

*Бұл құжатты кез-келген браузердің параметрлеріндегі Print пәрмені арқылы анықтама үшін басып шығаруға болады.*

## **LiTRO – Құпиялылық саясаты (бұдан әрі - Саясат)**

Қолданба Litro Автоклубына қатысушылардың/Пайдаланушылардың белгілі бір дербес деректерін жинауды жүзеге асырады.

### **Деректердің Иесі және Бақылаушысы (бұдан әрі – Иесі)**

«LiTRO RSA» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі («LiTRO RSA» ЖШС) БСН 240540018445, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Митин к-сі, 3-үй, пошталық индексі 050040

**Иесінің электрондық поштасының байланыс адресі:** [info@litro.kz](mailto:info@litro.kz)

### **Жиналатын деректер санаттары**

Жинауды Қолданба жүзеге асыратын дербес деректер санаттарына (дербес немесе үшінші тұлғалардың делдалдығы арқылы) мыналар жатады:

- трекерлер;
- Желілік ресурстарды пайдалану туралы мәліметтер;
- камераны пайдалануға рұқсат;
- шамаланған (жақын) орналасқан жерін көрсетуге рұқсат;
- Фотокітапханаға тек жазуға рұқсат беру;
- Қатысушылардың/Пайдаланушылардың байланыс деректері: аты-жөні, туған күні, телефон нөмірі, электрондық пошта адресі, құрия өзі, қаласы, нақты орналасқан жері.

Жиналған дербес деректердің әрбір санаты туралы толық мәліметтер Саясаттың тиісті бөлімдерінде немесе деректерді жинамас бұрын экранға шығарылатын арнайы түсіндірме мәтіндерде келтіріледі.

Дербес деректерді Қатысушы/Пайдаланушы дербес бере алады немесе пайдалану туралы деректер болған жағдайда оларды жинау оны пайдалану кезінде Қолданбаны автоматты түрде жүзеге асыра алады.

Егер басқаша көрсетілмесе, Қолданба сұрайтын барлық деректер міндетті болып табылады. Көрсетілген деректер ұсынылмаған жағдайда қосымша өз қызметтерін ұсына алмауы мүмкін. Қолданба белгілі бір деректерді ұсынудың міндетті уақытша тиімділігін тікелей көрсеткен жағдайларда Қатысушылар/Пайдаланушылар Қолданба Сервистерінің қолжетімділігіне немесе жұмыс істеуіне қатысты бөлігінде қандай да бір салдарсыз тиісті деректерді хабарламауға құқылы.

Қандай дербес деректердің міндетті екендігіне сенімді емес Қатысушыларға/Пайдаланушыларға Иесімен байланысу ұсынылады.

Қолданба немесе Қолданбаны іске қосатын бөгде сервистердің иелері «Cookie» файлдарын (немесе басқа бақылау құралдарын) Қатысушыға/Пайдаланушыға талап етілетін сервисті, сондай-ақ осы құжатта көрсетілген кез келген басқа мақсаттарды және «Cookie» (егер бар болса) файлдарын пайдалануға қатысты қағидаларда ұсыну мақсатында ғана пайдаланады.

Қатысушылар/Пайдаланушылар осы Қолданба арқылы алынған, жарияланған немесе берілген үшінші тұлғалардың алған, жариялаған немесе басқа тұлғаларға берген кез келген дербес деректері үшін жауап береді және олардың үшінші тұлғалардың Деректерін Иесіне беруге тиісті үшінші тұлғаның келісімін алғанын растайды.

### **Деректерді өңдеу әдісі мен орны**

#### **Өңдеу әдістері**

Меншік иесі деректерге рұқсатсыз қол жеткізуді, оларды жария етуді, өзгертуді немесе рұқсатсыз жоюды болдырмау үшін тиісті қауіпсіздік шараларын қолданады.

