БЕКІТІЛДІ
«LiTRO RSA» ЖШС директоры

Соболь Ю.В. _____

2026 жылғы «16» шілде

«LiTRO RSA» АВТОКЛУБ ЕРЕЖЕЛЕРІ

ГЛОССАРИЙ:

- **Автоклуб** – Сайтта және (немесе) «LiTRO» МҚ-да көрсетілген Автоклуб Иесінің әртүрлі сервистерін осы Ережелерде белгіленген талаптармен және тәртіппен кез келген жүгінген тұлғаға ұсыну нысаны.
- **Агент** – Автоклуб Иесімен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен Жазылымды (-дарды) жеке және (немесе) заңды тұлғалар арасында одан әрі тарату мақсатында азаматтық-құқықтық шарт жасасқан жеке кәсіпкер және (немесе) заңды тұлға (бұдан әрі – Келісім).
- **Контрагент** – азаматтық-құқықтық шарттың (бұдан әрі – Шарт) талаптарына сәйкес Автоклуб Иесінен өз автопаркіне және (немесе) жеке автокөліктері бар өз қызметкерлеріне және (немесе) жұмыскерлеріне қызмет көрсету мақсатында Жазылымды (-дарды) сатып алған жеке кәсіпкер және (немесе) заңды тұлға.
- **Мүдделер қақтығысы** – Автоклуб Иесінің Контрагенттермен немесе Агенттермен тиісінше Шарттар немесе Келісімдер шеңберіндегі қолданыстағы қатынастарын ескере отырып, Автоклуб Қатысушыларына және (немесе) Пайдаланушыларына ұсынатын және көрсететін сервистер шеңберінде тараптар арасындағы даулы жағдай бойынша екі немесе одан да көп тараптың мүдделерін бір мезгілде білдіру тәуекелі туындайтын және бұл Автоклубтың/Автоклуб Иесінің мүдделеріне залал келтіруі мүмкін жағдай.
- **Жазылым** – белсендірілген Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде осы Ережелерге, оның ішінде Ережелердің Қосымшаларына сәйкес Автоклуб Қатысушыларына ұсынылатын автокөлік иелеріне арналған әртүрлі сервистерді қамтитын Автоклубтың тек Автоклуб Қатысушыларына берілетін кешенді шешімі. Сервистердің нақты құрамы Автоклуб Қатысушысының Жазылым талаптарында тікелей көрсетілген атауларға немесе Қатысушы жүгінген күні Автоклуб ұсынатын сервистердің өзекті және қолданыстағы тізбесіне сәйкес айқындалады. Жазылым сондай-ақ әрбір Қатысушыға Автоклуб Иесінің мобильдік қосымшасының (бұдан әрі – «LiTRO» МҚ) мүмкіндіктері мен құралдары арқылы көрсетілген сервистерге қол жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық-ақпараттық ортаны қамтиды.
- **«Ұзартылған кепілдік» Жазылымы** (бұдан әрі – Ұзартылған кепілдік)[1] – Автоклуб Иесі «LiTRO» ЖШС (БСН 190840008516) түріндегі Партнермен келісім бойынша әзірленген және Автоклуб ресурстарында орналастырылған жеке цифрлық сервис, оның функционалына Автоклуб Қатысушылары үшін қол жеткізу «LiTRO» МҚ арқылы ұсынылады және Партнердің Қатысушы алдындағы міндеттемелерін орындауды ұйымдастыруды, техникалық өзара іс-қимылды және сүйемелдеуді қамтамасыз етеді. Жария оферта мына мекенжайда орналастырылған: https://litro.kz/kz/oferta-warranty (бұдан әрі – Оферта-1)[2], ол Ұзартылған кепілдікте айқындалған оқиғалар туындаған жағдайда қолданылады.
- **«Сақтандыру сервисі» Жазылымы** (бұдан әрі – Сақтандыру сервисі)[3] – Автоклуб Иесі Сақтандырушымен келісім бойынша әзірленген және Автоклуб ресурстарында орналастырған жеке цифрлық сервис, оның функционалына Автоклуб Қатысушылары үшін қол жеткізу «LiTRO» МҚ арқылы ұсынылады және Қатысушының Сақтандырушымен өзара іс-қимылын ұйымдастыруды,

[1] Осы Ережелердің мәтінінде «Ұзартылған кепілдік» термині Ұзартылған кепілдікті құқықтық реттеу Жазылымды құқықтық реттеуден өзгеше болатын жағдайларда ғана қолданылады, барлық өзге жағдайларда «Жазылым» термині қолданылады.

[2] Ұзартылған кепілдікке қатысты бірінші кезекте Оферта-1 талаптары қолданылады, ал Автоклуб Ережелері Оферта-1-де көрсетілмеген немесе Ұзартылған кепілдікті Автоклуб Жазылымының бір түрі ретінде құқықтық реттеуге байланысты жағдайларда қосымша және көмекші сипатта болады.

[3] Осы Ережелердің мәтінінде «Сақтандыру сервисі» термині Сақтандыру сервисін құқықтық реттеу Жазылымды құқықтық реттеуден өзгеше болатын жағдайларда ғана қолданылады, барлық өзге жағдайларда «Жазылым» термині қолданылады.

техникалық өзара іс-қимылды және сүйемелдеуді қамтамасыз етеді. Жария оферта мына мекенжайда орналастырылған: https://litro.kz/oferta-guarantee (бұдан әрі – Оферта-2)[4], ол Сақтандыру сервисінде айқындалған оқиғалар туындаған жағдайда қолданылады.

- **Автоклуб Пайдаланушысы** – Автоклуб Қатысушысы болып табылмайтын, бірақ Автоклубтың ақылы сервистерін алу үшін жүгінген, осы Ережелермен танысып, оның мазмұнымен толық және сөзсіз келісетінін білдірген және оларды адал орындауға міндеттенген әрекет қабілетті жеке тұлға. Автоклубтың ақылы сервисін көрсету фактісі Пайдаланушының осы Ережелермен танысқанын және келісетінін растайды.
- **Автоклуб Пайдаланушысын тіркеу** – Автоклубтың ақылы сервистерін алу мақсатында осы Ережелермен келісетін тұлғаның персоналдық деректері мен қажет ақпаратты ұсыну процесі.
- **Автоклуб Қатысушысын тіркеу** – осы Ережелермен келісетін және Автоклубқа қатысу ниетін білдірген тұлғаның кейін Автоклуб сервистерін пайдалану үшін қажетті және міндетті ақпаратты ұсыну процесі.
- **Сайт** – Автоклуб Иесіне тиесілі litro.kz интернет-ресурсы.
- **Автоклуб Иесі** – «LiTRO RSA» ЖШС[5], ол Автоклуб Қатысушыларына, Пайдаланушыларына, Партнерлеріне, Агенттеріне және Контрагенттеріне ақпараттық-технологиялық және ұйымдастырушылық инфрақұрылымды қамтамасыз етеді, сондай-ақ Автоклуб қызметін бақылайды.
- **Қамту аумағы** – Автоклуб Қатысушылары мен (немесе) Пайдаланушыларына көрсетілетін сервистер қосымша километрлік төлемсіз (яғни тегін) жүзеге асырылатын қашықтық. Қамту аумағына қатысты егжей-тегжейлі шарттар тікелей сатып алынған Жазылымда немесе Шарт/Келісімде көрсетіледі.
- **Партнер** – Автоклуб сервисін (-терін) орындауға бағытталған қызметті жүзеге асыратын, Автоклуб Қатысушыларына және (немесе) Пайдаланушыларына көрсетілетін сервистер саласында құзыретті білімі мен тиісті жұмыс тәжірибесі бар, осы Ережелердің мазмұнымен және талаптарымен келісетін және Автоклуб Иесімен Партнердің Автоклуб Иесінің атынан және мүддесінде Автоклуб Қатысушыларына және (немесе) Пайдаланушыларына сервистер көрсету талаптарын қамтитын тиісті сервистік шартқа қол қойған маман, жеке кәсіпкер және (немесе) заңды тұлға.
- **Автоклуб Қатысушысы** – осы Ережелерге сәйкес ақылы немесе ақысыз негізде Автоклубта тіркелген, осы Ережелермен танысқан, олардың мазмұнымен сөзсіз келісетінін білдірген және Автоклуб Ережелерін адал сақтауға міндеттенген әрекетке қабілетті жеке тұлға. Автоклуб Қатысушысы мәртебесін алу фактісін Автоклуб Ережелеріне сәйкес тиісті Жазылымды тағайындау және белсендіру арқылы Автоклубтың өзі растайды және бұл Қатысушының осы Ережелермен танысқанын әрі олардың мазмұнымен сөзсіз келісетінін растау болып табылады.
- **«LiTRO» МҚ** – Автоклуб Иесіне тиесілі, барлық қызығушылық білдірген тұлғаларға сервистерді пайдалануға мүмкіндік беретін, автокөлік иелеріне арналған әмбебап электрондық платформа (мобильді және веб-қосымша), оның ішінде Автоклуб Қатысушылары мен Пайдаланушылары үшін.

1. Осы Автоклуб Ережелері Автоклубқа қатысу шарттарын және Автоклуб Қатысушыларына және (немесе) Пайдаланушыларына сервистерді осы Ережелерде көрсетілген тәртіппен және шарттармен көрсетуді айқындайды. Сервистер Автоклубпен Қатысушыларға және (немесе) Пайдаланушыларға ұсынылады, ал тапсырысты орындау Партнер тарапынан тікелей жүзеге асырылады — тапсырысты «LiTRO» МҚ арқылы, Сайт арқылы («LiTRO» МҚ-қа қайта бағыттау арқылы), сондай-ақ телефон қоңырауы арқылы (Ережелерде көзделген жағдайларда) қабылдау және сервистерді көрсету үшін қажетті барлық іс-қимылдарды Автоклубтың шарттары мен талаптарына сәйкес орындау жолымен.

Оферта[6], Шарт және (немесе) Келісім талаптары бойынша Автоклуб Қатысушыларынан тапсырыстар қабылдаудың өзге (қосымша) тәсілдері де көзделуі мүмкін, олар туралы Контрагент пен Агент тиісті түрде Қатысушыларды хабардар етуге міндетті.

2. Автоклубқа Қатысушы ретінде қатысу мәртебесі Автоклуб тарапынан Қатысушыға тиісті Жазылымды тағайындау және белсендіру арқылы расталады.
Жазылымды белсендіру және Автоклуб Қатысушысы мәртебесін алу үшін мүдделі тұлға Сайт арқылы және

---

[4] Сақтандыру сервисіне қатысты бірінші кезекте Оферта-2 талаптары қолданылады, ал Автоклуб Ережелері Оферта-2-де көрсетілмеген немесе Сақтандыру сервисін Автоклуб Жазылымының бір түрі ретінде құқықтық реттеуге байланысты жағдайларда қосымша және көмекші сипатта болады.

[5] Осы Ережелердің мәтінінде «Иесі» және «Автоклуб» терминдері тең мағыналы болып табылады.

[6] Осы және кейінгі жағдайларда осы Ережелердің мәтініндегі «Оферта» термині Оферта-1 мен Оферта-2 талаптарын қамтиды.

