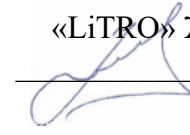


Бекітілген
«LiTRO» ЖШС Директоры
Соболь Ю.В.
және



«LiTRO RSA» ЖШС Директоры
Соболь Ю.В.
«19» қараша 2025 ж.



«Ұзартылған кепілдік» сервисін көрсету туралы жария оферта (бұдан әрі – Оферта)

ГЛОССАРИЙ

- **«Ұзартылған кепілдік» сервисі (бұдан әрі – Жазылым)** – Клиент сатып алған осы Жазылым бойынша көлік құралының (бұдан әрі – КҚ) Жазылымда көзделген тораптары мен агрегаттарын жөндеу мақсатында «LiTRO» ЖШС тарапынан кепілдік қамтамасыз ету мүмкіндігін беретін сервис шарттарының жиынтығы. Аталған сервистерге қолжетімділік «LiTRO» мобильді қосымшасы (бұдан әрі – «LiTRO» МҚ) арқылы цифрлық сервис түрінде іске асырылады.
- **Оферта** – осы құжат, оның барлық қосымшалары мен толықтыруларын қоса алғанда, Интернет желісінде және/немесе «LiTRO» МҚ-да¹ жарияланған, Жазылым бойынша сервистерді көрсету туралы шартты жасасуға арналған және оның барлық негізгі шарттарын қамтитын құжат (бұдан әрі – Шарт).
- **Клиент** – КҚ иесі болып табылатын және Оферта талаптарына, оның ішінде Офертаға №1 Қосымша талаптарына сәйкес келетін, Жазылымды төлеп, осы Офертаға қосылған жеке тұлға, және Жазылым бойынша сервистерді алушы болып табылады.
- **Провайдер** – «LiTRO» ЖШС (БСН 190840008516, заңды мекенжайы: Қазақстан, Алматы қ., Медеу ауданы, Хаджи Мұқан көшесі, 70 үй, 050059), Жазылымның қолданылуына қатысты ережелерді, шарттарды және регламенттерді әзірлейтін, сондай-ақ Клиенттердің Жазылым бойынша өтініштеріне қатысты КҚ-ға кепілдік қамтамасыз ету беру туралы шешім қабылдайтын тұлға.
- **Автоклуб** – «LiTRO RSA» ЖШС (БСН 240540018445, заңды мекенжайы: Қазақстан, Алматы қ., Медеу ауданы, Хаджи Мұқан көшесі, 70 үй, 050059), Жазылым операторы болып табылады, «LiTRO» МҚ-да Жазылымды орналастырады, Клиенттердің төлемдерін қабылдайды және жинақтайды, Клиенттердің сервистерге қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында «LiTRO» МҚ-ның жұмысқа қабілеттілігін қолдайды, Клиенттердің сатып алынған Жазылымдарын белсендіреді, сондай-ақ белсенді Жазылымы бар Клиенттердің электрондық базасын жүргізеді.
- **Клиенттің жеке деректері (бұдан әрі – Жеке деректер)** – Клиенттің өзі Провайдерге/Автоклубқа ұсынған, Жазылым шарттарын орындау, Сертификатқа қол қою және осы Офертаның мәтінімен танысу үшін қажетті мәліметтер. Жеке деректерге мыналар кіреді: Клиенттің тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда), туған күні мен жері, байланыс деректері (телефон нөмірлері мен электрондық поштасы), жеке басын куәландыратын құжаттардың деректері (олардың көшірмелері немесе электрондық нұсқалары²), Клиенттің КҚ туралы мәліметтері.
- **Сертификат** – Клиент қол қоятын және Клиенттің Жазылымды сатып алғанын/алғанын растайтын, оның ішінде электрондық түрде берілуі және «LiTRO» МҚ-да орналастырылуы мүмкін құжат. Сертификатта бірегей нөмір, Провайдердің Клиент алдындағы міндеттемелерінің көлемі

¹ Осы Оферта мәтіні бойынша бұдан әрі Глоссарийге енгізілмеген терминдер мен анықтамалар <https://litro.kz/ru/club-rules> мекенжайында орналастырылған «LiTRO» Автоклубының Қағидаларында көзделген (бұдан әрі – Автоклубтың Қағидалары).

² Осы Оферта мәтіні бойынша бұдан әрі кез келген электрондық құжаттар Қазақстан Республикасының заңнамасында осы құжаттардың түріне қойылатын талаптарға сәйкес келуі тиіс.

мен мерзімдері, сондай-ақ Клиенттің Провайдерге Автоклуб арқылы жүгінуіне негіз болатын оқиғалардың тізбесі көрсетіледі. Сертификат Офертадан ажырамас бөлік болып табылады.

- **Агент** – Автоклубпен ықтимал Клиенттерге Жазылымды іске асыру туралы келісім жасасқан заңды тұлға және/немесе жеке кәсіпкер.
- **Автоклуб Сайты** – Автоклубқа тиесілі интернет-ресурс, Клиенттерге және өзге де мүдделі тұлғаларға Автоклуб қызметі туралы ақпаратты ұсыну, сондай-ақ осы Офертаның мәтінін жалпы қолжетімді түрде жариялау мақсатында пайдаланылады.
- **СТО (техникалық қызмет көрсету станциясы)** – осы Оферта талаптарына сәйкес келетін техникалық қызмет көрсету станциясы. Жазылым бойынша жөндеу қызметтерін және/немесе өзге сервистік сүйемелдеуді көрсету мақсатында СТО Клиенттің қалауы бойынша таңдалады, кейін бұл туралы Провайдерге хабарланады және СТО, Провайдер және Клиент арасында жөндеу қызметтерін көрсету туралы шарт жасалады. Клиенттің тікелей өтініші бойынша СТО Провайдердің өзі тарапынан да ұсынылуы мүмкін.
- **Сервистік төлем** – осы Офертада белгіленген, жөндеу қызметтерінің құнынан есептелетін және Клиенттің Жазылым аясындағы екінші және/немесе үшінші өтініші кезінде СТО-ға Клиент төлейтін төлем.
- **ТО Регламенті** – осы Офертада белгіленген және Жазылым қолданылуы кезеңінде Клиенттің КҚ-сына міндетті түрде жүргізілуге тиісті жоспарлы техникалық қараулардың тізбесі (егер олар Провайдер тарапынан тағайындалса).

1. ОФЕРТА ПӘНІ

1.1. Осы Оферта Провайдердің әлеуетті Клиенттерге жолданған ресми жария ұсынысы болып табылады және Жазылымда көзделген жағдайлар туындаған кезде, сондай-ақ Сертификатта көрсетілген мәліметтерге сәйкес, Провайдер Жазылым шарттарында белгіленген лимит шегінде Клиенттің көлік құралының (бұдан әрі – КҚ) Жазылыммен айқындалған тораптары мен агрегаттарын жөндеу мақсатында, Жазылым шеңберіндегі сервистік сүйемелдеуді ескере отырып, Клиентке кепілдік қамтамасыз етуді ұсынады.

1.2. Ақылы негізде ұсынылатын Жазылым зауыттық кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін Клиенттің КҚ-на қосымша қорғау қамтамасыз етеді және өндірушінің (зауыт-дайындаушының) кепілдік міндеттемелерін алмастырмай, оларды толықтырады.

1.3. Жазылым (Жазылым түріне байланысты) келесі көлік құралдарына қолданылады: – іштен жану қозғалтқышы бар (ІЖҚ) жаңа автомобильдер мен электромобильдерге, оның ішінде Қазақстан Республикасының аумағында ресми кепілдігі жоқ автомобильдерге (сұр импорт), зауыт-дайындаушының техникалық талаптарына сәйкес келетіндерге;

– Жазылым талаптарына сәйкес келетін, жүрісі бар ІЖҚ-сы бар автомобильдер мен электромобильдерге. Жазылым шарттары қолданылмайтын көлік құралдарына мыналар жатады:

– роторлы-поршеньді қозғалтқыштары бар автомобильдер;

– сұйытылған немесе сығылған газбен жұмыс істейтін ІЖҚ-сы бар автомобильдер, оның ішінде зауыт-дайындаушы тарапынан жаңғыртылған және/немесе өзгертілген автомобильдер;

– күштік бөлігіне немесе трансмиссиясына өзгерістер немесе модификациялар енгізілген ІЖҚ-сы бар автомобильдер мен электромобильдер.

Жоғарыда көрсетілген және Жазылым шарттарына сәйкес келетін көлік құралдары Провайдер тарапынан техникалық жарамды деп танылады. Сонымен қатар, Провайдер өз қалауы бойынша кез келген Клиентке Провайдер белгілеген мерзімде техникалық қызмет көрсету станциясында (бұдан әрі – ТҚКС) көлік құралының бастапқы диагностикасынан өту қажеттілігін тағайындауға құқылы.

