

Егер қандай да бір себептермен Сіз осы Пайдаланушы келісімінің талаптарына (қызмет көрсету шартын жасасуға Жария Оферта), құпиялылық және дербес ақпаратты қорғауға, Құпиялылық саясатына келіспесеңіз <https://litro.kz> сайтты пайдаланбаңыз және оған тіркелмеңіз.

ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ (ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫН ЖАСАСУҒА ЖАРИЯ ОФЕРТА), ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ ЖӘНЕ ДЕРБЕС АҚПАРАТТЫ ҚОРҒАУ

Алматы қ.

01 қаңтар 2024 жыл
күшіне енген күн

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (әрі қарай мәтін бойынша – «ҚР АҚ») 389, 395 және 396 баптарына сәйкес <https://litro.kz> желі мекенжайы бойынша Интернет желісіне тұрақты орналастырылатын бұл құжат «LiTRO» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің («LiTRO» ЖШС), БСН 190840008516, (әрі қарай – Орындаушы), Жарғы негізінде әрекет ететін директор Б.А. Хайдарғалиев тұлғасында Интернет желісіндегі <https://litro.kz> сайты (әра қарай – Сайт), сонымен қатар «LiTRO» мобильді қосымшасын (әрі қарай – БЖ) пайдаланатын және төменде көрсетілген шарттармен осы ұсынысты қабылдайтын, әрі қарай «Тапсырыс беруші» деп аталатын, ал бірге айтылғанда «Тараптар» деп аталатын кез келген 18 жастан асқан мүдделі жеке тұлғаға Шарт жасауды ұсынады (әрі қарай мәтін бойынша «Оферта» және/немесе «Шарт»).

Осы Офертаны акцептеу арқылы жасалған шарт азаматтық заңнама нормаларымен, оның ішінде, қосылу шарты туралы нормалармен (ҚР АҚ 389-бабы) регламенттеледі, бірақ онымен шектелмейді, өйткені оның шарттарын Орындаушы осы Офертада анықтайды және оны 18 (он сегіз) жасқа толған кез келген мүдделі жеке тұлға ұсынылған Шартқа толығымен қандай да бір алып қоюларсыз және шектеулерсіз қосылу жолымен ғана қабылдай алады. Осы Оферта Интернет желісінде келесі мекенжай бойынша: <https://litro.kz> орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Орындаушы кез келген уақытта өз қалауынша Офертаның шартын өзгертуге немесе осы Шартта көзделген тәртіпте оны кері шақыртып алуға құқылы.

Орындаушы Офертаның шарттарын өзгерткен жағдайда, өзгерістер Офертаның өзгертілген шарттары Интернет желісінде келесі мекенжай бойынша: <https://litro.kz> жарияланған сәттен бастап күшіне енеді, егер Орындаушы өзгерістер туралы тиісті хабарламада өзге мерзімді көрсетпеген болса. ҚР АҚ 395 және ҚР АҚ 396 баптарына сәйкес Офертаны акцептеу осы Офертада мазмұндалған шарттармен Шарт жасауға тең. Тапсырыс беруші Орындаушымен осы Офертаның (акцепт) шарттарын жиынтығында келесі әрекеттерді жасау жолымен толық және сөзсіз қабылдау арқылы Сайтта/БЖ

орналастырылған қызметтерді өтеулі ұсыну туралы Шартты жасасқан болып есептеледі:

- ✓ Сайтты/БЖ пайдалану шарттарын белгілейтін осы Шарттың талаптарымен өтінім беру және Сайтта/БЖ тіркелген кезде «Мен пайдаланушы келісімінің шарттарын қабылдаймын және өзімнің дербес деректерімді өңдеуге келісім беремін» түймесін, немесе «өтінім беру» түймесін, немесе «тіркелу» немесе «тіркеу» түймесін, немесе Тапсырыс берушінің Орындаушыдан қызметтерді ұсынуына / алуға келісімін және тікелей ерік білдіруін растайтын өзге ұқсас түймелерді басу арқылы танысу.
- ✓ Тапсырыс берушінің Оферта талаптарына Шартта белгіленген тәртіпте төлем енгізу жолымен келісімін білдіруі;
- ✓ Сайтта/БЖ-да Орындаушыдан қызметтер көрсетуге өтінім беруді жүзеге асыру: дұрыс және өзекті деректерді, атын және/немесе тегін (жеке басын куәландыратын құжатқа сәйкес), телефон нөмірін, банк картасының деректемелерін тіркеу формасына енгізу, және осы Шарттың талаптары мен Күпиялылық саясатының қабылданғаны туралы тиісті белгі қою. Сіздің назарыңызды тіркеу рәсімінен өтпей және осы Шартты және Күпиялылық саясатын таныстыру мен қабылдауды (келісуді) білдіретін тиісті белгі қоймай, Төлемді тіркеу және/немесе Өтінім беру процедурасын жасауға рұқсат берілмейтініне аударамыз.

Тапсырыс берушінің Офертаны акцептеу күні (Шарт жасасу күні) Орындаушының есеп айырысу шотына ақшалай қаражат аударылған күн болып саналады. Тапсырыс беруші осы Офертаға өзгерістер енгізудің бұл өзгерістерді Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында жасалған және қолданыста болатын Шартқа енгізуге әкелетініне, және бұл өзгерістер Офертадағы осындай өзгерістер күшіне енген кезде бір мезгілде күшіне енетініне келіседі және мойындайды. Тапсырыс берушінің осы Офертадағы талаптармен және (немесе) өзгерістермен танысу жөніндегі әрекеттерді орындамауы Тапсырыс берушінің өз міндеттемелерін орындамауына және осы Шартта белгіленген шектеулерді сақтамауына негіз бола алмайды.

Орындаушы осы Оферта талаптарымен жасасуға ұсынатын Шарт Тапсырыс беруші Оферта белгілеген іс-әрекетті оның Акцепті ретінде орындаған сәттен бастап жасалған болып саналады. Осы офертаның шарттарын сөзсіз және толық қабылдануы (акцепті) Тапсырыс берушінің Орындаушының қызметтері үшін бірінші төлемді төлеуі және Офертаның (әрі қарай – Акцепт) 2 бөлімінде көзделген тәртіпте жүзеге асырылған Орындаушыдан қызметтер көрсетуге өтінімді тіркеуі болып саналады.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Осы Шартта, егер мәтіннен тікелей өзге мағына туындамаса төменде көрсетілген терминдер келесі мәнге ие болады:

Құпия ақпарат (әрі қарай мәтін бойынша – «Құпия ақпарат») – аппараттық бөлім және бағдарламалық жасақтама, экрандар, техникалық сипаттамалар, дизайндер, жоспарлар, сызбалар, деректер, прототиптер, жаңалықтар, зерттеулер, әзірлемелер, әдістер, процестер, процедуралар, курстар, мастер-кластар және вебинарлар, жақсартулар, «ноу-хау», конфигурациялар, маркетингтік техникалар туралы деректер, сонымен қатар жарияланбаған және көпшілік қауымға және (немесе) саудалауға қолжетімді болып табылмайтын және ашушы тарап үшін құпия және қызметтік ақпарат ретінде ұсталатын жоспарлар, техникалық және коммерциялық ақпарат, ауызша, демонстрациялық, жазбаша, графикалық немесе машинада оқылатын формадағы материалдар кіретін ақпарат.

Әкімшілік (әрі қарай мәтін бойынша – «Әкімшілік/Орындаушы») – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген, және сайттың («LITRO» ЖШС, БСН 190840008516) иесі (құқықтық иесі) болып табылатын заңды тұлға.