Деректерді өңдеу көрсетілген мақсаттарға қатаң байланысты ұйымдастырушылық рәсімдер мен әдістерге сәйкес ақпараттық технологияларды (АТ) қолдайтын компьютерлерді және (немесе) құралдарды пайдалана отырып жүзеге асырылады. Кейбір жағдайларда Деректер Иесінен басқа, осы Қолданбаның жұмысына қатысатын жауапты тұлғалардың белгілі бір санаттарына (әкімшілік, сату бөлімі, маркетинг бөлімі, заң бөлімі, жүйелік әкімшілер) немесе үшінші тарап ұйымдарына (мысалы, үшінші тарап техникалық қызмет көрсетушілері, пошта ұйымдары, хостинг қызметтерін жеткізушілер, ақпараттық қызметтерді жеткізуші компаниялар) қол жетімді болуы мүмкін технологияларды, байланыс қызметтерін) Иесі, қажет болған жағдайда, Деректерді өңдеуші функцияларын орындауды тапсырады.

### **Өңдеудің құқықтық негізі**

Егер төменде көрсетілген критерийлердің бірі қолданылса, Иесі Қатысушыларға/Пайдаланушыларға қатысты жеке деректерді өңдей алады:

- Қатысушылар/Пайдаланушылар Деректерді бір немесе бірнеше нақты мақсатта пайдалануға келісім берді. Ескерту: кейбір юрисдикциялардың заңнамасына сәйкес, меншік Иесіне Қатысушы/Пайдаланушы бұған қарсылық білдіргенге дейін («бас тарту»), төменде көрсетілгендердің келісіміне немесе басқа құқықтық негізге сүйенбестен Дербес деректерді өңдеуге рұқсат етілуі мүмкін. Сонымен қатар, дербес деректерді өңдеу еуропалық деректерді қорғау туралы заңнамамен реттелген кезде жоғарыда аталған талап қолданылмайды;
- Деректерді беру Қатысушымен/Пайдаланушымен пайдаланушы келісімін (бұдан әрі – Келісім) және (немесе) осы Келісімді жасасудың алдындағы кез келген міндеттемелерді орындау үшін қажет;
- өңдеу Иесіне жүктелген заңмен белгіленген міндеттерді орындау үшін қажет;
- өңдеу қоғамдық мүддеде немесе иесіне жүктелген ресми өкілеттіктерді жүзеге асыру кезінде жүзеге асырылатын қандай да бір міндетпен байланысты;
- өңдеу Иесінің немесе үшінші тараптың заңды мүдделерін қамтамасыз ету мақсатында қажет.

Қалай болғанда да, меншік Иесі өңдеуге қолданылатын нақты құқықтық негізді, атап айтқанда, Дербес деректерді беру заңда/шартта көзделген талап немесе келісім жасасу үшін қажетті талап болып табылатындығын нақтылауға құқылы.

### **Орны**

Деректер Иесінің операциялық кеңселерінде және оларды өңдеумен айналысатын Тараптар орналасқан кез келген басқа жерлерде өңделеді.

Қатысушының/Пайдаланушының нақты орналасқан жеріне байланысты деректерді беру Қатысушының/Пайдаланушының деректерін өз елінен тыс белгілі бір елге беруді көздеуі мүмкін.

Егер мұндай беру жүзеге асырылса, Қатысушылар/Пайдаланушылар осы құжаттың тиісті бөлімдерімен танысу арқылы қосымша ақпарат ала алады немесе байланыс мәліметтері бар бөлімде ұсынылған ақпаратты пайдалана отырып, оны Иесінен сұрай алады.

### **Сақтау мерзімі**

Дербес деректер олар жиналған мақсаттар үшін қажет болғанша өңделуі және сақталуы керек.

Осылайша:

- Меншік Иесі мен Қатысушы/Пайдаланушы арасындағы Келісімді орындауға байланысты мақсаттар үшін жиналған Дербес деректер мұндай келісім толық көлемде орындалғанға дейін сақталады;

- Иесінің заңды мүдделерін қамтамасыз ету мақсатында жиналған Дербес деректер олар осындай мақсаттарды жүзеге асыру үшін қажет болғанша сақталады. Қатысушылар/Пайдаланушылар осы құжаттың тиісті бөлімдерінде немесе иесіне хабарласу арқылы иеленушінің заңды мүдделері туралы нақты ақпаратты таба алады.