Аталған талап Провайдер тарапынан белгіленген жағдайда, Клиент сатып алған Жазылымның қолданылуы Клиенттің КҚ-сының ТҚКС-да бастапқы диагностикадан өткен күніне, сондай-ақ аталған бастапқы диагностиканың нәтижелерін кейіннен қабылдауына және/немесе растауына байланысты болады. Диагностика нәтижелері алынғанға және/немесе расталғанға дейін Провайдер Клиентке Жазылым бойынша сервистерді көрсетпеуге құқылы.

1.4. Офертаның акцепттелгенін растайтын әрекеттер болып мыналар табылады: – «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы немесе Автоклубтың Агенттері арқылы Автоклубтан Жазылымды сатып алу;

– Клиенттің Провайдерге және/немесе Автоклубқа өзі туралы қажетті мәліметтерді (оның ішінде дербес деректерді) ұсына отырып, Сертификатты алуы.

Жазылым үшін төлем жасау әрекеттерін жүзеге асыра отырып және/немесе «LiTRO» мобильді қосымшасында осы Офертаның шарттарымен келісімін растай отырып, Клиент өзінің ерік білдіруін

растайды және Офертаның шарттарымен электрондық нысанда келісетінін білдіреді, бұл Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес жазбаша нысанда шарт жасасуға теңестіріледі.

1.5. Клиенттен акцепт алынған сәттен бастап, төменде мәтін бойынша қолданылатын «Оферта» және «Шарт» терминдері барлық мүдделі тараптар үшін тең мәнді болып табылады.

1.6. Оферта (Шарт) қосылу шарты болып табылады, яғни Офертаның (Шарттың) шарттары Провайдер тарапынан айқындалады және Клиент оларды тек ұсынылған Офертаға (Шартқа) толық көлемде қосылу арқылы ғана қабылдай алады. Оферта (Шарт) Провайдер мен Автоклуб арасындағы тиісті азаматтық-құқықтық шарт шеңберінде қол жеткізілген келісімдерге сәйкес Автоклубтың цифрлық ресурстарында орналастырылады.

1.7. Барлық тараптар Офертаны (Шартты) орындау кезінде заңдылық, адалдық және ақылға қонымдылық қағидаттарын, Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасының ережелері мен нормаларын, сондай-ақ олардың арасында жасалған және қолданыстағы шарттар және (немесе) келісімдерге сәйкес өздеріне алған міндеттемелерді тиісінше орындау қағидаларын басшылыққа алады.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Провайдер:

2.1.1. Жазылым шарттарын әзірлеуге және оларды өзекті күйде сақтауға, Клиенттер сатып алған Жазылымдардың қолданылу мерзімі ішінде, аталған Жазылымдар активтелген күннен бастап, олардың жарамдылығын қамтамасыз етуге, өзінің клиенттік базасын әкімшілендіруге және оны өзекті күйде ұстауға, Клиенттердің дербес деректерін қорғауды қамтамасыз етуге, Клиенттердің тиісті өтініштері негізінде және мұндай өтініштердің Жазылым шарттарына сәйкестігі жағдайында Клиенттерге Жазылым бойынша сервистерді уақтылы көрсетуге, сондай-ақ Жазылым шеңберінде Клиенттер алдында жауапкершілік көтеруге міндеттенеді.

2.1.2. Жазылымда көзделген жағдайлардың туындауына байланысты Клиенттердің өтініштерін уақтылы қарауға және олар бойынша шешімдер қабылдауға, жөндеу қызметтерін көрсету үшін техникалық қызмет көрсету станцияларымен (ТҚКС) және Клиентпен шарттардың уақтылы жасалуын қамтамасыз етуге, оның ішінде Клиенттерге ұсынылатын ТҚКС тізбесін ұсыну арқылы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қалаларының әкімшілік шекаралары шегінде Клиенттің көлік құралы (КҚ) орналасқан жағдайда, Клиентке оның таңдауы бойынша ТҚКС-қа КҚ-ны эвакуатор көмегімен тегін (Провайдердің есебінен) жеткізу мүмкіндігін беруге міндеттенеді.

Бұл ретте, Клиенттің КҚ-сы Қазақстан Республикасының қалаларының әкімшілік шекараларынан тыс орналасқан жағдайда, Провайдер Клиенттің Автоклубтың қағидаларына сәйкес қосымша жүріс үшін белгіленген тарифті Автоклубтың пайдасына төлеуге келісімі болған жағдайда ғана Клиенттің КҚ-сын ТҚКС-қа жеткізу үшін эвакуатор ұсынуға құқылы.

2.1.3. Клиенттің көлік құралына (КҚ) бастапқы және/немесе жоспардан тыс диагностика жүргізуді тағайындауға құқылы, мұндай диагностиканың өтуі Жазылым бойынша сервистерді одан әрі ұсынуға әсер етуі мүмкін. Бұл ретте, тағайындалған диагностика Клиентке ақылы негізде де көрсетілуі мүмкін (Клиент пен ТҚКС арасындағы келісімге байланысты), ал Клиент аталған диагностиканың құнын тікелей ТҚКС-тың пайдасына төлеуге міндетті.

2.1.4. Клиенттің жағдайын біржақты тәртіпте нашарлатпайтын жағдайда, Офертаның (Шарттың) шарттарына біржақты тәртіпте өзгерістер енгізуге, сондай-ақ жаңартылған Оферта (Шарт) редакциясын Автоклубтың цифрлық ресурстарында келісілген тәртіппен жариялауға құқылы.

2.2. Клиент:

2.2.1. Офертаға (Шартқа) және Офертаны (Шартты) жасасуға әрі одан әрі орындауға байланысты өзге де құжаттарға тиісінше танысуға, барлық шарттармен саналы түрде келіскеннен кейін ғана қажетті құжаттарға қол қоюға және Жазылым үшін төлемді жүзеге асыруға міндеттенеді. Бұл ретте Клиент Жазылымды ақылы негізде сатып алу оның Офертаның (Шарттың) мәтінімен танысқанын, оның шарттарымен, сондай-ақ өзі сатып алған Жазылымның шарттарымен толық келісетінін растау болып табылатынын түсінеді.

2.2.2. Офертада (Шартта) көзделген мерзімдерде немесе Провайдердің және/немесе Автоклубтың сұрауында көрсетілген мерзімдерде көлік құралына (КҚ) немесе Жазылымға қатысты сұратылған құжаттар мен ақпаратты тиісінше ұсынуға, Офертаның (Шарттың) № 3 қосымшасына сәйкес Техникалық қызмет көрсету регламентінде көзделген КҚ-ның техникалық тексерулерінен өтуге, Жазылым бойынша сервистік төлемдерді уақтылы жүзеге асыруға, Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде КҚ-ның техникалық тексерулері кезінде техникалық қызмет көрсету станциясы (ТҚКС) тарапынан берілген ұсынымдарды сақтауға, сондай-ақ КҚ-ның тораптарына, агрегаттарына, конструкциясына, электроникасына және өзге де бөліктеріне (сондай-ақ КҚ-ға тұтастай алғанда) Клиенттің өзі немесе кез келген үшінші тұлғаларды тарта отырып, қандай да бір араласуды жүзеге асырмауға міндеттенеді.

2.2.3. Көлік құралының (КҚ) кез келген ақауы және/немесе бұзылуы кезінде, ол Жазылым қолданылатын КҚ-ның тораптары мен агрегаттарына қатысты болған жағдайда немесе Клиенттің өз пікірінше қатысты болуы мүмкін деп есептелген жағдайда, Автоклуб арқылы «LiTRO» мобильді қосымшасын, info@litro.kz электрондық поштасын немесе Автоклубтың 5070 нөмірі бойынша жедел желісін (бұдан әрі – Автоклубтың Call Center-і) пайдалана отырып, ақау және/немесе бұзылу анықталған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Провайдерге жүгінуге, кейіннен Провайдерге қажетті ақпаратты (құжаттар, Сертификат, КҚ-ның жүрісін растайтын фотосуреттер және өзге де мәліметтерді), сондай-ақ Провайдер және/немесе техникалық қызмет көрсету станциясы (ТҚКС) тарапынан тексеру жүргізу үшін КҚ-ның өзін 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде немесе Провайдермен келісілген өзге мерзімде ұсынуға міндеттенеді.

2.2.4. Көлік құралының (КҚ) кез келген ақауы және/немесе бұзылуы кезінде КҚ-ны пайдалануды дереу тоқтатуға және Офертаның (Шарттың) 2.2.3-тармағына сәйкес Автоклуб арқылы Провайдерді хабардар етуге міндеттенеді.

2.2.5. Көлік құралының (КҚ) ақауы және/немесе бұзылуын, КҚ-ның торабындағы және/немесе агрегатындағы ауыстырылған бөлшекті (қосалқы бөлшекті), көрсетілген жөндеу қызметтерін және/немесе Провайдер және/немесе техникалық қызмет көрсету станциясы (ТҚКС) жүзеге асырған сервистік қызмет көрсетуді және өзге де әрекеттерді фотофиксациялауға құқылы.