Сайт <https://litro.kz> (әрі қарай мәтін бойынша – «Сайт») келесі желілік мекенжайда орналастырылған Орындаушының бағдарламалық-аппараттық кешені болып келеді: <https://litro.kz>, бұл кешенде онда ақпараттың, мәтіндердің, графикалық элементтердің, дизайнның, суреттердің, фото және бейнематериалдардың (аудиовизуалды туындылар) және зияткерлік меншіктің өзге де объектілерінің, сондай-ақ Интернет желісінде осындай ақпараттың қолжетімділігін қамтамасыз ететін ақпараттық жүйеде қамтылған ЭЕМ арналған бағдарламалардың жиынтығы, Орындаушыға толық көлемде тиесілі тауар белгісі және т.б. бар. Тапсырыс берушінің Сайтты/БЖ-ны, оның мазмұнын және құрамдас бөліктерін (тұтастай да, фрагментті де) және Орындаушы әзірлеген өзге бағдарламалық шешімдерді пайдалануы Тапсырыс берушіге және (немесе) кез келген үшінші тұлғаға зияткерлік қызмет нәтижелеріне құқықтарды тұтастай да, сол сияқты бір бөлігін де беруді (шеттетуді) білдірмейді. Сайт Орындаушының Сайтта/БЖ-да көрсетілген қызметтерді көрсетуіне өтінімді тіркеуді және/немесе Тапсырыс берушінің Орындаушыға оның қызметі бойынша ақы төлеуді ұйымдастыру мақсатында Тапсырыс берушіге ақпараттық материалдарға (Сайт мазмұнына) қол жеткізуді ұсынуға арналған Интернет-ресурс болып табылады.

Орындаушының қызмет көрсетуіне өтінімді тіркеу (әрі қарай мәтін бойынша – «Өтінімді тіркеу», «Өтінім беру»)) – Сайтта/БЖ-да тіркеу процесі Тапсырыс берушінің форманы толтыратынын, өз деректерін қалдыратынын білдіреді, ал

Орындаушы болса кейіннен қызмет көрсету үшін онымен байланысады. Тапсырыс беруші Шарт жасасу – Өтінімді тіркеу кезінде көрсеткен барлық мәліметтер шынайы болуы тиіс. Орындаушы мұндай деректердің шынайылығына күмән туындаған жағдайда бүкіл қызмет көрсететілетін мерзімі ішінде қосымша мәліметтер сұратуға және (немесе) оларды растауды талап етуге құқылы. Сұрау салу Тапсырыс берушіге Өтінімді тіркегенде көрсетілген телефон қоңырауы немесе СМС хабарлама арқылы жіберіледі.

Орындаушының қызмет көрсету ақысын «WOOPPAУ» ЖШС – www.woopraу.com төлем ұйымының сервисі арқылы тіркеу (әрі қарай мәтін бойынша – «Төлемді тіркеу») – «WOOPPAУ» ЖШС төлем ұйымының сервисі арқылы Сайтта/БЖ-да төлемді тіркеу процесі Тапсырыс беруші – «WOOPPAУ» ЖШС-ға тиесілі форманы толтыратынын білдіреді, Орындаушының көрсеткен қызметін төлеу үшін өз деректерін қалдырады. Тапсырыс беруші Шарт жасасу – Өтінімді тіркеу кезінде көрсеткен барлық мәліметтер шынайы болуы тиіс. Орындаушы мұндай деректердің шынайылығына күмән туындаған жағдайда бүкіл қызмет көрсететілетін мерзімі ішінде қосымша мәліметтер сұратуға және (немесе) оларды растауды талап етуге құқылы. Сұрау салу Тапсырыс берушіге Өтінімді тіркегенде көрсетілген телефон қоңырауы немесе СМС хабарлама арқылы жіберіледі.

Орындаушының қызмет көрсетуі – (әрі қарай мәтін бойынша – «модуль», «курс», «Қызмет», «оқу») Сайтта/БЖ-да көрсетілген Орындаушы көрсететін және Тапсырыс беруші алу үшін таңдаған жалғыз қызмет немесе қызметтер жиынтығы.

Шарттың мәтінінде кездесетін өзге де терминдер мен анықтамаларды Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Интернет желісінде қалыптасқан тиісті терминдерді түсіндірудің әдеттегі ережелеріне сай түсіндіреді.

2. ҚЫЗМЕТ МӘНІ, ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ. ОФЕРТА АҚЦЕПТІ

2.1. Осы Офертаның шарттарында Орындаушы Тапсырыс берушіге Орындаушының сайтында / БЖ-да көрсетілген / Тапсырыс берушіге ұсынылған қызмет көрсетудің түрі, саны және мерзімдері туралы Тапсырыс беруші қалыптастырған сұрау салуға сәйкес қызмет көрсетуге міндеттенеді.