Егер Қатысушы/Пайдаланушы мұндай келісімді Қатысушының/Пайдаланушының өзі қайтарып алғанға дейін осындай өңдеуге келісім берген жағдайда, Иесіне Дербес деректерді ұзақ уақыт бойы сақтауға рұқсат етілуі мүмкін. Сонымен қатар, егер ол заңда белгіленген міндетті орындау үшін қажет болса немесе белгілі бір билік органының бұйрығымен талап етілсе, меншік Иесі жеке деректерді ұзақ уақыт сақтауға міндетті болуы мүмкін.

Сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін Дербес деректер жойылады. Осылайша, қол жеткізу құқығы, жою құқығы, түзету құқығы және деректерді тасымалдау құқығы сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін жүзеге асырыла алмайды.

### **Өндеу мақсаттары**

Қатысушыға / Пайдаланушыға қатысты Деректерді жинау Иесіне Қолданба арқылы қызмет көрсетуге, заңнама талаптарын сақтауға, құқық қорғау органдарының сұрауларына жауап беруге, олардың құқықтары мен мүдделерін (немесе Қатысушылардың/Пайдаланушылардың немесе үшінші тараптардың құқықтары мен мүдделерін) қорғауға, кез-келген зиянды немесе алаяқтық әрекеттерді анықтауға мүмкіндік беру үшін, сондай-ақ келесі мақсаттарда жүзеге асырылады: Аналитика, Қатысушының/Пайдаланушының құрылғысында сақталатын деректерге қол жеткізу үшін рұқсаттар, Тіркеуді және сәйкестендіруді тікелей Қолданба жүзеге асырады, Тіркелу және сәйкестендіру, Орынға байланысты өзара әрекеттесу және Қатысушымен/Пайдаланушымен байланыс орнату. Қатысушылар/Пайдаланушылар әрбір мақсатқа жету үшін пайдаланылатын Дербес деректер туралы нақты ақпаратты «Дербес деректерді өндеу туралы толық ақпарат» бөлімінен таба алады.

### **Қатысушы/Пайдаланушы құрылғысында сақталған Деректерге қол жеткізуге рұқсаттар**

Қатысушының/Пайдаланушының нақты құрылғысына байланысты Қолданба төменде сипатталғандай Қатысушы/Пайдаланушы құрылғысының деректеріне қол жеткізуге мүмкіндік беретін белгілі бір рұқсаттарды сұрай алады.

Көрсетілген рұқсаттарды Қатысушы/Пайдаланушы қандай да бір ақпаратты өндеу басталғанға дейін береді. Кіру рұқсатын бергеннен кейін оны Қатысушы/Пайдаланушы кез келген уақытта жоя алады. Рұқсатты қайтарып алу үшін Қатысушы/Пайдаланушы жүйелік параметрлерді пайдалана алады немесе осы құжатта көрсетілген байланыс апаратына сәйкес иесіне жүгіне алады.

Кіру рұқсаттарын бақылау ережесі Қатысушы/Пайдаланушы пайдаланатын құрылғылар мен бағдарламалық құралға байланысты өзгеруі мүмкін. Бұл жағдайда бір немесе бірнеше рұқсатты қайтарып алу Қолданбаның дұрыс жұмыс істеуіне әсер етуі мүмкін.

Қатысушы/Пайдаланушы төменде көрсетілген рұқсаттарды берген жағдайда, тиісті Дербес деректер Қолданбаның көмегімен өңделеді (қол жеткізу, өзгерту немесе жою).

### **Камераны пайдалануға рұқсат**

Құрылғыда сақталған камераға, фотосуреттерге және бейнероликтерге қол жеткізу үшін қолданылады.

### **Фотокітапханаға тек жазуға рұқсат беру**

Қатысушының/Пайдаланушының фотокітапханасына тек жазу үшін рұқсат алу үшін қолданылады.

