

Утверждено

Директором ТОО «LiTRO»

Соболь Ю.В.

и

Директором ТОО «LiTRO RSA»

Соболь Ю.В.

«19» ноября 2025 г.



**Публичная оферта (далее – Офера)
о предоставлении сервиса «Продленная гарантия»**

ГЛОССАРИЙ

- **Сервис «Продленная гарантия»** (далее – Подписка) – совокупность сервисных условий по предоставлению возможности получения каждым Клиентом, который приобрел настоящую Подписку, гарантийного обеспечения от ТОО «LiTRO» в целях ремонта определенных Подпиской узлов и агрегатов транспортного средства Клиента (далее – ТС) в размере установленного условиями Подписки лимита, доступ к которым реализован в виде цифрового сервиса в мобильном приложении «LiTRO» (далее – МП «LiTRO»).
- **Офера** – настоящий документ, включая все приложения и дополнения, размещенный в сети Интернет и/или в МП «LiTRO»¹, предназначенный для заключения договора о предоставлении сервисов по Подписке и содержащий основные его условия (далее – Договор).
- **Клиент** – физическое лицо, владелец ТС, соответствующий требованиям Оферты, включая Приложение № 1 к Офере, оплативший Подписку и присоединившийся, тем самым, к настоящей Офере, являющийся получателем сервисов по Подписке.
- **Провайдер** – ТОО «LiTRO» (БИН 190840008516, юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Хаджи Мукана, дом 70, почтовый индекс 050059), разработчик правил, условий и регламентов по вопросам действия Подписки, принимающий решения по обращениям Клиентам по Подписке касательно предоставления гарантийного обеспечения в отношении ТС Клиентов.
- **Автоклуб** – ТОО «LiTRO RSA» (БИН 240540018445, юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Хаджи Мукана, дом 70, почтовый индекс 050059), оператор Подписки, размещающий Подписку в МП «LiTRO», принимающий платежи от Клиентов и аккумулирующий их, обеспечивающий работоспособность МП «LiTRO» для Клиентов в целях обеспечения доступа каждого Клиента к сервисам Подписки, осуществляющий активацию приобретенных Клиентами Подписок, а также ведение электронной базы Клиентов с активированной и действующей Подпиской.
- **Персональные данные Клиента** (далее – Персональные данные) – сведения о Клиенте, предоставляемые самим Клиентом в адрес Провайдера/Автоклуба, необходимые Провайдеру/Автоклубу для реализации условий Подписки, подписания Сертификата, ознакомления с текстом настоящей Оферты, и включающие следующие сведения: Ф.И.О. Клиента, его дата и место рождения, контактные данные (номера телефонов и электронной почты), паспортные данные (в том числе копии актуальных документов, удостоверяющих личность Клиента, либо электронные документы²), сведения о ТС Клиента.

¹ Здесь и далее по тексту Офера термины и определения, не включенные в Глоссарий Оферты, предусмотрены Правилами Автоклуба «LiTRO», размещенными по адресу: <https://litro.kz/ru/club-rules> (далее – Правила Автоклуба).

² Здесь и далее любые электронные документы должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, касающихся данного вида документов.

- **Сертификат** – документ, в том числе электронный и размещенный в МП «LiTRO», подписываемый Клиентом и подтверждающий приобретение/получение Клиентом Подписки, имеющий уникальный номер и содержащий размер и сроки обязательств Провайдера перед Клиентом, перечень событий, при наступлении которых Клиент вправе обратиться к Провайдеру через Автоклуб в целях исполнения им своих обязательств перед Клиентом, являющийся неотъемлемой частью Оферты.
- **Агент** – юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, заключившее (-ий) соглашение с Автоклубом касательно реализации Подписки в адрес потенциальных Клиентов.
- **Сайт Автоклуба** – интернет-ресурс, принадлежащий Автоклубу, служащий для предоставления Клиентам и иным заинтересованным лицам информации о деятельности Автоклуба, а также для размещения в свободном доступе текста настоящей Оферты.
- **СТО** – станция технического обслуживания, соответствующая требованиям настоящей Оферты, которая в целях оказания ремонтных услуг и/или иного сервисного сопровождения по Подписке определяется Клиентом по своему усмотрению с последующим уведомлением об этом Провайдера и заключением между СТО, Провайдером и Клиентом договора на оказание ремонтных услуг, при этом в случае непосредственного запроса к Провайдеру от Клиента СТО может быть рекомендовано самим Провайдером.
- **Сервисный платеж** – установленный настоящей Оферты платеж, рассчитываемый от стоимости ремонтных услуг и подлежащий оплате Клиентом в адрес СТО при втором и/или третьем обращении Клиента к Провайдеру в рамках Подписки.
- **Регламент ТО** – установленный настоящей Оферты для выполнения Клиентом обязательный перечень плановых технических осмотров ТС Клиента в период действия Подписки (в случае ее назначения Провайдером).

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящая Оferта является официальным публичным предложением Провайдера в адрес потенциальных Клиентов, в соответствии с условиями которой при наступлении событий, предусмотренных Подпиской и согласно сведениям из Сертификата, Провайдер предоставляет Клиенту гарантийное обеспечение в целях ремонта определенных Подпиской узлов и агрегатов ТС Клиента в размере установленного условиями Подписки лимита с учетом сервисного сопровождения по Подписке.

1.2. Подписка на возмездной основе обеспечивает Клиенту дополнительную защиту ТС после окончания заводской гарантии, не заменяя, а дополняя гарантийные обязательства производителя (завода-изготовителя).

1.3. Подписка (в зависимости от вида Подписки) распространяется на:

- новые автомобили с двигателями внутреннего сгорания (ДВС) и электромобили, включая автомобили без официальной гарантии на территории Республики Казахстан (серый импорт), соответствующие техническим требованиям завода-изготовителя;

- автомобили с ДВС и электромобили с пробегом в рамках требований Подписки.

К автомобилям, которые не поддерживаются условиями Подписки, относятся:

- автомобили с роторно-поршневыми двигателями;

- автомобили с ДВС, работающие на сжиженном или сжатом газе, включая автомобили, модернизированные/измененные заводом-изготовителем;

- автомобили с ДВС и электромобили с модификациями или изменениями, затрагивающими силовую часть или трансмиссию.