2.2. Тапсырыс беруші Орындаушыға банк картасымен, оның ішінде банк терминалы арқылы (бар болса) немесе woopraу.com сайты арқылы, Орындаушының сайты / БЖ арқылы, немесе Орындаушы берген woopraу.com сілтемесі бойынша төлем жүйесі арқылы қолма-қол ақшасыз төлем жасайды.

- 2.3. Қызмет құны ҚҚС ескеріле отырып, теңгемен белгіленген.
- 2.4. Орындаушының шотына ақшалай қаражат түскен күннен бастап қызметтің тиісті бөлігі төленген болып саналады және Тапсырыс берушінің Орындаушыға қызметтерге ақы төлегені туралы құжатты міндетті түрде көрсетуімен расталады.
- 2.5. Тапсырыс беруші бірінші төлемді енгізген күннен бастап Оферта акцепті жасалды деп саналады және Шарт осы Оферта талаптарымен жасалған болып саналады.
- 2.6. Орындаушы Тапсырыс беруші банкке немесе woоррау.com төлем жүйесіне беретін деректер мен құпия ақпарат үшін жауап бермейді.
- 2.7. Орындаушы Тапсырыс берушінің қызмет үшін банкке немесе woоррау.com төлем жүйесіне ақы төлеуі кезінде туындайтын банктік немесе өзге комиссиялар үшін жауапты болмайды. Сондай-ақ, Орындаушы Тапсырыс беруші банк, терминал немесе woоррау.com төлем жүйесі арқылы жүзеге асыратын қызмет үшін төлем процесінің сақталуы мен сәттілігі үшін жауап бермейді.

3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ ӨТКІЗУ-ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ

- 3.1. Қызметтерді тікелей алушы Тапсырыс беруші қызметті алуға өтінімді ресімдеу сәтінде көрсеткен кәмелетке толған тұлға (бұдан әрі – Қатысушы) болып табылады.
- 3.2. Өтінім Сайтта/БЖ-да немесе Орындаушының өкілі арқылы телефонмен немесе Орындаушының кеңсесінде ресімделеді және онда көрсетілетін қызметтер, көрсетілетін қызметтердің орны және Тапсырыс берушінің деректері (тапсырыс берушінің ТАӘ және оның телефоны) көрсетіледі.
- 3.3. Егер Тапсырыс беруші Қызметтер көрсету аяқталғаннан кейін 2 (Екі) жұмыс күні ішінде Орындаушыға көрсетілген қызметтердің кемшіліктерін көрсете отырып, наразылық білдірмесе, Қызметтерді Орындаушы уақтылы, тиісінше, толық көлемде көрсеткен және Тапсырыс беруші қарсылықсыз және ескертулерсіз қабылдаған болып саналады.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Орындаушы міндетті:

- 4.1.1. Тапсырыс берушіге осы Оферта Шартының талаптарына және Тапсырыс беруші таңдаған және уақтылы Төлеген Қызметке сәйкес тиісті сапада қызмет көрсетуге.
- 4.1.2. Тапсырыс берушіні ұсынылған Қызметті көрсеткенде қажетті құралдармен қамтамасыз етуге.

4.1.3. Тапсырыс берушіге Өтінімде көрсетілген электрондық пошта мекенжайы немесе Тапсырыс берушінің телефоны бойынша қызмет көрсету орны және/немесе күні, уақыты өзгергені туралы хабарлауға.

4.1.4. Тапсырыс берушінің жазбаша талабы бойынша Қызметтерді көрсетудің белгіленген мерзімі ішінде Қызметті толық көлемде көрсетпеген жағдайда, сондай-ақ Орындаушыға байланысты емес себептер бойынша оларды көрсетудің мүмкін болмауына байланысты немесе Орындаушы Шартты орындаудан бас тартқан басқа жағдайларда (толық немесе ішінара) Тапсырыс берушімен қызмет көрсетудің басқа күнін, уақытын және/немесе орнын келісуге.