(немесе) Агент/Контрагент ұсынған QR-код арқылы не Агентпен/Контрагентпен жасалған Шартта немесе Келісімде көзделген өзге тәртіппен Жазылымға қосылу туралы Өтінішті (бұдан әрі – Қосылу туралы өтініш) жеке өзі береді.
Қосылу туралы өтініш нысанында мүдделі тұлға барлық міндетті жолдарды толтырып, талап етілетін деректерді дұрыс енгізуге және өтінішке мына тәсілдердің бірімен қол қоюға тиіс:
1) Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы (ҚР ҰКО) Автоклуб Қатысушысына берген электрондық цифрлық қолтаңбаны (ЭЦҚ) пайдалану арқылы;
2) мүдделі тұлғаның ЭЦҚ-сын eGov Mobile мобильдік қосымшасы немесе QazToken / ҚР ҰКО интеграцияланған жүйесі арқылы қолдануды қамтамасыз ететін мобильдік қолтаңба (eGov Mobile / QazToken) арқылы;
3) Агенттің/Контрагенттің Шарт немесе Келісім талаптарына сәйкес дербес қолданатын тәртібі бойынша қағаз немесе электрондық нысанда.
Қосылу туралы өтінішке өзге тәсілдермен қол қоюға жол берілмейді және Автоклуб оны қабылдамайды. Автоклуб қағаз нысанындағы өтінішті немесе оған қол қоюға құқығы бар мүдделі тұлғаның ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық өтінішті ғана тиісінше ресімделген деп таниды.
Осы талаптардың мақсаты – мүдделі тұлғаның өтініш беруші және Жазылым белсендірілгеннен кейін Автоклуб Қатысушысы ретіндегі жеке басын дұрыс сәйкестендіру, сондай-ақ Жазылымға тиісті емес тұлғаларды немесе бөтен құжаттарды пайдаланатын тұлғаларды қосуға байланысты заңсыз немесе жалған өтініштердің алдын алу.
Өтінішке тиісті тұлға қол қойған, ол дұрыс толтырылған және мүдделі тұлғаның қолданыстағы электрондық пошта мекенжайын қоса алғанда, анық байланыс деректері көрсетілген жағдайда қарауға қабылданады.
Қосылу туралы өтінішке қол қойылып, мүдделі тұлға және (немесе) Агент/Контрагент осы Ережелерге сәйкес қажетті деректерді бергеннен кейін Автоклуб Жазылымды белсендіруге қажетті барлық кейінгі әрекеттерді дербес жүзеге асырады және мүдделі тұлғаның байланыс нөміріне «LiTRO» МҚ-ға сілтемесі мен өзге де қажетті ақпараты бар хабарлама жібереді.
2.1. Автоклуб Қатысушысын тұлға ретінде сәйкестендіру үшін қолданылатын Автоклуб Жазылымы Қатысушының өзіне тікелей байланысты және оның автокөлігіне байланысты емес (егер Автоклуб Жазылымының шарттарында, Контрагентпен жасалған Шартта немесе Агентпен жасалған Келісімде өзгеше көзделмесе), осы ретте Автоклуб Қатысушысы жеке өзі (Контрагенттің қатысуымен жасалған қолданыстағы Шартқа байланысты жағдайларды қоспағанда) төмендегілерді орындауға міндетті:
1) 9-тармақта көзделген тәртіппен Автоклуб Жазылымын белсендіру кезінде Автоклубқа ұсынылған өзінің тіркеу деректерінің, сондай-ақ оған меншік құқығы немесе өзге де заңды негіздер бойынша тиесілі автокөлік туралы мәліметтердің өзектілігін бақылау, бұл мәліметтер автокөлік иесі ретінде Қатысушының мәртебесін растайды;
2) осындай ақпаратты Автоклубтың info@litro.kz электрондық поштасына (бұдан әрі – Автоклубтың Поштасы) өзекті мәліметтері бар өтінім жолдау арқылы уақтылы жаңарту, бұл ретте кез келген өзгерістер өтінім жіберілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін күшіне енеді.
2.2. Автоклуб Қатысушысына тиесілі автокөліктің сәйкестендіру сипаттамалары өзгерген жағдайда, мысалы мемлекеттік тіркеу нөмірі ауысқан кезде немесе автокөліктің өзі өзгерген кезде, Автоклуб сервистерін көрсету/қалпына келтіру Автоклубқа жаңартылған ақпарат ұсынылғаннан және 2.1-тармақта көзделген мерзім өткеннен кейін жүзеге асырылады.
2.3. 2.1. және 2.2. тармақтарында көрсетілген Қатысушы туралы және онымен байланысты ақпаратты өзгертуге қатысты өзге тәсілдер Автоклубпен қарастырылмайды (егер Контрагентпен жасалған Шартта немесе Агентпен жасалған Келісімде өзгеше көзделмесе).
2.4. Өтінімді қарастыру нәтижелері бойынша Автоклуб администраторы Қатысушы туралы деректерге қажетті өзгерістер енгізеді немесе Қатысушының электрондық поштасына уәжді бас тарту жібереді. Өтінімді қарау барысында Автоклуб администраторы Қатысушыға (немесе Контрагентке/Агентке) кейбір мәліметтерді нақтылау және қосымша түсініктемелер алу үшін қоңырау шалуға құқылы.
2.5. Осы Ережелердің 2.1-тармағы 2) тармақшасының және 2.2-2.4-тармақтарының талаптары Ұзартылған кепілдік және (немесе) Сақтандыру сервисі бойынша автокөлік туралы мәліметтерге қолданылмайды, өйткені Ұзартылған кепілдік және (немесе) Сақтандыру сервисінің талаптары тек Автоклуб Қатысушысына байланысты.

3. Автоклуб Қатысушысына сервистерді тікелей көрсету алдында Партнер Автоклуб Қатысушысында белсендірілген Автоклуб Жазылымының бар-жоғын немесе Автоклуб Пайдаланушысы тарапынан ақылы сервистің төленген фактісін тексереді, сондай-ақ Автоклуб Қатысушысын және (немесе) Пайдаланушысын сәйкестендіруді жүзеге асырады.

4. Автоклуб Қатысушысы белсендірілген және «LiTRO» МҚ-да көрсетілетін Автоклуб Жазылымының шарттарына сәйкес сервистерді Жазылым белсендірілген күннен бастап оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін пайдалануға құқылы.

4.1. Осы ретте Жазылым Қатысушы тарапынан мына әрекеттердің кез келгені жүзеге асырылған жағдайда пайдаланылған болып есептеледі:

1) «LiTRO» МҚ-мен өзара әрекеттесу, Жазылым туралы кез келген ақпаратты қарау, Жазылымның функционалына сәйкес сервистерді қарау, Автоклуб Қатысушысының жеке кабинетіндегі деректерді және өзге ақпаратты қарау;
2) Жазылым функционалына сәйкес Автоклубтан кез келген сервисті көрсету туралы тапсырыс беру;
3) Қатысушыға сервис көрсету үшін Автоклубтың Партнер маманын тағайындауы және ол туралы Қатысушыны хабардар ету; бұл ретте сервистің тікелей орындаушысы Автоклуб тарапынан тағайындалғаннан кейін Қатысушы сервистен бас тартса да, Жазылым пайдаланылған болып саналады;
4) Автоклуб Қатысушысының Ұзартылған кепілдік және (немесе) Сақтандыру сервисі бойынша оқиғаның (-лардың) туындауы туралы жүгінуі.

Егер Қатысушы сервис көрсетудің тікелей орындаушысы Автоклуб тарапынан тағайындалғанға дейін сервистен бас тартқан болса, мұндай сервис Автоклуб Қатысушысы тарапынан пайдаланылмаған деп танылуы мүмкін.

Осылайша, Автоклуб Жазылымы Қатысушы тарапынан Жазылым құрамындағы кез келген бір компонент (құрамдас бөлік) пайдаланылған сәттен бастап пайдаланылған болып есептеледі.

4.2. Автоклуб Қатысушысы ақылы негізде сатып алған Жазылымның құнын тек мына талаптар бір мезгілде сақталған кезде қайтаруға құқылы:

4.2.1. Жазылымды жою және ақшалай қаражатты қайтару туралы Өтініш Жазылымды сатып алған және (немесе) белсендірген сәттен бастап 48 (қырық сегіз) сағаттан кешіктірілмей берілсе, егер Шартта немесе Келісімде өзге мерзім тікелей көзделмесе;

4.2.2. Өтініш берілгенге дейін Қатысушы Жазылым құрамына кіретін сервистердің ешқайсысын пайдаланбаса, оның ішінде осы Ережелердің 4.1-тармағында көрсетілген әрекеттерді жасамаса.

Осы тармақта көрсетілген 48 (қырық сегіз) сағат мерзімі тиісті Офертада, Шартта немесе Келісімде өзге мерзім тікелей көзделмесе, Жазылымдардың барлық түріне қолданылады. Автоклубтың қалауы бойынша қайтару Автоклубтың және (немесе) Партнердің Жазылымды ресімдеуге, белсендіруге, өңдеуге және оның құрамына кіретін сервистер бойынша сүйемелдеуге байланысты нақты шеккен шығыстары шегеріле отырып жүзеге асырылуы мүмкін.

Жазылымды сатып алған және (немесе) белсендірген сәттен бастап 48 (қырық сегіз) сағат немесе Шартта не Келісімде тікелей көзделген өзге мерзім өткеннен кейін, осы Ережелерде, Офертада, Шартта, Келісімде немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Жазылым құны қайтарылмайды.

4.3. Жазылымды жою және ақшалай қаражатты қайтару үшін Автоклуб Қатысушысы Өтінішті тек электрондық нысанда – Ережелердің 4.7-тармағында көрсетілген сілтеме арқылы жеке өзі тапсырады.

Өтініш нысанында барлық міндетті жолдарды толтыру, талап етілетін деректерді дұрыс енгізу және Өтінішті төмендегі тәсілдердің бірімен қол қою қажет:

1) Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы (ҰКО) Автоклуб Қатысушысына берген электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ / EDS) арқылы;

2) мобильдік қолтаңба (eGov Mobile / QazToken) арқылы, ол eGov Mobile мобильдік қосымшасы немесе QazToken / ҰКО интеграцияланған жүйесі арқылы Қатысушының ЭЦҚ қолданылуын қамтамасыз етеді.

Өтінішке өзге тәсілдермен қол қоюға жол берілмейді және оны Автоклуб қабылдамайды. Осыған байланысты Автоклуб қол қою құқығы бар Автоклуб Қатысушысының ЭЦҚ-сымен куәландырылған құжатты ғана тиісінше ресімделген деп таниды.

Осы талаптарды қолданудың мақсаты – Өтініш беруші ретінде Автоклуб Қатысушысының жеке басын дәл сәйкестендіру және Жазылымды жою мен ақша қайтаруға байланысты заңсыз немесе жалған өтініштердің алдын алу.

Өтініш тек оның дұрыс толтырылуы, деректердің дұрыстығы және Қатысушының жарамды байланыс деректерінің, оның ішінде әрекет ететін электрондық поштасының көрсетілуі шартында қарастыруға қабылданады.