### **Шамаланған (жақын) орналасқан жерін көрсетуге рұқсат**

Қатысушы/Пайдаланушы құрылғысының шамамен орналасқан жерін көрсетуге үшін пайдаланылады. Қолданба орналасқан жеріне байланысты қызметтер көрсету мақсатында Қатысушының/Пайдаланушының орналасқан жерін жинауға, пайдалануға және бөлісуге құқылы. Қатысушының/Пайдаланушының географиялық орны тұрақты емес негізде анықталады. Бұл Қолданба Қатысушының/Пайдаланушының нақты орналасқан жерін үздіксіз анықтай алмайтынын білдіреді.

### **Дербес деректерді өңдеу туралы толық ақпарат**

Дербес деректер келесі мақсаттарда және келесі сервистердің көмегімен жиналады:

### **Сараптау**

Осы бөлімде сипатталған қызметтер меншік Иесіне веб-трафикті басқаруға және талдауға мүмкіндік береді және оны Қатысушы/Пайдаланушы әрекеттерін белгілеу үшін пайдалануға болады.

### **Appsflyer (AppsFlyer Ltd)**

Appsflyer – аналитический сервис, предоставляемый компанией AppsFlyer Ltd компаниясымен көрсетілетін сараптамалық сервис.

Өңделетін дербес деректер: Жүйелік ресурстарды пайдалану туралы деректер; Трекерлер.

[Өңдеу орны: Израиль – Дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету қағидалары - Қатысудан бас тарту.](#)

### **Орналасқан жеріне байланысу арқылы өзара әрекеттесу**

### **Үздіксіз режимде емес геолокация (Қолданба)**

Қолданба оның орналасқан жерін анықтауға негізделген қызметтерді көрсету мақсатында Қатысушының/Пайдаланушының орналасқан жері туралы деректерді жинай, пайдалана және басқа Тараптарға жібере алады.

Көптеген веб-шолушылар (браузерлер) мен құрылғылар бұл мүмкіндікті бастапқы қалып бойынша алып тастауға мүмкіндік береді. Егер нақты нысанда тиісті рұқсат берілсе, Қолданба Қатысушының/Пайдаланушының орналасқан жері туралы мәліметтерді жаза алады.

Қатысушының/Пайдаланушының географиялық орны үздіксіз емес тәсілмен анықталады: немесе Қатысушының/Пайдаланушының нақты сұранысы бойынша, немесе Қатысушы/Пайдаланушы тиісті жолақта өзінің ағымдағы орнын көрсетпегенде және Қолданбаға позицияны автоматты түрде анықтауға мүмкіндік бергенде.

Өңделетін Дербес деректер: нақты орналасқан жері.

### **Қатысушы/Пайдаланушы құрылғысында сақталған деректерге қол жеткізуге рұқсаттар**

Қолданбаны пайдалану Қатысушының / Пайдаланушының төмендегі талаптармен оның құрылғысында сақталған ақпаратқа қол жеткізу үшін жеке рұқсаттар беруін көздейді.

### **Қатысушы/Пайдаланушы құрылғысында сақталған деректерге қол жеткізуге рұқсаттар (Қолданба)**

Қолданбаны пайдалану Қатысушының/Пайдаланушының осы құжаттағы талаптармен оның құрылғысында сақталатын ақпаратқа қол жеткізуі үшін жекелеген рұқсаттар беруін көздейді. Өңделетін Дербес деректер: камераны пайдалануға рұқсат; Фотокітапханаға тек жазу үшін кіруге рұқсат; шамамен (жақын) орналасқан жерін көрсетуге рұқсат.

### **Тіркеуді және сәйкестендіруді тікелей Қолданба жүзеге асырады**

Қатысушылардың/Пайдаланушылардың Тіркеу немесе сәйкестендіру рәсімінен өтуі нәтижесінде Қолданба оларды анықтауға және оларға мамандандырылған қызметтерге қол жеткізуге рұқсат алады. Дербес деректер тек тіркеу немесе сәйкестендіру мақсатында жиналады және сақталады. Қатысушылар/Пайдаланушылар сұраған қызметті ұсыну үшін қажетті деректер ғана жиналады.

### **Тікелей тіркеу (Қолданба)**

Қолданба тіркеу рәсімінен өту кезінде тіркеу нысанын толтыру нәтижесінде тікелей Қатысушыдан/Пайдаланушыдан дербес деректерді алады.