2.3. Автоклуб:

2.3.1. Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде «LiTRO» мобильді қосымшасында Клиенттің Жазылым функционалына қол жеткізуін тиісінше қамтамасыз етуге, сондай-ақ Клиенттер мен Провайдер арасындағы тиімді өзара іс-қимылды қамтамасыз ету мақсатында олардың арасында қажетті операторлық функцияларды жүзеге асыруға міндеттенеді.

2.3.2. Автоклубтың цифрлық ресурстарының тиісінше жұмыс істеуін қамтамасыз етуге және «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы Жазылым функционалын белсендіру және пайдалану мәселелері бойынша Клиенттерге техникалық қолдау көрсетуге міндеттенеді.

2.3.3. «LiTRO» мобильді қосымшасын немесе Автоклубтың Call Center-ін пайдалану арқылы Клиентке консультациялық қолдау көрсетуге, сондай-ақ Клиент берген өтінімдердің (жүгінулердің) мәртебесі және қолданыстағы Жазылым шеңберіндегі өзге де оқиғалар туралы Клиентке уақтылы хабарламалар жіберуге міндеттенеді, олар үшін Клиент алдында Провайдер және/немесе Автоклуб жауапты болады.

2.3.4. «LiTRO» мобильді қосымшасында Клиенттің дербес деректерін қорғауды және Клиенттің қауіпсіз өзара іс-қимылын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

2.3.5. Техникалық жұмыстар жүргізілген жағдайда, олардың басталуына дейін кемінде 24 (жиырма төрт) сағат бұрын Клиенттерді хабардар ете отырып, өзінің цифрлық ресурстарына қолжетімділікті уақытша тоқтата тұруға құқылы.

3. ЖАЗЫЛЫМДЫ ҚОЛДАНУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

3.1. Жазылымды активтеу және Клиентке қойылатын өзге де алдын ала талаптар

3.1.1. Жазылым Клиент оның құнын Автоклубқа немесе Автоклубтың Агентіне төлегеннен кейін, Клиенттің Сертификатты алуымен, сондай-ақ Клиенттің «LiTRO» мобильді қосымшасында Автоклубтың Қатысушысы ретінде тіркелу рәсімінен өтіп, өзі және көлік құралы (КҚ) туралы дербес деректерді Автоклубқа және/немесе Провайдерге ұсынуынан кейін, Автоклубтың Қағидаларында көзделген мерзімдерде активтеледі.

3.1.2. Жазылымды активтеу сәті Автоклубтың цифрлық ортасында Автоклубтың Қағидаларына сәйкес тіркеледі және Клиентке «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы, Клиенттің ұялы телефон нөміріне немесе электрондық поштасына тиісті хабарлама жіберу арқылы расталады.

3.1.3. Оферта (Шарт) талаптарына сәйкес Жазылымды активтеу фактісі болмаған жағдайда, Провайдер Клиентке Жазылым шарттарына сәйкес сервистерді көрсетпеуге құқылы.

3.1.4. Жазылым активтелгеннен кейін Клиент өз бетінше және ақылға қонымды мерзімде төмендегі талаптарға сәйкес келетін техникалық қызмет көрсету станциясын (ТҚКС) іздеуді жүзеге асырады:

– Қазақстан Республикасының аумағында жауапкершілігі шектеулі серіктестік немесе жеке кәсіпкер ретінде тіркелген болуы;

– қолданыстағы БСН-і және қолма-қол ақшасыз есеп айырысуға арналған есепшоты болуы;

– көрсетілген жөндеу қызметтері үшін шот пен акт негізінде қолма-қол ақшасыз төлемдерді қабылдауы;

– Провайдер ұсынатын нысан бойынша Провайдермен және Клиентпен шарт жасасуға міндеттенуі (бұдан әрі – жөндеу қызметтерін көрсету туралы шарт);

– тапсырыс-нарядты, көрсетілген жөндеу қызметтері актісін ресімдеуге, жөндеу жүргізілгенге дейін және кейін фотофиксацияны (Клиенттің және/немесе Провайдердің талабы бойынша) ұсынуға, сондай-ақ Клиенттің КҚ-на жөндеу қызметтері көрсетілгенін құжаттамалық түрде растауға міндеттенуі;

– ТҚКС орындаған жұмыстардың сипатына байланысты 30 (отыз) күнтізбелік күннен 12 (он екі) күнтізбелік айға дейінгі мерзімге жөндеу қызметтеріне кепілдік беруге міндеттенуі;

– Клиенттің КҚ-на жөндеу қызметтерін автокөліктің зауыт-дайындаушысының регламентіне сәйкес орындауға міндеттенуі;
 – зауыт-дайындаушы кепілдігі болған жағдайда түпнұсқа сұйықтықтар мен қосалқы бөлшектерді немесе үйлесімді сұйықтықтар мен қосалқы бөлшектерді пайдалануға міндеттенуі;
 – жөндеу қызметтерін көрсету туралы шарт шеңберінде өзге де міндеттемелерді орындауға міндеттенуі.
 Көрсетілген талаптарға сәйкес келетін ТҚКС табылғаннан кейін Клиент бұл туралы, оның ішінде Автоклуб арқылы, Провайдерді хабардар етеді, ал Провайдер ақылға қонымды мерзімде ТҚКС-пен жөндеу қызметтерін көрсету туралы шарттың жасалуын қамтамасыз етеді.
 Жөндеу қызметтерін көрсету туралы шартқа қол қойылғанға дейін ТҚКС қатысуын талап етпейтін Жазылым бойынша сервистер көрсетілуі мүмкін, ал Жазылым бойынша өзге барлық сервистер тек аталған шартқа қол қойылғаннан кейін ғана көрсетіледі.

3.1.5. Офертаға (Шартқа) № 3 Қосымшада көзделген талаптарға сәйкес Клиенттің КҚ-на бастапқы диагностикадан өту қажеттілігі Провайдер тарапынан белгіленген жағдайда, Провайдер Клиенттен таңдалған ТҚКС талаптарына және жөндеу қызметтерін көрсету туралы шарт шеңберінде, Провайдер белгілеген мерзімде, оның ішінде ақылы негізде бастапқы диагностикадан өтуді талап етуге құқылы. Клиенттің кінәсінен бастапқы диагностикадан өту мерзімі өткізіліп алынған жағдайда, Провайдер Клиенттің КҚ-на қатысты жаңа диагностика күнін тағайындауға құқылы. Провайдер белгілеген тәртіпте бастапқы диагностикадан өтпеген жағдайда, Провайдер Клиентке Жазылым шарттарына сәйкес сервистерді көрсетпеуге құқылы.

3.1.6. Бастапқы диагностика нәтижелері бойынша Клиенттің КҚ-сында жасырын ақаулар анықталған немесе КҚ-ның зауыт-дайындаушының техникалық талаптарына сәйкес келмеуі ТҚКС-тың тиісті диагностика актісімен расталған жағдайда, Провайдер Клиенттің активтелген Жазылымын жоюға құқылы, бұл ретте Клиентке Автоклуб арқылы тиісті хабарлама жіберіледі. Бұл жағдайда Клиент Провайдерден аталған хабарламаны алған күннен бастап Автоклубтың Қағидаларына сәйкес Жазылым үшін төленген соманы (немесе оның бір бөлігін) қайтаруды жүзеге асыруға құқылы.

3.2. Жазылымның қолданылу мерзімі

3.2.1. Жазылымның қолданылу мерзімі, егер Сертификатта өзгеше көзделмесе, Жазылымды активтеу күнінен бастап 12 (он екі) айды немесе Клиенттің көлік құралының 15 000 (он бес мың) км жүрісін (бұдан әрі – Жылдық жүріс) құрайды.

3.2.2. Жазылымның қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін, Автоклубтың және/немесе Провайдердің Клиентке қосымша хабарлама жіберуінсіз, Жазылым автоматты түрде тоқтатылады.

3.3. Жүгінулер саны және қамту лимиттері

3.3.1. Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде Клиент Жазылымды активтеу күнінен бастап есептелетін әрбір он екі айлық кезеңде Провайдерге кепілдік қамтамасыз етуді ұсыну мәселелері бойынша екі/үш реттен (Жазылым түріне байланысты) артық емес жүгінуге құқылы.