4.2. Орындаушы құқылы:

4.2.1. Қызмет көрсетудің әдістері мен тәсілдерін өз бетінше таңдауға, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, көрсетілетін қызметтердің мазмұнына өзгерістер енгізуге.

4.2.2. Тапсырыс берушіге өтінімді тіркегенде көрсетілген электрондық пошта мекенжайы немесе телефон арқылы хабарлай отырып, Орындаушыға байланысты емес себептер бойынша Қызмет көрсетуді (орнын, күнін және уақытын) өз қалауы бойынша ауыстыруға.

4.2.3. Қызмет көрсету кезінде фото- және бейнетүсірілім жасауға және алынған материалдарды кез келген тәсілдермен Қызметтер көрсетілетін үй-жайды безендіруде, сондай-ақ Интернет желісінде (Сайтта/БЖ-да, әлеуметтік желілерде және т. б.), басқа жарнамалық, ақпараттық және маркетингтік материалдарда пайдалануға, БАҚ-қа беру және т. б. беруге. Осыған байланысты Тапсырыс беруші Орындаушыға өзінің және/немесе Қатысушының суретін кез келген тәсілмен қосымша төлемсіз пайдалануға келісімін береді, егер мұндай сурет Қызмет көрсету кезінде алынған болса. Бұл келісім бүкіл әлем аумағында мерзімсіз қолданылады.

4.2.4. Тапсырыс берушінің келісімін алмастан үшінші тұлғаларды қызмет көрсетуге тартуға, бұл жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушінің алдында олардың әрекеттері үшін жауапты болады.

4.2.5. Осы Оферта Шартында көзделген тәртіпте және мерзімдерде Қызмет үшін төлемді төлемеген немесе толық көлемде төлемеген Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетпеуге (Қызмет алушыны оларды көрсету орнына жібермеуге).

4.2.6. Осы Оферта Шартында көзделген талаптармен қызмет көрсетуден бас тартуға.

4.2.7. Тапсырыс беруші Интернет желісінде және әлеуметтік желілерде Орындаушыдан жариялауға келісім алмастан аудио/бейне/мәтіндік материалдарды жариялаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіден айыппұл өндіріп алуға немесе Орындаушыға тиесілі зияткерлік меншікті таратудан қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы.

4.3. Тапсырыс беруші міндетті:

- 4.3.1. Шарттың мәніне қатысты барлық мән-жайлар туралы Орындаушыны уақтылы хабардар етуге, өзі және/немесе Орындаушының қызмет көрсетуі үшін маңызы бар Қатысушы туралы шынайы ақпарат беруге, осы Оферта Шартының 7-бөлімінде мазмұндалған кепілдіктерді бұзғаны үшін жауапкершілік көтеруге.
- 4.3.2. Қызмет көрсету орнындағы мүліктің сақталуын қамтамасыз етуге және Тапсырыс беруші немесе Тапсырыс беруші жауапты болатын Қатысушы келтірген залалды Орындаушыға толық көлемде өтеуге. Тапсырыс беруші/Қатысушы Орындаушының мүлкін бүлдірген жағдайда, Орындаушы тиісті талапты жіберген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Орындаушыға келтірілген зиянды жою құнын немесе зиянды жою мүмкін болмаған жағдайда мүліктің құнын толық көлемде өтеуге.
- 4.3.3. Қызметті осы Оферта Шартында көзделген тәртіпте, мөлшерде және мерзімде төлеуге.
- 4.3.4. Көрсетілетін Қызмет аясында Орындаушының талаптары мен ұсыныстарын орындауға.
- 4.3.5. Қызмет көрсету кезінде тәртіп пен жалпы қабылданған мінез-құлық нормаларының сақталуын қамтамасыз етуге.
- 4.3.6. Орындаушыны электрондық пошта мекенжайы бойынша немесе Орындаушының телефоны бойынша, Қатысушының ауруы салдарынан немесе растайтын құжаттарды ұсына отырып, басқа да дәлелді себептер болған жағдайда Қызметті алу мүмкін еместігі туралы хабардар етуге және өз қалауы бойынша Қызмет көрсету күні мен уақыты тағайындалғанға дейін кемінде 24 (жиырма төрт сағат) бұрын осы Қызметті алуға жазуды сұрауға.
- 4.3.7. Тапсырыс беруші Шартты орындаудан бас тартқан жағдайда, Шарт бұзылған сәтке дейін Орындаушы нақты көрсеткен Қызметтердің құнын төлеуге, сондай-ақ Орындаушының талабы бойынша Орындаушы әлі көрсетілмеген қызметтерді орындау үшін біржақты бас тартқан сәтке дейін нақты көтерген шығындарын өтеуге.
- 4.3.8. Тапсырыс беруші Интернет желісінде және әлеуметтік желілерде аудио/бейне/мәтіндік материалдарды Орындаушының жариялауға келісімінсіз жариялаған жағдайда Орындаушыға ол талап еткен айыппұлды Орындаушы көрсеткен мерзімде өтеуге.