Вышеуказанные автомобили соответствующие условиям Подписки признаются Провайдером технически исправными, при этом Провайдер по своему усмотрению вправе назначить любому из Клиентов необходимость прохождения его первичной диагностики автомобиля в СТО в указанный Провайдером срок. При назначении данного требования Провайдером действие приобретенной Клиентом Подписки зависит от даты прохождения ТС Клиента первичной диагностики в СТО и последующего принятия/подтверждения результатов данной первичной диагностики и до получения/подтверждения результатов проведенной диагностики Провайдер вправе не предоставлять Клиенту сервисы по Подписке.

1.4. Подтверждением факта акцептования Оферты являются следующие действия Клиента:

- приобретение Подписки у Автоклуба посредством МП «LiTRO» или через Агентов Автоклуба;

- получение Клиентом Сертификата с предоставлением Клиентом Провайдеру/Автоклубу необходимых сведений (информации) о себе (в том числе Персональные данные).

Совершая действия по оплате Подписки и/или подтверждая согласие с условиями настоящей Оферты в МП «LiTRO», Клиент подтверждает свое собственное волеизъявление и выражает согласие с

ее условиями в электронной форме, что в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан приравнивается к заключению договора в письменной форме.

1.5. После получения акцепта от Клиента применяемые по нижеследующему тексту термины «Оферта» и «Договор» являются равнозначными для всех заинтересованных сторон.

1.6. Офера (Договор) относится к договору присоединения, то есть условия Оферты (Договора) определены Провайдером и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенной Офerte (Договору) в целом. Офера (Договор) размещена на цифровых ресурсах Автоклуба согласно договоренностям между Провайдером и Автоклубом в рамках соответствующего гражданско-правового договора.

1.7. Все стороны при исполнении Оферты (Договора) руководствуются принципами законности, добросовестности, разумности, положениями и нормами гражданского законодательства Республики Казахстан, а также надлежащего исполнения взятых на себя обязательств согласно заключенных и действующих договоров и (или) соглашений между ними.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдер:

2.1.1. обязуется разработать и поддерживать в актуальном виде условия Подписки, обеспечивать действительность приобретенных Клиентами Подписок в течение срока их действия, начиная с даты активации данных Подписок, администрировать собственную клиентскую базу и поддерживать ее в актуальном состоянии, обеспечивать защиту Персональных данных Клиентов, своевременно предоставлять Клиентам сервисы по Подписке на основании их надлежащих обращений и при условии соответствия данных обращений условиям Подписки, нести ответственность перед Клиентами по Подписке;

2.1.2. обязуется своевременно рассматривать и утверждать решения по обращениям Клиентам в связи с наступлением событий, указанных в Подписке, обеспечивать своевременное заключение договоров с СТО и Клиентом на оказание ремонтных услуг, в том числе путем предоставления Клиентам перечня рекомендуемых СТО, предоставлять Клиенту возможность безвозмездно (за счет Провайдера) доставить его ТС с помощью эвакуатора в выбранное Клиентом СТО в случаях нахождения ТС Клиента в черте административных границ городов Республики Казахстан. При этом в случае нахождения ТС Клиента за чертой административных границ городов Республики Казахстан Провайдер вправе предоставить эвакуатор для доставки ТС Клиента до СТО только в случае согласия Клиента оплатить в адрес Автоклуба тариф за дополнительный километраж в соответствии с Правилами Автоклуба;

2.1.3. вправе назначать Клиенту первичную и/или внеплановую диагностику ТС Клиента, прохождение которой в том числе может влиять на дальнейшее предоставление сервисов по Подписке, при этом назначенная диагностика может предоставляться Клиенту в том числе на возмездной основе (в зависимости от договоренности Клиента с СТО) с обязательством Клиента оплатить данную стоимость в адрес СТО;

2.1.4. вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты (Договора) с последующим согласованным опубликованием обновленной редакции Оферты (Договора) на цифровых ресурсах Автоклуба, в том случае если данные изменения не ухудшают в одностороннем порядке положение Клиента.

2.2. Клиент:

2.2.1. обязуется надлежащим образом ознакомиться с Офертой (Договором) и иными документами, связанными с заключением и последующим исполнением Оферты (Договора), и только после осознанного согласия со всеми условиями подписать необходимые документы и осуществить оплату за Подписку, при этом Клиент понимает, что возмездное приобретение Подписки признается им подтверждением того, что Клиент ознакомился с текстом Оферты (Договора) и согласен с ее условиями и условиями приобретенной им Подписки;

2.2.2. обязуется надлежащим образом в сроки, предусмотренные Офертой (Договором) или указанные в запросе Провайдера/Автоклуба, предоставлять запрашиваемые документы и информацию, имеющие отношение к ТС или к Подписке, проходить предусмотренные Регламентом ТО согласно Приложения № 3 Оферты (Договора) технические осмотры ТС, своевременно осуществлять Сервисные платежи по Подписке, соблюдать рекомендации в отношении ТС, предоставляемые со стороны СТО при проведении технических осмотров ТС во время действия Подписки, не осуществлять собственноручно или с привлечением любых третьих лиц вмешательства в узлы, агрегаты, конструкцию, электронику и иные части ТС (и ТС в целом);

2.2.3. обязуется при любой неисправности и/или поломке ТС, которое связано (либо по мнению самого Клиента может быть связано) с узлами и агрегатами ТС, в отношении которых действует Подписка

– обращаться к Провайдеру через Автоклуб посредством использования МП «LiTRO», электронной почты info@litro.kz или горячей линии Автоклуба по номеру 5070 (далее – Call Center Автоклуба) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения неисправности и/или поломки ТС с последующим предоставлением Провайдеру необходимой информации (документы, Сертификат, фото пробега ТС и пр.), а также самого ТС для осмотра Провайдером и/или СТО в течение 7 (семи) календарных дней или иного срока согласованного с Провайдером;

2.2.4. обязуется незамедлительно прекратить эксплуатацию ТС при любой неисправности и/или поломке ТС и уведомить Провайдера через Автоклуб согласно пункта 2.2.3. Оферты (Договора);

2.2.5. вправе проводить фотофиксацию неисправности и/или поломки ТС, замененной детали (запасной части) в узле и/или агрегате ТС, проведенных ремонтных услуг и/или сервисного обслуживания Провайдером и/или СТО и пр.

