

Егер қандай да бір себептермен Сіз осы Пайдаланушы келісімінің (Жария Оферта) талаптарымен, Құпиялылық саясатымен келіспесеніз <https://litro.kz> сайты пайдаланбаңыз және тіркелмеңіз.

ПАЙДАЛАНУШЫЛЫҚ КЕЛІСІМ (ЖАРИЯ ОФЕРТА)

Алматы қ.

«27» маусым 2024 .;
күшіне енген күні

Интернет желісінде <https://litro.kz/contract> желілік мекенжайы бойынша тұрақты орналастырылған осы құжат Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі мәтін бойынша – «Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі») 389, 395 және 396-баптарына сәйкес, Пайдаланушы келісімі және Интернет желісінде Орындаушының сайты <https://litro.kz> (бұдан әрі – Сайт) және / немесе Орындаушының «LiTRO» мобильді қосымшасын (бұдан әрі – БЖ) пайдаланатын және Орындаушының осы ұсынысын төменде Келісімде көрсетілген шарттарда қабылдайтын кез келген мүдделі кәмелетке толған (эмансипацияланған) жеке тұлғаға (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) осы Келісімді (бұдан әрі мәтін бойынша «Оферта» және/немесе «Келісім») жасасуды ұсынатын), Жарғы негізінде әрекет ететін директоры Абдуллина Э.И. тұлғасында, «LiTRO RSA» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің («LiTRO RSA» ЖШС), БСН 240540018445 (бұдан әрі – Орындаушы) ресми ұсынысы (жария оферта) болып табылады, бірлескен аталымда Келісімнің жоғарыда аталған тараптары «Тараптар» деп аталады.

Келісім Қазақстан Республикасы азаматтық заңнамасының нормаларымен, оның ішінде, бірақ тек онымен ғана емес, қосылу шарты туралы нормалармен (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі – ҚР Азаматтық кодексі) 389 – бабы) регламенттеледі, өйткені оның талаптарын Орындаушы осы Офертада айқындайды және кез келген мүдделі кәмелетке толған (эмансипацияланған) жеке тұлға қандай да бір алып қоюсыз және шектеусіз тұтастай алғанда ұсынылған Келісімге қосылу жолымен ғана қабылдай алады. Осы Оферта <https://litro.kz> мекенжайы (әрі қарай – Сайт) Интернет желісінде орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Орындаушы кез келген уақытта өз қалауы бойынша офертаның шарттарын өзгертуге немесе оны осы Келісімде көзделген тәртіппен кері қайтарып алуға құқылы.

ҚР АҚ-нің 395 және ҚР АҚ-нің 396-баптарына сәйкес Оферта акцепті Сайтта/БЖ-да орналастырылған осы Оферта баяндалған шарттарда келісім жасасуға тең. Орындаушы осы Оферта шарттарында жасасуға ұсынатын келісім Тапсырыс беруші Офертада айқындаған іс-әрекеттерді оның акцепті ретінде жасаған кезден бастап (бұдан әрі – Акцепт) жасалған болып есептеледі:

✓ Сайтты/БЖ пайдалану шарттарын белгілейтін осы Келісімнің шарттарымен «мен Пайдаланушы келісімінің шарттарын қабылдаймын және менің дербес деректерімді өңдеуге келісім беремін» батырмасын, не «өтінім беру» батырмасын, не «тіркелу» немесе «Тіркеу» батырмасын, не Тапсырыс берушінің келісімін және өтінім беру және сайтта тіркеу кезінде Орындаушыдан сервистерді ұсыну/алу/БҚ тікелей ерік білдіруін растайтын өзге де ұқсас батырмаларды басу арқылы танысу;

✓ Тапсырыс берушінің Келісімде айқындалған тәртіппен жазылғаны үшін төлем енгізу арқылы Офертаның шарттарымен келісімін білдіруі, бұл ретте Тапсырыс берушінің Офертаны акцептеу күні (Келісім жасалған күн) Орындаушының есеп шотына ақшалай қаражатты есептеу күні болып есептеледі;

✓ Тапсырыс берушінің Сайтта/БЖ жазылу бойынша сервис көрсетуге өтінім беруі: дұрыс және өзекті деректерді енгізу – аты және/ немесе тегі (жеке басын куәландыратын құжатқа сәйкес), телефон нөмірі, банк картасының деректемелері тіркеу нысанына және осы Келісімнің шарттарын қабылдау туралы тиісті белгі қою.