4.4. Тапсырыс беруші құқылы:

- 4.4.1. Орындаушының осы оферта Шартында көзделген Қызметтерді тиісінше орындауын талап етуге.
- 4.4.2. Қызмет көрсету мәселелері бойынша толық және шынайы ақпарат алуға.
- 4.4.3. Осы Шарттан (орындаудан біржақты соттан тыс бас тарту) осы Оферта Шартында көзделген талаптармен толық немесе ішінара бас тартуға.

5. ОФЕРТАНЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ. ШАРТТЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ

- 5.1. Осы Оферта адресат оны алған сәттен бастап күшіне енеді және Орындаушы оны <https://litro.kz> электрондық мекенжайы бойынша қайтарып алған және/немесе Орындаушы Сайтты/БЖ-ны пайдалануды толық тоқтатқан сәтке дейін мерзімсіз тәртіпте әрекет етеді.
- 5.2. Орындаушының Қызметтері үшін толық төлем төленген сәттен бастап осы Оферта акцептелген деп танылады, ал осы Оферта шартының талаптарында Өтеулі қызметтер көрсету шарты жасалған болып танылады.
- 5.3. Оферта шарты Қызмет көрсету мерзімі аяқталған күнге дейін әрекет етеді.
- 5.4. Оферта шартын Тараптардың келісімі бойынша бұзуға болады.
- 5.5. Оферта шарты Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша, егер ол Қызметті алудан бас тартқан болса (толық немесе ішінара) біржақты соттан тыс тәртіпте бұзылуы мүмкін. Бұл жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыны Шарттың 5.1 тармағында көзделген тәртіпке сәйкес Шарт бұзылатын күнге дейін 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірмей Орындаудан бас тартатыны туралы жазбаша хабардар етуі тиіс.
- 5.6. Осы Оферта шарты Орындаушының бастамасы бойынша (толық немесе ішінара) біржақты соттан тыс тәртіпте, Тапсырыс берушіге орындаудан бас тарту туралы Шарт бұзылатын күнге дейін 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша хабарлаған жағдайда, ал басқа жағдайларда – Тапсырыс беруші хабардар етілген сәттен бастап бұзылуы мүмкін.

6. ЖАУАПКЕРШІЛІК. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

- 6.1. Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда Тараптарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік жүктеледі.
- 6.2. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер ол заңнамада белгіленген тәртіпте расталған, Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындауға кедергі болатын төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлардың әрекетінің салдары болып табылса.
- 6.3. Қызмет көрсетуге байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен реттелуге жатады. Нараздық білдіру тәртібі Тараптар үшін міндетті болып табылады. Наразылықты қарау мерзімі 20 (жиырма) күнтізбелік күнді құрайды.
- 6.4. Келіспеушіліктерді наразылықты сотқа дейін қарау тәртібі жолымен реттей алмаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Орындаушының орналасқан жері бойынша сотқа жүгнуге құқылы.

7. ӨЗГЕ ЖАҒДАЙЛАР

7.1. Тапсырыс беруші осы Оферта шарты бойынша Қызметтерді алуға кедергі келтіретін қандай да бір мән-жайлардың жоқтығына кепілдік береді.