3.3.2. Қолданылу мерзімі 12 (он екі) айды құрайтын Жазылым бойынша шығындарды өтеудің жиынтық лимиті 5 000 000 (бес миллион) теңгеден аспайды, бұл лимит Клиенттің көлік құралының тораптары мен агрегаттары бойынша келесідей бөлінеді:

150 және 300 Жазылымдары бойынша КҚ тораптары және/немесе агрегаттары	Қамту лимитін бөлу, теңге
Қозғалтқыш (цилиндрлер блогы, цилиндрлер блогының басы – аспалы жабдықсыз)	400 000
Беріліс қорабы (АКПП/РКПП/вариатор/МКПП)	400 000
Кондиционер компрессоры	200 000
Пневмоаспаның компрессоры	200 000
Рульдік рейка	300 000
ГУР/ЭУР	300 000
Генератор	200 000
Ілініс (сцепление)	300 000
Отын сорғысы	200 000

EV Жазылымы бойынша КҚ тораптары және/немесе агрегаттары	Қамту лимитін бөлу, теңге
Электр қозғалтқышы және күштік электроника	800 000
Тарту батареясы және онымен байланысты HV-компоненттер	600 000
Зарядтау жүйесі	600 000
Трансмиссия	400 000
Электрондық басқару блоктары	400 000

3.3. Жүгінулер саны және қамту лимиттері (жалғасы)

3.3.3. Жазылым шеңберінде Клиент жүгінген жағдайда, Клиент көлік құралын (КҚ) жөндеуден кейін өзіне берілгенге дейін, Сертификатта ол үшін көрсетілген Жазылым бойынша сервистік төлемдерді Провайдермен келісілген техникалық қызмет көрсету станциясының (ТҚКС) шоты негізінде ТҚКС-тың пайдасына жеке тәртіппен төлеуге міндеттенеді.

3.3.4. Клиенттің көлік құралына (КҚ) қатысты кепілдік қамтамасыз етуді ұсыну жөніндегі Провайдерге алғашқы жүгінуі Клиенттің Жазылымы активтелген күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күнге немесе Клиенттің КҚ-сының 1 000 (бір мың) км жүрісіне тең кезең аяқталғаннан кейін ғана жүзеге асырылуы мүмкін (бұдан әрі – Күту кезеңі).

Алғашқы және кейінгі жүгінулер арасындағы Күту кезеңі де алдыңғы КҚ жөнделген күннен бастап есептелетін 14 (он төрт) күнтізбелік күнге немесе Клиенттің КҚ-сының 1 000 (бір мың) км жүрісіне тең болады.

Күту кезеңі аяқталғанға дейін және/немесе оған жеткенге дейін Клиенттің Жазылым функционалына сәйкес КҚ бойынша кепілдік қамтамасыз етуді ұсыну туралы Провайдерге жүгінулері қабылданбайды.

3.3.5. Клиенттің қолданыстағы Жазылымында көрсетілген КҚ үшін белгіленген Жылдық жүріс асып кеткен жағдайда (Офертада (Шартта) 3.3.6-тармақта көзделген жағдайды қоспағанда) Жазылымның қолданылуы тоқтатылмайды, алайда уақытша тоқтатыла тұрады, себебі бұл Клиенттен Офертаға (Шартқа) № 3 Қосымшаға сәйкес КҚ-ны ТҚКС-ға жоспардан тыс диагностикадан өткізуді талап етеді.

3.3.6. Клиенттің қолданыстағы Жазылымында және/немесе Сертификатында көрсетілген КҚ үшін белгіленген ең жоғары жүріс асып кеткен жағдайда, Жазылымның қолданылуы осы сәттен бастап тоқтатылады. Бұл ретте Провайдер ТҚКС-тың тиісті диагностика актісіне сәйкес КҚ-ның жүрісі туралы мәліметтерге сүйене отырып, Клиентке Жазылым бойынша кепілдік қамтамасыз етуді ұсынуудан бас тартуға, сондай-ақ Жазылым құнын толық көлемде немесе ішінара қайтарудан бас тартуға құқылы.

3.4. Жазылымның қолданылу аумағы

3.4.1. Жазылым Қазақстан Республикасының аумағында, Провайдердің Жазылым функционалына сәйкес Клиенттердің көлік құралдарына кепілдік қамтамасыз етуді ұсынуға техникалық мүмкіндіктері бар қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде қолданылады.

3.4.2. Жөндеу қызметтерін көрсету туралы шартқа қол қойылған жағдайда, Клиенттің КҚ-сын ТҚКС-қа эвакуациялау Жазылым функционалы шеңберінде Қазақстан Республикасының қалаларының әкімшілік шекаралары ішінде Провайдер тарапынан тегін негізде жүзеге асырылады.

3.4.3. КҚ-ны Қазақстан Республикасының қалаларының әкімшілік шекараларынан тыс жерден эвакуациялау кезінде Клиент Автоклубтың Қағидаларына сәйкес КҚ бұзылған жерден әкімшілік қала шекарасына дейінгі қосымша километр үшін төлем жасауға міндетті.

3.5. Көлік құралының ақауы кезінде Клиенттің жүгіну тәртібі

3.5.1. Клиент Офертада (Шартта) 2.2.3-тармаққа сәйкес Автоклубқа жүгінеді.

3.5.2. Автоклуб жүгінуді тіркейді және Клиентке Провайдерден алынған жүгінудің қабылданғанын растау және қажет болған жағдайда немесе Клиенттің сұрауы бойынша КҚ-ны ТҚКС-қа жеткізу үшін эвакуатор тағайындалғаны туралы хабарламаны жібереді.

Бұл ретте, Провайдер Клиенттің жүгінуін қабылдағаннан кейін КҚ-ны ТҚКС-қа жеткізгенге дейін Жазылым функционалына сәйкес өз мамандарының күшімен (оның ішінде шығу арқылы) техникалық консультацияны тегін негізде тағайындауға құқылы.

Егер техникалық консультация нәтижелері бойынша ақауды тек ТҚКС жағдайында ғана жою мүмкін екені расталса, Провайдер бұл туралы Клиентке хабарлайды және қажет болған жағдайда немесе Клиенттің сұрауы бойынша КҚ-ны эвакуациялауды қамтамасыз етеді.

3.5.3. Провайдер диагностика нәтижелерін қарайды және қажет болған жағдайда ТҚКС-тан да, Клиенттен де қосымша материалдар мен өзге де растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

ТҚКС-тың диагностика актісі және өзге де құжаттар негізінде Провайдер Клиенттің КҚ-сының ақауына байланысты орын алған оқиғаны Жазылым функционалына сәйкес кепілдік қамтамасыз етуге жататын жағдай ретінде тану немесе Клиенттің КҚ-на кепілдік қамтамасыз етуді ұсынудан бас тарту туралы шешім қабылдайды.

Аталған шешім Провайдер тарапынан ақылға қонымды мерзімде, бірақ Клиенттің КҚ-сына қатысты диагностика нәтижелері бойынша құжаттардың толық топтамасы алынған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Провайдердің шешімі Автоклуб арқылы Клиентке дәлелді бөлігін және түпкілікті қорытындысын көрсете отырып жіберіледі.

3.5.4. Провайдер Клиенттің жүгінуі бойынша оң шешім қабылдаған жағдайда, Провайдер, ТҚКС және Клиент арасында жөндеу қызметтерін көрсету туралы шарт шеңберінде Клиенттің КҚ-на қатысты көрсетілетін нақты қызметтерді келісу үшін тиісті өтінім (смета) жасалып, оған қол қойылады. Бұл өтінімде (сметада) ТҚКС көрсететін жөндеу қызметтері және ауыстырылуға жататын КҚ бөлшектері (қосалқы бөлшектер) көрсетіледі, оның ішінде Жазылым шарттарына кіретін немесе кірмейтін бөлшектер жеке айқындалады және Жазылымға кірмейтін бөлшектер Клиенттің есебінен ТҚКС-тың пайдасына төленеді.

Келісілген өтінімде (сметада) тек Жазылым шарттарына толық көлемде кіретін ТҚКС қызметтері мен КҚ бөлшектері көрсетілген жағдайда, Клиент аталған жөндеу қызметтері мен бөлшектер үшін қандай да бір шығын көтермейді, Жазылым шарттарына кірмейтін бөлшектерді Клиенттің таңдауы нәтижесінде туындайтын шығындарды қоспағанда.

Ал қолданыстағы Жазылым шарттарына тек ТҚКС қызметтері ғана кіріп, КҚ бөлшектері кірмеген жағдайларда, Клиент тек осы жөндеу қызметтері бойынша ғана шығын көтермейді.

Бұл ретте, екі жағдайда да Клиент Офертада (Шартта) 3.3.3-тармақта көзделген Жазылым бойынша сервистік төлемдерді төлеуге міндетті.

3.5.5. Провайдер Клиентке Жазылым шарттарына сәйкес кепілдік қамтамасыз етуді ұсынған әрбір жағдай бойынша Автоклуб «LiTRO» мобильді қосымшасындағы Клиенттің жеке кабинетінде тиісті есеп қалыптастырады, онда жөндеу қызметтерін көрсеткен ТҚКС-тың атауы, көрсетілген жөндеу қызметтерінің көлемі, пайдаланылған КҚ бөлшектері (қосалқы бөлшектер), Жазылым лимитінен өтелген сома және лимиттің қалған бөлігі көрсетіледі.

Кепілдік жөндеу бойынша құжаттардың көшірмелері Клиенттің info@litro.kz, электрондық поштасына жіберілген сұрауы негізінде электрондық түрде ұсынылуы мүмкін, сондай-ақ тиісті функционал болған жағдайда «LiTRO» мобильді қосымшасындағы Клиенттің жеке кабинетінде қолжетімді болуы мүмкін.