Тіркеу рәсімінен өтпей және осы Келісімді танысуды және қабылдауды (келісуді) білдіретін тиісті белгі қоймай – оның ішінде Орындаушы мен осы сенім білдірілген өкілдер (бұдан әрі –

Агенттер/Контрагенттер¹) арасында жасалған шарттар негізінде Орындаушының сенім білдірілген адамдарына жүгіну арқылы, Төлемақыны тіркеу рәсімін жүргізуге қол жеткізуге және (немесе) Өтінім беру ұсынылмайды.

Осы офертаның талаптарын шартсыз және толық қабылдау (Акцепт) Тапсырыс берушінің Офертаның 2-бөлімінде көзделген тәртіппен жүзеге асырылған Орындаушыдан жазылымды төлеуі болып есептеледі.

Орындаушы Оферта шарттарын өзгерткен жағдайда, өзгерістер Оферта шарттары <https://litro.kz/> сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді, егер Орындаушы өзгерістер туралы тиісті хабарламада өзге мерзімді көрсетпесе, оны Орындаушы Тапсырыс берушілердің әрқайсысы ұсынған (ерікті негізде) өзі туралы байланыс ақпаратының негізінде және Офертаға қосылу / Келісімге қол қою арқылы осы хабарламаларды Орындаушыдан алуға келісіммен, әрбір Тапсырыс берушінің атына Орындаушыға ыңғайлы кез келген тәсілмен және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жібереді.

Тапсырыс беруші осы Офертаға өзгерістер енгізу осы өзгерістерді Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында жасалған және қолданыста болатын келісімге енгізуге әкеп соғатынына келіседі және мойындайды және бұл өзгерістер Офертадағы осындай өзгерістер күшіне енген кезде бір мезгілде күшіне енеді. Тапсырыс берушінің осы Офертадағы шарттармен және (немесе) өзгерістермен танысу жөніндегі іс-қимылдарды жүзеге асырмауы Тапсырыс берушінің өз міндеттемелерін орындамауы және осы Келісімде белгіленген шектеулерді сақтамауы үшін негіз бола алмайды.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Осы Келісімде, егер мәтіннен өзгеше тікелей туындамаса, төменде көрсетілген терминдердің мынадай мағыналары болады:

Әкімшілік (бұдан әрі - Әкімшілік/Орындаушы) – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген және сайттың иесі (құқық иесі) болып табылатын заңды тұлға («LITRO RSA» ЖШС, БСН 240540018445).

Құпия ақпарат (бұдан әрі – Құпия ақпарат) – аппараттық және бағдарламалық жасақтама, экрандар, техникалық сипаттамалар, дизайн, жоспарлар, сызбалар, деректер, прототиптер, жаңалықтар, зерттеулер, әзірлемелер, әдістер, процестер, процедуралар, курстар, шеберханалар мен вебинарлар, жақсартулар, «ноу-хау», конфигурациялар, маркетинг туралы мәліметтерді қамтитын ақпарат техникалық және коммерциялық ақпарат, материалдар ауызша, демонстрациялық, жазбаша, графикалық немесе машинада оқылатын түрде жарияланбаған және көпшілікке және (немесе) саудаға қол жетімді емес, және ол ашылатын тарап үшін құпия және қызметтік ақпарат ретінде сақталады.

Жазылым – Орындаушы осы Келісімге сәйкес автокөлік иелерінің (клиенттердің) атына ұсынатын Сервистер кешені.