2.3. Автоклуб:

2.3.1. обязуется надлежащим образом обеспечивать доступ Клиента к функционалу Подписки в МП «LiTRO» в течение всего срока ее действия, выполняя необходимые операторские функции между Клиентами и Провайдером в целях их эффективного взаимодействия друг с другом;

2.3.2. обязуется обеспечивать надлежащее функционирование цифровых ресурсов Автоклуба и техническую поддержку Клиентов по вопросам активации и использования функционала Подписки посредством МП «LiTRO»;

2.3.3. обязуется предоставлять Клиенту консультационную поддержку посредством использования МП «LiTRO» или Call Center Автоклуба и своевременно направлять Клиенту уведомления о статусе поданных им заявок (обращений) и иных событиях в рамках действующей Подписки, ответственность за которые несут перед Клиентом Провайдер/Автоклуб;

2.3.4. обязуется обеспечивать защиту Персональных данных и безопасное взаимодействие Клиента в МП «LiTRO»;

2.3.5. вправе временно приостанавливать доступ к собственным цифровым ресурсам в случае технических работ, уведомив Клиентов об их проведении не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала таких работ.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОДПИСКИ

3.1. Активация Подписки и иные предварительные требования к Клиенту

3.1.1. Подписка активируется в сроки, предусмотренные Правилами Автоклуба, после оплаты Клиентом ее стоимости Автоклубу или Агенту Автоклуба с ответным получением Клиентом Сертификата, а также прохождения Клиентом процедуры регистрации в МП «LiTRO» в качестве Участника Автоклуба с предоставлением Клиентом Персональных данных о себе и ТС в адрес Автоклуба/Провайдера;

3.1.2. Момент активации Подписки фиксируется в цифровой среде Автоклуба в соответствии с Правилами Автоклуба и подтверждается направлением Клиенту соответствующего уведомления в МП «LiTRO», на мобильный номер Клиента или на его электронную почту;

3.1.3. Без факта активации Подписки в соответствии с требованиями Оферты (Договора) Провайдер вправе не предоставлять Клиенту сервисы согласно условий Подписки;

3.1.4. По факту активации Подписки Клиент самостоятельно и в разумные сроки осуществляет поиск СТО, соответствующее следующим требованиям:

- зарегистрировано на территории Республики Казахстан в виде ТОО или ИП;

- имеет действующий БИН и расчетный счет для безналичных расчетов;

- принимает оплаты в безналичной форме на основании счета и акта оказанных ремонтных услуг;

- обязуется заключить договор с Провайдером и Клиентом по форме, предоставляемой Провайдером (далее – договор об оказании ремонтных услуг);

- обязуется оформлять заказ-наряд, акт оказанных ремонтных услуг, предоставлять фотофиксацию до и после ремонта (по требованию Клиента и/или Провайдера), а также подтверждать факт предоставления ремонтных услуг ТС Клиенту документально;

- обязуется предоставлять гарантию на оказанные ремонтные услуги от 30 (тридцати) календарных дней до 12 (двенадцати) календарных месяцев (в зависимости от характера выполненных СТО работ);

- обязуется соблюдать выполнение ремонтных услуг ТС Клиента в соответствии с регламентом завода-изготовителя автомобиля;

- обязуется использовать оригинальные жидкости и запчасти, либо совместимые жидкости и запчасти при наличии гарантии завода-изготовителя;

- обязуется соблюдать иные обязательства в рамках заключаемого договора об оказании ремонтных услуг.

По факту нахождения СТО, соответствующего вышеуказанным требованиям, Клиент уведомляет об этом Провайдера в том числе через Автоклуб, а Провайдер связывается с СТО и в разумные сроки обеспечивает заключение договора об оказании ремонтных услуг.

До подписания договора об оказании ремонтных услуг Провайдером могут предоставляться сервисы по Подписке, не связанные с участием СТО, при этом все иные сервисы по Подписке предоставляются только после подписания данного договора об оказании ремонтных услуг.

3.1.5. В случае назначения Провайдером требования о прохождении первичной диагностики ТС Клиента в соответствии с требованиями, указанными в Приложении № 3 Оферты (Договора), Провайдер вправе требовать от Клиента прохождения в том числе на возмездной основе в указанный Провайдером срок в соответствии с требованиями выбранного Клиентом СТО в рамках заключенного договора об оказании ремонтных услуг.

В случае пропуска срока первичной диагностики ТС по вине Клиента Провайдер вправе назначить новую дату диагностики в отношении ТС Клиента.

Без прохождения Клиентом назначенной Провайдером первичной диагностики ТС в вышеуказанном порядке Провайдер вправе не предоставлять Клиенту сервисы согласно условий Подписки;

3.1.6. В случае выявления по результатам первичной диагностики скрытых дефектов у ТС Клиента или несоответствия ТС техническим требованиям завода-изготовителя на основании соответствующего акта диагностики СТО – Провайдер вправе аннулировать активированную Подписку Клиента с направлением ему соответствующего уведомления через Автоклуб, при этом Клиент имеет право осуществить возврат оплаченной за Подписку стоимости (или ее части) в соответствии с Правилами Автоклуба с даты получения данного уведомления от Провайдера.

3.2. Срок действия Подписки

3.2.1. Срок действия Подписки составляет 12 (двенадцать) месяцев или 15 000 (пятнадцать тысяч) км. пробега ТС Клиента (далее – Годовой пробег) с даты активации Подписки, если иное не предусмотрено Сертификатом;

3.2.2. По истечении срока действия Подписка прекращает свое действие автоматически, без отдельного уведомления Клиента со стороны Автоклуба/Провайдера;

3.3. Количество обращений и лимиты покрытия

3.3.1. В течение срока действия Подписки Клиент вправе обратиться к Провайдеру касательно предоставления гарантийного обеспечения не более двух/трех раз (в зависимости от вида Подписки) в каждом двенадцатимесячном периоде, отсчитываемом от даты активации Подписки;

3.3.2. Совокупный лимит покрытия расходов по Подписке сроком действия 12 (двенадцать) месяцев составляет не более 5 000 000 (пять миллионов) тенге со следующим распределением данного лимита по узлам и агрегатам ТС Клиента:

Узлы и/или агрегаты ТС по Подпискам 150 и 300	Распределение лимита покрытия, тенге
Двигатель (Блок цилиндров, головка блока цилиндров - без навесного оборудования)	400 000
Коробка передач (АКПП/РКПП/Вариатор/МКПП)	400 000
Компрессор кондиционера	200 000
Компрессор пневмоподвески	200 000
Рулевая рейка	300 000
ГУР/ЭУР	300 000
Генератор	200 000
Сцепление	300 000
Топливный насос	200 000