3.5.6. Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде Клиенттің КҚ-сының тораптарында және/немесе агрегаттарында бөлшектерді (қосалқы бөлшектерді) ауыстыру қажеттілігі туындаған жағдайда, бірдей себеппен қайталанатын ақау орын алса, нақты бір бөлшекті (қосалқы бөлшекті) ауыстыру Жазылым шеңберінде тек 1 (бір) рет жүзеге асырылады.

Осы бірдей себеппен туындаған кейінгі ауыстырулар Клиенттің өз есебінен жүзеге асырылады және Жазылым бойынша кепілдік қамтамасыз ету құрамына кірмейді.

Ал егер нақты бір бөлшекті (қосалқы бөлшекті) қайта ауыстыру бастапқы ауыстыруға негіз болған себепке қатысы жоқ немесе одан өзгеше себеппен байланысты болса, мұндай жағдай Жазылым бойынша кепілдік қамтамасыз ету шеңберінде қаралуы мүмкін.

3.6. Клиентке бас тарту негіздері және қайта қарау тәртібі

3.6.1. Провайдердің Жазылым бойынша кепілдік қамтамасыз етуді ұсынудан бас тарту негіздеріне мыналар жатады:

1. Сертификат пен Жазылым шарттарына сәйкес қамтуға жататын оқиғаның және/немесе КҚ ақауының болмауы;
2. оқиға және/немесе КҚ ақауы туындаған күні Клиенттің қолданыстағы Жазылымының және/немесе тиісті Сертификатының болмауы, Офертада (Шартта) 3.3.4-тармаққа сәйкес Күту кезеңін сақтамауы, сондай-ақ Клиенттің Провайдерге жүгінген күні Жазылымның қолданылуының тоқтатылған болуы;
3. Клиенттің КҚ ақауын және/немесе бұзылуын анықтағаны туралы Провайдерді хабардар етпеуі және КҚ-ны ұсынбауы – Офертада (Шартта) 2.2.3-тармақта көзделген тәртіп пен мерзімдерді бұза отырып;

4. Провайдердің 3.5.3-тармаққа сәйкес шешім қабылдауы үшін қажетті құжаттар мен материалдардың толық топтамасын ТҚКС және/немесе Клиент тарапынан ұсынбауы;
5. оқиға мен/немесе КҚ ақауының Клиенттің КҚ-ны пайдалану қағидаларын бұзуымен, техникалық қызмет көрсету регламенті бойынша Жазылым шарттарын сақтамауымен немесе Клиенттің сапасыз және/немесе сәйкес келмейтін бөлшектер мен сұйықтықтарды өз бетінше пайдалануы салдарынан туындаған себеп-салдарлық байланысының анықталуы;
6. Провайдермен келісілмеген Клиенттің өзі және/немесе үшінші тұлғалар тарапынан КҚ конструкциясына және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етуіне араласу белгілерінің анықталуы, бұл оқиғаға және/немесе КҚ ақауына алып келіп, Клиенттің Жазылым шеңберінде Провайдерге жүгінуіне негіз болған жағдайда;
7. Оферта (Шарт) және/немесе Сертификат шарттарында тікелей көзделген өзге де негіздер.

3.6.2. Бас тарту жағдайында Провайдердің дәлелді шешімі Автоклуб арқылы Клиентке жеткізіледі. Бұл ретте Клиент Провайдердің шешімінде көрсетілген себептерді жоюға (мысалы, жетіспейтін құжаттарды ұсынуға) және қайта жүгінуге немесе Офертада (Шартта) 3.6.3-тармаққа сәйкес Провайдердің шешіміне қарсылық білдіруге құқылы.

3.6.3. Клиент Провайдердің шешіміне қарсы дәлелді қарсылықты «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы 10 (он) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімде ұсынуға құқылы.

Провайдер Клиенттің қарсылығын және ол ұсынған материалдарды және/немесе құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайта қарайды, Жазылым шарттарына сәйкес техникалық консультация тағайындауға, ТҚКС-та қосымша диагностика жүргізуге және/немесе өзге де мәліметтер мен құжаттарды сұратуға құқылы.

Қорытынды шешім Автоклуб арқылы Клиентке жіберіледі.

3.7. Қамтудан алып тасталатын жағдайлар мен шектеулер

3.7.1. Жазылым бойынша қамтудан алып тасталатын жағдайлар мен шектеулер Клиенттің Сертификатымен және Офертаға (Шартқа) № 2 Қосымшамен айқындалады.

3.7.2. Офертада (Шартта) 3.7.1-тармақта көрсетілген құжаттар арасындағы мәліметтерде қайшылықтар болған жағдайда, келесі басымдық қолданылады:

1. Клиенттің Сертификаты (нақты Клиенттің Жазылымына қатысты арнайы құжат ретінде);
2. Офертаға (Шартқа) № 2 Қосымша (қамтудан алып тасталатын жағдайлар мен қамту шарттарының егжей-тегжейлі сипаттамасы);
3. осы Офертаның (Шарттың) негізгі мәтіні;
4. Автоклубтың Пайдаланушы келісімі – осы тармақтың 1)–3) тармақшаларында көрсетілген құжаттарға қайшы келмейтін бөлігінде.

4. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕР

4. Жеке деректерді өңдеу тәртібі (пункты 4.1–4.6 толық аударма)

4.1. Клиенттің осы Офертаның (Шарттың) мәтінімен танысуы, бұл Клиенттің Жазылым құнын төлеуімен, оны «LiTRO» мобильді қосымшасында активтеуімен және Сертификатты алуымен расталатыны, Клиенттің өзінің дербес деректерін Провайдерге және/немесе Автоклубқа (бұдан әрі – Деректер операторлары) ұсынуға келісімін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде олардың жиналуына, жүйелендірілуіне, жинақталуына, өңделуіне, сақталуына, нақтылауына, пайдаланылуына, дербестендірусіздендірілуіне және жойылуына келісімін білдіреді.

4.2. Дербес деректер Деректер операторлары тарапынан тек қана Жазылымды тіркеу, активтеу және сүйемелдеу, Жазылым функционалына сәйкес Клиенттердің көлік құралының (КҚ) оқиғалары және/немесе ақаулары бойынша жүгінулеріне қатысты шешімдер қабылдау, осы Оферта (Шарт) бойынша тараптардың міндеттемелерін орындау, Клиентке есептер мен хабарламалар ұсыну, mother's диагностика және Клиенттің КҚ-на сервистік қызмет көрсету, жүгінулерді талдау, Жазылым функционалына сәйкес Клиенттерге көрсетілетін сервистердің сапасын арттыру, сондай-ақ Жазылым шарттарының өзгерістері, акциялар және Провайдердің және/немесе Автоклубтың жаңа ұсыныстары туралы Клиентті хабардар ету мақсаттарында өңделеді.

4.3. Дербес деректерді өңдеу Деректер операторлары тарапынан автоматтандырылған жүйелерді, мамандандырылған бағдарламалық құралдарды және қорғалған цифрлық байланыс арналарын пайдалана отырып жүзеге асырылады. Осы Офертаның (Шарттың) міндеттемелерін орындау қажеттілігі туындаған жағдайда, Клиент осы Офертаның (Шарттың) мәтінімен танысқан күннен бастап Деректер операторлары тарапынан өзінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға (оның ішінде сервистік серіктестерге, банктерге, IT-провайдерлерге және Деректер операторларының цифрлық ресурстарына техникалық және өзге де қолдау көрсететін ұйымдарға, оның ішінде «LiTRO» мобильді қосымшасына) беруіне келісім береді, бұл ретте Деректер операторлары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес деректердің құпиялылығын және қорғалуын қамтамасыз етеді.

4.4. Деректер операторлары Клиенттердің дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етеді және оларды заңсыз қол жеткізуден, өзгертілуден, жойылудан немесе таратылудан қорғау үшін барлық қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды. Осы Офертаны орындаумен байланысты емес өзге мақсаттарда дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, жол берілмейді.

4.5. Клиенттің дербес деректерді өңдеуге берген келісімі Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде және ол аяқталғаннан кейін 3 (үш) жыл бойы, бірақ Клиент Жазылымды сатып алған күннен бастап 10 (он) жылдан аспайтын мерзімге (бұдан әрі – Сақтау мерзімі) қолданылады, егер бұл келісім Клиенттің өзі тарапынан Автоклубтың Қағидаларына сәйкес бұрын қайтарып алынбаса.

4.6. Офертада (Шартта) 4.5-тармақта белгіленген Сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін дербес деректер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше талап етілмеген жағдайда жойылуға немесе дербестендірусіздендірілуіне жатады. Клиент Автоклубтың Қағидаларына сәйкес Деректер операторларынан өзінің дербес деректерінің құрамы, оларды өңдеу тәртібі туралы мәліметтерді сұратуға, сондай-ақ оларды нақтылауды, бұғаттауды немесе заңда белгіленген тәртіппен жоюды талап етуге құқылы.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Оферта (Шарт) бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау үшін тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Оферта (Шарт) шарттарына сәйкес жауаптылықта болады.