Өтінішті қарау нәтижесі бойынша жауап Өтініштің тиісті түрде түскен күнінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде беріледі, егер Қатысушы осы тармақ талаптарын сақтаса. Ұсынылған ақпараттың дұрыстығы расталған жағдайда және 4.2-тармақ талаптары сақталған кезде

Автоклуб Жазылым құнын қайтаруды қайтарудың заңдылығын растаған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Жазылымға төлем жүргізілген сол банк деректемелеріне аударады. Автоклуб төлемнің расталуын және Қатысушы Жазылымдағы сервистерді пайдаланбағанын растайтын қосымша ақпарат пен құжаттарды сұратуға құқылы.

4.4. Жазылымның әрекет етуі Автоклубтың бастамасы бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Қатысушы осы бөлім шарттарына сәйкес төленген қаражаттың толық немесе ішінара қайтарылуын талап етуге құқылы. Бұл ретте қайтару Автоклуб пен (немесе) Партнер сервистерді көрсету барысында нақты шеккен шығындарды, оның ішінде ұйымдастырушылық, әкімшілік және өзге де міндетті шығындарды, сондай-ақ төлемді алу және қайтаруға байланысты шығындарды шегере отырып жүзеге асырылады.

4.5. Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары растаған форс-мажор (тоқтатылмайтын және төтенше жағдайлар) жағдайлары туындаған және Жазылым аясында сервистерді көрсету мүмкін болмай қалған жағдайда, Автоклуб бұрын төленген ақшалай қаражатты қайтармайды.

Осы ретте Автоклуб Жазылымның қолданылу мерзімін форс-мажор ұзақтығына тең кезеңге, бірақ 3 (үш) айдан аспайтын мерзімге ұзартуға құқылы.

Форс-мажор жағдайларына Автоклубтың, Партнердің және (немесе) Қатысушының ақылға қонымды бақылауынан тыс туындайтын және салдарлары міндеттемелерді орындауды мүмкін емес ететін төтенше және алдын алуға болмайтын жағдайлар жатады.

4.6. Жазылымның қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда, сервистер көрсетілмесе де, Автоклуб шығындарды өтемейді және төленген қаражатты қайтармайды. Қатысушы сервистерді Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде пайдалануға міндетті. Мерзім аяқталғаннан кейін барлық пайдаланылмаған сервистер қалпына келтіру немесе өтемақы беру мүмкіндігінсіз жойылады.

4.7. Жазылымды жою және ақшалай қаражатты қайтару мәселесін қарастыруға арналған Өтініш нысаны Автоклубпен бекітіледі және Жазылымды жою және төленген қаражатты қайтару туралы талаппен жүгінген кезде Қатысушылар қолданады.

Өтініш тек электрондық нысанда және міндетті түрде электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ / EDS) немесе мобильдік қолтаңба (eGov Mobile / QazToken) қолданылуымен жіберіледі, бұл Қатысушының жеке басын сенімді сәйкестендіруді қамтамасыз етеді.

Өтініш нысанын толтыру және қол қоюға арналған сілтеме тек осы Ережелерде белсенді гиперсілтеме және бірдей мекенжайға апаратын QR-код түрінде орналастырылады: https://business.documentolog.com/remote/create-document-by-qr?jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJxcl9kb2N1bWVudF9pZCI6IjEyMCJ9.adStvPuHrcUw4tUkw8kA8IydxYmmyXQGj2FpGhz8KRY

5. Автоклуб Пайдаланушысы Автоклуб сервистерін ақылы негізде, тиісті сервисті тапсырыс берген күнгі Автоклуб тарифтеріне сәйкес пайдалануға құқылы. Автоклуб Пайдаланушыларына ақылы негізде көрсетілетін сервистер туралы өзекті ақпарат Сайтта және (немесе) «LiTRO» МҚ-да орналастырылады, бұл ретте сервистердің тікелей түрлерін Автоклуб Иесі өз қалауы бойынша өзгерте алады.

6. Автоклубқа қандай да бір сервисті алу үшін жүгінген тұлғаның белсендірілген Автоклуб Жазылымы болмаған жағдайда, Автоклубтың қызметкері және (немесе) жұмыскері, қамқорлық пен клиентке бағдарлануды таныта отырып, оған Жазылымды сатып алуды және белсендіруді, сол арқылы Автоклуб Қатысушысы болуды ұсынады.

Жазылымды сатып алудан бас тартқан жағдайда (балама ретінде) қажетті сервис (егер ол Автоклуб Пайдаланушыларына біржолғы ақылы негізде ұсынылатын сервистер тізіміне енгізілген болса) Автоклубпен осы тұлғаға ақылы негізде, Ережелерге № 1 Қосымшада көзделген тарифтер бойынша ұсынылуы мүмкін, бұл ретте мұндай тұлғаның мәртебесі Автоклуб Пайдаланушысының мәртебесіне теңестіріледі.

6.1. Сервис тиісті сапада көрсетілмеген жағдайда, яғни Ережелерде, Сайтта немесе «LiTRO» МҚ-да көрсетілген сипаттамалар мен анықтамаларға сәйкес келмеген кезде, Автоклубқа сервис алу үшін жүгінген және осы сервистің толық құнын төлеген тұлға сервистің құнын қайтаруды талап етуге құқылы, бұл ретте Автоклуб және (немесе) Партнер шеккен нақты шығындарды өтеу және Автоклубқа және (немесе) Партнерге сервистің құнын қайтару қажеттілігіне дәлелді негіз ұсыну міндетті болып табылады, келесі жағдайларда:
6.1.1. төленген соманың 100% қайтарылуы (Автоклубқа құжаттарды ресімдеуге, сервисті көрсетуді ұйымдастыруды бастауға, сондай-ақ төлемді қабылдау және оны қайтару шығындарын шегеруге құқық бере отырып) тек тұлға сервистің тікелей орындаушысы Автоклуб тарапынан тағайындалғанға дейін (яғни Автоклубтың қызметкері және (немесе) жұмыскерінің және (немесе) Партнер маманының сервиске тапсырыс берген тұлғаға алғашқы кері қоңырау шалуына дейін) өз тапсырысын жойған жағдайда жүзеге асырылады;
6.1.2. төленген соманың 50% қайтарылуы (Автоклуб және (немесе) Партнер сервисті көрсетуге байланысты шеккен нақты шығындарын, соның ішінде оқыту шығындарын, ұйымдастыру және өзге де міндетті шығындарды, сондай-ақ төлемді қабылдау және оны қайтару шығындарын шегеруге құқық бере отырып) тұлға Автоклуб және (немесе) Партнер тарапынан Партнердің тікелей маманы тағайындалғаннан кейін, бірақ осы маман сервис көрсету орнына келмей тұрып өз тапсырысын жойған жағдайда жүзеге асырылады. Сервистің тікелей орындаушысы сервис көрсету орнына келген жағдайда сервистің құнын (оның кез келген бөлігін) қайтару мүмкіндігі болмайды.

6.2. Төленген сервисті қайтару үшін Автоклуб Пайдаланушысы белгіленген нысандағы Өтінішті тек электрондық түрде, Ережелердің 6.5-тармағында көрсетілген сілтеме арқылы жібереді.

Өтініш нысанында барлық міндетті өрістерді толтыру, қажетті деректерді дұрыс енгізу және Өтінішті келесі тәсілдердің бірімен қол қою талап етіледі:
1) Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы (ҰКО) берген электрондық цифрлық қолтаңбаны (ЭЦҚ / EDS) пайдалану арқылы, Автоклуб Пайдаланушысына ресімделген;
2) мобильді қолтаңба (eGov Mobile / QazToken) арқылы, Автоклуб Пайдаланушысының электрондық цифрлық қолтаңбасын eGov Mobile мобильді қосымшасы немесе QazToken / ҰКО интеграциялық жүйесі арқылы қолдануды қамтамасыз етеді.

Сервисті тоқтату туралы Өтінішке өзге тәсілдермен қол қоюды Автоклуб қабылдамайды. Осыған байланысты Автоклуб қол қою құқығы бар Автоклуб Пайдаланушысының ЭЦҚ-сымен куәландырылған құжатты ғана тиісінше ресімделген деп таниды.

Өтініш тиісті тұлға қол қойған жағдайда, дұрыс толтырылса және Автоклуб Пайдаланушысының жарамды электрондық пошта мекенжайын қоса алғанда, шынайы байланыс деректері көрсетілсе қарауға қабылданады.

Өтінішті қарау нәтижесі бойынша жауап оның тиісті түрде түскен күнінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде беріледі, егер Автоклуб Пайдаланушысы осы тармақтың талаптарын сақтаған болса. Ұсынылған ақпараттың шынайылығы расталған және Ережелердің 6.2-тармағындағы талаптар сақталған жағдайда, Автоклуб сервистің құнын қайтаруды қайтарудың заңдылығын растаған күнінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде сервисті төлеу жүзеге асырылған сол банктік деректемелерге жүргізеді.

Автоклуб ұсынылған деректер мен құжаттардың шындыққа сәйкестігін тексеру құқығын өзінде қалдырады.
6.3. Автоклубтың бастамасы бойынша біржолғы сервистен бас тарту жағдайында, Автоклуб Пайдаланушысы осы бөлімнің шарттарына байланысты төленген қаражаттың толық немесе ішінара қайтарылуын талап етуге құқылы. Бұл ретте қаражатты қайтару сервисті көрсетуге байланысты Автоклуб және (немесе) Партнер шеккен нақты шығындарды, соның ішінде ұйымдастырушылық, әкімшілік және өзге де міндетті шығындарды, сондай-ақ төлемді қабылдау және оны қайтару шығындарын шегере отырып жүзеге асырылады.
6.4. Форс-мажор жағдайлары, соның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары растаған төтенше және еңсерілмейтін оқиғалар салдарынан біржолғы сервисті көрсету мүмкін болмаған жағдайда, Автоклуб бұрын Пайдаланушы төлеген ақшалай қаражатты Ережелердің 6.2-тармағында белгіленген тәртіппен қайтарады.
Форс-мажор жағдайлары Автоклубтың, Партнердің және (немесе) Пайдаланушының ақылға қонымды бақылауынан тыс туындайтын және олардың орын алу салдары сервисті орындауды мүмкін етпейтін төтенше және еңсерілмейтін оқиғалар деп түсініледі.