Сайт <https://litro.kz> бұл желілік <https://litro.kz> мекен-жайы бойынша орналасқан ақпараттың Интернет желісінде, тауар белгісінде және т.б. қолжетімділігін қамтамасыз ететін ақпараттық жүйеде қамтылған, ақпараттың, мәтіндердің, графикалық элементтердің, дизайнның, суреттердің, фото және бейнематериалдардың (аудиовизуалды туындылардың) және зияткерлік меншіктің өзге де объектілерінің, сондай-ақ ЭЕМ арналған бағдарламалардың жиынтығын қамтитын, Орындаушыға толық көлемде тиесілі Орындаушының бағдарламалық-аппараттық кешені. Тапсырыс берушінің Сайтты/БЖ-ны, оның мазмұнын және құрамдас бөліктерін (тұтастай да, фрагментті де) және Орындаушы әзірлеген өзге де бағдарламалық шешімдерді пайдалануы Тапсырыс берушіге және (немесе) кез келген үшінші тұлғаға зияткерлік қызмет нәтижелеріне құқықтарды тұтастай да, сол сияқты бөлігінде де беруді (иеліктен шығаруды) білдірмейді. Сайт – бұл Тапсырыс берушіге ақпараттық материалдарға (сайт мазмұнына) қол жеткізуге арналған Интернет-ресурс.

¹ Бұл терминдер Автоклуб Ережелерінде көрсетілген.

Орындаушының қызмет көрсетуге өтінімді тіркеуі сервистің (бұдан әрі – өтінімді тіркеу, Келісім жасасу) – Сайтта/БЖ тіркеу процесі тапсырыс берушінің нысанды толтыратынын, кейіннен сервистерді ұсыну үшін Орындаушы онымен байланысуы үшін өз деректерін қалдыратынын білдіреді, бұл ретте Тапсырыс беруші тікелей Орындаушыға не Орындаушының Агенттеріне/Контрагенттеріне хабарласады және жүгінеді. Келісім жасасу және (немесе) өтінімді тіркеу кезінде Тапсырыс беруші көрсеткен барлық мәліметтер анық болуға тиіс. Орындаушы осындай деректердің дұрыстығына күмән туындаған жағдайда сервисті көрсетудің бүкіл мерзімі ішінде қосымша мәліметтер сұратуға және (немесе) оларды растауды талап етуге құқылы. Сұрау салу Тапсырыс берушіге келісім жасасу және (немесе) өтінімді тіркеу кезінде көрсетілген телефон қоңырауы немесе СМС хабарлама арқылы не Келісім шарттарына қайшы келмейтін өзге де тәсілмен жіберіледі.

Орындаушының қызмет көрсеткені үшін төлемді тіркеу сервистің онлайн арқылы төлемақы (бұдан әрі – төлемді тіркеу) – онлайн төлем сервистері арқылы Сайтта/БЖ-да төлемді тіркеу процесі тапсырыс берушінің қажетті нысанды толтыратынын, Орындаушының жазылымы үшін төлеу үшін өз деректерін қалдыратынын білдіреді. Келісім жасасу және (немесе) төлемді тіркеу кезінде Тапсырыс беруші көрсеткен барлық мәліметтер анық болуға тиіс. Орындаушы осындай деректердің дұрыстығына күмән туындаған жағдайда сервисті көрсетудің бүкіл мерзімі ішінде қосымша мәліметтер сұратуға және (немесе) оларды растауды талап етуге құқылы. Сұрау салу Тапсырыс берушіге өтінімді тіркеу немесе төлемді тіркеу кезінде көрсетілген телефон қоңырауы немесе СМС хабарлама арқылы жіберіледі.

2. СЕРВИСТІҢ МӘНІ, ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ. ОФЕРТАНЫҢ АҚЦЕПТІ

2.1. Оферта шарттарында Орындаушы Тапсырыс берушіден сатып алынған орындаушыдан немесе Агенттен/Контрагенттен осы жазылымдағы тікелей сервистер тізбесіне сәйкес Тапсырыс берушіге жазылуды ұсынуға міндеттенеді.

