

Бекітемін

«LiTRO» ЖШС директоры
Б.А. Хайдарғалиев

2024 ж. «01» ақпан



«LiTRO» АВТОКЛУБЫНЫҢ ҚАҒИДАЛАРЫ

ГЛОССАРИЙ:

- **Автоклуб** – Сайтта және (немесе) «LiTRO» МҚ-да көрсетілген Меншік иесінің осы Қағидаларда көрсетілген шарттарда және тәртіппен кез келген өтініш білдірген тұлғаның атына түрлі сервистерін ұсыну нысаны.
- **Іскер серіктес** - бұл Автоклуб нарыққа шығару және Автоклубқа қатысушылар мен (немесе) пайдаланушыларға Автоклуб өнімдері түріндегі белгілі және келісілген кешенді шешімдерді ұсыну жөніндегі қолда бар уағдаластықтар негізінде өзара тиімді негізде өзара іс-қимыл жасайтын заңды тұлға және (немесе) дара кәсіпкер.
- **Карта¹** – Автоклубқа Қатысушыға ұсынылатын Меншік иесінің сервистерінің бір немесе басқа түрін қамтитын электрондық (виртуалды) немесе физикалық карта. Карталар екі санатқа бөлінеді: Карта-B2C және Карта-B2B.
- **Карта-B2B** – Автоклубтың Қатысушысы онымен жасалған азаматтық-құқықтық шарттың (бұдан әрі – Шарт) талаптары бойынша картаны бұрын Меншік иесінен сатып алған заңды тұлғаның уәкілетті қызметкері/клиенті ретінде иесі болып табылатын Карта. Картаны Автоклубқа Қатысушы Шарттың талаптары мен талаптарына және осы Қағидаларға сәйкес пайдаланады, бұл ретте мұндай картаны Автоклубқа Қатысушы жұмыскері/клиенті Автоклубқа Қатысушы болып табылатын заңды тұлғадан тікелей сатып алады (өтеулі немесе өтеусіз).
- **Карта-B2C** – осы Ереженің шарттары мен талаптарына сәйкес осы картаны пайдаланатын жеке тұлға ретінде Автоклубқа Қатысушы иесі болып табылатын Карта, бұл ретте мұндай картаны Автоклубқа Қатысушы дербес «LiTRO» МҚ арқылы сатып алады не «LiTRO» МҚ арқылы басқа жеке тұлғадан сыйлық ретінде алуы мүмкін.
- **Мүдделер қақтығысы** – автоклубтың Қатысушыларына және (немесе) Автоклуб пайдаланушыларына ұсынылатын және іске асырылатын сервистер шеңберінде Автоклубтың мүдделеріне нұқсан келтіруі мүмкін олардың арасындағы даулы жағдай бойынша бір мезгілде екі және одан да көп тараптардың мүдделерін білдіру тәуекелі болатын жағдай.
- **Автоклубты Пайдаланушы** – Автоклубқа Қатысушы болып табылмайтын, бірақ Меншік иесінен «LiTRO АвтоАдвокат» Бағдарламасы бойынша қызмет алу үшін Автоклубқа жүгінген, осы Қағидалармен танысқан, олардың мазмұнымен өзінің сөзсіз келісімін білдірген және Автоклуб ережелерін адал ниетпен ұстануға міндеттенген іс-әрекетке қабілетті жеке тұлға.
- **«LiTRO АвтоАдвокат» бағдарламасы (бұдан әрі – «АвтоАдвокат»)** – осы Қағидаларда көрсетілген тәртіппен, сондай-ақ заң фактісі Қазақстан аумағында болғандығын ескере отырып Автоклубтың Қатысушылары және (немесе) пайдаланушылары иеленетін және (немесе) басқаратын автокөлікке қатысты автокөлік мәселелері бойынша заң қызметтерінің кешені (ауызша және жазбаша консультациялар, мүдделер білдіру және т. б.) түрінде Меншік иесі ұсынатын, шарттармен және (немесе) пайдаланушылармен ұсынылатын сервис. Ұсынудың құны мен шарттарын көрсете отырып, осы сервис шеңберіндегі қызметтердің толық тізбесі Сайта және (немесе) «LiTRO» МҚ мобильді қосымшасында орналастырылған.
Бұл қызметті ұсыну талаптары келесідей реттеледі:
 - Шарттың ережесін ескере отырып, Автоклуб Бағдарламасында/Картасында және (немесе) Өнімінде тікелей көрсетілген талаптарға сәйкес Автоклубқа қатысушылар үшін, ал мұндай талаптар болмаған жағдайда - осы Қағидалардың № 1 қосымшасына сәйкес;
 - Автоклуб пайдаланушылары үшін осы Қағидалардың № 1 қосымшасына сәйкес жекелеген

¹ Карталардың атауы Меншік иесінің бағдарламаларының атауларымен сәйкес келуі де, дербес-даралануы да мүмкін, бұл ретте Автоклуб Карталары бойынша қызмет түрлерінің сандық мазмұнын Автоклубтың өзі айқындайды және «LiTRO» МҚ Автоклубқа қатысушы үшін көрсетіледі.