Өңделетін Дербес деректер: электрондық пошта адресі; қаласы; туған күні; аты; телефон нөмірі; құпиясөзі; тегі.

### **Тіркеу және сәйкестендіру**

Қатысушылардың/Пайдаланушылардың тіркеу немесе сәйкестендіру рәсімінен өтуі нәтижесінде қосымша оларды анықтауға және оларға мамандандырылған қызметтерге қол жеткізуге рұқсат алады.

Төмендегілерге байланысты үшінші тараптар тіркеу және сәйкестендіру қызметтерін ұсына алады. Бұл жағдайда қосымша тіркеуді және сәйкестендіруді жүзеге асыру мақсатында осы үшінші тарап қызметтерінің серверлерінде сақталатын кейбір деректерге қол жеткізу мүмкіндігін алады.

Төмендегі кейбір қызметтер мақсатты және профильдеу мақсатында дербес деректерді жинай алады (қосымша ақпаратты әр қызметтің сипаттамасынан қараңыз).

### **Apple-ден кіру (Apple Inc.)**

Apple-де кіру – Apple Inc компаниясы ұсынатын тіркеу және сәйкестендіру қызметі. Қатысушылар/Пайдаланушылар өздерінің электрондық пошта адресін ұсынуы қажет болған жағдайда, Apple-ге кіру Қатысушылар/Пайдаланушылар атынан жеке айнаымалы адрес жасай алады, ол хабарламаларды автоматты түрде олардың жеке электрондық пошта тіркелгісіне жібереді, осылайша Иесіне олардың ағымдағы электрондық пошта адресіне кіруге мүмкіндік бермейді.

Өңделетін Дербес деректер: электрондық пошта адресі; аты; телефон нөмірі; тегі. Өңдеу орны: АҚШ - жеке деректердің құпиялылық қағидалары

### **Google OAuth (Google LLC)**

Google OAuth – Google LLC компаниясы ұсынатын және Google желісімен байланысты тіркеу және сәйкестендіру қызметі.

Өңделетін Дербес деректер: сервистің дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаларында көрсетілген деректердің әртүрлі санаттары.

[Өңдек орны: АҚШ – Дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету қағидалары.](#)

## **Қатысушымен / Пайдаланушымен байланыс орнату**

### **Phone contact (Қолданба)**

Өздерінің телефон нөмірін көрсеткен Қатысушылармен/Пайдаланушылармен коммерциялық немесе жарнамалық мақсатта, тақырыбы Қолданба болып табылатын ұсыныстармен, сондай-ақ техникалық қолдауға өтінімдерді орындау мақсатында байланысуға болады. Өңделетін Дербес деректер: телефон нөмірі.

## **Дербес деректерді өңдеу туралы қосымша ақпарат**

### **Клиентке серверден келетін хабарламалар**

Қолданба Құпиялылық саясатында көрсетілген мақсаттарға жету үшін өз серверлерінен Қатысушыға/Пайдаланушыға хабарлама жібере алады.

Қатысушылар/айдаланушылар көбінесе өз құрылғыларында ұялы телефондарға арналған хабарландыру параметрлері сияқты тиісті параметрлерді орнату арқылы серверден хабарлама алудан бас тарта алады, содан кейін Қолданбаны, белгілі бір құрылғыдағы кейбір немесе барлық Қолданбалардың өз параметрлері болуы үшін сол параметрлерді өзгерте алады.

Қатысушылар/Пайдаланушылар серверден келетін хабарландыруларды өшіру Қолданба ұсынатын пайдалы қасиеттерге теріс әсер етуі мүмкін екенін білуі керек.

## **Интернет арқылы тауарлар мен қызметтерді сату**

Жиналған Дербес деректер Қатысушыға/Пайдаланушыға қызмет көрсету немесе тауарларды сату, соның ішінде төлем және ықтимал жеткізу үшін қолданылады.

Төлем жасау мақсатында жиналатын Дербес деректер банк картасына, қолма-қол ақшасыз есеп айырысулар үшін пайдаланылатын банктегі шотқа немесе төлемнің кез келген өзге де көзделген тәсілдеріне қатысты болуы мүмкін. Қолданба жинайтын деректердің сипаты қолданылатын төлем жүйесіне байланысты.