2.2. Тапсырыс беруші Орындаушыға банк картасымен Сайт арқылы/Орындаушы бойынша немесе тікелей Орындаушының Агентіне/Контрагентіне қолма-қол ақшасыз төлем жасайды.

2.3. Жазылу құны теңгемен ҚҚС-сыз белгіленеді және Орындаушы тарапынан және (немесе) Агент/Контрагент тарапынан Жазылымды сатып алу күніне Тапсырыс берушіге айтылады.

2.4. Жазылым Орындаушының шотына ақша түскен күннен бастап төленген болып есептеледі. Бұл ретте жазылымды іске қосуды Орындаушы Тапсырыс берушіден барлық қажетті деректерді, құжаттарды және (немесе) рұқсаттарды тікелей не Агент/Контрагент арқылы, атап айтқанда оларды алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат өткен соң алу фактісі бойынша жүзеге асырады.

2.5. Жазылымға көзделген ақы төленген жағдайда, Офертаның ақцепті Тапсырыс беруші жазылғаны үшін толық соманы енгізген күннен бастап жасалған болып есептеледі, бұл ретте Келісім осы Офертаның шарттарында жасалған болып есептеледі.

2.6. Орындаушы Тапсырыс беруші банкке, төлем жүйесіне немесе Агентке/Контрагентке ұсынатын деректер мен құпия ақпарат үшін жауап бермейді.

2.7. Орындаушы Тапсырыс берушінің банкке, төлем жүйесіне немесе Агентке/Контрагентке сервис үшін ақы төлеу кезінде туындайтын банктік немесе өзге комиссиялар үшін жауапты болмайды. Сондай-ақ, Орындаушы Тапсырыс беруші банк, төлем жүйесі арқылы немесе Агент/Контрагент арқылы жүзеге асыратын сервис үшін төлем процесінің сақталуы мен табыстылығы үшін жауапты болмайды.

3. СЕРВИСТІҢ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ ТАПСЫРУ-ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ

3.1. Жазылым сервисінің тікелей алушысы Тапсырыс беруші болып табылады.

3.2. Жазылымға сәйкес қандай да бір сервисті ұсыну туралы өтінім Орындаушының сайтында/БҚ немесе Call Center арқылы ресімделеді және Жазылымға және оның құрамына кіретін сервистің атауына, сервисті көрсету орнына және Тапсырыс берушінің деректеріне (тапсырыс берушінің ТАӘ, телефон және т.б.) нұсқауды қамтиды.

3.3. Егер Тапсырыс беруші Орындаушының тікелей сервис көрсетуі аяқталғаннан кейін 2 (екі) жұмыс күні ішінде Орындаушыға көрсетілген сервистердің кемшіліктерін көрсете отырып, шағым

көрсетпесе, онда сервистер Орындаушы уақтылы, тиісінше, толық көлемде көрсеткен және Тапсырыс беруші қарсылықтар мен ескертулерсіз қабылдаған болып есептеледі.

3.4. Жазылым құрамына кірмейтін сервистер Тапсырыс берушіге біржолғы өтеулі негізде берілуі мүмкін және оларды реттеу Сайтта не Орындаушының БЖ-да орналастырылған Орындаушының қағидаларына (бұдан әрі – «Қағидалар») сәйкес жүзеге асырылады.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Орындаушы міндетті:

4.1.1. Тапсырыс берушіге тиісті сапада және осы Келісімнің шарттарына сәйкес жазылым құрамына кіретін сервистерді 24/7 не Қағидаларда көрсетілген өзге де режимде көрсету.

4.1.2. Тапсырыс берушіге өтінімде көрсетілген электрондық пошта мекенжайы немесе Тапсырыс берушінің телефоны бойынша не өзге де тыйым салынбаған тәсілмен – Жазылым бойынша сервисті көрсету орны және (немесе) күні, уақыты өзгергені туралы хабарлауға міндетті.