7.2. Егер осы Офертаның бір немесе одан да көп ережелері қандай да бір себептермен заңды күші жоқ жарамсыз болып табылған жағдайда, ол ережелердің жарамсыздығы күшінде қалатын Офертаның (Шарттың) кез келген басқа ережесінің жарамдылығына әсер етпейді.

7.3. Осы Офертаның талаптарына қайшы келмей, Тапсырыс беруші мен Орындаушы Тараптардың мөрлерімен және қолдарымен бекітілген жазбаша екі жақты құжат формасында Қызметтер көрсету шартын кез келген уақытта ресімдеуге құқылы.

7.4. Осы Шарт әрекет еткен мерзім ішінде, сондай-ақ оның әрекет ету мерзімі өткеннен кейін де Тараптар кез келген үшінші тұлғалардың мүдделері сияқты кез келген құпия ақпаратты, оның ішінде Тараптарға жалпыға қолжетімді көздерден белгілі бола алмайтын, бір Тарап екінші Тарапқа берген және осы Шартты жасасуға және орындауға байланысты Тараптарға белгілі болған іскерлік, коммерциялық, техникалық және өзге де ақпаратты жария етпеуге және өз мүдделеріне пайдаланбауға міндеттенеді,

8. ҚҰПИЯЛЫҚ САЯСАТЫ ЖӘНЕ ДЕРБЕС АҚПАРАТТЫ ҚОРҒАУ

8.1. Өтінім жасау кезінде дербес деректерді хабарлау Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес субъектінің дербес деректерді өңдеуге келісімін нақты, ақпараттандырылған және саналы түрде білдіргені болып табылады. Тапсырыс беруші жоғарыда көрсетілген заңға сәйкес Офертаны Ақцептеу нәтижесінде Орындаушыға жинауға, сақтауға және өңдеуге, оның ішінде автоматтандырылған, Тапсырыс берушінің немесе Қатысушының – соның мүддесінде Тапсырыс беруші Шарт жасасатын үшінші тұлғаның дербес деректеріне (әрі қарай – «Дербес деректер») қатысты ақпаратты (тегін, атын, әкесінің атын, тіркелген мекенжайын, тұрғылықты мекенжайын, байланыс телефоны, электрондық поштасының мекенжайын, банк шоттарының нөмірлерін, жеке немесе заңды тұлғаның ресми деректемелерін), оның ішінде дербес деректерді жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтыландыруға, пайдалануға, таратуға (оның ішінде беруге), тұлғасыздандыруға, бұғаттауға, жоюға келісім береді. Дербес деректерді өңдеу Тапсырыс берушінің Орындаушымен осы Офертаның негізінде Шарт жасасу және оларды орындау, Тапсырыс берушімен есеп айырысуды жүзеге асыру, Тапсырыс берушіге немесе Қатысушыға қатысты заңды салдарлар туғызатын шешімдер қабылдау немесе өзге де әрекеттер жасау, Тапсырыс берушіге Орындаушы көрсететін Қызметтер туралы ақпарат беру, үшінші тұлғалар алдындағы шарттық міндеттемелерді орындау мақсатында, сонымен қатар Тапсырыс берушіні Орындаушы және/немесе оның контрагенттері мен

серіктестері әзірлеген және/немесе ұсынатын жаңа өнімдер мен қызметтер туралы ақпараттандыру мақсатында жүзеге асырылады. Тапсырыс беруші Офертаны Ақцептегенде жарнамалық ақпаратты алуға келіседі.

8.2. Офертаның 6.2-тармағында көрсетілген Дербес деректерді өңдеуге қатысты Тапсырыс берушінің берген келісімі Орындаушыға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес анықталатын тиісті ақпаратты немесе жоғарыда көрсетілген ақпаратты қамтитын құжаттарды сақтау мерзімдері өткенге дейін беріледі. Бұдан өзге, келісім Тапсырыс беруші келісімді қайтарып алғанға дейін кемінде 3 (үш) ай бұрын Орындаушыға тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы кері қайтарылып алынуы мүмкін. Дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу Тапсырыс берушінің Қызметтерден біржақты бас тартуын білдіреді.