## **Қатысушылардың/Пайдаланушылардың құқықтары**

Пайдаланушылар меншік Иесі өңдейтін деректерге қатысты белгілі бір құқықтарды жүзеге асыра алады.

Атап айтқанда, Қатысушылар/Пайдаланушылар заңда көзделген шектерде мынадай әрекеттерді жасауға құқылы:

**Кез келген уақытта келісіміңізді қайтарып алу.** Қатысушылар/Пайдаланушылар, егер олар бұрын өздерінің дербес деректерін өңдеуге келісім берген болса, келісін қайтарып алуға құқылы.

**Деректеріңізді өңдеуге қарсылық білдіру.** Қатысушылар/Пайдаланушылар, егер өңдеу олардың келісімінен басқа қандай да бір құқықтық негізде жүзеге асырылса, өз деректерін өңдеуге қарсылық білдіруге құқылы. Бұл мәселе бойынша қосымша ақпарат төмендегі тиісті бөлімде берілген.

**Деректеріңізге қол жеткізу.** Қатысушылар/Пайдаланушылар деректерді Иесімен өңделіп жатқанын білуге, өңдеудің белгілі бір аспектілері туралы ақпарат алуға және өңделген деректердің көшірмесін алуға құқылы.

**Деректерді тексеріп, түзетуді талап ету.** Қатысушылар/Пайдаланушылар өз деректерінің дұрыстығын тексеруге және оларды жаңартуды немесе түзетуді сұрауға құқылы.

**Деректерді өңдеуді шектеңіз.** Қатысушылар/Пайдаланушылар өз деректерін өңдеуді шектеуге құқылы. Бұл жағдайда Иесі олардың деректерін сақтаудан басқа ешқандай мақсатта өңдемейді.

**Олардың жеке деректерін жоюды немесе басқа жолмен жоюды талап ету.**

Қатысушылар/Пайдаланушылар иесінен өз деректерін жоюға құқылы.

**Деректерді алу және оны басқа бақылаушыға беру.** Қатысушылар/Пайдаланушылар өз деректерін құрылымдық, кеңінен қолданылатын және машинада оқылатын форматта алуға және егер техникалық мүмкін болса, оны басқа бақылаушыға кедергісіз беруге құқылы.

**Шағым беру.** Қатысушылар/Пайдаланушылар деректерді қорғау жөніндегі құзыретті органға талап қоюға құқылы.

### **Деректерді өңдеуге қарсылық білдіру құқығы туралы мәліметтер**

Дербес деректер қоғамдық мүдде үшін, Иесіне жүктелген ресми өкілеттіктерді орындау кезінде немесе Иесі қудалайтын заңды мүдделерді қамтамасыз ету мақсатында өңделетін жағдайларда Қатысушылар/Пайдаланушылар өздерінің нақты жағдайына байланысты қандай да бір негізді өз қарсылығын негіздеуге ұсына отырып, мұндай өңдеуге қарсылық білдіре алады.

Сонымен қатар, Қатысушылар/Пайдаланушылар тікелей маркетингті жүзеге асыру мақсатында олардың дербес деректерін өңдеген жағдайда, Қатысушылар/Пайдаланушылар кез келген уақытта қандай да бір негіздемені ұсынбай, мұндай өңдеуге тегін қарсылық білдіре алатынын білуі тиіс. Тікелей маркетингті жүзеге асыру мақсатында Қатысушының/Пайдаланушының өңдеуге қарсылығын алғаннан кейін осы мақсаттарда дербес деректерді өңдеу тоқтатылады. Қатысушы/Пайдаланушы осы құжаттың тиісті бөлімдерімен танысып, тікелей маркетингті жүзеге асыру мақсатында иесінің дербес деректерді өңдейтінін біле алады.