5.2. Провайдер Клиентке Подписка бойынша сервистерді сапалы және уақтылы көрсетуге жауап береді, ал Автоклуб – Подписка үшін төлемдерді дұрыс есептеу мен қабылдауға, МП «LiTRO» жұмыс істеуіне және Клиентке ақпараттық сүйемелдеу көрсетуге жауапты.

5.3. Тараптар Оферта (Шарт) бойынша барлық дауларды тиісті жазбаша талап жолдау негізінде 20 (жиырма) жұмыс күнін құрайтын міндетті сотқа дейінгі тәртіп шегінде келіссөздер арқылы реттеуге міндетті.

5.4. Тараптар сотқа дейінгі тәртіпте реттей алмаған даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Алматы қаласының уәкілетті сотында сот тәртібімен қаралуға жатады.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Тарап Оферта (Шарт) бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады, егер мұндай орындамау Оферта (Шарт) жасалғаннан кейін пайда болған және төтенше әрі тойтарылмайтын сипатқа ие форс-мажор (төтенше жағдай) мән-жайларының салдарынан болғанын дәлелдесе.

Форс-мажор (төтенше жағдай) мән-жайларының бар екенін және олардың қолданылу мерзімін растайтын құжаттар Қазақстан Республикасында уәкілетті органдар және (немесе) ұйымдармен беріледі.

6.2. Мұндай мән-жайларға, атап айтқанда, төмендегілер жатады: табиғи апаттар, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, індеттер, әскери іс-қимылдар, терактілер, жаппай тәртіпсіздіктер, мемлекеттік органдардың актілері мен шешімдері, энергиямен жабдықтау және байланыс қызметтерінің өшірілуі, заңнама негізінде төлемдердің бұғатталуы, сондай-ақ 6.1-тармақта көрсетілген талаптарға сәйкес келетін өзге де оқиғалар.

6.3. Осындай мән-жайлар орын алған Тарап бұл туралы басқа Тарапқа МП «LiTRO» арқылы ақылға қонымды мерзімде, бірақ 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей, қолжетімді растаушы құжаттарды қоса тіркей отырып, хабарлауға міндетті.

6.4. Форс-мажор мән-жайлары қолданыста болған кезеңде Тараптардың міндеттемелерін орындау осындай мән-жайлар мен олардың салдары жойылғанға дейін тоқтатыла тұрады. Сонымен қатар, Тараптар форс-мажор салдарын барынша азайту және Оферта (Шарт) бойынша міндеттемелерді қалпына келтіріп орындау үшін қажетті шараларды қабылдайды.

6.5. Егер форс-мажор мән-жайлары 60 (алпыс) күнтізбелік күннен астам уақыт қатарынан сақталса және Оферта (Шарт) бойынша негізгі міндеттемелерді орындауға кедергі келтірсе, кез келген Тарап Оферта (Шарт)-ты орындалмаған бөлігінде айыппұлдарсыз және өсімпұлсыз тоқтату құқығына ие. Бұл туралы өзге Тараптарға МП «LiTRO» арқылы хабарлау қажет, сондай-ақ Тараптар Подписка қолданылған кезеңде нақты көрсетілген қызметтер бойынша өзара есеп айырысуды келісілген мерзімдерде жүргізеді.

7. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

7.1. Оферта (Шарт), сондай-ақ оның орындалуына байланысты туындайтын барлық құқықтық қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі. Осы Офертада (Шартта) тікелей көзделмеген барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларын басшылыққа алады.

7.2. Провайдер Клиенттің жағдайын нашарлатпайтын және Подписка бойынша көрсетілетін сервистердің көлемін азайтпайтын жағдайда, осы Офертаның (Шарттың) мазмұнына өзгерістер енгізуге құқылы. Өзгерістер Автоклубтың немесе Провайдердің цифрлық ресурстарында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

7.3. Тараптар Офертада (Шартта) 8-бөлімде көрсетілген Автоклубтың немесе Провайдердің электрондық пошталары арқылы, МП «LiTRO» арқылы жіберілген, сондай-ақ жазбаша түрде ресімделіп, хабарламасы бар тапсырыс хатпен жөнелтілген хабарламаларға, хаттарға, актілерге, есептерге және өзге де корреспонденцияға заңды күш береді.

7.4. Автоклубтың немесе Провайдердің цифрлық ресурстарының, соның ішінде МП «LiTRO»-дың техникалық немесе профилактикалық жұмыстар жүргізілуіне байланысты уақытша қолжетімсіз болуы осы Оферта (Шарт) бойынша міндеттемелердің бұзылуы болып табылмайды. Автоклуб немесе Провайдер мұндай жұмыстарды Клиенттерді алдын ала хабардар ете отырып, өздерінің цифрлық ресурстарында, оның ішінде МП «LiTRO»-да және/немесе ресми сайттарында ақпарат жариялау арқылы жүргізуге құқылы.

7.5. Осы Офертаның (Шарттың) кез келген тармағы жарамсыз немесе орындалмайтын деп танылған жағдайда, бұл оның өзге тармақтарының жарамдылығына және толық көлемде қолданылуына әсер етпейді.

7.6. Осы Оферта (Шарт) Автоклубтың немесе Провайдердің цифрлық ресурстарында орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді және ол кері қайтарылған немесе жаңа редакциямен ауыстырылған кезге дейін қолданылады. Осы Офертаның орналастырылған күні Автоклубтың цифрлық ресурстарында көрсетіледі. Офертаны қайтарып алу немесе оны жаңа редакциямен ауыстыру жаңартылған редакцияны жариялау арқылы жүзеге асырылады.

8. ПРОВАЙДЕР МЕН АВТОКЛУБТЫҢ РЕКВИЗИТТЕРІ

Провайдер:

«LiTRO» ЖШС

Заңды мекенжайы: Қазақстан, Алматы қ., Медеу ауданы, Хаджи Мұқан көш., 70-үй, пошта индексі 050059

БСН 190840008516

ИИК KZ3796502F0014140520

«ForteBank» АҚ Алматы қ. филиалы

БИК IRTYKZKA

Кбе 17

Автоклуб:

«LiTRO RSA» ЖШС

Заңды мекенжайы: Қазақстан, Алматы қ., Медеу ауданы, Хаджи Мұқан көш., 70-үй, пошта индексі 050059

БСН 240540018445

ИИК KZ8896502F0017745480

«ForteBank» АҚ Алматы қ. филиалы

БИК IRTYKZKA

Кбе 17

E-mail:

- қаржы бөлімі және бухгалтерия: finance@litro.kz
- маркетинг бөлімі: marketing@litro.kz
- заң бөлімі: legal@litro.kz
- сапаны бақылау қызметі: info@litro.kz

КЛИЕНТТЕРГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР³

1. Клиент Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген көлік құралының (КҚ) меншік иесі немесе заңды иеленушісі болып табылатын, 18 жасқа толған жеке тұлға бола алады.
2. Клиенттің КҚ-сы зауыт-дайындаушының техникалық талаптарына сәйкес келуі тиіс, оның ішінде Провайдер тағайындаған бастапқы диагностика нәтижелері бойынша жасырын ақаулары болмауы, сондай-ақ коммерциялық мақсатта (такси, жалға беру, жүргізуге оқыту, жарыстарға қатысу және т.б.) пайдаланылмауы тиіс.
3. Жазылымды сатып алу күніне КҚ-ның ең жоғары жасы:

Жазылым 150	Жазылым 300	Жазылым EV
10 жылға дейін	10 жылдан 20 жылға дейін	5 жылға дейін

4. Жазылымды сатып алу күніне Клиенттің көлік құралының (КҚ) ең жоғары жүрісі:

Жазылым 150	Жазылым 300	Жазылым EV
150 000 км-ге дейін	150 000 км-ден 300 000 км-ге дейін	150 000 км-ге дейін

5. Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде, егер Сертификат шарттарында өзгеше көзделмесе немесе Оферта (Шарт) талаптарына сәйкес Жазылымның қолданылу мерзімін ұзарту жөнінде тараптардың әрекеттері болмаған жағдайда, Клиенттің көлік құралы (КҚ) үшін рұқсат етілген Жылдық жүріс 15 000 (он бес мың) км-ден аспауға тиіс.
6. Жазылымды сатып алу және активтеу күніне, Клиенттің Сертификатты алу күніне, Провайдер тағайындаған бастапқы диагностикадан Оферта (Шарт) талаптарына сәйкес өту кезеңінде, сондай-ақ Күту кезеңінде, Клиенттің көлік құралы (КҚ) Жазылым шарттарында көзделген тораптар мен агрегаттар бойынша жөндеуде немесе жөндеуді күту жағдайында болмауға тиіс.
7. Клиент Жазылымды активтеу күнінен бастап, Провайдерде және/немесе техникалық қызмет көрсету станциясында (ТҚКС) (техникалық қызмет көрсету регламентіне сәйкес) көлік құралына (КҚ) жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді электромобильдер үшін әрбір 15 000 (он бес мың) км жүрістен кейін және іштен жану қозғалтқышы бар (ІЖҚ) автомобильдер үшін әрбір 7 000 (жеті мың) км жүрістен кейін жүргізуге, сондай-ақ бұл туралы мәліметтердің тиісті құжаттарда тіркелуін қамтамасыз етуге міндеттенеді, аталған құжаттар Провайдерге қолжетімді болуы және/немесе ұсынылуы мүмкін.
8. Клиент Провайдердің және/немесе техникалық қызмет көрсету станциясының (ТҚКС) ұсынымдарына сәйкес, көлік құралының (КҚ) өндірушісінің талаптарына сай келетін түпнұсқа немесе сертифицирталған шығын материалдарын, майларды, сұйықтықтарды және компоненттерді пайдалануға міндеттенеді.
9. Клиент Жазылымды активтеу үшін қажетті өзі туралы және көлік құралы (КҚ) туралы шынайы мәліметтерді ұсынады және олардың дұрыстығы үшін жауапкершілік көтереді.
10. Клиент Провайдердің сұрауына және/немесе талаптарына сәйкес, Оферта (Шарт) талаптарында көзделген тәртіп пен мерзімдерде көлік құралының (КҚ) техникалық консультациядан және/немесе диагностикадан өтуі үшін оны Провайдерге және/немесе техникалық қызмет көрсету станциясына (ТҚКС) уақтылы ұсынуға міндетті.
11. Клиент осы Офертаның (Шарттың) шарттарымен, Пайдаланушы келісімімен, Автоклубтың Қағидаларымен, сондай-ақ Жазылымға қолданылатын өзге де талаптар мен регламенттермен келісетінін растайды.

³ Осы талаптардың қолданылуы Сертификатта көрсетілген мерзімге сәйкес Жазылымның бүкіл қолданылу мерзіміне таралады, егер Клиенттерге қойылатын осы талаптардың мазмұнында өзгеше көзделмесе.

**ПРОВАЙДЕРДІҢ КЛИЕНТТІҢ ЖҮГІНУІН ҚАНАҒАТТАНДЫРУДАН БАС ТАРТУЫ
МҮМКІН БОЛАТЫН ЖАҒДАЙЛАР**

1. Ақау Клиенттің Жазылымында көрсетілген тораптар, агрегаттар немесе жүйелер тізбесіне кірмейді.
2. Ақау Оферта (Шарт) жасалғанға дейін, Жазылым активтелген күнге дейін немесе Офертада (Шартта) 3.3.4-тармақта белгіленген Күту кезеңі ішінде туындаған.
3. Клиент көлік құралын (КҚ) пайдалану шарттарын, зауыт-дайындаушы белгілеген талаптарды немесе Офертаға (Шартқа) сәйкес техникалық қызмет көрсету регламентін бұзған, оның ішінде:
КҚ-ға жоспарлы техникалық қызмет көрсетудің ұсынылған мерзімдерін немесе көлемін асыра орындамау; сапасыз отынды, майларды, сұйықтықтарды пайдалану; сертификатталмаған зарядтау құрылғыларын, штаттық емес кабельдерді немесе өзге де шығын материалдарын және/немесе компоненттерді қолдану; шығын материалдарының, бекіту элементтерінің немесе табиғи тозуға ұшырайтын бөлшектердің (тығыздағыштар, резеңке тығыздағыштар, сальниктер, пыльниктер, ГРМ тізбегі мен тартқыштары, ГРМ белдігі мен тартқыштары, тарату қорабының тізбегі, беріліс қорабы ілінісу механизмінің бөлшектері және т.б.) бұзылуы немесе уақытында ауыстырылмауы.
4. КҚ Клиент тарапынан коммерциялық мақсатта пайдаланылған, жарыстарға, тест-драйвтарға, жүргізуге оқытуға қатысқан немесе жеке пайдаланудан өзге мақсаттарда, оның ішінде кәсіпкерлік қызмет аясында, такси, курьерлік көлік ретінде және т.б. қолданылған.
5. Бастапқы диагностикадан кейін Провайдермен келісілмеген КҚ конструкциясына өзгерістер енгізілген, чип-тюнинг жүргізілген, сертификатталмаған қосымша жабдық орнатылған немесе техникалық сипаттамалардың өзгеруіне алып келген өзге де араласулар жасалған.
6. Клиент Жазылымды ресімдеу кезінде КҚ-ға қатысты жалған мәліметтер ұсынған немесе Жазылым шарттарына сәйкес оқиғаның басталуын немесе КҚ-да ақаудың туындауын анықтауға әсер ететін мән-жайларды жасырған.
7. Клиент Провайдердің бастапқы диагностикадан немесе Офертаға (Шартқа) № 1 Қосымшаның 7-тармағында көрсетілген жоспарлы техникалық қызмет көрсетуден өту талаптарын орындамаған не олардың өтілгенін растайтын құжаттарды Провайдерге ұсынбаған.
8. Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде Клиенттің КҚ-сының тораптары және/немесе агрегаттары бойынша жөндеу жұмыстары Клиенттің өзі тарапынан немесе Провайдермен келісілмеген және/немесе тағайындалмаған ТҚКС және/немесе үшінші тұлғалармен орындалған.
9. Оқиғаның туындауы және/немесе КҚ-дағы ақау еңсерілмейтін күш мән-жайларының немесе үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттерінің салдарынан болған, оның ішінде (бірақ олармен шектелмей): өрт, су басу, химиялық заттардың әсері, табиғи құбылыстар және т.б.; ал электромобильдерге қатысты қосымша түрде — жол-көлік оқиғасы, өрт, су басу, соққы, химиялық әсер, қысқа тұйықталу немесе өзге де сыртқы факторлар салдарынан.
10. Клиент жүгінуге дейін немесе одан кейін КҚ-ны тексеру, диагностика жүргізу және/немесе жөндеу қызметтерін көрсету үшін Провайдерге немесе ТҚКС-қа ұсынумен, сондай-ақ КҚ-ға қатысты құжаттарды (Сертификат көшірмесі, тексеру/диагностика актілері, ТҚКС белгілері бар чектер немесе өзге құжаттар, КҚ-ның жүріс көрсеткіші бар аспаптар панелінің фотосуреті және Оферта (Шарт) шарттарына сәйкес Провайдер сұратуға құқылы өзге де құжаттар) беруден бас тартқан.
11. Жүгіну Жазылымның қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін немесе қамту лимиті толық пайдаланылғаннан кейін келіп түскен.
12. Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде Клиенттің әрекеттері Провайдер тарапынан Жазылым шарттарын теріс пайдалану ретінде бағалануы мүмкін (жалған жүгінулер, бір оқиға бойынша қайталанатын өтінімдер, диагностика деректерін манипуляциялау және т.б.).
13. Оқиғаның туындауы және/немесе КҚ-дағы ақау сыртқы механикалық зақымдану, жол-көлік оқиғасы, сапасыз құрастыру немесе торапты және/немесе агрегатты дұрыс орнатпау салдарынан болған.
14. КҚ-да туындаған бұзылудың және/немесе ақаудың көзі Жазылым бойынша кепілдік қамтамасыз етуге кірмейтін басқа бөлшек болып табылады.
15. Ақау КҚ-ның электр жабдығымен, кузов элементтерімен, салон бөлшектерімен немесе аспап бөлшектерімен байланысты.

16. Оқиға және/немесе КҚ-дағы ақау зауыт-дайындаушы бастапқыда осы КҚ-ға орнатпаған (орнатылмаған) агрегаттарда туындаған немесе осындай тораптарды және/немесе агрегаттарды пайдалану салдарынан болған.

17. Оқиға және/немесе КҚ-дағы ақау КҚ-ға химиялық шығарындылардың, ауа ластануының, жол тұзының, химиялық белсенді заттардың немесе жанар-жағармай материалдарына қосылатын қоспалардың әсерінен, табиғи күштердің әрекетінен немесе ЖКО салдарынан, сондай-ақ зауыт-дайындаушы ұсынбаған, сапасыз немесе осы марка мен модельге сәйкес келмейтін стандарттарға, сапаның сыныптарына және тұтқырлыққа ие жанар-жағармай материалдарын қолдану нәтижесінде туындаған; ал электромобильдерге қатысты қосымша түрде — сыртқы зақымданулар, коррозия, разъемдардың тотығуы немесе ылғалдың түсуі салдарынан.

18. КҚ-да туындаған бұзылудың және/немесе ақаудың көзі төменде көрсетілген бір немесе бірнеше себеп болып табылады:

- зауыт-дайындаушының бастапқы кепілдігі жоқ бөлшектерді қолдану;
- зауыт-дайындаушы көздемеген КҚ модификациясы;
- бұрын көрсетілген сапасыз жөндеу қызметтері, оның ішінде келісілген ТҚКС-та көрсетілген қызметтер;
- КҚ тораптарына және/немесе агрегаттарына бөгде заттардың түсуі;
- зауыт-дайындаушының кері қайтару науқанына енгізілген және ресми дилер тарапынан тегін жойылуға тиіс бөлшектің болуы;

Клиенттің зауыт-дайындаушының кері қайтару науқанын уақытылы орындамауы.