8.3. Осы Оферта реттемеген барлық мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

8.4. Тапсырыс беруші осы Офертамен танысқанын және оның ережелерімен келісетінін растайды.

8.5. Тараптар Тапсырыс беруші Өтінімде және Орындаушы осы Офертада көрсеткен электрондық пошта мекенжайлары бойынша жіберілетін хат-хабарды заңды маңызы бар деп таниды.

8.6. Егер Тапсырыс беруші өзінің дербес деректерін өңдеуді қаламаса, онда ол Орындаушының клиенттерімен жұмыс жөніндегі Қызметіне жүгінуі тиіс. Бұл жағдайда Тапсырыс берушіден алынған барлық ақпарат (оның ішінде логин мен құпиясөз) Орындаушының клиенттік базасынан жойылады және Тапсырыс беруші сайтта Қызметтер алуға өтінімдерін орналастыра алмайды, сондай-ақ дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу Тапсырыс берушінің Қызметтерден біржақты бас тартқанын білдіреді.

8.7. Тапсырыс беруші ұсынған және Орындаушы алатын ақпаратты пайдалану. Ақпаратты сақтау мерзімі.

1) Орындаушы ақпаратты пайдаланады:

- Тапсырыс берушіні Сайтта тіркеу үшін;
- Тапсырыс берушінің алдында өз міндеттерін орындау үшін;
- Сайт жұмысын бағалау және талдау үшін;
- Орындаушы өткізетін акциялардағы жеңімпаздарды анықтау үшін;
- жеке ұсыныстарды кейін сегменттей отырып, сатып алулар тарихын талдау үшін.

2) Дербес деректерді сақтау мерзімі 5 (бес) жылды құрайды.

8.8. Орындаушы алған ақпараттың жария болуы:

1) Орындаушы Тапсырыс берушіден алынған ақпаратты жария етпеуге міндеттенеді. Орындаушының Тапсырыс беруші алдындағы міндеттемелерді орындау үшін Орындаушымен жасалған шарт негізінде әрекет ететін агенттерге және үшінші тұлғаларға ақпарат беруі шартты бұзу болып саналмайды.

- 2) заңның негізделген және қолданылатын талаптарына сәйкес ақпаратты жария ету міндеттемелерді бұзу болып саналмайды.
- 8.9. Орындаушы «cookies» технологиясын пайдалануға құқылы. «Cookies-те» құпия ақпарат жоқ және үшінші тұлғаларға берілмейді.
- 8.10. Орындаушы Сайтқа кірушінің ір-мекенжайы тураллы ақпарат алады. Бұл ақпарат Сайтқа кірушінің жеке басын анықтау үшін пайдаланылмайды.
- 8.11. Орындаушы Тапсырыс берушінің Сайтта жалпыға қолжетімді формада немесе WOOPPAУ төлем жүйесінде ұсынған мәліметтері үшін жауап бермейді.
- 8.12. Орындаушы Тапсырыс берушінің логині мен құпиясөзі үшінші тұлғаға белгілі болуының нәтижесінде туындауы ықтимал шығындар үшін жауап бермейді.
- 8.13. Орындаушыда Тапсырыс берушінің есептік жазбасын үшінші тұлғаның пайдалануына немесе зиянды бағдарламалық жасақтамаға қатысты күдік туындаған жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушінің құпиясөзін біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы.

Орындаушы:

«LiTRO» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды мекенжайы: Қазақстан, Алматы қаласы, Медеу ауданы, көшесі
Митин, үй 3, пошта индексі 050040

БСН 190840008516

ЖСК KZ3796502F0014140520

«ForteBank» АҚ Алматы қ. филиалы

БСК IRTYKZKA, Бек 17

Тел.: 8 (727) 346 92 01, іш. 103

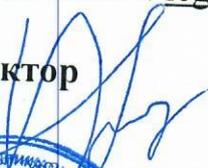
E-mail:

- қаржы бөлімі және бухгалтерия: finance@litro.kz

- маркетинг бөлімі: marketing@litro.kz

- заңды бөлімі: legal@litro.kz

Директор



/ Хайдарғалиев Б.А.