Узлы и/или агрегаты ТС по Подписке EV	Распределение лимита покрытия, тенге
Электродвигатель и силовая электроника	800 000
Тяговая батарея и связанные HV-компоненты	600 000
Зарядная система	600 000
Трансмиссия	400 000
Электронные управляющие блоки	400 000

3.3.3. В случае обращений Клиента в рамках Подписки – Клиент до выдачи ему ТС после ремонта обязуется также отдельно оплатить указанные для него в Сертификате Сервисные платежи в СТО на основании согласованного с Провайдером счета от СТО;

3.3.4. Первое обращение Клиента к Провайдеру касательно предоставления гарантийного обеспечения в отношении ТС может быть направлено Клиентом только после окончания периода ожидания, равного 14 (четырнадцати) календарным дням или 1 000 (одной тысяче) км. пробега ТС Клиента с даты активации Клиенту Подписки (далее – Период ожидания).

Период ожидания между первым и последующими случаями обращения Клиента также равен 14 (четырнадцати) календарным дням или 1 000 (одной тысяче) км. пробега ТС Клиента с даты предыдущего ремонта ТС.

До истечения/достижения Периода ожидания обращения Клиентов к Провайдеру касательно предоставления гарантийного обеспечения в отношении ТС Клиента согласно функционалу Подписки не принимаются;

3.3.5. В случае превышения Годового пробега для ТС Клиента, указанного в действующей Подписке Клиента (за исключением случая, указанного в пункте 3.3.6. Оферты (Договора)) – действие Подписки не прекращается, но временно приостанавливается, поскольку требует от Клиента прохождения в СТО внеплановой диагностики ТС согласно Приложения № 3 Оферты (Договора).

3.3.6. В случае превышения максимального пробега для ТС Клиента, указанного в действующей Подписке и/или Сертификате Клиента – действие Подписки прекращается с этого момента, при этом Провайдер вправе отказать Клиенту в предоставлении гарантийного обеспечения по Подписке, основываясь на сведениях о пробеге ТС согласно соответствующего акта диагностики от СТО, а также вправе отказать Клиенту в возврате стоимости Подписки как в целом, так и в части.

3.4. Территория действия Подписки

3.4.1. Подписка действует на территории Республики Казахстан в пределах административных границ городов, в которых у Провайдера имеются технические возможности, связанные с предоставлением гарантийного обеспечения для ТС Клиентов согласно функционалу Подписки;

3.4.2. Эвакуация ТС до СТО осуществляется Провайдером на безвозмездной основе в рамках функционала Подписки в границах административных городов Республики Казахстан при наличии подписанного договора об оказании ремонтных услуг;

3.4.3. При эвакуации ТС из-за пределов границах административных городов Клиент также обязан оплатить дополнительный километраж от места поломки ТС до границы административного города в соответствии с Правилами Автоклуба.

3.5. Порядок обращения Клиента при неисправности ТС

3.5.1. Клиент обращается в Автоклуб в соответствии с пунктом 2.2.3. Оферты (Договора);

3.5.2. Автоклуб регистрирует обращение и направляет Клиенту полученное от Провайдера ответное уведомление о подтверждении принятия обращения Клиента и назначении ему эвакуатора для перемещения ТС Клиента до СТО в соответствии с договором об оказании ремонтных услуг (в случае необходимости или по запросу Клиента), при этом Провайдер после принятия обращения Клиента также вправе до перемещения ТС Клиента до СТО назначить (на безвозмездной основе) проведение технической консультации (в том числе с выездом) согласно функционалу Подписки силами собственных специалистов – в целях фиксации неисправности в ТС Клиента. Если по результатам технической консультации будет подтверждено, что неисправность может быть устранена только на СТО, Провайдер

сообщает об этом Клиенту и предоставляет эвакуацию ТС (в случае необходимости или по запросу Клиента);

3.5.3. Провайдер рассматривает результаты диагностики и при необходимости вправе запросить дополнительные материалы и иные подтверждающие документы как у СТО, так и у Клиента. На основании акта диагностики СТО и иных документов Провайдер принимает решение о признании события, связанного с неисправностью ТС Клиента, и по которому Клиент обратился к Провайдеру, случаем, подпадающим под предоставление Провайдером гарантийного обеспечения ТС согласно функционала Подписки либо об отказе в предоставлении такого гарантийного обеспечения ТС Клиента. Данное решение принимается Провайдером в разумный срок, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения полного комплекта документов по результатам диагностики ТС Клиента. Решение Провайдера направляется Клиенту через Автоклуб с предоставлением мотивированной части и окончательного вывода;

3.5.4. В случае принятия Провайдером положительного решения в отношении обращения Клиента Провайдером, СТО и Клиентом (в рамках договора об оказании ремонтных услуг) подписывается соответствующая заявка (смета) на согласование непосредственных услуг, которые предоставляются в отношении ТС Клиента (с учетом непосредственных деталей (запасных частей для ТС), которые подлежат замене в рамках оказываемых СТО ремонтных услуг согласно Подписки либо не включены в Подписку и оплачиваются в адрес СТО за счет Клиента).

В тех случаях, когда в согласованную заявку (смету) включаются только услуги СТО и детали (запасные части) для ТС, которые полностью входят в условия действующей Подписки, Клиент не несет каких-либо денежных затрат как по данным ремонтным услугам, так и по деталям (запасным частям) для ТС, за исключением расходов, которые связаны с выбором Клиентом деталей (запасных частей) для ТС, которые не включены в условия Подписки.

А в случаях, при которых в условия действующей Подписки входят только услуги СТО, но не детали (запасные части) для ТС, Клиент не несет каких-либо денежных затрат только по данным ремонтным услугам.

При этом в обоих случаях Клиент производит оплату Сервисных платежей по Подписке, предусмотренных пунктом 3.3.3. Оферты (Договора).

3.5.5. По каждому факту предоставления Провайдером гарантийного обеспечения Клиенту в соответствии с условиями Подписки Автоклуб формирует соответствующий отчет в личном кабинете Клиента в МП «LiTRO» с указанием наименования СТО, оказавшего ремонтные услуги, объема, оказанных ему ремонтных услуг, использованных деталей (запасных частей для ТС), суммы покрытия из лимита Подписки и остатка лимита. Копии документов по гарантийному ремонту могут быть предоставлены Автоклубом в электронном виде при направлении соответствующего запроса Клиентом на электронную почту info@litro.kz, а также могут быть доступны в личном кабинете Клиента (в случае доступности данной функции в МП «LiTRO» на момент обращения Клиента).