6.5. Сервисті тоқтату және ақшалай қаражатты қайтару мәселесін қарау үшін Өтініш нысанын Автоклуб бекітеді және ол Сервисті тоқтату және төленген ақшалай қаражатты қайтаруды талап еткен тұлғамен қолданылады.
Өтініш тек электрондық түрде, жеке тұлғаны сенімді сәйкестендіруді қамтамасыз ететін электрондық цифрлық қолтаңбаны (ЭЦҚ / EDS) немесе мобильді қолтаңбаны (eGov Mobile / QazToken) міндетті қолдану арқылы жіберіледі.
Өтініш нысанын толтыру және қол қоюға арналған сілтеме осы Ережелерде тек белсенді гиперсілтеме және бірдей мекенжайға апаратын QR-код түрінде орналастырылады:
https://business.documentolog.com/remote/create-document-by-qr?jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJxcl9kb2N1bWVudF9pZCI6IjEyMiJ9.CVzksBq63orSmGCeAjul0UhzF4g5bzglEj8lcHb8Rwk

7. Автоклубқа қатысу Автоклуб Қатысушысымен осы Ережелерге сәйкес сатып алынуы немесе алынуы мүмкін:
7.1. Автоклуб Қатысушысының өзі дербес;
7.2. Автоклуб Қатысушысының орнына кез келген жеке тұлға (сыйлық ретінде), бұл ретте Автоклуб Қатысушысы «LiTRO» МҚ-да тіркеуден өткен және Жазылымды белсендіру рәсімінен өткен тұлға болып табылады;
7.3. Автоклуб Иесімен жасалған Шарт бойынша Контрагенттен - Жазылым Шарт талаптарына сәйкес жеке тұлғаға беріледі және сол тұлға Автоклуб Қатысушысы болады;
7.4. Автоклуб Иесімен жасалған Келісім шеңберінде Жазылымдарды сол Келісімде айқындалған тәртіппен тарататын Агенттен;
7.5. Автоклубтан осы Ережелерге сәйкес ақысыз немесе промо-науқан (уақытша немесе тұрақты) негізінде Жазылымды алған жағдайларда автоматты түрде.
8. Жазылымның әрекет ету мерзімі «LiTRO» МҚ-да көрсетіледі және Жазылымның талаптарымен, осы Ережелермен, сондай-ақ Оферта, Шарт және (немесе) Келісім талаптарымен айқындалуы мүмкін (Қатысушы Автоклубқа қатысу құқығын Ережелердің 7-тармағына сәйкес қандай тәсілмен сатып алғанына немесе алғанына байланысты).
Жазылымның қолданылу мерзімі аяқталған күннен бастап, сондай-ақ жарамсыз/белсендірілмеген Жазылымдар бойынша Автоклубқа жүгінген тұлғаларға қызмет көрсету тек Ережелердің 5-тармағында көзделген шарттар негізінде Автоклубпен көрсетілуі мүмкін.
9. Автоклубқа қатысудың барлық артықшылықтары Қатысушыға Автоклуб Жазылымы белсендірілгеннен кейін ұсынылады. Автоклуб Жазылымын Автоклуб администраторының белсендіргені тұлғаның Автоклубтың жарамды Қатысушысы мәртебесін алуына қойылатын міндетті шарт болып табылады.

Автоклуб Жазылымын белсендіру келесі тәртіппен жүзеге асырылады:
1) Жазылымды «LiTRO» МҚ (немесе өзге тәсілмен) арқылы Автоклуб Иесінен сатып алған Автоклуб Қатысушысының өзі – бұл жағдайда Жазылым Қатысушы Жазылымның құнын тиісті түрде төлегеннен кейін берілген белсендірілген болып есептеледі;
2) Жазылымды Шарт немесе Келісім негізінде Автоклуб Иесінен алдын ала алған Контрагенттен немесе Агенттен алған және (немесе) сатып алған Автоклуб Қатысушысының өзі – «LiTRO» МҚ арқылы, Контрагент немесе Агент берген түсіндірмелерді ескере отырып. Мұндай белсендіру туралы өтінім Автоклуб администраторы тарапынан, егер Шарт немесе Келісіммен өзгеше көзделмесе, өтінім берілген сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде расталады;
3) Оферта, Шарт немесе Келісім талаптарына сәйкес Қатысушы туралы қажетті деректердің Контрагент немесе Агент тарапынан Автоклубқа (Автоклуб администраторының атына) берілуі арқылы – әрі қарай Жазылым Автоклубпен (Автоклуб администраторы арқылы) деректер Автоклубқа түскен сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде белсендірілетін болады, егер Офертада, Шартта немесе Келісімде өзгеше көзделмесе;
4) Осы Ережелерге сәйкес Автоклубтан Жазылымды өтеусіз немесе акция аясында (уақытша немесе тұрақты түрде) алған жағдайларда – автоматты түрде;
5) Оферта, Шарт немесе Келісім негізінде көзделген өзге тәсілмен;
6) сатып алынған немесе алынған Жазылымның талаптарында тікелей көрсетілген өзге тәсілмен.

10. Автоклуб Қатысушысы мәртебесін ақылы негізде сатып алу шарттары Автоклуб Жазылымы үшін төлем болып табылмайды және төлем ретінде танылмайды, сондай-ақ Автоклуб Қатысушыларына ұсынылуы мүмкін Автоклубтың артықшылықтары мен жеңілдіктері үшін төлем болып есептелмейді. Осы ретте Автоклуб Қатысушысы мәртебесін сатып алу үшін төленген сомалар қайтарылуға және (немесе) айырбасталуға жатпайды, егер мұндай қайтару шарттары осы Ережелерде не Оферта, Шарттар немесе Келісімдер талаптарында тікелей көзделмеген болса және мұндай төлемдерді қайтару тәртібі мен жағдайлары нақты көрсетілмеген болса.
11. Автоклуб Жазылымдарының мәртебесі мен өзекті шарттары туралы толық ақпаратты Автоклуб Қатысушысы «LiTRO» МҚ арқылы ала алады.

Белсендірілген Автоклуб Жазылымының құрамына (Жазылым белсендірілген күннен бастап) Автоклубтың әрбір Қатысушыға «LiTRO» МҚ жеке кабинетіне қолжетімділік беруіне, сондай-ақ тіркеу кезінде Қатысушы өз байланыс деректерінде көрсеткен мобильді телефон нөміріне хабарландыру жіберуіне байланысты Автоклубтың міндеттемелері автоматты түрде енгізіледі. Хабарландыру келесі байланыс арналары арқылы жүргізіледі:

1) негізгі байланыс арнасы – WhatsApp мессенджері;
2) қосымша байланыс арнасы – SMS-хабарламалар.

Осы міндеттемелер Автоклуб Жазылымының ажырамас сервистері болып табылады және әрбір Автоклуб Қатысушысының белсендірілген Жазылым құрамымен және мазмұнымен, Жазылымның өзекті мәртебесімен танысуын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Автоклуб пен әрбір Қатысушы арасындағы өзара іс-қимыл ортасын жақсартуға бағытталған.

Автоклуб Пайдаланушылары «LiTRO» МҚ арқылы Автоклубтың өзекті Жазылым түрлеріне қатысты ұсыныс шарттарымен, сондай-ақ осы Жазылым түрлеріне кіретін сервистер тізбесі мен мазмұнымен және Ережелердің № 1 Қосымшасында көзделген тарифтер бойынша бір жолғы ақылы негізде көрсетілетін сервистермен таныса алады.

Аталған ақпарат Пайдаланушыларде әрбір Жазылым түріне, сондай-ақ жекелеген сервистерге қатысты толыққанды түсінік қалыптастыру мақсатында, оларды сатып алуға (алуға) және/немесе қолдануға дейін Автоклубпен ұсынылады.

12. Автоклуб Иесі ұсынатын сервистер, Автоклуб және (немесе) Партнер арқылы Автоклуб Қатысушыларына көрсетілетін сервистердің ақшалай нысаны және құндық мәні болмайды (Ережелердің Қосымшаларына сәйкес бір жолғы ақылы негізде және жекелеген тарифтер бойынша Автоклуб Пайдаланушыларына көрсетілетін сервистерден басқа жағдайларды қоспағанда), және аталған сервистер үшін көзделген Қамту аумағы шегінде көрсетіледі, ал осы шектерден тыс жерде — осы Ережелерде көрсетілген шарттар (немесе Оферта, Шарттар немесе Келісімдерге сәйкес көзделген арнайы шарттар) бойынша көрсетіледі.

    Аталған сервистерді көрсету үшін қажет болуы мүмкін шығын материалдарының құны сервистер құрамына кірмейді және сервисті көрсетуге дейін Автоклуб тарапынан алдын ала хабарландырылған жағдайда, Автоклуб Қатысушылары немесе Пайдаланушылары тарапынан қосымша төленеді.

Автоклуб Қатысушыларымен Жазылым функционалы бойынша көрсетілген сервистердің құнына қатысты кез келген даулар туындаған жағдайда, Автоклуб Ережелердің Қосымшаларына сәйкес бір жолғы негізде Пайдаланушыларге көрсетілетін ұқсас немесе мазмұны жағынан жақын сервистер бойынша қолданылатын тарифтерді негіз ретінде қолдануға құқылы. Аталған тарифтермен Автоклуб Қатысушылары да таныса алады.

13. Автоклуб Қатысушылары, Автоклуб Жазылымының шарттарын басшылыққа ала отырып, міндетті:
    13.1. осы Ережелерге, сондай-ақ Автоклуб тарапынан Сайтта, «LiTRO» МҚ арқылы, Контрагент және Агент арқылы, Оферта, Шарт немесе Келісім бойынша немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге тәсілмен берілетін ақпаратқа сәйкес Автоклубтың шарттары мен талаптарын сақтауға;

    13.2. Автоклубтың тиісті сұрауы болған жағдайда, «LiTRO» МҚ арқылы тіркелу кезінде және (немесе) қарапайым жазбаша түрде — Автоклубқа қажетті шынайы және өзекті ақпаратты, оның ішінде автомобиль туралы ақпаратты, персоналдық және (немесе) сервисті көрсету шеңберіндегі өзге де мәліметтерді ұсынуға;

    13.3. өздерінің персоналдық деректері, автомобиль туралы ақпарат және (немесе) Жазылымды тіркеу кезінде Автоклубқа ұсынылған байланыс мәліметтері өзгерген жағдайда, Автоклубты дереу хабардар етуге.

Өзекті ақпаратты ұсынбаған немесе уақтылы ұсынбаған жағдайда, Автоклуб деректер жаңартылғанға дейін сервистерді көрсетуді тоқтата тұруға немесе Жазылым иесін тіркелген Автоклуб Қатысушысы ретінде сәйкестендіру мүмкін болмағандықтан, сервистерді көрсетуден бас тартуға құқылы.

14. Автоклуб Қатысушылары, Автоклуб Жазылымының шарттарын басшылыққа ала отырып, құқылы:
14.1. Жазылым қолданылу мерзімі ішінде (Автоклуб осындай артықшылықтарды ұсынған жағдайда) Автоклубтың артықшылықтарын алуға;
14.2. Автоклубқа қатысуын тоқтатуға, бұл ретте бұрын төленген төлемдер қайтарылмайды, егер мұндай қайтару Автоклубтың Ережелерінде Автоклубқа қатысуды тоқтату күніне көзделмесе;
14.3. Автоклубқа қатысуы тоқтатылғаннан кейін, Автоклубтың электрондық поштасына info@litro.kz жазбаша талап жолдап, Автоклубтың өз қызметінде бұрын берілген кез келген ақпаратты және (немесе) өзіне қатысты мәліметтерді, соның ішінде персоналдық деректерді, пайдаланбауын талап етуге;
14.4. Жазылымның ажырамас сервистері шеңберінде Автоклуб жүзеге асыратын, тіркеу кезінде көрсетілген мобильдік телефон нөміріне бағытталатын хабардар ету арналарының (Ережелердің 11-тармағында көрсетілген) бірінен немесе барлығынан бас тартуға — бұл үшін Автоклубтың электрондық поштасына info@litro.kz жазбаша өтініш жіберу арқылы.
Сонымен қатар, хабардар етуден бас тарту Қатысушыны Жазылымның өзекті мәртебесі туралы ақпаратты «LiTRO» МҚ немесе Автоклубтың сайтында дербес қадағалау міндеттемесінен босатпайды.
15. Автоклуб Жазылымының негізінде Автоклуб Қатысушыларына берілген құқықтар Автоклубтың жазбаша келісімінсіз басқа тұлғаға сатылуға, берілмеуге, тапсыруға немесе өзге тәсілмен пайдаланылуға жатпайды, осы Ережелерде өзгеше көзделген жағдайларды қоспағанда.