- тарифтер бойынша (біржолғы негізде).
- **«LiTRO Жол бойындағы көмек» бағдарламасы (бұдан әрі – «Жол бойындағы көмек»)** – жеңіл автокөлікке арналған жолдарда шұғыл техникалық көмек көрсету, жол-көлік оқиғасы (бұдан әрі – ЖКО) кезінде заңгерлік кеңес беру, сондай-ақ Меншік иесі Автоклуб Қағидаларында көрсетілген шарттарда және тәртіпте тек Автоклуб Қатысушылардың атына ұсынатын өзге де қызметтер кешені түрінде Меншік иесі ұсынатын сервис. Ұсынудың құны мен шарттарын көрсете отырып, осы сервис шеңберіндегі қызметтердің толық тізбесі Сайтта және (немесе) «LiTRO» МҚ-да орналастырылған.
 - **Автоклуб Өнімі** – Автоклуб іскер серіктеспен (не Автоклубтың өз күшімен) бірлесіп әзірлеген және Автоклубтың қатысушысына және (немесе) пайдаланушысына оның Автоклубтан және (немесе) Автоклубтың іскер серіктесінен (серіктестерінен) қажетті қызметтерге және (немесе) тауарларға қажеттіліктерін қанағаттандыру құралы ретінде ұсынылатын Автоклубтың кешенді шешімі, бұл ретте Автоклуб Өнімінің құрамына қолданыстағы Автоклуб бағдарламаларының/карталарының (осы Қағидаларға бағынатын) шарттары да, сондай-ақ Автоклубтың және (немесе) іскерлік серіктестің кез келген өзге де сервистері, қызметтері мен тауарлары енгізілуі мүмкін, пайдалану және қолдану шарттары өнімнің өзімен де, өнімде көрсетілген ресурстарға, оның ішінде Іскери Серіктестің ресурстарына орналастырылған үшінші бөгде талаптарымен де анықталуы мүмкін.
 - **Автоклуб пайдаланушысын тіркеу** – осы Қағидалармен келіскен адамның өзінің дербес деректерін және Меншік иесінің «Авто-Адвокат» Бағдарламасын кейіннен пайдалану мақсатында Қағидаларға сәйкес Меншік иесіне қажетті өзге де ақпаратты беру процесі.
 - **Автоклубқа Қатысушыны тіркеу** – осы Қағидалармен келіскен және Автоклубқа қатысуға мүдделілік білдірген тұлғаның Меншік иесінің сервистерін кейіннен пайдалану мақсатында Қағидаларға сәйкес барлық қажетті және міндетті ақпаратты беру процесі.
 - **Сайт** – Меншік иесіне тиесілі және мына мекенжайда орналасқан интернет-сайт: litro.kz.
 - **Автоклубтың меншік иесі** – «LiTRO» ЖШС (бұдан әрі – Меншік иесі), ол да осы сайттың меншік иесі болып табылады.
 - **Қамту аумағы** – километраж үшін қосымша ақы алынбай (яғни өтеусіз негізде) Автоклубқа Қатысушылардың және (немесе) пайдаланушылардың атына Сервистер көрсету қашықтығы. В2С Карталары бойынша бұл қашықтық тек сайтта орналасқан қалалардың тізімін, олардың әкімшілік шекаралары шегінде қамтиды.
«LiTRO Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша бұл қашықтық сайтта орналастырылған қалалардың тізімін, сондай-ақ Қазақстанның осы қалаларының әкімшілік шекараларынан +25 км қашықтықты қамтиды.
«Жол бойындағы көмек» Бағдарламасының В2В-Карталары бойынша бұл қашықтық шарттарда көрсетілген шарттар негізінде айқындалады, ал осы шарттар болмаған жағдайда қашықтық Сайтта орналастырылған қалалардың тек олардың әкімшілік шекаралары шегіндегі тізімін ғана қамтиды.
В2С карталары және В2В карталары бойынша «Авто-Адвокат» Бағдарламалары – қашықтық шектеусіз.
 - **Техникалық Серіктес** – дара кәсіпкер және (немесе) осы Қағидалардың мазмұнымен және шарттарымен келіскен және Техникалық Серіктестің «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша қызметтер көрсету үшін Автоклубқа жүгінген Автоклубқа Қатысушылардың атына қызметтер көрсету талаптарын қамтитын тиісті сервистік шартқа Автоклуб иесімен қол қойған заңды тұлға.
 - **Автоклубқа Қатысушы** – осы Қағидаларға және (немесе) Автоклубпен жасалған шартқа сәйкес автоклубта тіркелген, осы Қағидалармен танысқан, олардың мазмұнымен өзінің сөзсіз келісімін білдірген және Автоклуб ережелерін барлық адалдықпен ұстануға міндеттенген әрекетке қабілетті жеке тұлға.
 - **Құқықтық Серіктес** – автокөлік иелерінің құқықтары мен мүдделерін қорғауға байланысты мәселелер саласында құзыретті заң білімі, тиісті жұмыс тәжірибесі бар, заң консультанттары палатасында болуы мүмкін және (немесе) автоклубтың меншік иесімен Қатысушының атына Құқықтық Серіктесінің қызмет көрсету талаптарын қамтитын тиісті қызмет көрсету шартына қол қойған, жұмыс істеп тұрған адвокат болып табылатын маман және (немесе) «Авто-Адвокат» Бағдарламасы бойынша қызмет көрсету үшін Автоклубқа жүгінген Автоклуб пайдаланушылары.
 - **«LiTRO» МҚ** – автокөлік иелеріне, оның ішінде Автоклубтың Қатысушыларына және (немесе) пайдаланушыларына арналған тауарлар/қызметтер нарығының ұсыныстарын жинақтайтын әмбебап электрондық платформа (мобильді және веб-қосымша) болып табылатын, Меншік

иесінің Сервистері бойынша барлық мүдделі тұлғаларға қызметтер алуға мүмкіндік беретін меншік иесіне тиесілі мобильді қосымша.

1. Осы Автоклуб Қағидалары Автоклубқа қатысу шарттары мен Меншік иесінің осы Қағидаларда көрсетілген шарттарда және тәртіппен кез келген өтініш білдірген адамның атына қамту аумағы шеңберінде жекелеген сервис түрлері шеңберінде қызмет көрсету шарттарын айқындайды. Автоклубтың қызметтері Автоклубтың Қатысушыларына және (немесе) пайдаланушыларына тапсырысты «LiTRO» МҚ, Сайт («LiTRO» МҚ-ға қайта бағыттап отырып), сондай-ақ телефон қоңырауы (Қағидаларда көзделген жағдайларда) арқылы қабылдау арқылы ұсынылады. B2B карталарының жекелеген санаттарының талаптары бойынша Автоклуб шарт талаптарына сәйкес Автоклуб Қатысушыларынан тапсырыстарды қабылдаудың өзге де (қосымша) тәсілдерін көздеуі мүмкін.
2. Автоклубқа қатысу келесідей расталады:
 - 2.1. ЖЕКЕ ТҮЛҒА ҮШІН – белсендірілген бағдарламаның/B2C-Картаның және (немесе) Өнімнің болуы.
 - 2.2. ЗАҢДЫ ТҮЛҒА ҮШІН, сондай-ақ осындай тұлғаның жұмыскерлері/клиенттері үшін – Автоклуб иесімен шарт жасасу фактісі және (немесе) осы заңды тұлғаның жұмыскері/клиентінде белсендірілген Бағдарламасының/ B2B-картасының болуы.
 - 2.3. Қалай болғанда да, тұлғаны Автоклубқа Қатысушы ретінде анықтау үшін қолданылатын Автоклуб Бағдарламасы/Картасы және (немесе) Өнім оның көлік құралымен емес (егер өзгесі Автоклуб Бағдарламасы/Картасы және (немесе) Өнім талаптарымен ескерілмесе), осындай адаммен тікелей байланысты, ал Автоклубқа Қатысушы жеке өзі (кез келген делдалдардың қатысуынсыз) міндетті:
 - 1) Қағидалардың 9-тармағында көзделген тәртіппен Автоклуб Бағдарламасын/Картасын және (немесе) Өнімін іске қосу кезінде Автоклубқа берілген меншікті тіркеу деректерінің, сондай-ақ осы көлік құралының иесі ретінде Автоклубқа Қатысушының мәртебесін растайтын меншік құқығымен немесе өзге де заңды негіздерде өзіне тиесілі оның көлік құралына қатысты ақпараттың өзектілігін бақылауға міндетті.
 - 2) өзекті ақпараты бар өтінімді Автоклубтың info@litro.kz (бұдан әрі – Автоклуб поштасы) электрондық поштасына жіберу арқылы осындай ақпаратты уақтылы жаңартуға, бұл ретте кез келген өзгерістер өтінім жіберілген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн өткен соң күшіне енеді.
 - 2.4. Автоклубқа Қатысушыға тиесілі көлік құралының сәйкестендіру сипаттамалары өзгерген жағдайда (мысалы, көлік құралындағы мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісін ауыстыру) немесе көлік құралының өзі өзгерген жағдайда, Қатысушыға Автоклуб сервистерін көрсету Қағидалардың 2.3-тармақта көзделген мерзім өткеннен кейін жүзеге асырылады/қайта басталады.
 - 2.5. Қағидалардың 2.3 т. және 2.4-т. көрсетілген Қатысушы туралы деректерді және онымен байланысты ақпаратты өзгертудің кез келген басқа тәсілдері Автоклубпен қарастырылмайды.
 - 2.6. Өтінімді қарау нәтижесі бойынша Автоклуб әкімшісі Автоклубқа Қатысушының мәліметтеріне қажетті өзгерістер енгізеді не дәлелді бас тартуды Автоклубқа Қатысушының электрондық поштасына жібереді. Автоклуб әкімшісі өтінімді зерделеу кезінде белгілі бір мәліметтерді нақтылау және қосымша түсініктемелер алу үшін Автоклубқа Қатысушыға қоңырау шалуға құқылы.
3. Қолданыстағы сервистер бойынша қызметтерді тікелей көрсетер алдында Меншік иесі, Техникалық және (немесе) Құқықтық Серіктесі белсендірілген Автоклуб Бағдарламасының/Картасының және (немесе) Өнімінің болуын немесе Автоклуб Пайдаланушысымен қызметті төлеу фактісін салыстырып тексереді, сондай-ақ Автоклубқа Қатысушыны және (немесе) Пайдаланушыны сәйкестендіруді жүргізеді.
4. Автоклубқа Қатысушы Бағдарламаның/Картаның және (немесе) Өнімнің іске қосылған күннен бастап және оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін «LiTRO» МҚ-да көрсетілетін белсендірілген Бағдарламаның/Картаның шарттарына сәйкес автоклубтың сервистерін/қызметтерін пайдалануға құқылы. Бұл ретте, қызмет көрсету үшін маман тағайындалғаннан кейін Автоклубқа Қатысушы оны ұсынудан бас тартқанына қарамастан, қызмет оған тапсырыс беру, оны көрсету үшін маман тағайындау және бұл туралы Қатысушыға хабарлау кезінде Қатысушы пайдаланған болып есептеледі. Егер Қатысушы Қатысушыға қызмет көрсету үшін Автоклуб маман тағайындағанға дейін қызмет көрсетуден бас тартса, бұл жағдайда қызмет Автоклубтың Қатысушысы пайдаланбаған болып