3.5.6. В случае необходимости замены деталей (запасных частей) в узлах и/или агрегатах ТС Клиента в течение срока действия Подписки замена конкретной детали (запасной части) осуществляется в рамках гарантийного обеспечения только 1 (один) раз, если причина повторной поломки узла и/или агрегата ТС идентична причине, которая послужила основанием для первоначальной замены детали (запасной части). Последующие замены данной конкретной детали (запасной части), возникшие по одной и той же причине, осуществляются Клиентом самостоятельно за его счет и не входят в состав гарантийного обеспечения по Подписке. Если же повторная замена конкретной детали (запасной части) в узлах и/или агрегатах ТС связана с другой причиной, не относящейся и/или не связанной с первоначальной причиной и послужившей основанием для первой (ранее осуществленной в рамках Подписки) замены - данная ситуация может быть осуществлена в рамках гарантийного обеспечения по Подписке.

3.6. Основания для отказа Клиенту и порядок повторного рассмотрения

3.6.1. Основаниями для отказа Провайдером в предоставлении гарантийного обеспечения по Подписке являются:

1. отсутствие события и/или неисправности у ТС, подпадающих под покрытие по Сертификату и условиям Подписки;
2. отсутствие у Клиента действующей Подписки и/или надлежащего Сертификата на дату события и/или неисправности ТС, несоблюдение им Периода ожидания согласно пункта 3.3.4. Оферты (Договора), приостановление действия Подписки согласно условиям Оферты (Договора) на дату обращения Клиента к Провайдеру;
3. не уведомление Клиентом Провайдера об обнаружении неисправности и/или поломки ТС с последующим предоставлением ТС – в порядке и сроки, указанные в п. 2.2.3. Оферты (Договора);

4. непредоставление СТО и/или Клиентом полного комплекта документов и материалов, необходимых для принятия Провайдером решения согласно пункта 3.5.3. Оферты (Договора);
5. установление причинно-следственной связи события и/или неисправности у ТС с нарушением правил эксплуатации ТС Клиентом, несоблюдения условий Подписки по Регламенту ТО или самостоятельным использованием Клиентом некачественных/несоответствующих запчастей и жидкостей;
6. выявление признаков вмешательства в конструкцию и/или программное обеспечение ТС Клиента (со стороны самого Клиента и/или третьих лиц, несогласованным с Провайдером), приведших к событию и/или неисправности, и послуживших основанием для обращения Клиента к Провайдеру в рамках Подписки;
7. иные основания, прямо предусмотренные условиями Оферты (Договора) и/или Сертификата.

3.6.2. В случае отказа мотивированное решение Провайдера доводится до Клиента через Автоклуб, при этом Клиент вправе устраниТЬ указанные в решении Провайдера причины (например, предоставить недостающие документы) и повторно подать обращение либо направить возражение Провайдеру согласно пункта 3.6.3. Оферты (Договора).

3.6.3. Клиент вправе подать мотивированное возражение на решение Провайдера через МП «LiTRO» в срок до 10 (десяти) календарных дней. Провайдер повторно рассматривает возражение от Клиента и предоставленные им материалы и/или документы в срок до 5 (пяти) рабочих дней, вправе назначить техническую консультацию согласно условий Подписки, направить на дополнительную диагностику в СТО и/или запросить иные сведения и/или документы. Итоговое решение направляется Клиенту через Автоклуб.

3.7. Исключения и ограничения покрытия

3.7.1. Исключения и ограничения покрытия по Подписке определяются Сертификатом Клиента и Приложением № 2 Оферты (Договора).

3.7.2. В случае расхождения информации в документах, указанных в пункте 3.7.1. Оферты (Договора), применяется следующий приоритет:

1. Сертификат Клиента (как специальный документ по Подписке определенного Клиента);
2. Приложение № 2 (детализированные исключения и условия покрытия) Оферты (Договора);
3. основной текст настоящей Оферты (Договора);
4. Пользовательское соглашение Автоклуба – в части, не противоречащей документам, указанным в подпунктах 1)-3) настоящего пункта Оферты (Договора).

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Ознакомление Клиента с текстом настоящей Оферты (Договора), что подтверждается оплатой Клиентом стоимости Подписки, ее активацией в МП «LiTRO» и получением Сертификата – также подтверждают согласие Клиента на предоставление своих Персональных данных Провайдеру и/или Автоклубу (далее – Операторы данных), а также предоставляют согласие Клиента на их сбор, систематизацию, накопление, обработку, хранение, уточнение, использование, обезличивание и уничтожение в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

4.2. Персональные данные обрабатываются Операторами данных исключительно в целях регистрации, активации и сопровождения Подписки, принятия решений по обращениям Клиентов по событиям и/или неисправностям ТС согласно функционала Подписки, исполнения обязательств сторон по настоящей Офертве (Договору), предоставления Клиенту отчетов и уведомлений, проведения диагностики и сервисного обслуживания в отношении ТС Клиента, анализа обращений, повышения качества предоставляемых Клиентам сервисов согласно функционала Подписки, а также информирования Клиента об изменениях условий Подписки, акциях и новых предложениях Провайдера и/или Автоклуба.

4.3. Обработка Персональных данных осуществляется Операторами данных с использованием автоматизированных систем, специализированных программных средств и защищенных цифровых каналов связи. При необходимости исполнения обязательств по настоящей Офертве Клиент с даты ознакомления с текстом настоящей Оферты (Договора) также соглашается на передачу Операторами данных своих Персональных данных третьим лицам (включая сервисных партнеров, банки, ИТ-провайдеров и организаций, участвующих в технической и иной поддержке цифровых ресурсов Операторов данных, в том числе и МП «LiTRO»), при условии обеспечения Операторами данных конфиденциальности и защиты данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.4. Операторы данных обеспечивают Клиентам конфиденциальность их Персональных данных и принимают все необходимые организационные и технические меры по их защите от неправомерного доступа, изменения, уничтожения или распространения. Передача Персональных данных третьим лицам

в иных целях, не связанных с исполнением настоящей Оферты, не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.5. Согласие Клиента на обработку Персональных данных действует в течение срока действия Подписки и 3 (трех) лет после ее завершения, но не более 10 (десяти) лет с даты приобретения Клиентом Подписки (далее – Срок хранения), если не будет отозвано ранее самим Клиентом согласно Правил Автоклуба.

