

Өзінің телефон нөмірін көрсеткен Қатысушылармен/Пайдаланушылармен тиісті келісімі болған жағдайда Қосымшаға қатысты ұсыныстармен коммерциялық немесе жарнамалық мақсаттарда, сондай-ақ техникалық қолдау көрсетуге арналған өтінімдерді орындау мақсатында байланыс жасалуы мүмкін.

Өңделетін дербес деректер: телефон нөмірі.

Дербес деректерді өңдеу туралы қосымша ақпарат

Серверден клиентке келіп түсетін хабарламалар

Қосымша құпиялылық саясатында көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін өз серверлерінен Қатысушыға/Пайдаланушыға хабарламалар жібере алады.

Көп жағдайда Қатысушылар/Пайдаланушылар өз құрылғыларында тиісті баптауларды, мысалы, мобильді телефондарға арналған хабарландыру баптауларын орнату арқылы серверден келіп түсетін хабарламаларды алудан бас тарта алады, сондай-ақ кейіннен Қосымшаның, белгілі бір құрылғыдағы кейбір немесе барлық қолданбалардың өз баптаулары болуы үшін осы баптауларды өзгерте алады.

Қатысушылар/Пайдаланушылар серверден келіп түсетін хабарламаларды өшіру Қосымша қамтамасыз ететін пайдалы функцияларға кері әсер етуі мүмкін екенін ескеруі тиіс.

Интернет арқылы тауарлар мен қызметтерді сату

Жиналған Дербес деректер Қатысушыға/Пайдаланушыға қызметтер көрсету немесе тауарларды сату, оның ішінде төлем жасау және ықтимал жеткізуді жүзеге асыру үшін пайдаланылады.

Төлем жасау мақсатында жиналатын Дербес деректер банк картасына, қолма-қол ақшасыз есеп айырысу үшін пайдаланылатын банктік шотқа немесе көзделген өзге де төлем тәсілдеріне қатысты болуы мүмкін. Қосымша жинайтын Деректердің сипаты пайдаланылатын төлем жүйесіне байланысты болады.

Қатысушылардың/Пайдаланушылардың құқықтары

Қатысушы/Пайдаланушы Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңында көзделген шектерде:

- Дербес деректерді өңдеуге бұрын берген келісімін кері қайтарып алуға;
- өзінің Дербес деректерін өңдеу фактісі, мақсаттары мен тәсілдері туралы ақпарат алуға;
- өзінің Дербес деректеріне қол жеткізуге және өңделетін деректердің көшірмесін алуға;
- өзінің Дербес деректері толық емес, ескірген немесе дәл емес болған жағдайда оларды нақтылауды, түзетуді немесе бұғаттауды талап етуге;
- заңнамада көзделген жағдайларда өзінің Дербес деректерін жоюды талап етуге;
- Меншік иесінің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) және шешімдеріне Қазақстан Республикасының дербес деректер саласындағы уәкілетті органына немесе сот тәртібімен шағым жасауға құқылы.

Деректерді өңдеуге қарсылық білдіру құқығы туралы мәліметтер

Қатысушылар/Пайдаланушылар өздерінің Дербес деректері тікелей маркетингті жүзеге асыру мақсатында өңделген жағдайда, олар кез келген уақытта және қандай да бір негіздеме ұсынбастан мұндай өңдеуге тегін қарсылық білдіре алатынын білуі тиіс. Қатысушының/Пайдаланушының тікелей маркетингті жүзеге асыру мақсатында өңдеуге қарсылығы алынғаннан кейін Дербес деректерді осы мақсаттарда өңдеу тоқтатылады.

Қатысушы/Пайдаланушы осы құжаттың тиісті бөлімдерімен танысу арқылы Меншік иесінің Дербес деректерді тікелей маркетингті жүзеге асыру мақсатында өңдейтінін немесе өңдемейтінін біле алады.

Көрсетілген құқықтарды жүзеге асыру тәртібі

Қатысушының/Пайдаланушының құқықтарын жүзеге асыруға қатысты кез келген сұрауларды осы құжатта көрсетілген байланыс деректерін пайдалана отырып, Меншік иесіне жіберуге болады. Мұндай сұрауларды қарау үшін қандай да бір ақы алынбайды.

Меншік иесі Қатысушыға/Пайдаланушыға оның Дербес деректері туралы сұратылған ақпаратты өтініш келіп түскен күннен бастап үш жұмыс күні ішінде ұсынады. Ақпарат беруден бас тартылған жағдайда Меншік иесі сол мерзім ішінде дәлелді жауап жібереді. Тиісті негіздер расталған кезде Дербес деректерді өзгерту, бұғаттау немесе жою бір жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

Деректерді жинау және өңдеу туралы қосымша ақпарат

Сот талаптары

Қатысушының/Пайдаланушының Дербес деректерін Меншік иесі Қосымшаны немесе онымен байланысты Сервистерді тиісінше пайдаланбауға байланысты сот процесінде немесе сотқа ықтимал жүгінуге әкеп соғатын кезеңдерде пайдалана алады.

Қатысушы/Пайдаланушы мемлекеттік билік органдарының талап етуі бойынша Меншік иесі Дербес деректерді беруге мәжбүр болуы мүмкін екенін білетінін мәлімдейді.