саналады.

Автоклуб өнімі Өнімнің кез келген компоненттері (құрамдас бөліктері) пайдаланылған күннен бастап Автоклубтың қатысушысы және (немесе) пайдаланушысы пайдаланған болып есептеледі, бұл ретте Автоклубқа қатысушының және (немесе) Пайдаланушының өнімнің бір немесе бірнеше компоненттерін (құрамдас бөліктерін) пайдалануы және Өнімнің қағидаларда және (немесе) өнімнің өзінде көзделген тәртіппен өнімді белсендірмеуі бұл Өнім пайдаланылмаған деп санауға негіз болып табылмайды.

5. Автоклуб пайдаланушысы «АвтоАдвокат» Бағдарламасы бойынша автоклуб қызметтерін Ережеде және (немесе) «LiTRO» МП-да көрсетілген өзекті ақпаратқа сәйкес белгілі бір қызметке тапсырыс берілген күнге автоклуб тарифтеріне сәйкес пайдалануға құқылы.
6. Іске қосылған Автоклуб Бағдарламасы/Картасы және (немесе) Өнімі болмаған жағдайда, сервис бойынша қандай да бір қызметті ұсыну үшін Автоклубқа жүгінген тұлғаға Бағдарламаны/Картаны сатып алу және іске қосу ұсынылады, бұл ретте Автоклуб Қатысушысы болу керек немесе балама ретінде қажетті қызмет Автоклубты Пайдаланушысы ретінде біржолғы өтеулі негізде ұсынылуы мүмкін (тек «Авто-Адвокат» Бағдарламасы шеңберінде). Бұл ретте Автоклубқа біржолғы қызметті өтеулі негізде ұсыну үшін жүгінген адамның осы қызметтің құнын тек мынадай жағдайларда ғана қайтаруды жүзеге асыруға құқығы бар:
 - 1) төленген соманың 100% -ын қайтару, егер тұлға қызмет көрсету үшін маман тағайындағанға дейін (Автоклуб маманының қызметке тапсырысты Автоклубқа жіберген тұлғаның атына бірінші жауап қоңырауына дейін) өзінің тапсырысынан бас тартқан жағдайда жүзеге асырылады;
 - 2) Егер тұлға Автоклуб қызмет көрсету үшін маман тағайындағаннан кейін, бірақ осы маман қызмет көрсету орнына келгенге дейін өзінің тапсырысынан бас тартқан жағдайда, төленген соманың 50% - қайтару жүзеге асырылады.Автоклуб маманы қызмет көрсету орнына келген жағдайда біржолғы қызмет құнын (оның кез келген бөлігінде) қайтаруды жүзеге асыру мүмкіндігі жоқ. Төленген қызметті қайтару үшін Автоклубқа жүгінген адам 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Автоклубтың электрондық мекенжайына тиісті өтінім (өтініш) береді info@litro.kz, өзінің Т. А. Ә., тапсырыс берілген қызметтің атауын, жағдайдың сипаттамасын көрсете отырып және жүргізілген төлем туралы ақпарат бере отырып (қызмет ақысын төлеуді растайтын чектің, түбіртектің немесе төлем тапсырмасының көшірмесін автоклуб мекенжайына жіберу). Ақпарат пен ұсынылған құжаттар шын мәнінде сәйкес келген жағдайда Автоклуб Автоклубтың қызметі үшін төлем жүзеге асырылған сол банк картасына жүгінген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жоғарыда көрсетілген мөлшерде төлемді қайтаруды жүргізеді.
7. Автоклубқа қатысу өтеулі сипатқа ие, бұл ретте мұндай қатысу былайша алынуы мүмкін:
 - 7.1. автоклуб Қатысушысының өзі;
 - 7.2. Автоклубқа Қатысушы үшін кез келген үшінші тұлға.
8. Бағдарламаның/Картаның қолданылу мерзімі Автоклуб іске қосылған күннен бастап кемінде 1 (бір) жылды құрайды, Автоклубқа Қатысушы бұрын Шарттың негізінде Меншік иесінен алған/сатып алған заңды тұлғадан алған/сатып алған Бағдарламаны/Картаны қоспағанда – мұндай жағдайда мерзім Шарттың талаптарымен айқындалатын болады. Бағдарламаның/Картаның қолданылу мерзімі өткен күннен бастап Автоклубқа Қатысушы өзінің Автоклубқа қатысуын жалғастырғанын растаған күнге дейін, сондай-ақ жарамсыз/белсендірілмеген Бағдарламалар/Карталар бойынша қызмет көрсету Қағидалардың 5-тармағында көзделген шарттарда ғана көрсетіледі. Автоклуб Өнімінің жарамдылық мерзімі тікелей осы Өнімнің талаптарымен анықталады.
9. Автоклубқа қатысудың барлық артықшылықтары Қатысушыға Бағдарлама/Карта және (немесе) Өнім іске қосылғаннан кейін беріледі. Автоклуб Өкімшісінің Бағдарламаны/Картаны және (немесе) Өнімді іске қосуы адамның Автоклубтың нақты Қатысушысы мәртебесін алуы үшін міндетті шарт болып табылады. Бағдарламаны/Картаны және (немесе) Өнімді іске қосу келесі жолдармен жүзеге асырылады:
 - 1) Бағдарламаны/ B2C Картаны және (немесе) Өнімді «LiTRO» МҚ арқылы сатып алған Автоклубтың әлеуетті Қатысушысының өзі дербес жүзеге асырады, бұл ретте активтендіруді Қатысушы Бағдарлама/B2C Картасын сатып алғаннан және тиісті құнын төлегеннен кейін бірден жүргізіледі;
 - 2) осы Бағдарламаны/B2C Картасын бұрын алған/сатып алған заңды тұлғадан алған/сатып