4.6. По истечении установленного в пункте 4.5. Оферты (Договора) Срока хранения Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не требуется законодательством Республики Казахстан. Клиент согласно Правил Автоклуба вправе запросить у Операторов данных сведения о составе своих Персональных данных, порядке их обработки, а также потребовать их уточнения, блокирования или удаления в установленном законом порядке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Офертке (Договору) стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстана и условиями Оферты (Договора).

5.2. Провайдер несет ответственность перед Клиентом за качество и своевременность предоставления сервисов по Подписке, а Автоклуб – за корректность начисления и приема платежей за Подписку, функционирование МП «LiTRO» и информационное сопровождение Клиента.

5.3. Стороны обязаны урегулировать все разногласия по Офертке (Договору) путем переговоров в течение обязательного досудебного срока, равного 20 (двадцати) рабочим дням, на основании направления соответствующей письменной претензии.

5.4. Споры, не урегулированные Сторонами в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в судебном порядке в уполномоченном суде г. Алматы в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, переведи его пжл на казахский и английской языки.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Офертке (Договору), если докажет, что такое неисполнение вызвано обстоятельствами форс-мажора (непреодолимой силы), возникшими после заключения Оферты (Договора) и носящими чрезвычайный и непредотвратимый характер.

Подтверждением наличия и продолжительности обстоятельств форс-мажора (непреодолимой силы) являются документы, выданные уполномоченными в Республике Казахстан органами и (или) организациями.

6.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, военные действия, теракты, массовые беспорядки, акты и решения государственных органов, отключения энергоснабжения и связи, блокировки платежей по основаниям закона, а также иные события, отвечающие требованиям пункта 6.1. Оферты (Договора).

6.3. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана в разумный срок, но не позднее 5 (пяти) календарных дней, уведомить об этом другую сторону через МП «LiTRO», приложив доступные документальные подтверждения.

6.4. На период действия обстоятельств форс-мажора исполнение обязательств для сторон приостанавливается на срок существования таких обстоятельств и их последствий. При этом Стороны принимают разумные меры для минимизации последствий обстоятельств форс-мажора и восстановления исполнения обязательств по условиям Оферты (Договора).

6.5. Если обстоятельства форс-мажора делятся более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд и препятствуют основному исполнению обязательств по условиям Оферты (Договора), любая из Сторон вправе прекратить Оферту (Договор) в неисполненной части без штрафов и неустоек, путем уведомления об этом других сторон через МП «LiTRO», с последующим проведением взаимных расчетов за фактически оказанные обязательства в период действия Подписки во взаимно согласованные между собой сроки.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Офера (Договор), а также все правоотношения, возникающие в связи с ее исполнением, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

7.2. Провайдер вправе вносить изменения в содержание настоящей Оферты (Договора) при условии, что такие изменения не ухудшают положение Клиента и не уменьшают объем предоставляемых

сервисов по Подписке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на цифровых ресурсах Автоклуба или Провайдера.

7.3. Стороны признают юридическую силу уведомлений, писем, актов, отчетов и иной корреспонденции, направленных по электронной почте Автоклуба или Провайдера, указанных в разделе 8 Оферты (Договора), через МП «LiTRO», а также оформленных в письменном виде и направленных заказной почтой с подтверждением получения.

7.4. Временная недоступность цифровых ресурсов Автоклуба или Провайдера, включая МП «LiTRO», связанная с проведением технических или профилактических работ, не является нарушением обязательств по настоящей Оферте (Договору). Автоклуб или Провайдер вправе проводить такие работы с предварительным уведомлением Клиентов путем публикации информации на своих цифровых ресурсах, включая МП «LiTRO» и/или официальные сайты.

7.5. Если какое-либо положение настоящей Оферты (Договора) будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных ее положений, которые продолжают действовать в полном объеме.

7.6. Настоящая Оферта (Договор) вступает в силу с момента ее размещения на цифровых ресурсах Автоклуба или Провайдера и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией. Дата размещения настоящей Оферты указывается на цифровых ресурсах Автоклуба. Отзыв или замена Оферты осуществляется путем публикации новой редакции.

8. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА И АВТОКЛУБА

Провайдер:

ТОО «LiTRO»

Юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Хаджи Мукана, дом 70, почтовый индекс 050059

БИН 190840008516

ИИК KZ3796502F0014140520

Филиал АО «ForteBank» в г. Алматы

БИК IRTYKZKA

Кбe 17

Автоклуб:

ТОО «LiTRO RSA»

Юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Хаджи Мукана, дом 70, почтовый индекс 050059

БИН 240540018445

ИИК KZ8896502F0017745480

Филиал АО «ForteBank» в г. Алматы

БИК IRTYKZKA

Кбe 17

E-mail:

- финансовый отдел и бухгалтерия: finance@litro.kz

- отдел маркетинга: marketing@litro.kz

- юридический отдел: legal@litro.kz

- служба контроля качества: info@litro.kz

ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТАМ³

1. Клиентом может быть физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся собственником или законным владельцем ТС, зарегистрированного на территории Республики Казахстан.

2. ТС Клиента должно соответствовать техническим требованиям завода-изготовителя, в том числе не иметь скрытых дефектов по результатам назначеннной Провайдером первичной диагностики, и не использоваться в коммерческих целях (такси, прокат, обучение вождению, участие в соревнованиях и т.п.).

3. Максимальный возраст ТС на дату приобретения Подписки:

Подписка 150	Подписка 300	Подписка EV
до 10 лет	от 10 до 20 лет	до 5 лет

4. Максимальный пробег ТС на дату приобретения Подписки:

Подписка 150	Подписка 300	Подписка EV
до 150 000 км	от 150 000 до 300 000 км	до 150 000 км

5. В течение срока действия Подписки допустимый Годовой пробег для ТС составляет не более 15 000 (пятнадцать тысяч) км., если иное не предусмотрено условиями Сертификата либо действиями сторон по продлению действия Подписки в соответствии с условиями Оферты (Договора).