4.1.3. Тапсырыс берушінің жазбаша талабы бойынша Сервис оларды көрсетудің белгіленген мерзімі ішінде көрсетілмеген жағдайда, сондай-ақ оны Орындаушыға байланысты емес себептер бойынша көрсету мүмкін болмағандықтан не кез келген өзге жағдайларда - Тапсырыс берушімен көрсетілмеген сервисті көрсетудің басқа күнін, уақытын және (немесе) орнын келісу.

4.1.4. Орындаушының атына да, Агент/Контрагенттің атына да (Орындаушы ұсынатын қызметтер бойынша) Тапсырыс берушінің кез келген өтініштерін алған кезде Орындаушы қандай да бір Агентті/Контрагентті талқылауға тартпай, Тапсырыс берушінің мәселелерін жедел шешу мақсатында Тапсырыс берушінің осы өтініштерін дербес қарау міндеттемесін өзіне қабылдайды. Бұл ретте Тапсырыс беруші Агент/Контрагенттің атына бірінші рет жүгінген жағдайда, Агент / Контрагент Тапсырыс берушіге жазылу бойынша қызметтер көрсету тәртібін түсіндіруге (оның ішінде қайта) және оны Орындаушыға кейіннен Орындаушының Тапсырыс берушімен тікелей байланысы үшін оның байланыстарын ұсына отырып, Тапсырыс берушінің өтініші туралы Орындаушыны хабардар ете отырып, оны Орындаушыға қайта жіберуге міндеттенеді.

4.2. Орындаушының құқығы бар:

4.2.1. Жазылым бойынша сервисті көрсету әдістері мен тәсілдерін өз бетінше таңдау, оның ішінде, бірақ шектелмей, жазылу бойынша Сервистерді ұсыну шарттарына өзгерістер енгізу.

4.2.2. Келісім жасасу кезінде Тапсырыс беруші ұсынған Тапсырыс берушінің электрондық поштасының немесе телефонының мекенжайы бойынша не Тараптар үшін тыйым салынбаған және ыңғайлы өзге де тәсілмен Тапсырыс берушіні хабардар ете отырып, Орындаушыға байланысты емес себептер бойынша сервис көрсетуді (орнын, күнін және уақытын) өз қалауы бойынша көшіру.

4.2.3. Жазылым сервисін көрсету кезінде фото және бейнетүсірілімді жүзеге асыру, алынған материалдарды өзінің тікелей қызметінде, соның ішінде Интернет желісінде (Сайтта/БЖ, әлеуметтік желілерде және т. б.), басқа жарнамалық, ақпараттық және маркетингтік материалдарда кез келген тәсілмен пайдалану, БАҚ-қа беру және т. б. Осыған байланысты Тапсырыс беруші өз қызметін береді егер мұндай сурет жазылу бойынша Сервис көрсету кезінде алынған болса, Орындаушының өз бейнесін кез келген тәсілмен пайдалануға келісімі. Егер Тапсырыс беруші жазылу бойынша Сервис көрсету кезінде фото және бейнетүсірілімді жүзеге асыруға өзінің келіспеушілігін тікелей білдірмесе, бұл жағдайда бұл әрекеттерді Орындаушы Тапсырыс берушінің жеке басын және оның автокөлігін сәйкестендіру мүмкіндігі болмайтындай етіп жүзеге асырады.

4.2.4. Тапсырыс берушінің келісімін алмай, Тапсырыс берушінің алдында олардың әрекеттері үшін жауапты бола отырып, қызмет көрсетуге үшінші тұлғаларды тарту.

4.2.5. Осы Келісімде көзделген тәртіппен және мерзімдерде Жазылымды немесе оның бір бөлігін төлемеген Тапсырыс берушіге жазылу бойынша сервис көрсетпеу.