19. Клиент Провайдерден және/немесе ТҚКС-тан алынған тапсырыс-нарядта және/немесе өзге құжаттарда көрсетілген ақауларды жою жөніндегі ұсынымдарды орындамаған.

20. Клиенттің КҚ-сының жүріс есептегішімен (одометрімен) қандай да бір әрекеттер жасалған.

21. Клиенттің Провайдерге және/немесе Автоклубқа қатысты, оның ішінде үшінші тұлғалардың қатысуымен жасалған алаяқтық немесе өзге де заңсыз әрекеттері туралы күдік бар.

22. Клиент қозғалыс қауіпсіздігіне қатысты, сондай-ақ негізгі немесе іргелес тораптардың және/немесе агрегаттардың жұмысқа қабілеттілігіне немесе жарамды күйіне әсер ететін бұзылу немесе қирау белгілері бар КҚ-ны пайдаланған, оның ішінде электромобильдерді тарту жүйесі, HV-жүйе немесе Жазылымға кіретін өзге жүйелер бойынша белсенді қателермен пайдаланған.

23. Клиент КҚ-ның тораптарында және/немесе агрегаттарында бұзылу немесе қирау белгілері анықталған күні бұл туралы Провайдерге хабарламаған.

24. Клиенттің алдыңғы жүгінуі кезінде келісілген ТҚКС-та көрсетілген жөндеу қызметтері Клиентке және/немесе Провайдерге тиісті құжаттарды (акт, шот, фотофиксация және т.б.) ұсынусыз орындалған.

25. КҚ зауыт-дайындаушы көздемеген жағдайларда пайдаланылған (қызып кету, шамадан тыс салқындау, суға батыру).

26. Жазылым бойынша қамту келесі КҚ ақауларына қолданылмайды:

- КҚ-ның жұмысқа қабілеттілігіне әсер етпейтін әртүрлі шуылдар, соққылар, сықырлар, тықылдаулар, дірілдер, сондай-ақ КҚ пайдалану нәтижесінде пайда болатын иістер;

қыздыру шамдарына;

- КҚ салонының ішкі әрлеу элементтеріне, сондай-ақ мультимедиа, климат-бақылау және өзге басқару элементтерінің тозуына;

- сыртқы жарық беру құрылғыларына және кузов әйнектеріне;

- тростық және шарнирлі-тарту жетектері механизмдеріне (оның ішінде әйнек көтергіштер, МКПП ауыстыру механизмі, панорамалық люк жетегі, орындықтарды реттеу, тұрақ тежегіші, кондиционер жапқыштары және климатты ұстап тұру жүйесі, әйнек сүрткіш трапециясы), сондай-ақ электрлік шеткі ажыратқыштар мен қосқыштарға;

- зауыттық емес жағдайда орнатылған қосымша жабдыққа және осындай жабдықты рұқсатсыз орнатудан туындаған зақымдарға;

- кондиционерді толтыруға, тазалау, майлау және реттеу жұмыстарына;

- әйнек сүрткіш және фароомыватель форсуноктары мен сорғыларына;

- қыздыру және күңгірттендіру функциялары бар артқы көрініс айналарына, әйнектер мен айна элементтеріне;

- қозғалтқыштың мотор майын немесе өзге сұйықтықтарды рұқсат етілген нормадан артық тұтынуына, сондай-ақ ерекше жол, климаттық немесе өзге жағдайларда КҚ пайдалану салдарынан отын шығынының артуына және жұмыс істеп тұрған агрегаттардан кузов элементтеріне берілетін дірілдерге.

27. Электромобильдерге қатысты Жазылым бойынша қамту қолданылмайтын келесі ақауларға байланысты қосымша шарттар:

- аккумулятор сыйымдылығының табиғи деградациясына, циклденуіне немесе элементтердің қалыпты қартаюына байланысты зақымдану;

- артық зарядтау, шамадан тыс разрядтау немесе элементтердің дұрыс теңгерілмеуі салдарынан батареяның зақымдануы;
- зарядтау қателіктері, кернеу секірулері, кабельді дұрыс қоспау немесе сертификатталмаған станцияны пайдалану салдарынан туындаған бұзылулар;
- бағдарламалық қамтамасыз етудің штаттық емес модификациялары салдарынан (блоктарды қайта дәнекерлеу, BMS, VCU қайта бағдарламалау және т.б.) туындаған зақымданулар;
- бұрын жөнделген немесе ауыстырылған тораптардың ақауларынан туындаған компоненттердің бұзылуы;
- төмен вольтты жүйелердің (12 V аккумулятор, сақтандырғыштар, релелер) ақаулары салдарынан HV-жүйелердің істен шығуы;
- зауыт көздемеген қосымша жабдықты (дабыл жүйелері, алдын ала қыздырғыштар, сыртқы розеткалар және т.б.) орнату салдарынан туындаған зақымданулар;
- пайдаланылатын салқындатқыш сұйықтықтың зауыт-дайындаушы талаптарына сәйкес келмеуі салдарынан болған зақымданулар;
- салқындату жүйесі ақаулы күйде жұмыс істеу кезінде батареяның немесе инвертордың қызып кетуінен туындаған зақымданулар.

Клиенттің көлік құралына (КҚ) қатысты ТҚК регламентінен өту шарттары мен тәртібі

1. Бастапқы диагностика Клиент Жазылым құнын толық көлемде төлеген күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде немесе Клиенттің көлік құралы (КҚ) 1 000 (бір мың) км жүріске жеткенге дейін (қайсысы бұрын орын алса), Провайдер тарапынан тағайындалуы мүмкін.
2. Клиенттің көлік құралына (КҚ) жоспарлы тексерулер электромобильдер үшін әрбір 15 000 (он бес мың) км жүрістен кейін және іштен жану қозғалтқышы бар (ІЖҚ) автомобильдер үшін әрбір 7 000 (жеті мың) км жүрістен кейін жүргізіледі.
3. Клиенттің көлік құралына (КҚ) жоспардан тыс диагностика Жылдық жүріс асып кеткен жағдайда, Автоклуб арқылы Клиенттің тиісті жүгінуі негізінде, Провайдерден алынған хабарлама күнінен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде жүргізіледі.
4. Клиенттің көлік құралына (КҚ) қатысты пайдаланылатын сұйықтықтардың, компоненттердің және бөлшектердің (қосалқы бөлшектердің) бақылауын техникалық қызмет көрсету станциясы (ТҚКС) жүзеге асырады.
5. ІЖҚ бар автомобильдерді әрбір тексеру кезінде, бірақ жылына кемінде 1 (бір) рет, төмендегілер тексеріледі:
 - 5.1. Автоматты беріліс қорабындағы (АКПП) майдың күйі мен деңгейі, бұл туралы КҚ-ның сервистік кітапшасында тиісті белгі қойылады. Алдыңғы ауыстырудан кейін әрбір 60 000 (алпыс мың) км жүрісте, сондай-ақ ауыстыру мерзімі бұзылған жағдайда, алдыңғы ауыстыру күнін растау мүмкін болмаған кезде немесе майдың визуалды түрде ауыстыруды талап етуі анықталса, АКПП майы ауыстырылады.
 - 5.2. Қозғалтқыштағы майдың күйі мен деңгейі, бұл туралы КҚ-ның сервистік кітапшасында тиісті белгі қойылады. Алдыңғы ауыстырудан кейін әрбір 7 000 (жеті мың) км жүрісте, сондай-ақ ауыстыру мерзімі бұзылған жағдайда, алдыңғы ауыстыру күнін растау мүмкін болмаған кезде немесе майдың визуалды түрде ауыстыруды талап етуі анықталса, қозғалтқыш майы мен май сүзгісі ауыстырылады.
6. Электромобильдерге қойылатын талаптар:
 - 6.1. Кемінде 12 (он екі) айда 1 (бір) рет немесе әрбір 15 000 (он бес мың) км жүрісте жоғарывольтты батареяның, салқындату жүйесінің және трансмиссиялық сұйықтықтың күйі тексеріледі;
 - 6.2. Әрбір техникалық қызмет көрсету кезінде зарядтау разъемдарының, HV-кабельдердің және батареяның салқындату контурларының күйі тексерілуі тиіс.
7. Бастапқы және жоспардан тыс диагностика ақылы негізде жүргізілуі мүмкін, бұл ретте оның құны ТҚКС тарифтеріне сәйкес төленеді.
8. Клиенттің жазылу/жүгіну тәртібі «LiTRO» мобильді қосымшасы немесе Call Center арқылы рәсімделеді.
9. Клиенттің көлік құралына (КҚ) қатысты тексерулердің және/немесе диагностикалардың нәтижелері диагностика актілерімен рәсімделеді және Клиентке «LiTRO» мобильді қосымшасындағы жеке кабинетінде қолжетімді болады.