6. ТС на дату приобретения и активации Подписки, получения Клиентом Сертификата и прохождения назначеннной Провайдером первичной диагностики согласно требованиям Оферты (Договора), а также в Период ожидания, не должно находиться в ремонте или ожидании ремонта по узлам и агрегатам, предусмотренным условиями Подписки.

7. Клиент с даты активации Подписки обязуется проводить у Провайдера и/или в СТО (в соответствии с Регламентом ТО) плановое техническое обслуживание ТС каждые 15 000 (пятнадцать тысяч) км. пробега для электромобилей и 7 000 (семь тысяч) км пробега для автомобилей с ДВС, с фиксацией данных в документах, которые в том числе доступны/предоставляются Провайдеру.

8. Клиент в соответствии с рекомендациями Провайдера и/или СТО обязуется использовать оригинальные или сертифицированные расходные материалы, масла, жидкости и компоненты, соответствующие требованиям производителя ТС.

9. Клиент предоставляет достоверные сведения о себе и о ТС, необходимые для активации Подписки, и несет ответственность за их точность.

10. Клиент обязан обеспечить в соответствии с запросом/требованием Провайдера своевременное предоставление ТС для технической консультации и/или диагностики Провайдеру и/или СТО в порядке и сроки согласно Оферты (Договора).

11. Клиент подтверждает согласие с условиями настоящей Оферты (Договора), Пользовательским соглашением и Правилами Автоклуба, а также иными требованиями и регламентами, применимыми к Подписке.

³ Действие указанных требований распространяется на весь срок действия Подписки согласно срока, указанного в Сертификате, если иное не указано в самом содержании данных требований к Клиентам.

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ПРОВАЙДЕР МОЖЕТ ОТКАЗАТЬ КЛИЕНТУ В УДОВЛЕТВОРении ЕГО ОБРАЩЕНИЯ

1. Неисправность не относится к перечню узлов и агрегатов или систем, указанных в Подписке Клиента.

2. Неисправность возникла до заключения Оферты (Договора), даты активации Подписки либо в течение Периода ожидания, установленного пунктом 3.3.4. Оферты (Договора).

3. Клиентом нарушены условия эксплуатации ТС, регламентированные заводом-изготовителем или Регламентом ТО согласно Оферты (Договора), включая превышение Клиентом рекомендованных сроков или объемов технического обслуживания ТС, использование некачественного топлива, масел, жидкостей, несертифицированных зарядных устройств, нештатных кабелей или иных расходных материалов и/или компонентов, разрушение или несвоевременную замену расходных материалов, элементов крепежа или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки передач и т.п.).

4. ТС использовалось Клиентом в коммерческих целях, участвовало в соревнованиях, тест-драйвах, обучении вождению либо в иных целях, отличных от личного использования, в том числе в рамках коммерческой, предпринимательской деятельности и использования ТС как такси, курьерского транспорта и пр.

5. В конструкцию ТС после первичной диагностики были внесены несогласованные с Провайдером изменения, проведен чип-тюнинг, установка несертифицированного дополнительного оборудования либо иное вмешательство, повлекшее изменение технических характеристик.

6. Клиент предоставил недостоверные сведения в отношении ТС при оформлении Подписки либо скрыл факты в отношении ТС, влияющие на определение Провайдером по условиям Подписки наступления события или возникновения неисправности у ТС, влияющих на предоставление гарантийного обеспечения по Подписке.

7. Клиент не выполнил требования Провайдера по прохождению первичной диагностики или планового ТО, указанного в пункте 7 Приложения № 1 Оферты (Договора), либо не предоставил Провайдеру (на основании его запроса) подтверждающие документы об их прохождении.

8. В течение срока действия Подписки ремонтные услуги в отношении узлов и/или агрегатов ТС Клиента в рамках Подписки были выполнены самостоятельно Клиентом, а также СТО и/или третьими лицами, не согласованными и/или не назначенными Провайдером.

9. Наступление события и/или неисправность у ТС вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или противоправными действиями третьих лиц, включая, но не ограничиваясь случаями пожаров, затоплениями, воздействием химических веществ, природными явлениями и пр., а в отношении электромобилей дополнительно вследствие ДТП, пожара, затопления, удара, химического воздействия, короткого замыкания или иных внешних факторов.

10. До либо после обращения Клиент отказался предоставить ТС Провайдеру или СТО для проведения осмотра, диагностики и/или оказания ремонтных услуг, а также документы на ТС, такие как копию Сертификата, акты осмотра/диагностики ТС (при его/их наличии), чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС согласно Регламента ТО, фото щитка приборов с пробегом ТС, иные документы, которые Провайдер имеет право запрашивать у Клиента в соответствии с условиями Оферты (Договора).

11. Обращение поступило по истечении срока действия Подписки либо после исчерпания лимита покрытия.

12. В течение срока действия Подписки Клиент осуществлял действия, которые могут быть расценены Провайдером как факты злоупотребления Клиентом условиями Подписки (фактивные обращения, повторные заявки по одному и тому же случаю, манипуляции с данными диагностики и т.п.).

13. Наступление события и/или неисправность у ТС произошло в результате внешнего механического повреждения, ДТП, некачественной сборки или установки узла и/или агрегата.

14. Источником возникшей поломки и/или неисправности ТС стала другая деталь, которая не входит в гарантийное обеспечение по Подписке.

15. Неисправность связана с электрооборудованием, элементами кузова, салона или деталей подвески ТС.

16. Наступление события и/или неисправность у ТС произошло в перемещенных агрегатах, изначально не установленных (-авливаемых) заводом-изготовителем на данное ТС, либо вследствие использования подобных узлов и/или агрегатов.

17. Наступление события и/или неисправность у ТС произошло вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам, действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов, не рекомендованных заводом-изготовителем, ненадлежащего качества или несоответствующих стандартам, классам качества и вязкости для данной конкретной марки и модели ТС, а в отношении электромобилей дополнительно вследствие внешних повреждений, коррозии, окислением разъемов или попаданием влаги.

18. Источником возникшей поломки и/или неисправности ТС является одна или несколько нижеуказанных причин:

- применение деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя;
- произведенная модификация ТС, не предусмотренная заводом-изготовителем ТС;
- некачественно оказанные ранее ремонтные услуги, включая такие услуги, предоставленные согласованным СТО;
- попадание внутрь узлов и/или агрегатов ТС инородных тел;
- наличием в ТС детали, включенной в отзывную кампанию завода-изготовителя и подлежащей бесплатному устранению официальным дилером;
- несвоевременное выполнение Клиентом отзывной кампании завода-изготовителя.