4.2.6. Жазылым бойынша сервисті оның қолданылу мерзімі аяқталған кезде, сондай-ақ келісімде және (немесе) Қағидаларда көзделген өзге де шарттарда көрсетуден бас тартуға құқылы.

4.2.7. Тапсырыс беруші Интернет желісінде және әлеуметтік желілерде Орындаушымен жарияланымның келісімінсіз аудио/бейне/мәтіндік материалдарды жариялаған жағдайда, Орындаушы Жазылымның күшін жоюға, сондай-ақ Тапсырыс берушіден айыппұл өндіріп алуға немесе Орындаушыға тиесілі зияткерлік меншікті таратудан қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы.

4.3. Тапсырыс беруші міндетті:

4.3.1. Келісім мәніне қатысты барлық мән-жайлар туралы Орындаушыны уақтылы хабардар ету, Орындаушының жазылу бойынша сервис көрсетуі үшін маңызы бар өзі туралы анық ақпарат беру, Келісімнің 7-бөлімінде жазылған кепілдіктерді бұзғаны үшін жауаптылықта болу.

4.3.2. Қызмет көрсету орнындағы Орындаушының мүлкінің сақталуын қамтамасыз ету және Тапсырыс берушінің өз әрекеттерімен және (немесе) әрекетсіздігімен не Орындаушының мүлкінің сақталуына әсер етуі мүмкін ықтимал тәуекелдер мен өзге де мән-жайлар туралы уақтылы ескертпеуімен келтірілген залалды Орындаушыға толық көлемде өтеу. Орындаушының мүлкіне зақым келген жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға тиісті талап Орындаушы жіберген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде мүлікке келтірілген залалды жою құнын немесе осы зақымдануларды жою мүмкін болмаған жағдайда Орындаушы мүлкінің құнын толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

4.3.3. Жазылымды осы Келісімде көзделген тәртіппен, мөлшерде және мерзімде төлеңіз.

4.3.4. Жазылу бойынша көрсетілетін сервис шеңберінде Орындаушының талаптары мен ұсынымдарын орындау.

4.3.5. Орындаушының Жазылым сервисін көрсетуі кезінде тәртіп пен жалпы қабылданған мінез-құлық нормаларының сақталуын қамтамасыз ету.

4.3.6. Алдын ала, бірақ сервисті көрсетудің белгіленген уақытынан кемінде 2 (екі) сағат бұрын Орындаушыны электрондық пошта мекенжайы бойынша немесе телефон арқылы, сондай-ақ Тараптардың тыйым салынбаған өзге де тәсілімен аурудың салдарынан немесе растайтын құжаттарды ұсына отырып, басқа да дәлелді себептер болған кезде келісілген уақытта, жерде және күні сервисті алу мүмкін остігі туралы хабардар етсін (жағдайда орындаушы тарапынан сұрау салу) және осы сервисті көрсетудің жаңа уақытын, орнын және күнін орындаушымен келісу.

4.3.7. Тапсырыс беруші Интернет желісінде және әлеуметтік желілерде аудио/бейне/мәтіндік материалдарды Орындаушымен жарияланымның келісімінсіз жариялаған жағдайда Орындаушыға өзі талап еткен айыппұлды орындаушы көрсеткен мерзімде өтеу.

4.4. Тапсырыс берушінің құқығы бар:

4.4.1. Келісімге сәйкес Орындаушының Жазылым бойынша Сервистерді тиісінше көрсетуін талап ету.

4.4.2. Жазылым бойынша Сервис көрсету мәселелері бойынша толық және шынайы ақпарат алу.

4.4.3. Ережеде көзделген тәртіпке сәйкес Жазылым құнын Жазылымға кіретін сервистердің ешқайсысы пайдаланылмаған жағдайда ғана Жазылым сатып алынған күннен бастап 48 (сағат) ішінде қайтаруды жүзеге асыру, әйтпесе Орындаушы Жазылым құнын Тапсырыс берушіге қайтарудан бас тартуға құқылы.

5. КЕЛІСІМНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

5.1. Келісім Жазылым мерзімі аяқталған күнге дейін қолданылады.

6. ЖАУАПКЕРШІЛІК. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

6.1. Келісім бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2. Тараптар, егер ол заңнамада белгіленген тәртіппен расталған, келісім бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуына кедергі келтіретін Төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлар әрекетінің салдары болып табылған жағдайда, Келісім бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады.

6.3. Сервисті көрсетуге байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен реттелуге жатады. Талап қою тәртібі Тараптар үшін міндетті болып табылады. Шағымды қарау мерзімі 20 (жиырма) күнтізбелік күнді құрайды.

6.4. Келіспеушіліктер сотқа дейінгі наразылық тәртібі арқылы реттелмеген жағдайда Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Орындаушының орналасқан жері бойынша сотқа жүгінуге құқығы бар.

7. ӨЗГЕ ШАРТТАР

7.1. Тапсырыс беруші Келісім бойынша Жазылым бойынша сервисті алуға кедергі келтіретін қандай да бір мән-жайлардың жоқтығына кепілдік береді.

7.2. Егер Оферта ережелерінің біреуі немесе одан көбі қандай да бір себептермен жарамсыз, заңды күші жоқ болып табылған жағдайда, мұндай жарамсыздық Оферта күшінде қалатын кез келген басқа Ереженің жарамдылығына әсер етпейді.

7.3. Оферта шарттарына қайшы келмей, Тапсырыс беруші мен Орындаушы кез келген уақытта Тараптардың мөрлерімен және қолдарымен бекітілген жазбаша екі жақты құжат нысанында келісімді ресімдеуге құқылы.

7.4. Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде, сондай-ақ оның қолданылу мерзімі өткеннен кейін Тараптар кез келген үшінші тұлғалардың мүдделері сияқты өз мүдделерін жария етпеуге және бір Тарап екінші Тарапқа берген және осы Келісімді жасасуға және орындауға байланысты Тараптарға белгілі болған кез келген құпия ақпаратты, оның ішінде іскерлік, коммерциялық, техникалық және қоғамдық көздерден Тараптарға белгілі бола алмайтын өзге де ақпаратты, пайдаланбауға міндеттенеді.

8. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ ЖӘНЕ ДЕРБЕС АҚПАРАТТЫ ҚОРҒАУ

8.1. Келісім жасасу кезінде дербес деректерді хабарлау «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Тапсырыс берушінің дербес деректерді өңдеуге келісімін нақты, ақпараттандырылған және саналы түрде білдіру болып табылады. Тапсырыс беруші жоғарыда көрсетілген заңға сәйкес Офертаны акцептеу нәтижесінде Орындаушыға және (немесе) Агентке/Контрагентке Тапсырыс берушінің дербес деректеріне (бұдан әрі – «Дербес деректер») қатысты ақпаратты, оның ішінде автоматтандырылған ақпаратты жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (оның ішінде беру), иесіздендіру, бұғаттау, жоюды қоса алғанда, деректерді жинауға, сақтауға және өңдеуге келісім береді. Дербес деректерді өңдеу Тараптардың осы Келісімді жасасуы және оны кейіннен Жазылымның қолданылу мерзімі шегінде орындауы, Келісім бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыруы, Келісім Тараптарына қатысты заңдық салдарлар туғызатын шешімдер қабылдауы немесе өзге де әрекеттер жасауы, Тапсырыс берушіге Орындаушы көрсететін сервистер туралы ақпарат беруі мақсатында, сондай-ақ Тапсырыс берушіні әзірленетін және /немесе Орындаушымен және (немесе) Агентпен / Контрагентпен ұсынылатын жаңа сервистер туралы хабардар ету мақсатында жүзеге асырылады. Тапсырыс беруші Офертаны акцептеу кезінде жарнамалық ақпарат алуға келіседі.