### **Көрсетілген құқықтарды жүзеге асыру тәртібі**

Қатысушы/Пайдаланушы құқықтарын жүзеге асыруға қатысты кез келген сұрау салуларды осы құжатта келтірілген байланыс деректерін пайдалана отырып, иесіне жіберуге болады. Бұл сұрауларды қарау үшін ешқандай ақы алынбайды. Иесі Қатысушыларға/Пайдаланушыларға заңда көзделген ақпаратты бере отырып, оларға бір айдан аспайтын

қысқа мерзімде жауап береді. Дербес деректерді кез келген түзету немесе жою немесе оларды өңдеуді шектеу туралы Иесі, егер бұл мүмкін болмаса немесе пропорционалды емес күш-жігерді қажет ететін жағдайларды қоспағанда, Дербес деректер ашылған әрбір алушыға (егер бар болса) хабарлайды. Қатысушылардың/Пайдаланушылардың сұранысы бойынша Иесі оларға осы алушылар туралы хабарлайды.

### **Деректерді жинау және өңдеу туралы қосымша ақпарат**

#### **Сот талап арыздары**

Қатысушының/Пайдаланушының дербес деректерін Иесі сот процесінде немесе қосымша немесе ілеспе сервистердің тиісінше пайдаланылмауына байланысты сотқа ықтимал жүгінуге әкелетін кезеңдерде пайдалана алады.

Қатысушы/Пайдаланушы меншік иесі мемлекеттік органдардың талабы бойынша дербес деректерді хабарлауға мәжбүр болуы мүмкін екендігі туралы өзінің хабардарлығын мәлімдейді.

#### **Қатысушының/Пайдаланушының дербес деректері туралы қосымша ақпарат**

Осы құпиялылық саясатындағы ақпараттан басқа, қосымша Қатысушының/Пайдаланушының сұранысы бойынша нақты қызметтерге немесе жеке деректерді жинауға және өңдеуге қатысты қосымша және контекстік ақпаратты ұсына алады.

#### **Жүйелік журналдар және техникалық қызмет көрсету**

Жүйенің жұмысын және оған техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету мақсатында Қолданба және кез келген бөгде сервистері Қолданбаның Қатысушылармен/Пайдаланушылармен (жүйелік журналдар) қалай өзара іс-қимыл жасайтыны тіркелетін файлдарды жинай алады немесе осы мақсатта басқа да дербес деректерді (атап айтқанда, IP-адресстерді) пайдалана алады.

#### **Осы Қағидаларда жоқ ақпарат**

Жеке деректерді жинауға немесе өңдеуге қатысты қосымша ақпаратты кез келген уақытта Иесінен сұрауға болады. Осы құжаттың басында көрсетілген байланыс деректерін қараңыз.

#### **«Бақылау» сұраулары қалай өңделеді**

Қолданба «Бақылау» сұрауларын өңдемейді.

Осы немесе басқа бөгде қызмет «Бақылау» сұрауларын өңдейтінін анықтау үшін жеке деректердің құпиялылығын қамтамасыз етудің тиісті ережелерімен танысу қажет.

#### **Осы дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаларына өзгерістер енгізу**

Иесі Дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз етудің осы Қағидаларына кез келген уақытта осы беттегі Қатысушыларға/Пайдаланушыларға хабарлау арқылы және, мүмкін, осы беттің ішінде осы Қолданба және (немесе) - техникалық және заңды тұрғыдан мүмкіндігінше - Қатысушыларға/Пайдаланушыларға Иесіне қол жетімді кез келген байланыс ақпаратын



пайдалана отырып хабарлау жолымен өзгерістер енгізу құқығын өзі үшін ескертеді. Бұл бетті төменгі жағында көрсетілген соңғы өзгертілген күнмен жиі тексеріп отыру ұсынылады.

Егер өзгерістер Қатысушының/Пайдаланушының келісімі негізінде жүзеге асырылатын өңдеу қызметіне әсер еткен жағдайда, Иесі қажет болған жағдайда Қатысушыдан/Пайдаланушыдан қайтадан келісім алуы тиіс.