- алған Автоклубтың әлеуетті қатысушысының өзі шарт негізінде, «LiTRO» МҚ арқылы, оны Автоклуб әкімшісі бағдарламаны/картаны іске қосу туралы тұлға жүгінген сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кейін растайды;
- 3) Автоклубтың әлеуетті қатысушысының қажетті деректерін Автоклубтың дерекқорына кейіннен енгізу үшін Автоклуб әкімшісіне беру және Автоклуб әкімшісі деректерді Автоклуб қатысушысының өзінен және (немесе) Меншік иесінде шарт негізінде және Автоклуб қатысушысының деректерін алған /бар осы Бағдарламаны/ B2B Картасын бұрын алған/сатып алған заңды тұлғадан алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кейін жүргізілетін Бағдарламаны/B2B Картаны іске қосу арқылы;
- 4) бұрын осы Бағдарламаны/B2B Картасын шарттың негізінде Меншік иесінен алған/сатып алған заңды тұлға осы Шартта келісілген тәртіппен және шарттарда;
- 5) Шарт негізінде көзделген өзге де тәсілмен жүзеге асырылады.
- 6) Автоклуб өнімі жағдайында тікелей көрсетілген өзге тәсілмен (тек Автоклуб өнімдеріне қолданылады).
10. Автоклубқа Қатысушы мәртебесін алудың талабы Бағдарламалар/Карталар және (немесе) Автоклуб Өнімі үшін, сондай-ақ Автоклубқа Қатысушыларға берілуі мүмкін Автоклубтың артықшылықтары мен жеңілдіктері үшін төлем деп танылу мүмкін емес және танылмайды, бұл ретте бұл төлемдер қайтаруға және (немесе) айырбастауға жатпайды, Автоклуб Қатысушысы және (немесе) Пайдаланушысы осы Өнімді сатып алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Автоклуб Қатысушысы және (немесе) Пайдаланушысы Автоклубтың осы өнімін белсендірмеген және оны бөлігінде де, бөлігінде де кез келген өзге пайдалану фактісінің қайтарған жағдайда, Автоклуб Қатысушысы және (немесе) Пайдаланушысы тек қана өтеулі негізде алған Автоклуб өнімін қайтару жағдайларын қоспағанда жалпы алғанда, яғни Автоклуб Өнімі осы Өнімнің барлық компоненттерін ескере отырып, жоғарыда көрсетілген мерзімде тек толық және бөлінбейтін құрамда қайтарылуы мүмкін.
11. Автоклуб Бағдарламаларының/Карталарының және (немесе) Өнімдерінің мәртебесі мен өзекті шарттары туралы толық ақпаратты «LiTRO» МҚ арқылы алуға болады.
12. Автоклубқа Қатысушылар үшін Автоклуб ұсынатын меншік иесінің сервистерінің қолма-қол көрінісі және ақшалай құны болмайды (Автоклуб пайдаланушыларға жекелеген тарифтер бойынша және «АвтоАдвокат» Бағдарламасы аясында біржолғы негізде көрсетілетін қызметтерді қоспағанда), осы сервистер үшін ескерілген Қамту аумағының шекараларында, ал осындай шекаралардан тыс жерлерде осы Қағидаларда көрсетілген шарттарда ұсынылады және бұл қызметтерді ұсыну үшін қажет болуы мүмкін шығын материалдарының құнын қамтымайды. Автоклуб Пайдаланушыларының атына «АвтоАдвокат» Бағдарламасы бойынша қызметтер осы Қағидалардың № 1 Қосымшасында көрсетілген жекелеген тарифтер бойынша (біржолғы негізде) және (немесе) Автоклуб Пайдаланушысы осындай қызметке тапсырыс берген күні «LiTRO» МҚ-да ұсынылады.
13. Автоклубқа Қатысушылар Автоклуб Бағдарламасы/ B2C Картасы және (немесе) Өнімінің негізінде міндетті:
- 13.1. осы Қағидаларға және Сайтта және (немесе) "LiTRO" МҚ арқылы Автоклуб ұсынатын ақпаратқа сәйкес Автоклубтың шарттары мен талаптарын сақтау;
- 13.2. тіркеу кезінде "LiTRO" МҚ және (немесе) жай жазбаша тәсілмен Автоклубқа қажетті ақпаратты, оның ішінде дербес және (немесе) өзге де деректерді Автоклубқа беру (Автоклубтан тиісті сұрау салынған жағдайда);
- 13.3. Автоклубқа өзінің дербес мәліметтерінің, көлік құралы туралы ақпараттың және (немесе) Автоклубқа Бағдарламаны/B2C-картаны тіркеу кезінде берген БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫНЫҢ өзгерістері туралы хабарлауға, әйтпесе Автоклубтың тіркелген Қатысушысы ретінде Бағдарлама/B2C-карта және (немесе) Өнімдерінің иесін верификациялау мүмкін еместігіне байланысты Автоклуб өз сервистерін ұсынадан бас тартуға құқылы.
14. Автоклубқа Қатысушылар Автоклуб Бағдарламасы/ B2C Картасы және (немесе) Өнімінің негізінде:
- 14.1. Автоклуб Бағдарламасы/ B2C Картасы және (немесе) Өнімінің қолданылу мерзімі ішінде Автоклубтың артықшылықтарын алу (оларды Автоклуб ұсынған жағдайда);
- 14.2. бұрын жүзеге асырылған төлемдерді қайтару құқығынсыз Автоклубқа қатысуын тоқтату.