16. Автоклуб құқылы:

16.1. Автоклубқа қосылған күннен бастап және Жазылым қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта, алдын ала ескертусіз және кез келген себеп бойынша, Автоклуб Қатысушысының Автоклубқа қатысуын біржақты тәртіпте тоқтатуға, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей:
Қатысушы Автоклуб Ережелерін тиісінше сақтамаған жағдайда, Автоклуб берген кез келген артықшылықтар мен құқықтарды теріс пайдаланған жағдайда, немесе Автоклубтың басқа Қатысушыларының құқықтары мен мүдделеріне нұқсан келтірген жағдайларда.

Сондай-ақ Автоклуб себебін түсіндірместен және біржақты тәртіпте кез келген қолданыстағы Қатысушыға оның ағымдағы Жазылымының қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін келесі мерзімге Автоклуб Қатысушысы ретіндегі құқықтары мен міндеттемелерін ұзартудан бас тартуға құқылы — тиісті Қатысушы Жазылымды ұзарту үшін Автоклубқа төлем жасағанға дейін.
16.2. Себепсіз және біржақты тәртіпте кез келген Автоклуб Пайдаланушысына Автоклуб сервистерін көрсету/ұсынудан бас тартуға — Пайдаланушы Автоклуб атына төлем жасағанға дейін.
16.3. Өз қалауы бойынша кез келген Автоклуб Қатысушысына және (немесе) Пайдаланушысына артықшылықтар мен жеңілдіктер ұсынуға, оның ішінде Қатысушыға және (немесе) Пайдаланушыға осы Ережелерге сәйкес кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлама жіберілген сәттен бастап автоматты түрде белсендірілетін Жазылымды беру арқылы.
Осы Жазылым ұсынылған кезде кез келген Пайдаланушы берілген Жазылымның қолданылу мерзіміне Автоклуб Қатысушысына айналады және осы мерзім ішінде «LiTRO» МҚ-да көрсетілген сервистерді қолданыстағы шарттармен пайдалануға құқылы.
16.4. Осы Ережелерге және Автоклуб артықшылықтары тізіміне кез келген уақытта өз қалауы бойынша өзгерістер енгізуге. Өзгерістер туралы ақпарат Сайтта орналастырылады.
16.5. Әрбір Қатысушы және (немесе) Пайдаланушы үшін артықшылықтар мен жеңілдіктердің тізбесіне және қолжетімділігіне кез келген уақытта (алдын ала ескертусіз және толық өз қалауымен) өзгерістер енгізу құқығын сақтауға.
16.6. Автоклуб Пайдаланушылары үшін көрсетілетін сервистер шеңберіндегі жекелеген тарифтердің құнын белгілеуге және өзгертуге, сондай-ақ Жазылымдар негізінде Автоклуб Қатысушыларына ұсынылатын сервистердің құрамын және түрлерін өзгертуге.
16.7. Себепсіз және біржақты тәртіпте кез келген Қатысушыға және (немесе) Пайдаланушыға Мүдделер қақтығысы туындаған жағдайларда кез келген сервисті көрсетуден бас тартуға.
16.8. Себепсіз және біржақты тәртіпте кез келген Қатысушыға Автоклуб Жазылымының негізінде сервистерді көрсетуден бас тартуға, егер сервисті көрсетуге негіз болған жағдай Жазылым белсендірілген күннен бұрын туындаған болса.
Бұл жағдайда Қатысушы Автоклуб сервистерін тек ақылы негізде, Автоклуб Ережелерінің өтініш берген күні қолданылатын редакциясы бойынша алуға құқылы.
16.9. Автоклубтың қызметкері және (немесе) жұмыскері сервисті тапсырыс беру сәтінде немесе оны тікелей көрсету кезінде Қатысушының және (немесе) Пайдаланушының алкогольдік және (немесе) өзге масаң күйде екенін анықтаған жағдайларда, біржақты тәртіпте кез келген сервисті көрсетуден бас тартуға, «Сау

жүргізуші» сервисіне жүгінген, ал Қатысушының жай-күйі сервисті қауіпсіз және заңды түрде көрсетуге кедергі келтірмейтін жағдайларды қоспағанда.

16.10. Кез келген Автоклуб Жазылымының құрамына Ережелердің 11-тармағында көрсетілген ажырамас сервистерді, сондай-ақ олар болмаған және көрсетілмеген жағдайда Автоклуб Қатысушысын қолдау деңгейінің төмендеуіне, Қатысушының қолданыстағы Жазылымның ағымдағы және өзекті мәртебесі, Автоклубтың өзге мүмкіндіктері және Қатысушының «LiTRO» МҚ-мен өзара іс-қимыл жасаған күнгі Автоклуб ұсынатын Жазылымдардың басқа түрлері туралы жеткіліксіз хабардар болу тәуекелдеріне әкелуі мүмкін кез келген өзге сервистерді енгізуге.

16.11. Автоклубтың әрбір Қатысушысын және (немесе) Пайдаланушысын келесі байланыс арналары бойынша хабардар етуге:

1) негізгі байланыс арнасы – WhatsApp мессенджері;

2) қосымша байланыс арнасы – SMS-хабарламалар.

Негізгі арна арқылы хабарлама жеткізу мүмкін болмаған жағдайда (соның ішінде интернеттің болмауы, қосылудың істен шығуы немесе өзге себептер), хабардар ету қосымша арна арқылы жүзеге асырылады. Хабардар ету «LiTRO» МҚ тіркелген кезде көрсетілген байланыс телефон нөмірлеріне жіберіледі, Қатысушы және (немесе) Пайдаланушы осы Ережелерде белгіленген тәртіппен хабарламалар алудан тікелей бас тартқан жағдайлардан басқа.

Хабарламалардан бас тарту Қатысушыны немесе Пайдаланушыны Жазылым мәртебесі туралы өзекті ақпаратты «LiTRO» МҚ немесе Автоклуб сайтынан дербес қадағалау міндетінен босатпайды.

17. Автоклубтың кез келген артықшылықтары мен жеңілдіктерінің тоқтатылуы немесе тоқтатыла тұруы туралы хабарлама Автоклуб атынан Автоклубтың кез келген Қатысушысына және (немесе) Пайдаланушысына жолданған болып есептеледі, егер ол Автоклубтың келесі коммуникация арналары арқылы жеткізілген болса: Сайт және (немесе) «LiTRO» МҚ, SMS-хабарлама жіберу арқылы, WhatsApp мессенджеріндегі хабарлама арқылы, және (немесе) электрондық пошта арқылы, және (немесе) Автоклуб Қатысушысы тіркеу кезінде көрсеткен телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы.

Автоклуб Ережелерінің 16.3-тармағына сәйкес берілген Жазылымның қолданылуын тоқтату туралы хабарлама Қатысушыға және (немесе) Пайдаланушыға жолданбайды, мұндай Жазылым оның қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін «LiTRO» МҚ-да автоматты түрде көрсетілмей қалады.

18. Осы Ережелердің осы тармағына сәйкес Автоклубтың кез келген Қатысушысы және (немесе) Пайдаланушысы өздері ерікті түрде Автоклубқа берген кез келген деректер мен мәліметтерді Автоклубтың өз қызметінде пайдалануына, оның ішінде Қазақстан Республикасының шегінен тыс пайдалануына өз еркімен келісім береді, Автоклуб Қатысушысы және (немесе) Пайдаланушысы Автоклубтың электрондық поштасына info@litro.kz жазбаша өтініш жолдау арқылы Автоклубқа берілген нақты деректерге және (немесе) мәліметтерге қатысты осы келісімді кері қайтаруды (жоюды) сұраған жағдайларды қоспағанда.

    Осы Ережелердің бұл тармағы Пайдаланушыларға арналған байланыс арналары арқылы хабардар ету мәселелеріне де қолданылады.

19. Осы Ережелермен келісу арқылы Автоклубтың кез келген Қатысушысы және (немесе) Пайдаланушысы Автоклубтан әртүрлі хабарламалар мен ұсыныстар алуға өз келісімін береді. Автоклубтың кез келген Қатысушысының барлық персоналдық ақпараты Автоклубтың тікелей қызметінде, оның ішінде Автоклуб Жазылымының қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін де, Ережелердің 17-тармағында көрсетілген тыйым салынбаған және ашық коммуникация арналары арқылы ақпарат жіберу мақсатында өңделуі және пайдаланылуы мүмкін.

20. Автоклуб Иесі сервистерін іске асыру Автоклубпен тартылған, Автоклуб сервистерін Автоклубтың ішкі регламенттері мен талаптарына сәйкес білікті түрде көрсету үшін қажетті дағдылары мен жабдықтары бар Партнерлердің күшімен жүзеге асырылады.

    Автоклубтың қажетті сервистерін көрсетуге арналған нақты мерзім Автоклубқа «LiTRO» МҚ арқылы жүгіну кезінде Автоклубтың Қатысушысы және (немесе) Пайдаланушысымен келісіліп айқындалады. Автоклуб Қатысушыларына Жазылымдар бойынша көрсетілетін сервистердің сипаттамалары мен көрсету шарттары, сондай-ақ Автоклуб Пайдаланушыларына біржолғы ақылы сервистерді көрсету шарттары Ережелердің Қосымшаларында көрсетілген және Сайтта және (немесе) «LiTRO» МҚ-да орналастырылуы мүмкін.

21. Автоклуб Қатысушыларына Жазылым бойынша көрсетілетін және Автоклубтың тікелей орындаушысының сервисті көрсету орнына Қамту аумағы шегінен тыс шығуын көздейтін сервистер тек ақылы негізде, 1 (бір)

километр үшін 400 (төрт жүз) теңге есебінен жүзеге асырылады, Контрагенттерден немесе Агенттерден Қатысушылар сатып алған немесе алған Жазылымдарды қоспағанда — мұндай Жазылымдар бойынша сервистерді көрсету Шарттар немесе Келісімдердің ережелерімен реттеледі.