Қатысушының/Пайдаланушының Дербес деректері туралы қосымша ақпарат

Осы **Құпиялылық саясатында** қамтылған ақпараттан басқа, Қосымша Қатысушының/Пайдаланушының сұрауы бойынша нақты Сервистерге немесе Дербес деректерді жинау мен өңдеуге қатысты қосымша және мәнмәтіндік ақпаратты ұсына алады.

Жүйелік журналдар және техникалық қызмет көрсету

Жүйенің жұмысын және оған техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету мақсатында Қосымша және кез келген үшінші тарап сервистері Қосымшаның Қатысушылармен/Пайдаланушылармен өзара әрекеттесуін тіркейтін файлдарды (жүйелік журналдарды) жинай алады немесе осы мақсатта басқа Дербес деректерді (атап айтқанда, IP-мекенжайды) пайдалана алады.

Осы қағидаларда қамтылмаған ақпарат

Дербес деректерді жинауға немесе өңдеуге қатысты қосымша мәліметтерді кез келген уақытта Меншік иесінен сұратуға болады. Осы құжаттың басында көрсетілген байланыс деректерін қараңыз.

Дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету жөніндегі осы қағидаларға өзгерістер енгізу

Меншік иесі осы Саясатқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Саясаттың жаңа редакциясы соңғы жаңартылған күні көрсетіле отырып, Қосымшада орналастырылады.

Егер өзгерістер өңдеу мақсаттарына, жиналатын Дербес деректердің тізбесіне, Дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге, трансшекаралық беруге немесе бұрын берілген келісімнің өзге де елеулі талаптарына қатысты болса, Меншік иесі Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Қатысушының/Пайдаланушының келісімін қайтадан алады.

Терминдердің анықтамалары және құқықтық нормаларға сілтемелер

Дербес деректер (немесе Деректер)
Дербес деректердің Қатысушысы/Пайдаланушысы туралы бір немесе бірнеше Дербес деректер идентификаторларымен толықтырылған мәліметтер немесе мәліметтер жиынтығы.

Пайдалану туралы деректер (желілік ресурстарды пайдалану туралы деректер)
Қосымша немесе Қосымша пайдаланатын үшінші тарап сервистері автоматты түрде жинайтын ақпарат, атап айтқанда: Қосымшаны пайдаланатын Қатысушылардың/Пайдаланушылардың компьютерлерінің IP-мекенжайлары немесе домендік атаулары; URI-мекенжайлары (ресурстардың әмбебап идентификаторлары); сұрау салынған уақыт; серверге сұрау салу тәсілі; жауап ретінде алынған файлдың көлемі; сервер жауабының мәртебесін көрсететін сандық код (сәтті нәтиже, қате және т.б.); шыққан елі; Қатысушы/Пайдаланушы пайдаланатын браузер мен операциялық жүйенің сипаттамалары; әрбір кіру уақыты туралы әртүрлі мәліметтер (мысалы, Қосымшаның әрбір бетінде өткізілген

уақыт); беттерге кіру реттілігі жеке көрсетілген Қосымша ішіндегі әрекеттер туралы мәліметтер, сондай-ақ құрылғының операциялық жүйесінің және (немесе) Қатысушының/Пайдаланушының есептеу және ақпараттық ортасының өзге де параметрлері.

Қатысушы/Пайдаланушы
Қосымшаны пайдаланатын және Саясатқа сәйкес Дербес деректер қатысты болатын жеке тұлға.

Қосымша
Пайдаланушының Дербес деректерін жинау және өңдеу жүзеге асырылатын құрал.

Қызмет (немесе Сервис)
Тиісті талаптарда (егер олар бар болса), сондай-ақ осы Сайтта немесе осы Қосымшада сипатталған, Қосымша арқылы ұсынылатын қызмет.

Келісім
«LiTRO RSA» ЖШС-нің Сайтта https://litro.kz/contract мекенжайы бойынша орналастырылған, Қатысушыға/Пайдаланушыға Меншік иесінің Сервистеріне қол жеткізу талаптарын айқындайтын Пайдаланушы келісімі (Жария оферта), оның ажырамас бөлігі осы Саясат болып табылады.

«Cookie» файлы
«Cookie» файлдары – Қатысушының/Пайдаланушының браузерінде сақталатын шағын деректер жиынтығынан тұратын Трекерлер.

Трекер
Трекер – Қатысушылардың/Пайдаланушылардың әрекеттерін қадағалауға мүмкіндік беретін кез келген технология (мысалы, «Cookie» файлдары, бірегей идентификаторлар, веб-маяктар, кірістірілген скрипттер, электрондық тегтер және цифрлық іздер), оның ішінде Қатысушының/Пайдаланушының құрылғысындағы ақпаратқа қол жеткізу және оны осы құрылғыда сақтау арқылы жүзеге асырылатын технология.

Құқықтық ақпарат
Осы Құпиялылық саясаты Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына, сондай-ақ дербес деректерді өңдеу және қорғау мәселелерін реттейтін Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.
Егер осы құжатта өзгеше көрсетілмесе, Саясаттың қолданылуы тек «LiTRO RSA» ЖШС пайдаланатын Қосымшаға ғана таралады.
Осы Саясат Сайтта орналастырылған Пайдаланушы келісімінің (Жария офертаның) ажырамас бөлігі болып табылады және Дербес деректерді өңдеу мен қорғау мәселелерін реттеу бөлігінде басымдыққа ие.

Соңғы жаңартылған күні:

2026 жылғы «17» қыркүйек