15. Автоклуб Қатысушыларына Автоклуб Бағдарламасы/ В2С Картасы және (немесе) Өнімінің негізінде берілген құқықтар осы Ережеге сәйкес сатылмайды, берілмейді, басқа тұлғаға берілмейді немесе басқаша пайдаланылмайды.
16. Автоклубқа Қатысушылар Автоклуб Бағдарламасы/ В2В Картасы және (немесе) Өнімінің негізінде жасалған шартқа және осы Қағидаларға сәйкес Автоклубтың талаптары мен шарттарын, оның ішінде Автоклуб Бағдарламасы/ В2С Картасы және (немесе) Өнімінің негізінде Автоклубқа Қатысушылар үшін Қағидаларда көзделген міндеттемелерді сақтауға міндетті.
17. Автоклубқа Қатысушылар Автоклуб Бағдарламасы/ В2В Картасы және (немесе) Өнімінің негізінде:
 - 17.1. Автоклуб Бағдарламасы/ В2В Картасы және (немесе) Өнімінің қолданылу мерзімі ішінде Автоклубтың артықшылықтарын алу (автоклуб ұсынған жағдайда);
 - 17.2. Шарт талаптарында, ал осы Қағидаларға сәйкес Шартта көзделмеген жағдайларда бұрын жүзеге асырылған төлемдерді қайтару құқығынсыз Автоклубқа қатысуын тоқтату.
18. Автоклуб құқылы:
 - 18.1. біржақты тәртіппен, егер Автоклубқа Қатысушы автоклуб ережелерін тиісті түрде сақтамаған, қандай да бір артықшылықтарды немесе құқықтарды теріс пайдаланған жағдайларда, оның кез келген Қатысушысының Автоклубқа кез келген уақытта (Автоклубқа кірген күннен бастап және Бағдарламаның/Картаның және (немесе) Өнімнің қолданылу мерзімі ішінде) ескертусіз және кез келген себеппен, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, қатысуын тоқтату, немесе Автоклубтың басқа Қатысушыларының құқықтары мен мүдделеріне нұқсан келтіреді, сондай-ақ, Автоклуб себебін түсіндірмей және біржақты тәртіппен Автоклубтың кез келген жұмыс істеп тұрған Қатысушысына қолда бар Бағдарламаның/Картаның және (немесе) Өнімінің қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін келесі мерзімге Автоклубқа Қатысушы ретінде оның құқықтары мен міндеттерін ұзартудан бас тартуға құқылы;
 - 18.2. себептерін түсіндірместен, біржақты тәртіппен кез келген Автоклуб Пайдаланушысына осы Пайдаланушы Автоклубтың атына төлем жасағанға дейін өз сервистерін көрсетуден/ұсынудан бас тартуға құқылы;
 - 18.3. өз қалауы бойынша кез келген уақытта осы Ережелерге және Автоклубтың артықшылықтар тізіміне кез келген өзгерістер енгізіңіз. Көрсетілген өзгерістер туралы ақпарат сайтта орналастырылады;
 - 18.4. Автоклубтың әрбір Қатысушысы үшін артықшылықтар мен жеңілдіктердің тізбесі мен қолжетімділігіне кез келген уақытта (алдын ала ескертусіз және тек өз қалауы бойынша) кез келген өзгерістер енгізудің шартсыз құқығын өзіңізде қалдыру;
 - 18.5. Автоклуб Пайдаланушылары үшін іске асырылатын сервистер/қызметтер шеңберінде жекелеген тарифтердің құнын белгілеу және өзгерту, сондай-ақ Бағдарлама/В2С-Карта негізінде Автоклубқа Қатысушылар үшін меншік иесі сервистерінің тізбесіне кіретін қызметтердің құрамы мен түрлерін өзгерту;
 - 18.6. себептер түсіндірілместен және біржақты тәртіппен Автоклубтың кез келген Қатысушысына және (немесе) Пайдаланушысына мүдделер қақтығысы туындаған жағдайда (лар) өздерінің кез келген сервистерін ұсынудан бас тартуға құқылы;
 - 18.7. себебін түсіндірместен және біржақты тәртіппен кез келген Қатысушыға Бағдарлама/В2В-Карта немесе Бағдарлама/В2С-Карта негізінде сервис көрсету үшін негіздеме Автоклуб Бағдарламасы/ В2С Картасы және (немесе) Өнімі немесе Қатысушыда Автоклуб Бағдарламасы/ В2В Картасы / В2С Картасы және (немесе) Өнімін іске қосу күнінен бұрын болған жағдайда кез келген жеке сервистерді ұсынудан бас тартуға құқылы. Мұндай жағдайда Қатысушы Автоклуб сервистерін тек қана өтеулі негізде алуға құқылы;
 - 18.8. Автоклуб қызметкері Автоклубқа Қатысушының және (немесе) Пайдаланушының алкогольдік және (немесе) өзге де масаң күйде екенін айқындаған жағдайда, Автоклубтың кез келген Қатысушысына және (немесе) Пайдаланушысына өзінің кез келген сервисін беруден біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.
19. Автоклубтың қандай да бір артықшылықтары мен жеңілдіктерінің қолданылуын тоқтату немесе тоқтата тұру туралы хабарлама, егер ол автоклубтың мынадай коммуникация арналары арқылы берілген болса, Автоклуб атынан Автоклубтың кез келген Қатысушысының атына жасалған болып есептеледі: Сайт және (немесе) «LiTRO» МҚ немесе SMS, электрондық поштаға хабарлама

жіберу және (немесе) нөмірге қоңырау шалу арқылы байланыс деректерінде көрсетілген Автоклубқа Қатысушының телефоны.

20. Ереженің осы шартына сәйкес Автоклубтың кез келген Қатысушысы және (немесе) Пайдаланушысы өз қызметінде Автоклубқа, оның ішінде Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде өздері ұсынған кез келген деректер мен мәліметтерді пайдалануға өзінің ерікті келісімін береді.
21. Осы Қағидалармен келісе отырып, Автоклубтың кез келген Қатысушысы және (немесе) Пайдаланушысы Автоклубтан түрлі хабарламалар мен ұсыныстар алуға өз келісімін береді. Автоклубтың жеке меншік иесіндегі кез келген адамның барлық жеке ақпаратын Автоклуб өз қызметінде, оның ішінде Автоклуб Бағдарламасы/Картасы және (немесе) Өнімінің қолданылу мерзімі өткеннен кейін де Қағиданың 19-тармағында көрсетілген кез келген тыйым салынбаған және ашық коммуникация арналары арқылы ақпарат жіберу үшін өңдей және пайдалана алады.
22. Меншік иесінің сервистерін іске асыру Автоклубтың ішкі регламенттері мен талаптарына сәйкес сервистер шеңберінде қызметтерді білікті көрсету үшін қажетті дағдылары мен жабдықтары бар Автоклуб тартатын техникалық және (немесе) Құқықтық Серіктестерінің күштерімен де жүзеге асырылуы мүмкін.
Меншік иесінің әртүрлі Сервистері бойынша қызметтердің әрқайсысын көрсету мерзімі Автоклубқа Қатысушымен және (немесе) Пайдаланушымен олар «LiTRO» МҚ арқылы Автоклубқа жүгінген кезде келісіледі.
Автоклуб Қатысушыларына Автоклуб Бағдарламалары/ В2С Карталары және (немесе) Өнімдері бойынша, сондай-ақ Автоклуб Пайдаланушылары үшін сервистерді ұсынудың сипаттамалары мен талаптары бірреттік қызметтер бөлігінде тікелей сайтта және (немесе) «LiTRO» МҚ-да көрсетілген.
Автоклуб Қатысушыларына Автоклуб Бағдарламалары/В2В-карталары бойынша Сервистерді ұсынудың сипаттамалары мен талаптары жасалған шарттардың талаптарында көзделген, сондай-ақ осы Қағидалардың № 2 қосымшасында (ішінара) келтірілген.
23. Автоклуб Қатысушыларына «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша қызметтерді қамту аумағынан тыс Бағдарламалар/В2С-карталары негізінде ұсыну 1 км үшін 400 (төрт жүз) теңге есебінен өтеулі негізде жүзеге асырылады.
Автоклубқа Қатысушыларға «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша қызметтерді қамту аумағынан тыс жерлерде Бағдарламалар/В2С-карталары негізінде ұсыну жасалған Шарттардың талаптары бойынша, ал Шарттарда осы шарттар болмаған жағдайда, Бағдарламалар/В2С-карталары үшін ұқсас шарттарда жүзеге асырылады.
Маманның кетуімен немесе көлік құралын эвакуациялау қажеттілігімен байланысты Автоклубқа Қатысушыларға «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша қызметтер көрсету, күту уақыты (15 минутқа дейін) белгіленген, ол аяқталғаннан кейін Автоклуб маманы қызмет көрсету үшін шақыру орнында Автоклубқа Қатысушы болмаған жағдайда, осы тапсырысты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы, бұл ретте Автоклубтың жосықсыз Қатысушысы, егер Автоклуб маманы келгенге дейін қызметті алудан бас тарту туралы Автоклубты алдын ала хабардар етпесе, қызмет көрсету қажеттілігі туралы тапсырысты жіберуді жүзеге асырған және ол көрсеткен жерде болмаған кез келген Автоклуб қызметіне жалған қоңырау шалғаны үшін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде қайта тапсырыс беру құқығынан айырылады. 1 (бір) күнтізбелік ай ішінде қайта жалған шақырту болған жағдайда, Автоклуб біржақты тәртіппен Қатысушының Автоклубқа қатысуын оның бағдарламасын жою жолымен және ол төлеген не өзге де жолмен енгізген сомаларды Автоклубтың атына қайтармай тоқтатуға, сондай-ақ оның деректерін сенімсіз клиенттер тізіміне енгізуге және болашақта ешқандай қызмет көрсетпеуге құқылы.
24. Автоклубқа Қатысушыларға «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша қызмет көрсету кезінде маманның шақыру орнында күту уақыты 20 (жиырма) минуттан аспайды, бұл ретте осы уақыт өткеннен кейін маман шақыру орнынан Автоклубтың жауапты тұлғасын хабардар ете отырып кетуге құқылы.
25. Автоклубқа Қатысушының көлік құралын эвакуациялауға байланысты Автоклубқа Қатысушыларға «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша қызметтер көрсету көлік