22. Жазылым бойынша Автоклуб Қатысушыларына сервистер көрсетілген кезде және Автоклубтың тікелей орындаушысының сервисті көрсету орнына шығуы көзделген жағдайда, осы орындаушының Автоклуб Қатысушысына сервисті көрсету орнында күту уақыты 20 (жиырма) минуттан аспайды, және көрсетілген уақыт өткен соң орындаушы Автоклубтың жауапты тұлғасын тиісті түрде хабардар ете отырып, шақыру орнынан кетуге құқылы.
23. Автоклуб Қатысушыларына Жазылым бойынша көрсетілетін, Қатысушының автомобилін эвакуациялау қажеттілігімен байланысты сервистер белгіленген шекті күту уақытымен (15 минутқа дейін) реттеледі. Көрсетілген уақыт өткеннен кейін, сервисті көрсету орнына келген Автоклубтың тікелей орындаушысы, егер Автоклуб Қатысушысы сервисті көрсету орнына келмеген болса, біржақты тәртіпте осы тапсырысты орындаудан бас тартуға құқылы.

Осы ретте, сервисті көрсету қажеттілігі туралы тапсырыс беріп, сервисті көрсету орнын көрсеткен, бірақ өзі көрсетілген жерде болмаған адал емес Автоклуб Қатысушысы жалған шақырту үшін, егер ол Автоклубтың тікелей орындаушысы келгенге дейін сервистен бас тартқаны туралы Автоклубты алдын ала хабардар етпесе, келесі 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Автоклубтың кез келген сервисіне қайта тапсырыс беру құқығынан айырылады.

Автоклуб тіркеген алдыңғы жалған шақырту күнінен бастап 1 (бір) күнтізбелік ай ішінде қайталанған жалған шақырту болған жағдайда, Автоклуб Қатысушының Автоклубқа қатысуын оның Жазылымын күшін жою арқылы біржақты тәртіпте тоқтатуға және Автоклубқа төленген немесе өзге түрде енгізілген сомаларды қайтармауға, сондай-ақ оның деректерін сенімсіз клиенттер тізіміне енгізуге және болашақта ешқандай сервистер көрсетпеуге құқылы.

24. Автоклуб Қатысушыларына Жазылым бойынша көрсетілетін, Қатысушының автомобилін эвакуациялау қажеттілігімен байланысты сервистер автомобильдің бұзылған жерінен және/немесе жол-көлік оқиғасы (бұдан әрі – ЖКО) орын алған жерінен (ЖКО фактісі бойынша жол полициясы қызметкерлерінен алынған құжаттармен расталады) ғана көрсетіледі және автомобильді жөндеу жүзеге асырылатын орын ретінде Автоклуб Қатысушысы көрсеткен СТО-ға немесе өзге де пунктке дейін жүзеге асырылады.

Осы ретте, Автоклуб осы сервисті көрсету кезінде Автоклуб Қатысушысының жосықсыз әрекеттері орын алған жағдайда, атап айтқанда бір автомобильді эвакуациялауға қатысты шақырулардың тым жиі болуы — 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде 1 (бір) реттен артық шақыру — сервисті көрсетуден бас тартуға құқылы.

Автоклуб Қатысушысы тарапынан әдейі және көп мәрте жасалатын жосықсыз әрекеттер жағдайында, Автоклуб осы Ережелердің 16-тармағының ережелерін қолдануға құқылы.

Егер Автоклуб Қатысушысына автомобильді эвакуациялауға байланысты сервистер жоғарыда көрсетілген мерзімнен жиірек қажет болған жағдайда, Қатысушы мұндай сервистерді тек ақылы негізде, Ережелерге сәйкес, пайдалана алады.

25. Автоклуб Қатысушыларының және (немесе) Пайдаланушыларының мүдделерін сот талқылауларында өкілдік етуге байланысты кейбір сервистерді көрсету, сот шешімімен қанағаттандырылған немесе Автоклубтың үшінші тұлғалардан өндіріп алған нақты төлем сомасынан қосымша ақы ұсталуымен жүзеге асырылады (бұдан әрі – Автоклубтың сыйақысы):

25.1. Партнермен көрсетілетін қызметтер туралы жасалған шарттың негізінде (аталған шартты жазбаша түрде қол қою арқылы немесе Қатысушы және (немесе) Автоклуб Пайдаланушысы «LiTRO» МҚ-да және (немесе) Сайтта орналастырылған жария шартты акцептеу арқылы);

25.2. Автоклуб Қатысушысы және (немесе) Пайдаланушысы атынан Партнерге соттарда өкілдік ету үшін нотариалды куәландырылған сенімхат беру арқылы, мұндай сенімхат Партнерге соттар қанағаттандырған немесе Автоклуб үшінші тұлғалардан өндіріп алған сомаларды Автоклубтың шотына алу құқығын береді, кейіннен бұл сомалар Қатысушыға және (немесе) Автоклуб Пайдаланушысына көрсетілетін қызметтер туралы жасалған шартпен көзделген Автоклубтың сыйақысын ұстай отырып беріледі.

Автоклубтың сыйақысының нақты мөлшері көрсетілетін қызметтер туралы жасалатын шарттың шарттарымен айқындалады.

26. Қатысушы және (немесе) Автоклуб Пайдаланушысы Автоклуб сервистерін пайдаланғысы келген жағдайда, тапсырыс «LiTRO» МҚ арқылы ресімделеді (яғни Автоклубтың қажетті сервисі таңдалады) немесе Автоклубқа қоңырау шалу жүзеге асырылады, бұл ретте Автоклуб Пайдаланушысы «LiTRO» МҚ арқылы тапсырысты төмендегі мәліметтерді көрсете отырып ресімдейді:

1) автомобильдің маркасы мен моделі;
2) автомобильдің мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі;
3) автомобильдің шығарылған жылы;

4) автомобильдің VIN-коды.

«LiTRO» МҚ арқылы сервис көрсетуге арналған тапсырысты растау үшін тапсырысты өңдеу уақыты тапсырыс ресімделген сәттен бастап 10 (он) минутты құрайды.

Осы Ережелерді орындауға байланысты туындайтын барлық дауларды тараптар келіссөздер арқылы шешуге міндеттенеді. Бұл үшін дауды бастамашы тарап даудың мәнін және талаптарын көрсете отырып, екінші тарапқа жазбаша претензия жібереді. Сотқа дейінгі дауды реттеу мерзімі претензия алынған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайды. Осы мерзім ішінде тараптар дауды реттеу үшін барлық мүмкін шараларды қолдануға міндетті.

Көрсетілген мерзім ішінде дауды реттеу мүмкін болмаған жағдайда, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қазақстан Республикасының сот органдарында қаралуға жатады. Дауларды қарау орны, егер шартта өзгеше көзделмесе, Автоклуб орналасқан жердегі сот болып табылады.

27. Осы Ережелер Автоклубтың ресми сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді және Автоклуб оларды жойғанға немесе өзгерткенге дейін мерзімсіз қолданылады. Ережелерге енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулар Автоклубтың ресми сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді. Автоклуб осы Ережелерге өзгерістер енгізу құқығын Қатысушыларды және (немесе) Пайдаланушыларды алдын ала хабардар етпестен біржақты тәртіппен өзінде қалдырады. Қатысушылар және (немесе) Пайдаланушылар Ережелердің өзекті нұсқасын Автоклубтың ресми сайтынан өз бетінше бақылауға міндетті.

    Автоклуб сервистерін Ережелерге өзгерістер енгізілгеннен кейін де пайдалануды жалғастыру Қатысушының және (немесе) Пайдаланушының Ережелердің жаңа редакциясымен толық және сөзсіз келісуі болып табылады.

    Егер осы Ережелердің кез келген ережесі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жарамсыз немесе заңсыз деп танылса, бұл өзге ережелердің жарамдылығына әсер етпейді. Ережелердің қалған ережелері толық көлемде қолданылады.

    Кез келген ереже жарамсыз деп танылған жағдайда, Автоклуб оны Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын ескере отырып, бастапқы мәніне барынша жақын жаңа ережемен ауыстыруға құқылы.

«LiTRO RSA» Автоклубының
Ережелеріне №1 қосымша

Біржолғы негізде ұсынылатын Автоклуб сервистері бойынша жекелеген тарифтері:

1. Жол бойындағы көмек» Жазылымының аясында:

р/с №	Біржолғы негізде ұсынылатын «Жол бойындағы көмек» Жазылымы шеңберіндегі сервистердің атауы	Қызмет көрсету құны (теңгемен)
1.	Телефон арқылы техникалық кеңес беру	3 000
2.	Барып техникалық кеңес беру	5 000
3.	Эвакуатор	15 000
4.	Аккумулятор заряды таусылған кезде қозғалтқышты іске қосу	7 000
5.	Көлікті жылыту - бензин қозғалтқышы	25 000
6.	Көлікті жылыту - дизельді қозғалтқыш	50 000
7.	Компьютерлік диагностика	10 000
8.	Жанармай жеткізу	6 000
9.	Техникалық сұйықтықтарды тасымалдау	5 000
10.	Дөңгелекті үрлеу	5 000
11.	Дөңгелекті ауыстыру	7 000
12.	Дөңгелектерді жөндеу	10 000
13.	Дөңгелек тесігін жгутпен жөндеу	5 000
14.	Ұрлыққа қарсы жүйенің құлпын ашу	25 000
15.	Сақтандырғышты ауыстыру	5 000
16.	Оталдыру жүйесіне диагностика жасау және реттеу	30 000
17.	Есік құлыптарын жөндеу және ретке келтіру	15 000
18.	ГБМ белдігін ауыстыру	30 000
19.	Клапан қақпағының тығыздағышын ауыстыру	20 000
20.	Қозғалтқыш жастығын ауыстыру	30 000
21.	Терезе тазалғыш щеткаларды ауыстыру	10 000
22.	Дөңгелек аркасының ішкі қаптамасын ауыстыру	15 000
23.	Шашыратқыштарды орнату	15 000
24.	Есік тұтқаларын ауыстыру	15 000
25.	Бүйірлік әйнекті ауыстыру	20 000
26.	Терезе көтергішті ауыстыру	35 000
27.	Бамперді ауыстыру	30 000
28.	Руль гидрокүшейткішінің сұйықтығын ауыстыру	15 000
29.	Руль гидрокүшейткішінің белдігін ауыстыру	20 000
30.	Руль гидрокүшейткішінің сорғысын ауыстыру	35 000
31.	Руль гидрокүшейткіші сорғысының шлангісін ауыстыру	20 000
32.	Антифриз бен тосолды ауыстыру	15 000
33.	Су сорғысын ауыстыру	30 000
34.	Термостатты ауыстыру	30 000
35.	Келтеқұбырды ауыстыру	15 000
36.	Бензин сорғысын ауыстыру	30 000
37.	Қозғалтқыш бүріккішін ауыстыру	30 000
38.	Газ жетегі тросын ауыстыру	15 000
39.	Негізгі тежегіш цилиндрін ауыстыру	20 000
40.	Тежегіш шлангты ауыстыру	25 000
41.	Тежегіш дискіні ауыстыру	10 000
42.	Тежегіш сұйықтығын ауыстыру	15 000
43.	Артқы тежегіш цилиндрін ауыстыру	25 000
44.	Тежегіш барабанын ауыстыру	25 000
45.	Тежегіш жүйесінен ауаны шығару	15 000