19. Клиент не следовал рекомендациям по устранению неисправностей, если они были указаны в заказ-наряде и (или) иных документах, полученных от Провайдера и/или СТО.

20. Со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента были произведены какие-либо действия.

21. Имеются подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента, в том числе с участием третьих лиц, по отношению к Провайдеру/Автоклубу.

22. Клиент эксплуатировал ТС с признаками поломки или разрушения в узлах и агрегатах, связанными с безопасностью движения, а также влияющими на работоспособность или исправное состояние основных и смежных узлов и/или агрегатов, включая использование электромобилей с активными ошибками по тяговой, HV-системе или иным системам, включенным в Подпиську.

23. Клиент не сообщил Провайдеру об обнаружении признаков поломки или разрушения в узлах и/или агрегатах ТС в день их обнаружения.

24. Ремонтные услуги на согласованном СТО при предыдущем обращении Клиента были осуществлены без предоставления Клиенту и/или Провайдеру соответствующих документов (акт, счёт, фотофиксация и пр.).

25. ТС эксплуатировалось в условиях, не предусмотренных заводом-изготовителем (перегрев, переохлаждение, погружение в воду).

26. Покрытие по Подписке не распространяется на следующие неисправности ТС:

- на всевозможные шумы, стуки, скрипы, щелчки, вибрации, не влияющие на работоспособность ТС, а также запахи, появляющиеся вследствие эксплуатации ТС;

- на лампы накаливания;

- на элементы внутренней отделки салона ТС, а также на истирание элементов управления мультимедиа, климатом и других органов управления;

- на внешние световые приборы и остекление кузова;

- на тросовые и шарнирно-тяговые механизмы привода (в том числе стеклоподъёмников, механизма переключения МКПП, привода全景ного люка, регулировки положения сидений, стояночного тормоза, заслонок кондиционера и системы поддержания климата, трапеции стеклоочистителя), а также на электрические концевики и выключатели;

- на дополнительное оборудование, установленное не в заводских условиях, а также на повреждения, вызванные неавторизованной установкой такого оборудования;

- на заправку кондиционера, работы по чистке, смазке и регулировке;

- на форсунки и насос стеклоочистителя / фароомывателя;

- на зеркала заднего вида, стёкла и зеркальные элементы с функцией обогрева и затемнения;

- на случаи потребления двигателем моторного масла или иных жидкостей сверх допустимой нормы, а также на увеличение расхода топлива, обусловленное эксплуатацией ТС в специфических дорожных, климатических или иных условиях, и на вибрации, передаваемые работающими агрегатами на элементы кузова.

27. Дополнительные условия, применяемые в отношении следующих неисправностей электромобилей, на которые не распространяется покрытие по Подписке:

- повреждение аккумулятора, связанное с естественной деградацией ёмкости, циклированием или нормальным старением элементов;
 - повреждение батареи из-за перезаряда, переразряда или неправильной балансировки ячеек;
 - поломка, возникшая из-за ошибок зарядки, скачков напряжения, неправильного подключения кабеля или использования несертифицированной станции;
 - повреждение вследствие нештатных модификаций программного обеспечения (перепайка блоков, перепрошивка BMS, VCU и т.п.);
 - поломка компонентов, возникшая из-за дефектов ранее отремонтированных или замененных узлов;
 - поломка из-за неисправных низковольтных систем (12 V аккумулятор, предохранители, реле), если они стали причиной отказа HV-систем;
 - повреждения, вызванные установкой дополнительного оборудования, не предусмотренного заводом (сигнализации, предпусковые подогреватели, внешние розетки и т.д.);
 - повреждение вследствие несоответствия используемой охлаждающей жидкости требованиям завода-изготовителя;
 - повреждения, возникшие из-за перегрева батареи или инвертора при работе без исправной системы охлаждения.
-

Условия и порядок прохождения Клиентом Регламента ТО в отношении ТС Клиента

1. Проведение первичной диагностики может быть назначено Провайдером в срок, равный 10 (десяти) календарным дням с даты оплаты Клиентом стоимости Подписки в полном размере или до достижения 1 000 (одной тысячи) км. пробега – в зависимости от того, что наступит раньше.

2. Плановые осмотры ТС Клиента осуществляются каждые 15 000 (пятнадцать тысяч) км. пробега для электромобилей и 7 000 (семь тысяч) км пробега для автомобилей с ДВС.

3. Внеплановая диагностика ТС Клиента осуществляется при превышении Годового пробега – в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления от Провайдера на основании соответствующего обращения Клиента через Автоклуб.

4. Контроль применяемых Клиентом жидкостей, компонентов и деталей (запасных частей) в отношении ТС Клиента и т.п. осуществляется СТО.

5. При каждом осмотре автомобилей с ДВС, но не менее 1 (одного) раза в год, проверяются:

5.1. состояние и уровень масла в АКПП с соответствующей отметкой в сервисной книжке ТС. Каждые 60 000 (шестьдесят тысяч) км. пробега после предыдущей замены, а также если нарушен срок замены, не имеется возможности подтвердить дату предыдущей замены или визуально масло требует замены – производится замена масла в АКПП.

5.2. состояние и уровень масла в двигателе с соответствующей отметкой в сервисной книжке ТС. Каждые 7 000 (семь тысяч) км. пробега после предыдущей замены, а также если нарушен срок замены, не имеется возможности подтвердить дату предыдущей замены или визуально масло требует замены – производится замена масла и масляного фильтра.

6. Требования к электромобилям:

6.1. не реже 1 (одного) раза в 12 (двенадцать) месяцев или каждые 15 000 (пятнадцать тысяч) км. осуществляется проверка состояния высоковольтной батареи, системы охлаждения и трансмиссионной жидкости;

6.2. при каждом ТО должна производиться проверка состояния разъемов зарядки, кабелей HV и охлаждающих контуров батареи.

7. Первичная и внеплановая диагностика может быть осуществлена на возмездной основе с оплатой данной стоимости по тарифам СТО.

8. Порядок записи/обращения Клиента оформляется через МП «LiTRO» или Call Center.

9. Результаты осмотров/диагностик в отношении ТС Клиента фиксируются актами диагностики, доступными Клиенту в личном кабинете МП «LiTRO».