құралы бұзылған жерден және/немесе жол-көлік оқиғасы фактісі бойынша жол полициясы қызметкерлерінен алынған құжаттармен расталатын ЖКО орны ретінде Автоклубқа Қатысушы көрсеткен ТҚКО пунктіне немесе көлік құралын жөндеу қайда жүзеге асырылатын өзге де пунктке дейін ғана көрсетіледі.

Бұл ретте Автоклуб қызметтердің осы түрін ұсынған кезде Автоклубқа Қатысушы тарапынан теріс пайдаланулар болған жағдайда, оларды Автоклубқа Қатысушыға беруден бас тартуға құқылы, олар бір көлік құралын эвакуациялау үшін шақырту жиілігі шеңберінде – қатарынан 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде 1 (бір) шақыртудан артық көрсетілуі мүмкін.

Автоклубқа Қатысушы тарапынан қасақана және бірнеше рет теріс пайдаланылған жағдайда, Автоклуб осы Қағидалардың 18-тармағының ережелерін қолдануға құқылы.

Қатысушыға көлік құралын эвакуациялауға байланысты Автоклуб қызметтері жоғарыда көрсетілген мерзімнен жиі талап етілетін жағдайларда Қатысушы Автоклубтың осы қызметтерін өтеулі негізде пайдалануға құқылы.

26. Сот талқылауларында Автоклубқа Қатысушылардың және (немесе) Пайдаланушылардың мүдделерін білдіруге байланысты «АвтоАдвокат» Бағдарламасы бойынша қызметтердің кейбір түрлерін ұсыну сот шешімімен қанағаттандырылған немесе үшінші тұлғалардан автоклуб өндіріп алған нақты төлем сомсынан қосымша ақы алумен (бұдан әрі – Автоклубтың сыйақысы) жүзеге асырылады:

26.1. Автоклубпен жасалған қызметтер көрсету туралы шарт негізінде (*мәтіні «LiTRO» МҚ-де және (немесе) сайтта орналастырылған, Автоклубқа Қатысушының және (немесе) Пайдаланушының осындай шартқа жазбаша қол қоюы немесе жария шартты ақцептеу жолымен*);

26.2. Автоклубқа Қатысушының және (немесе) Автоклуб Пайдаланушысының атынан соттарда мүдделер ұсынуға арналған нотариалды куәландырылған сенімхат ұсыныла отырып, осындай соттармен қанағаттандырылған немесе үшінші тұлғалардан Автоклубтың шотына өндіріп алынған сомаларды алу құқығымен кейіннен оларды бұрын қол қойылған қызмет көрсету туралы шартта көзделген Автоклубтың сыйақысын шегергендегі Автоклубқа Қатысушының және (немесе) Пайдаланушының атына беру арқылы.

Автоклуб сыйақысының нақты мөлшері жасалатын қызметтер көрсету туралы шарттың талаптарымен айқындалады.

27. Егер Автоклубтың Қатысушысы және (немесе) Пайдаланушысы меншік иесінің осы немесе өзге сервисі шеңберінде Автоклубтың қызметтерін пайдаланғысы келсе, онда тапсырыс «LiTRO» МҚ арқылы ресімделеді (яғни, Автоклубтың қолданыстағы бағдарламаларына сәйкес Автоклубтың қажетті қызметі таңдалады) не Автоклубқа қоңырау шалу жүзеге асырылады, бұл ретте Автоклубтың пайдаланушысы «LiTRO» МҚ-да тапсырыс ресімдейді мынадай мәліметтерді бере отырып:

- көлік құралының маркасы мен моделі;
- көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірі;
- көлік құралының шығарылған жылы;
- Көлік құралының VIN коды.

Тапсырысты растау үшін «LiTRO» МҚ арқылы тапсырысты өңдеу уақыты қызмет көрсетуге Тапсырысты ресімдеген сәттен бастап 10 (он) минутты құрайды.

**«АвтоАдвокат» Бағдарламасы шеңберінде
біржолғы негізде ұсынылатын
Автоклуб қызметтерінің жекелеген тарифтері²**

р/б №	Біржолғы негізде ұсынылатын «АвтоАдвокат» Бағдарламасы шеңберінде көрсетілетін қызметтердің атауы	Автомобиль санатына байланысты тарифтің мөлшері	
		Тіркелген тариф, теңге ҚҚС қоса	Ауыспалы тариф, % / теңге ҚҚС қоса
1	ЖКО кезінде автокөліктің зақымдануы кезінде мүдделерді қорғау	30 000	10% (100 000 теңгеден кем емес)
2	ЖКО кезінде сақтандыру компаниясының бағалауына дау айту	30 000	10% (100 000 теңгеден кем емес)
3	ЖКО кезінде сақтандыру төлемінен бас тартуға шағымдану	30 000	10% (100 000 теңгеден кем емес)
4	ЖКО-дан кейін 1-ші сатыдағы азаматтық сотқа қатысу	30 000	10% (100 000 теңгеден кем емес)
5	ЖКО-дан кейін 2-ші сатыдағы азаматтық сотқа қатысу	30 000	10% (120 000 теңгеден кем емес)
6	ЖКО-дан кейін 3-ші сатыдағы азаматтық сотқа қатысу	30 000	10% (240 000 теңгеден кем емес)
7	Заңгерлік кеңес	10 000	-
8	Дауларды сотқа дейінгі реттеу	50 000	Дауға Қатысушылар келіскен соманың 10 %
9	Жол полициясы қызметкерлерінің іс-әрекетіне/әрекетсіздігіне дау айту бойынша шағымдар/арыздар дайындау	25 000	-
10	ЖКО-дан туындайтын даулар бойынша сот үшін өтінішхат/өтініш дайындау	10 000	-
11	Жол қозғалысы/ЖКО мәселелері бойынша құжаттардың үлгілік нысандарын (тізбе бойынша) ұсыну	10 000	-
12	Атқарушылық іс жүргізуді бақылау	70 000	-
13	Құжаттарды сотқа беру мерзімдерін бақылау	25 000	-
14	ЖКО-дан кейін 1-инстанциядағы әкімшілік сотта сүйемелдеу	88 000	-
15	ЖКО-дан кейін 2-инстанциядағы әкімшілік сотта сүйемелдеу	120 000	-
16	ЖКО-дан кейін 3-инстанциядағы әкімшілік сотта сүйемелдеу	240 000	-

² «АвтоАдвокат» Бағдарламасына қатысты Қағидалардың Глоссарийінде көзделген ескертпені ескере отырып, бұл ретте Автоклуб Бағдарламаларына/Карталарына және (немесе) Өніміне қатысты осы Қосымшада көрсетілген ауыспалы тариф қана қолданылады.