46.	Ілінісу сымарқанын ауыстыру (механикалық беріліс қорабы)	25 000
47.	Отын сүзгісін ауыстыру (сыртқы)	15 000
48.	Салон сүзгісін ауыстыру	15 000
49.	Ауа сүзгісін ауыстыру	10 000
50.	Сыртқы ШРУС-ты ауыстыру	25 000
51.	Рульдік тартқышты ауыстыру	25 000
52.	Шарлы тіректі ауыстыру	30 000
53.	Тұрақтандырғыш тіректерін ауыстыру	15 000
54.	Сыртқы ШРУС шаңқабын ауыстыру	25 000
55.	Рульдік ұштықтарды ауыстыру	25 000
56.	Дөңгелек күпшегін (жинағымен) ауыстыру	25 000
57.	Артқы және алдыңғы аспа амортизаторларының серіппелерін ауыстыру	30 000
58.	Алдыңғы және артқы аспа амортизаторларын жинағымен ауыстыру	30 000
59.	Жоғары кернеулі сымдарды ауыстыру	15 000
60.	Генератор белдігін ауыстыру	30 000
61.	Генераторды ауыстыру	30 000
62.	Датчиктерді ауыстыру	15 000
63.	Сақтандырғыштың істен шығуын жою	15 000
64.	Әйнек тазалағыштарға қуат көзін қосу	15 000
65.	Терезе көтергішке қуат көзін қосу	30 000
66.	Радиатор желдеткішіне қуат көзін қосу	15 000
67.	Капот астындағы кеңістікке ылғалдың түсуі	25 000
68.	Капот астындағы электрониканы ауыстыру	70 000
69.	Панель астындағы электрониканы ауыстыру	85 000
70.	Оталдыру таратқышын ауыстыру	25 000
71.	Стартерді ауыстыру	30 000
72.	Артқы шамдардың лампаларын ауыстыру	10 000
73.	Алдыңғы фаралардың лампаларын ауыстыру	10 000
74.	Тұманға қарсы фаралардың лампаларын ауыстыру	10 000
75.	Дыбыстық сигналды (клаксонды) ауыстыру	10 000
76.	Алдыңғы әйнек жуғышының бүріккіштерін ауыстыру	10 000
77.	Мемлекеттік нөмір белгісін жарықтандыру лампаларын ауыстыру	10 000
78.	Қаладан (қызмет көрсету аймағынан) тыс жерге эвакуатордың немесе автокөліктің шығуы – 1 километр үшін.	400

2. «АвтоАдвокат» Жазылымының аясында:

р/с №	**Біржолғы негізде ұсынылатын «АвтоАдвокат» Жазылымы шеңберіндегі сервистердің атауы**	**Тариф көлемі**	
		Тіркелген тариф, теңге	**Ауыспалы тариф, % / теңге**
1	ЖКО кезінде автокөліктің зақымдануы жағдайында мүдделерді қорғау	30 000	10% (100 000 теңгеден кем емес)
2	ЖКО кезінде сақтандыру компаниясының бағалауын даулау	30 000	10% (100 000 теңгеден кем емес)
3	ЖКО кезінде сақтандыру төлемінен бас тартуға шағымдану	30 000	10% (100 000 теңгеден кем емес)
4	ЖКО кейін 1-ші инстанциядағы азаматтық сотқа қатысу	30 000	10% (100 000 теңгеден кем емес)
5	ЖКО кейін 2-ші инстанциядағы азаматтық сотқа қатысу	30 000	10% (120 000 теңгеден кем емес)
6	ЖКО кейін 3-ші инстанциядағы азаматтық сотқа қатысу	30 000	10% (240 000 теңгеден кем емес)
7	Сақтандыру омбудсманының дауды қарауына қатысу	30 000	10% (100 000 теңгеден кем емес)

8	Сақтандырушының залалды бағалау есебін талдау	20 000	-
9	Заңгерлік кеңес	5 000	-
10	Дауларды сотқа дейінгі реттеу	50 000	Дауға қатысушылар келіскен соманың 10 %
11	Жол полициясы қызметкерлерінің әрекеттеріне/әрекетсіздіктеріне дау айту бойынша шағымдар/арыздар дайындау	25 000	-
12	ЖКО-дан туындайтын даулар бойынша сотқа арналған өтінішхат/арыз дайындау	10 000	-
13	Жол қозғалысы/ЖКО мәселелері бойынша құжаттардың үлгілік нысандарын (тізбе бойынша) ұсыну	10 000	-
14	Атқарушылық іс жүргізуге бақылау жасау	70 000	-
15	Құжаттарды сотқа беру мерзімдеріне бақылау жасау	25 000	-
16	ЖКО-дан кейін әкімшілік соттың 1-сатысында өкілдік ету	88 000	-
17	ЖКО-дан кейін әкімшілік соттың 2-сатысында өкілдік ету	120 000	-
18	ЖКО-дан кейін әкімшілік соттың 3-сатысында өкілдік ету	240 000	-

*** Тұрақты тариф Автоклуб Қатысушысы тарапынан төленуге жатпайды, егер тиісті Жазылымның немесе Қатысушы мәртебесін алу негізінде жүргізілген акцияның шарттарында өзгеше тікелей көрсетілмесе.*

3. Көлік құралын қарап шығу және залалды бағалау – бір реттік сервистер *:

р/с №	**Сервистердің атауы**	**Тұрақты тариф, теңгемен**
1	Сақтандыру алдындағы көлік құралын тексеру	15 000
2	Жол-көлік оқиғасы кезіндегі көлік құралын тексеру	20 000
3	Жол-көлік оқиғасынан кейінгі көлік құралын тексеру	20 000
4	Келтірілген залалды тәуелсіз бағалау	50 000

** сервис көрсету режимі – 24/7 (тәулік бойы)*

«LiTRO RSA» Автоклубының
Ережелеріне №2 қосымша

Автоклуб сервисінің сипаттамасы [7]

№ п/п	Сервис атауы [8]	Сервис сипаттамасы / көрсету шарттары
1	Медициналық кеңес	Сервис Автоклуб Серіктесінен Автоклубқа Қатысушыларға арналған келесі қызметтерді қамтиды: 1. Автоклуб Серіктесінің бөлімшелеріндегі көрсеткіштер бойынша консультативтік-анықтамалық көмек және бағыттау; 2. Дәрігердің қабылдауына жазылу, Автоклуб Серіктесінің бөлімшелерінде телемедициналық консультацияға жіберу; 3. Дәрігердің алғашқы қабылдауына 15% жеңілдік беру; 4. Диагностика мен емдеудің барлық түрлері бойынша Автоклуб Серіктесінің бөлімшелерінде дәрігерлер мен қызметтерді қабылдау кестесі туралы ақпарат алу.
2	Туристтік кеңес	Сервис Автоклубқа Қатысушыларға арналған келесі қызметтерді қамтиды: 1. Туристік бағыттар бойынша бағдарлау; 2. Елдердің маусымдылығы туралы толық ақпарат беру; 3. Виза, вакцинация, сақтандыру полистері және саяхатқа қажетті құжаттар туралы ақпарат беру; 4. Саяхатшылар үшін лайфхактар туралы ақпарат беру: қызықты орындар, фестивальдер және әлемдік жұлдыздардың концерттері.
3	HR-кеңес беру	Бұл сервис Автоклуб Қатысушылары үшін келесі қызмет түрлерін қамтиды: 1. Резюмелерді құрастыру және жетілдіру бойынша кеңес беру. 2. Әңгімелесуге дайындық бойынша көмек, оның ішінде ықтимал сұрақтарды талдау және ұсыныстар беру. 3. Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына қатысты мәселелер бойынша кеңес беру, оның ішінде жұмысқа қабылдау, демалыс беру және жұмыстан босату. Сервис жұмыс күндері сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін көрсетіледі.
4	Психологқа жазылу	Сервис Автоклуб Қатысушылары үшін келесі қызметтерді қамтиды: 1. Психологпен жеке кеңеске алдын ала жазылу. 2. Клиенттің байланыс деректерін психологқа беру. Жазылу жұмыс күндері сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін маманның бос уақытына сәйкес жүзеге асырылады.
5	Ауыстыратын автокөлік	Автоклуб Қатысушысына сервисті ұсыну шарттары: 1. Қатысушы төменде көрсетілген тәртіппен жүгінген кезде Автоклуб Қатысушы туралы деректерді тексереді. 2. Сервис тек Автоклуб Контрагентінде (бұдан әрі – Автоклуб Контрагенты) бос уақытша көліктер болған жағдайда және Қатысушының орналасқан жерінде (қала әкімшілік шегінде) ғана ұсынылады. 3. Сервисті ұсынудың ең ұзақ мерзімі – жылына 5 (бес) күнтізбелік күн. 4. Автоклуб сервисті ұсынуға арналған тапсырысты тек Автоклуб Меншік иесімен Шарт жасасқан заңды тұлғаның дилерлік орталығы арқылы қабылдайды. Қатысушының көлігі осы дилерлік орталықта жөндеуде болуы тиіс. Автоклуб Қатысушыдан тікелей тапсырыс қабылдамайды.

[7] Сервистерге қатысты жасалған Шарттардың талаптарына сәйкес оларды қолданудың/пайдаланудың өзге талаптары белгіленген жағдайда, осы Автоклуб Ережелеріне Қосымшаның ережелері емес, аталған Шарттарда көзделген талаптар қолданылады/пайдаланылады.

[8] Осы кестеде көрсетілген сервистердің атаулары Автоклуб Қатысушысының Жазылымында тікелей көзделуге тиіс, әйтпесе бұл сервис оған көрсетілмейді.