8.2. Офертаның 6.2-тармағында көрсетілген дербес деректерді өңдеуге қатысты Тапсырыс берушінің берген келісімі Орындаушыға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалатын, жоғарыда көрсетілген ақпаратты қамтитын тиісті ақпаратты немесе құжаттарды сақтау мерзімдері өткенге дейін беріледі. Бұдан басқа, Келісім Тапсырыс беруші келісім қайтарып алынғанға дейін кемінде 3 (үш) ай бұрын Орындаушыға тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы кері қайтарып алынуы мүмкін.

8.3. Осы Офертамен реттелмеген барлық мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

8.4. Тапсырыс беруші осы Офертамен танысқанын және оның ережелерімен келісетінін растайды.

8.5. Тараптар осы Офертада Тапсырыс беруші мен Орындаушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайлары бойынша жіберілетін заңдық маңызы бар хат-хабарды таниды.

8.6. Тапсырыс беруші ұсынған және Орындаушы алатын ақпаратты пайдалану, ақпаратты сақтау мерзімі:

1) Орындаушы ақпаратты келесілер үшін пайдаланады:

- Тапсырыс берушіні Сайтта / БЖ тіркеу үшін;
- Тапсырыс беруші алдындағы өз міндеттемелерін орындау үшін;
- Сайттың / БЖ жұмысын бағалау және талдау үшін;
- сатып алу тарихын талдау, содан кейін жеке ұсыныстарды сегменттеу үшін.

2) Дербес деректерді сақтау мерзімі 5 (бес) жылды құрайды.

8.7. Орындаушы алған ақпаратты жария ету:

1) Орындаушы Тапсырыс берушіден алынған ақпаратты жария етпеуге міндеттенеді. Орындаушының Агенттерге/Контрагенттерге ақпарат беруі, сондай-ақ Орындаушы Агенттерден/Контрагенттерден алатын Тапсырыс берушілер туралы ақпарат бұзушылық

болып саналмайды.

2) Қазақстан Республикасы заңнамасының негізделген және қолданылатын талаптарына сәйкес ақпаратты жария ету міндеттемелерді бұзу болып саналмайды.

8.8. Орындаушы «cookies» технологиясын пайдалануға құқылы. «Cookies» құпия ақпаратты қамтымайды және үшінші тұлғаларға берілмейді.

8.9. Орындаушы сайтқа кірушінің ір-мекенжайы туралы ақпарат алады. Бұл ақпарат келушінің жеке басын анықтау үшін пайдаланылмайды.

8.10. Орындаушы Тапсырыс берушінің Сайтта банкке, төлем жүйесіне не Агентке/Контрагентке жалшыға қолжетімді нысанда ұсынған мәліметтері үшін жауапты болмайды.

8.11. Орындаушы Тапсырыс берушінің логині мен паролі үшінші тұлғаға белгілі болуы нәтижесінде туындауы мүмкін кез келген залал үшін жауап бермейді.

8.12. Орындаушыда Тапсырыс берушінің есептік жазбасын үшінші тұлғаның немесе зиянды бағдарламалық жасақтаманың пайдалануына қатысты күдік туындаған жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушіні кейіннен бұл туралы хабардар ете отырып, Тапсырыс берушінің паролін біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

8.13. Осы келісіммен тікелей регламенттелмеген Орындаушы мен Тапсырыс беруші арасындағы барлық өзара қарым-қатынастар Қағидаларға сәйкес реттеледі.

«LITRO RSA» ЖШС

Заңды мекенжайы: Қазақстан, Алматы қ., Медеу

ауданы, Митин көшесі, 3 үй,

пошталық индексі 050040

БСН 240540018445

ЖСК KZ8896502F0017745480

«ForteBank» АҚ Алматы қ. филиалы

БСК IRTYKZKA

Кбе 17

E-mail:

- қаржы бөлімі және бухгалтерия:

finance@litro.kz

- маркетинг бөлімі: marketing@litro.kz

- заң бөлімі: legal@litro.kz

- сапаны бақылау қызметі: info@litro.kz



Абдуллин Э.И.