Автоклуб қызметтерінің сипаттамасы²

р/б №	Қызметтің атауы ³	Қызмет көрсету сипаттамасы/шарттары	Қызметтердің Автоклуб карталарына қолданылуы
1	Медициналық кеңес	<p>Қызмет Автоклуб Серіктесінен Автоклуб Қатысушыларына арналған келесі қызметтерді қамтиды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Автоклуб Серіктесінің бөлімшелеріндегі көрсеткіштер бойынша консультативтік-анықтамалық көмек және маршруттау; - дәрігердің қабылдауына жазылу, Автоклуб Серіктесінің бөлімшелерінде телемедициналық консультацияға жіберу; - дәрігердің алғашқы қабылдауына 15% жеңілдік беру; - диагностика мен емдеудің барлық түрлері бойынша Автоклуб Серіктесінің бөлімшелерінде дәрігерлер мен қызметтерді қабылдау кестесі туралы ақпарат алу. 	<p>В2С-Карталары және В2В-Карталары «Жол бойындағы көмек» және «АвтоАдвокат» Бағдарламалары бойынша</p>
2	Туристік кеңес	<p>Қызмет Автоклуб Қатысушыларына арналған келесі қызметтерді қамтиды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - туристік бағыттар бойынша бағдарлау; - елдердің маусымдылығы туралы толық ақпарат беру; - виза, вакцинация, сақтандыру полистері және саяхатқа қажетті құжаттар туралы ақпарат беру; - саяхатшылар үшін лайфхактар туралы ақпарат беру: әлем жұлдыздарының қызықты орындары, фестивальдері мен концерттері. 	<p>В2С-Карталары және В2В-Карталары «Жол бойындағы көмек» және «АвтоАдвокат» Бағдарламалары бойынша</p>
3	Машинаны ауыстыру	<p>Автоклубқа Қатысушыға қызметті ұсыну шарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Қатысушы төменде белгіленген тәртіппен жүгінген кезде Автоклуб Автоклубқа Қатысушы туралы деректерді салыстырады. 2. Қызмет Автоклубқа Қатысушының орналасқан жерінде (қаланың әкімшілік шегінде) ауыстырылатын автомобиль ұсынатын Автоклуб Контрагентінде (бұдан әрі - Автоклуб контрагенті) бос автомобильдер болған кезде ғана ұсынылады. 3. Қызметті ұсынудың ең ұзақ мерзімі жыл ішінде 5 (бес) күнтізбелік күнді құрайды. 4. Автоклуб Автоклубқа Қатысушыға қызмет көрсетуге тапсырысты тікелей 	<p>В2В-Карталары «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша</p>

² В2В-Карталары бойынша сервистерге қатысты жасалған шарттардың талаптарына сәйкес оларды қолданудың/пайдаланудың өзге де шарттары белгіленген жағдайда – Автоклуб Қағидаларына осы Қосымшаның ережелері емес, осы шарттарда көзделген шарттар қолданылатын/пайдаланылатын болады.

³ Қызметтердің атауы Автоклубқа Қатысушының Карталарында тікелей көзделуге тиіс, әйтпесе бұл қызметтер оған көрсетілмейді.

		<p>және тек қана Автоклуб Меншік иесімен Шарт жасасқан заңды тұлғаның дилерлік орталығы арқылы қабылдайды. Автоклубқа Қатысушының автокөлігі осы дилерлік орталықта жөнделуі тиіс. Тікелей Қатысушыдан Автоклуб тапсырыс қабылдамайды.</p> <p>5. Ауыстыратын автокөлікті қайтаруды Автоклубқа Қатысушы оны алған күйінде, атап айтқанда таза күйінде және отынның бірдей мөлшерімен жүзеге асырады.</p> <p>6. Сервисті алу үшін Автоклубқа Қатысушы өз көлігіне жөндеу жүргізілетін дилерлік орталыққа жүгінуі керек.</p> <p>7. Осы сервис бойынша Автоклуб тек қана ауыстырылатын автокөлікті пайдалануға байланысты құнын төлейді, Автоклуб Контрагентіне барлық өзге талаптар мен төлемдерді Қатысушы дербес жүзеге асырады.</p>	
4	Байсалды жүргізуші	<p>Автоклубқа Қатысушыға қызметті ұсыну шарттары:</p> <p>1. Автоклубқа Қатысушы «LiTRO» МҚ арқылы жүгінген кезде Автоклуб Автоклубқа Қатысушы туралы деректерді салыстырады.</p> <p>2. Қызметті көрсету мерзімі тапсырыс берілген күннен бастап 1 сағаттан аспайды. Қызмет жыл ішінде 2 реттен артық ұсынылмайды.</p> <p>3. Тапсырыс «LiTRO» МҚ арқылы беріледі.</p> <p>4. Қызметті қамту аумағы тек әкімшілік қалалардың шекаралары болып табылады. қызмет тек А нүктесінен В нүктесіне дейін ұсынылады, жолдағы барлық басқа аялдамалар және т. б. Автоклуб Қатысушысы өз бетінше төлейді.</p>	В2В-Карталары «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша
5	Автокөлікке тәуелсіз сараптама	<p>Автоклубқа Қатысушыға қызметті ұсыну шарттары:</p> <p>1. Автоклубқа Қатысушы «LiTRO» МҚ арқылы жүгінген кезде Автоклуб Автоклубқа Қатысушы туралы деректерді салыстырады.</p> <p>2. Автоклуб Автоклуб Қатысушысымен келісілген мерзімде оған Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес автомобильдерді бағалауды жүзеге асыруға құқылы тәуелсіз бағалау компанияларын (ТБК) ұсынады. ТБК есебінің уақтылы ұсынылуына бақылау Автоклубқа жүктеледі.</p>	В2В- Карталары «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша
6	«Үйге» такси	<p>Автоклубқа Қатысушыға қызметті ұсыну шарттары:</p> <p>1. Автоклубқа Қатысушы төменде белгіленген тәртіппен жүгінген кезде Автоклуб Автоклубқа Қатысушы туралы деректерді салыстырады.</p> <p>2. Қызметті көрсету мерзімі тапсырыс берілген күннен бастап 1 сағаттан аспайды.</p>	В2В- Карталары «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша

		<p>Қызметті жыл ішінде 2 рет алуға болады.</p> <p>3. Қызметті қамту аумағы тек әкімшілік қалалардың шекаралары болып табылады.</p> <p>4. Тапсырыс «LiTRO» МҚ немесе телефонмен қоңырау шалу арқылы беріледі, бұл ретте Автоклубтың Қатысушысы қызметті тек А нүктесінен В нүктесіне (қосымша аялдамалар мен кірулерсіз) тапсырыс бере алады, бұл ретте Қызмет тек Автоклуб Меншік иесімен шарт жасасқан заңды тұлғаның дилерлік орталығына бару үшін немесе дилерлік орталықтан сапар үшін ғана ұсынылуы мүмкін.</p> <p>5. Қызмет тікелей Яндекс Go мобильді қосымшасында ең төменгі тариф бойынша таксиге қоңырау шалу арқылы ұсынылады.</p>	
7	Автокөлік бөлшектерін жеткізу	<p>Қызмет Автоклубқа Қатысушыда автокөлік сынған кезде көрсетіледі, бұл ретте Авто бөлшектерді жеткізу тегін жүзеге асырылады. Автокөлік бөлшектерін таңдауды, олардың құнын сатушыға төлеуді Автоклубқа Қатысушы алдын ала алдын ала төлем жолымен не сатушыдан чек негізінде автокөлік бөлшектерін тасымалдау фактісі бойынша дербес жүргізеді.</p>	<p>В2В-Карталары «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша</p>
8	Төтенше комиссар	<p>Қызмет автокөлікті тексеруден, фоторепортаж жасаудан және Автоклубқа Қатысушының автокөлігін тексеру актісінен тұрады. Қосымша Автоклубқа Қатысушыға сақтандыру компаниясына өтінішті толтыру бойынша кеңес беріледі, Автоклубқа Қатысушы үшін фотоесепті қалыптастыру бойынша қызметтер ұсынылады.</p>	<p>В2В-Карталары «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша</p>
9	Автокөлікті жөндеу кезіне такси	<p>Автоклубқа Қатысушыға қызметті ұсыну шарттары:</p> <p>1. Автоклубқа Қатысушы төменде белгіленген тәртіппен жүгінген кезде Автоклуб Автоклубқа Қатысушы туралы деректерді салыстырады.</p> <p>2. Қызметті көрсету мерзімі тапсырыс берілген күннен бастап 1 сағаттан аспайды. Қызметті жыл ішінде 1 рет алуға болады. Сапарға арналған Лимит – 5 000 (бес мың) теңгеге дейін, осы сомадан асқан жағдайда айырманы Автоклуб Қатысушысы дербес төлейді.</p> <p>3. Тапсырыс «LiTRO» МҚ немесе телефонмен қоңырау шалу арқылы беріледі, бұл ретте Автоклубқа Қатысушы қызметке тек А нүктесінен (Автоклубқа Қатысушының автокөлігі жөнделетін ТҚКО) В нүктесіне дейін (түсіру пункті) қосымша аялдамаларсыз және маршруттан ауытқусыз тапсырыс бере алады.</p> <p>4. Қызметті қамту аумағы тек әкімшілік қалалардың шекаралары болып табылады.</p> <p>5. Қызмет тікелей Яндекс Go мобильді</p>	<p>В2В- Карталары «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша</p>

		қосымшасында ең төменгі тариф бойынша таксиге қоңырау шалу арқылы ұсынылады.	
10	Орнында шағын жөндеу	Қызмет Автоклуб Қатысушыларына арналған келесі қызметтерді қамтиды: 1. Шыны тазалағыш щеткаларды ауыстыру. 2. Отын сүзгісін ауыстыру (сыртқы). 3. Салон сүзгісін ауыстыру. 4. Ауа сүзгісін ауыстыру. 5. Сақтандырғыштарды ауыстыру. 6. Қуат көзін радиатор желдеткішіне қосу. 7. Релені ауыстыру. 8. Артқы фаралардың шамдарын ауыстыру. 9. Клаксонды ауыстыру. 10. Алдыңғы шыны жуғыш саптамаларды ауыстыру. 11. Нөмірлік жарықтандыру шамдарын ауыстыру.	B2B- Карталары «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша
11	Қонақ үйге тапсырыс беру	Автоклубқа Қатысушыға қызметті ұсыну шарттары: 1. Автоклубқа Қатысушы «LiTRO» МҚ арқылы жүгінген кезде Автоклуб Автоклубқа Қатысушы туралы деректерді салыстырады. 2. Автоклуб қызметкері қонақ үйдің атауын, тұру мерзімін, кіру және шығу күндерін нақтылайды. Сондай-ақ, Автоклуб жұмыскері Қатысушыға қонақ үйге ақы төлеуді Автоклуб емес, тікелей Қатысушы жүзеге асыратынын хабарлайды. 3. Барлық деректер анықталғаннан кейін Автоклуб қызметкері қонақүйге қоңырау шалып, оның деректерін (аты-жөні, нөмірі және т.б.) көрсете отырып, оған бронь қояды. Қызмет қонақ үйде бос орын болған жағдайда көрсетіледі.	B2B- Карталары «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша
12	Таксиге тапсырыс беру	Автоклубқа Қатысушыға қызметті ұсыну шарттары: 1. Автоклубқа Қатысушы «LiTRO» МҚ арқылы жүгінген кезде Автоклуб Автоклубқа Қатысушы туралы деректерді салыстырады. 2. Қызмет Автоклуб Қатысушысы есебінен ұсынылады. 3. Автоклуб қызметкері Автоклубқа Қатысушыдан А (отырғызу пункті) және Б (түсіру пункті) нүктелерін нақтылайды. 4. Тікелей сервис Яндекс Go мобильді қосымшасында Автоклубқа Қатысушымен келісілген тариф бойынша қолма-қол төлемді көрсете отырып, таксиге шақыру арқылы ұсынылады.	B2B- Карталары «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша
13	Компьютерлік диагностика	Автоклубқа Қатысушыға қызметті ұсыну шарттары: 1. Автоклубқа Қатысушы «LiTRO» МҚ арқылы жүгінген кезде Автоклубқа Қатысушы туралы деректерді салыстырады. 2. Қызмет Автомобильдің электр тізбегінде	B2C-Карталар және B2B-Карталар «Жол бойындағы көмек» Бағдарламасы бойынша

14	Көлік ЖКО-ға ұшыраған кезде қонақүйге немесе ұшақ билетіне тапсырыс беру, төлеу	<p>ақаулар болған жағдайда ұсынылады.</p> <p>Автоклубқа Қатысушыға қызмет ұсыну талаптары бірреттік негізде жүзеге асырылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жалпы лимит Шарттың талаптарымен (бұдан әрі – Лимит) айқындалады. 2. Қызмет автомобильдің тек бір дөңгелегіне байланысты зақымдануды қоспағанда, Автоклубқа Қатысушының автокөлігі ЖКО-ға түскен кезде, оны одан әрі пайдалану мүмкін болмаған кезде (автомобиль айдауға жарамды емес), сондай-ақ Автоклубқа Қатысушыны тіркеу және/немесе тұру елді мекенінен тыс жерде ұсынылады. 3. Қызмет екі ұсыныстың біреуіне ғана қатысты – қонақүйге тапсырыс беру және төлеу немесе ұшақ билетіне тапсырыс беру және төлеу. 4. Қызмет Автоклуб орналасқан елде орналасқан Автоклубтың Серіктес қонақүйлер желісінде бос орындар болған кезде ғана ұсынылады. 5. Тұру Автоклубқа Қатысушының автокөлігі ЖКО-ға түскен жерде (орынға жақын) орналасқан қонақүйде ғана қызмет лимитінің сомасы шегінде, сондай-ақ 3 тәуліктен аспайтын мерзімге беріледі. 6. Қызмет Автоклубқа Қатысушының орналасқан елінен ұшып шығатын ұшақта (эконом-класс) билетке бос орындар болған кезде ғана ұсынылады. 7. Сервис ЖКО орын алған елдің құқық қорғау органдары берген ЖКО басталу фактісін растайтын құжат болған кезде ұсынылады. 	B2C-Карталар және B2B-Карталар «Жол бойындағы көмек» және «АвтоАдвокат» Бағдарламалары бойынша
----	---	--	--