		5. Уақытша көлікті қайтару Қатысушы тарапынан оны алған кездегі күйінде жүзеге асырылады, яғни таза күйде және сол көлемдегі жанармаймен. 6. Сервисті алу үшін Қатысушы көлігін жөндеп жатқан дилерлік орталыққа жүгінуі тиіс. 7. Автоклуб бұл сервис бойынша тек уақытша көлікті пайдалану құнын төлейді, ал қалған барлық талаптар мен төлемдерді Автоклуб Контрагентіне Қатысушы өз бетінше жүзеге асырады.
6	Сау жүргізуші	Автоклуб Қатысушысына сервисті ұсыну шарттары: 1. Қатысушы «LiTRO» МҚ арқылы жүгінген кезде Автоклуб Қатысушы туралы деректерді тексереді. 2. Сервисті көрсету мерзімі тапсырыс берілген сәттен бастап 1 сағаттан аспайды. Сервис жылына 2 реттен артық ұсынылмайды. 3. Тапсырыс «LiTRO» МҚ арқылы не телефон арқылы беріледі. 4. Қызмет көрсету аумағы – тек қала әкімшілік шекаралары. 5. Сервис тек А нүктесінен В нүктесіне дейін ұсынылады, ал жолдағы барлық өзге тоқтау, аялдама және т.б. шығындар Қатысушы есебінен төленеді.
7	Көлікке тәуелсіз сараптама	Автоклуб Қатысушысына сервисті ұсыну шарттары: 1. Қатысушы «LiTRO» МҚ арқылы жүгінген кезде Автоклуб Қатысушы туралы деректерді тексереді. **2.** Автоклуб Қатысушымен келісілген мерзімде оған Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көлік құралдарын бағалауға құқығы бар тәуелсіз бағалау компаниясын (бұдан әрі – ТБК) ұсынады. ТБК есебін уақтылы ұсынуын бақылау міндеті де Автоклубқа жүктеледі.
8	«Үйге дейін» такси	Автоклуб Қатысушысына сервисті ұсыну шарттары: 1. Қатысушы төменде көрсетілген тәртіппен жүгінген кезде Автоклуб Қатысушы туралы деректерді тексереді. 2. Сервисті көрсету мерзімі тапсырыс берілген сәттен бастап 1 сағаттан аспайды. Сервисті жылына 2 рет алуға болады. 3. Қызмет көрсету аумағы – тек қала әкімшілік шекаралары. 4. Тапсырыс «LiTRO» МҚ арқылы немесе телефон қоңырауы арқылы беріледі. Қатысушы сервиске тек А нүктесінен В нүктесіне дейін (қосымша аялдаусыз және бұрылусыз) тапсырыс бере алады. Бұл ретте сервис тек Автоклуб Меншік иесімен Шарт жасасқан заңды тұлғаның дилерлік орталығына бару немесе сол орталықтан шығу үшін ұсынылады. 5. Сервис тікелей Яндекс Go мобильді қосымшасы арқылы ең төменгі тариф бойынша такси шақыру арқылы жүзеге асырылады.
9	Автобөлшектер жеткізу	Сервис Автоклуб Қатысушысының автокөлігі бұзылған жағдайда ұсынылады, бұл ретте автокөлік бөлшектерін жеткізу тегін жүзеге асырылады. Автокөлік бөлшектерін таңдау, сондай-ақ олардың құнын сатушыға төлеу Автоклуб Қатысушысының өз жауапкершілігінде және өз қаражаты есебінен жүзеге асырылады — алдын ала төлем жасау арқылы немесе жеткізу кезінде сатушының чегі негізінде.
10	Авариялық комиссар	Сервис келесі қызметтерді қамтиды: 1. Автокөлік пен оның иесін сәйкестендіру. 2. Автокөлікті зақымдану белгілеріне тексеру. 3. Фотоесепті жасау және рәсімдеу. 4. Көлік құралын қарау актісін толтыру. 5. Сақтандыру компаниясына өтініш толтыру бойынша кеңес беру.

11	Сақтандыру алдындағы көлік құралын тексеру	Сервис келесі қызметтерді қамтиды: 1. Автокөлікті алдын ала сақтандыру мақсатында сыртқы зақымдарды анықтау үшін көшпелі визуалды қарау; 2. Автокөлік пен оның иесін сәйкестендіру; 3. Автокөліктің жиынтықталуын анықтау; 4. Зақымдарды әртүрлі бұрыштан масштабты сызғышпен фото және бейне түсіру арқылы тіркеу; 5. Көлік құралын қарау актісін толтыру. Автоклуб Қатысушысына сервисті ұсыну шарттары: - Жиналған деректер сақтандыру компаниясына беріледі. - Сервис жұмыс күндері сағат 9:00-ден 18:00-ге дейін көрсетіледі. - Тапсырыс «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы беріледі.
12	Жол-көлік оқиғасы кезіндегі көлік құралын тексеру	Сервис келесі қызметтерді қамтиды: 1. ЖКО кезінде автокөлікті сыртқы зақымдарға мұқият көшпелі визуалды тексеру; 2. Автокөлік пен оның иесін сәйкестендіру; 3. Автокөліктің жиынтықталуын анықтау; 4. Зақымдарды әртүрлі бұрыштан масштабты сызғышпен фото және бейне тіркеу; 5. Көлік құралын қарау актісі мен ЖКО сызбасын толтыру. Автоклуб Қатысушысына сервисті ұсыну шарттары: - Жиналған деректер сақтандыру компаниясына беріледі. - Тапсырыс «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы беріледі.
13	Жол-көлік оқиғасынан кейінгі көлік құралын тексеру	Қызметке мыналар кіреді: 1. Жол-көлік оқиғасынан кейін автокөлікті сыртқы және жасырын зақымдарды анықтау үшін мұқият көшпелі визуалды қарап шығу, автокөліктің ағымдағы жағдайын тіркеу; 2. Автокөлік пен оның иесін сәйкестендіру; 3. Зақымдарды әртүрлі ракурстан өлшеу сызғышын қолданып фото және видео түсіру; 4. Көлік құралын қарап шығу актісін толтыру. Автоклуб Қатысушысына қызмет көрсету шарттары: 1. Алынған деректер сақтандыру компаниясына жіберіледі; 2. Қызмет жұмыс күндері сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін көрсетіледі; 3. Тапсырыс «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы беріледі.
14	Келтірілген залалды тәуелсіз бағалау	Қызмет жол-көлік оқиғасынан кейін автокөліктің жай-күйі және келтірілген залал көлемі туралы тәуелсіз кәсіби бағалауды алуға мүмкіндік береді және мыналарды қамтиды: 1. Автокөлікті көшпелі визуалды қарап шығу 2. Зақымдарды жан-жақты визуалды бағалау 3. Фото және видео тіркеу 4. Залалдың ауқымына талдау жасау 5. Сақтандыру төлемдерін ресімдеуге және жөндеуді ұйымдастыруға пайдалануға болатын келтірілген залалдың калькуляциясы туралы объективті Есепті дайындау Автоклуб Қатысушысына қызмет көрсету шарттары: - Қызмет жұмыс күндері сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін көрсетіледі - Тапсырыс «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы беріледі
15	Көлік жөндеу кезінде такси қызметі	Автоклуб Қатысушысына қызмет көрсету шарттары: 1. Қатысушы төменде көрсетілген тәртіппен жүгінген кезде, Автоклуб Қатысушы туралы деректерді тексереді. 2. Қызмет көрсету мерзімі тапсырыс берілген сәттен бастап 1 (бір) сағаттан аспайды. Қызметті жылына 1 рет алуға болады. Сапар

		лимиті – 5 000 (бес мың) теңгеге дейін, осы сомадан асып кеткен жағдайда айырмашылықты Қатысушы өз есебінен төлейді. 3. Тапсырыс «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы немесе телефон қоңырауы арқылы беріледі, бұл ретте Қатысушы қызметті тек А нүктесінен (Қатысушының көлігі жөнделіп жатқан СТО) В нүктесіне (түсу орны) дейін, қосымша аялдамалар мен маршруттан ауытқуларсыз рәсімдей алады. 4. Қызмет көрсету аймағы – тек әкімшілік қалалардың шекарасы. 5. Қызмет Яндекс Go мобильді қосымшасындағы минималды тариф бойынша такси шақыру арқылы жүзеге асырылады.
16	Оқиға орнында ұсақ жөндеу жұмыстары	Қызмет Автоклуб Қатысушыларына келесі қызмет түрлерін ұсынады: 1. Әйнек сүрткіштерді ауыстыру. 2. Отын сүзгісін ауыстыру (сыртқы). 3. Салон сүзгісін ауыстыру. 4. Ауа сүзгісін ауыстыру. 5. Сақтандырғыштарды ауыстыру. 6. Радиатор желдеткішіне қуат көзін қосу. 7. Релелерді ауыстыру. 8. Артқы шамдардың шамдарын ауыстыру. 9. Дабылды (клаксонды) ауыстыру. 10. Алдыңғы әйнек жуу саптамаларын ауыстыру. 11. Нөмір жарығының шамдарын ауыстыру.
17	Қонақүйге бронь жасау	Автоклуб Қатысушысына қызмет көрсету шарттары: 1. Қатысушы «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы жүгінген кезде, Автоклуб Қатысушысы туралы деректер тексеріледі. 2. Автоклуб қызметкері және (немесе) Серіктестің маманы қонақүйдің атауын, тұру мерзімін, келу және кету күндерін нақтылайды. Сондай-ақ, Қатысушыға қонақүй үшін төлемді Автоклуб емес, Қатысушының өзі тікелей жүргізетіні ескертіледі. 3. Барлық ақпарат анықталғаннан кейін Автоклуб қызметкері және (немесе) Серіктестің маманы қонақүйге қоңырау шалып, Қатысушының деректерін (Т.А.Ә., телефон нөмірі және т.б.) көрсете отырып, оған бронь жасайды. Қызмет тек қонақүйде бос орындар болған жағдайда көрсетіледі.
18	Такси шақыру	Автоклуб Қатысушысына қызмет көрсету шарттары: 1. Қатысушы «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы жүгінген кезде, Автоклуб Қатысушысы туралы деректер тексеріледі. 2. Қызметтің төлемі Қатысушының есебінен жүзеге асырылады. 3. Автоклуб қызметкері және (немесе) Серіктестің маманы Қатысушыдан А нүктесін (мінетін орын) және Б нүктесін (түсетін орын) нақтылайды. 4. Қызмет тікелей Яндекс Go мобильді қосымшасы арқылы Қатысушымен келісілген тариф бойынша қолма-қол төлеммен такси шақыру арқылы көрсетіледі.
19	Компьютерлік диагностика	Автоклуб Қатысушысына қызмет көрсету шарттары: 1. Қатысушы «LiTRO» мобильді қосымшасы арқылы жүгінген кезде, Автоклуб Қатысушысы туралы деректер тексеріледі. 2. Қызмет көліктің электр тізбегінде ақаулар пайда болған жағдайда көрсетіледі.
20	Жол-көлік оқиғасына ұшыраған жағдайда	Автоклубқа Қатысушыға сервисті ұсыну талаптары біржолғы негізде жүзеге асырылады: 1. Жалпы лимит Шарттың талаптарымен (бұдан әрі – Лимит) айқындалады.

	қонақүйге немесе ұшақ билеттеріне тапсырыс беру және төлеу	2. Сервис автомобильдің тек бір дөңгелегіне байланысты зақымдануды қоспағанда, Автоклубқа Қатысушының автокөлігі ЖКО-ға түскен кезде, оны одан әрі пайдалану мүмкін болмаған кезде (автомобиль бұзылып қалды), сондай-ақ Автоклубқа Қатысушыны тіркеу (тұратын жерінің тіркеуі) және/немесе тұратын елді мекенінен тыс жерде ұсынылады. 3. Қызмет екі ұсыныстың біреуіне ғана таратылады – қонақүйге тапсырыс беру және төлеу немесе ұшақ билетіне тапсырыс беру және төлеу. 4. Сервис Автоклуб орналасқан елде орналасқан Автоклубтың Серіктес қонақүйлер желісінде бос орындар болған кезде ғана ұсынылады. 5. Тұру Автоклубқа Қатысушының автокөлігі ЖКО-ға түскен жерде (сол орынға жақын) орналасқан қонақүйде ғана сервис Лимитінің сомасы шегінде, сондай-ақ 3 тәуліктен аспайтын мерзімде беріледі. 6. Сервис Автоклубқа Қатысушының орналасқан елінен ұшып шығатын ұшақта (эконом-класс) бос орындар болған кезде ғана ұсынылады. 7. Сервис ЖКО орын алған елдің құқық қорғау органдары берген ЖКО басталу фактісін растайтын құжат болған кезде ұсынылады.

_____