## **Терминдердің анықтамалары және құқықтық нормаларға сілтемелер**

### **Дербес деректер (немесе Деректер)**

Тікелей, жанама немесе басқа ақпаратқа байланысты кез келген ақпарат, соның ішінде, жеке сәйкестендіру нөмірімен - жеке тұлғаны анықтау немесе тану мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

### **Пайдалану туралы деректер (желілік ресурстар)**

Қолданба (немесе Қолданба пайдаланатын бөгде сервистер) автоматты түрде жинайтын ақпарат, атап айтқанда: Қолданбаны пайдаланатын Қатысушылардың/Пайдаланушылардың компьютерлерінің IP-адрестері немесе домендік атаулары, URI-адрестері (әмбебап ресурс кодтары), сұрау салу уақыты, серверге сұрау салу тәсілі, жауап ретінде алынған файл өлшемі, сервердің жауап күйін көрсететін сандық код (сәтті нәтиже, қате және т. б.), шыққан елі, Қатысушы/Пайдаланушы пайдаланатын браузер мен операциялық жүйенің сипаттамалары, әр кірудің уақыты туралы әр түрлі мәліметтер (мысалы, Қолданбаның әр бетінде өткізілген уақыт) және парақтарға кірудің кезектілігін жеке көрсете отырып, Қолданбаның ішіндегі қозғалыстар туралы мәліметтер, сондай-ақ құрылғының операциялық жүйесінің және (немесе) Қатысушының/Пайдаланушының есептеу және ақпараттық ортасының басқа параметрлері.

### **Қатысушы/Пайдаланушы**

Қолданбаны пайдаланатын жеке тұлға, егер басқаша көрсетілмесе, Деректер Субъектісіне сәйкес келеді.

### **Деректер субъектісі**

Дербес деректерінің қатасы бар жеке тұлға.

### **Деректерді өңдеуші (немесе Деректер әкімшісі)**

Бақылаушының тапсырмасы бойынша Дербес деректерді өңдейтін жеке немесе заңды тұлға, ресми мемлекеттік орган, агенттік немесе өзге орган.

### **Деректерді бақылаушы (немесе Иесі)**

Жеке немесе заңды тұлға, мемлекеттік орган, ведомство немесе дербес немесе басқа тұлғалармен бірлесіп Қолданбаның қалай пайдаланылатынына және қолданылуына қатысты қауіпсіздік шараларын қоса алғанда, Дербес деректерді өңдеудің мақсаты мен құралдарын айқындайтын өзге тұлға. Егер басқаша көрсетілмесе, Деректерді Бақылаушы ретінде Иесі, яғни Қолданбаға иелік ететін тұлға болып табылады.

### **Қолданба**

Пайдаланушының жеке деректерін жинау және өңдеу құралы.

### **Қызмет (немесе Сервис)**

Тиісті талаптарда (егер бар болса), сондай-ақ осы сайтта немесе осы Қолданбада сипатталған Қолданба ұсынатын қызмет.

### **Еуропалық одақ (немесе ЕО)**

Егер басқаша көрсетілмесе, осы құжатта кездесетін Еуропалық Одаққа сілтемелердің барлығына қазіргі уақытта бар Еуропалық Одақ пен Еуропалық экономикалық аймаққа мүше барлық елдер кіреді.

### **«cookie» файлдары**

«cookie» файлдары — бұл Қатысушы/Пайдаланушы браузерде сақталған шағын деректер жиынтығынан тұратын Трекерлер.

### **Трекер**

Трекер деп кез-келген технология аталады (мысалы, «cookie» файлдары, бірегей идентификаторлар, веб-маяктар, кіріктірілген скриптер, электрондық тегтер және саусақ іздері), бұл Қатысушылардың/Пайдаланушылардың әрекеттерін бақылауға мүмкіндік береді, мысалы, Қатысушы/Пайдаланушы құрылғысындағы ақпаратқа қол жеткізу және оны сол құрылғыда сақтау.

### **Құқықтық ақпарат**

Осы құпиялылық туралы өтініш әртүрлі заңнамалық актілердің ережелері, оның ішінде 2016/679 Қаулысының (ЕО) 13/14-бабы («Дербес деректерді қорғау туралы жалпы қағидалар») негізінде дайындалды. Егер осы құжатта өзгеше көрсетілмесе, онда дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаларының күші тек Қолданбаға ғана қолданылады.

**Соңғы жаңарту: 2024 жылғы «27» маусым**