**Утверждаю**

**Директор ТОО «LiTRO RSA»**

**Соболь Ю.В._____**

**«16» июля 2026 года**

Если по какой-либо причине Вы не согласны с условиями настоящего Пользовательского соглашения (Публичной Оферты), Политикой Конфиденциальности, не используйте сайт https://litro.kz и не регистрируйтесь.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

**г. Алматы**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: https://litro.kz/contract, согласно статьям 389, 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – «ГК РК»), является Пользовательским соглашением и официальным предложением (публичной офертой) товарищества с ограниченной ответственностью «LiTRO RSA» (ТОО «LiTRO RSA»), БИН 240540018445, (далее – Исполнитель), в лице директора Соболь Ю.В., действующего на основании Устава, предлагающим заключить настоящее Соглашение (далее по тексту «Оферта» и/или «Соглашение») любому заинтересованному совершеннолетнему (эмансипированному) физическому лицу (далее – Заказчик), которое использует сайт Исполнителя в сети Интернет https://litro.kz (далее – Сайт) и/или мобильное приложение Исполнителя «LiTRO» (далее – ПО), и принимает настоящее предложение Исполнителя на указанных ниже в Соглашении условиях, в совместном упоминании вышеуказанные стороны Соглашения именуются как «Стороны».

Соглашение регламентируется нормами гражданского законодательства Республики Казахстан, поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты любым заинтересованным совершеннолетним (эмансипированным) физическим лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Соглашению в целом без каких-либо изъятий и ограничений. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

В соответствии со статьями 395 ГК РК и 396 ГК РК акцепт Оферты равносилен заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на Сайте/ПО. Соглашение, предлагаемое Исполнителем к заключению на условиях настоящей Оферты, считается заключенным с момента совершения Заказчиком определенных Офертой действий в качестве ее акцепта (далее – Акцепт):

∨ Ознакомления с условиями настоящего Соглашения, устанавливающего условия использования Сайта/ПО, путем нажатия кнопки «Я принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие на обработку моих персональных данных», либо кнопки «подать заявку», либо кнопки «зарегистрироваться» или «регистрация», либо иных аналогичных кнопок, подтверждающих согласие и прямое волеизъявление Заказчика на предоставление/получение сервисов от Исполнителя, при подаче заявки и регистрации на Сайте/ПО;

∨ Выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путем внесения оплаты за Подписку в порядке, определенном в Соглашении, при этом датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Соглашения) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

∨ Подачи Заказчиком заявки на оказание сервиса по Подписке на Сайте/ПО: внесение достоверных и актуальных данных – имя и/или фамилия (в соответствии с документом,

удостоверяющим личность), номер телефона, реквизиты банковской карты в регистрационную форму и проставления соответствующей отметки о принятии условий настоящего Соглашения.
Обращаем Ваше внимание на то, что без прохождения процедуры регистрации и проставления соответствующей отметки, означающей ознакомление и принятие (согласие) настоящего Соглашения – в том числе посредством обращения к поверенным лицам Исполнителя на основании договоров, заключенных между Исполнителем и этими поверенными (далее – Агенты/Контрагенты[1]), доступ к проведению процедуры регистрации Оплаты и (или) подачи Заявки не предоставляется.

Безусловным и полным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается совершение Заказчиком любого из действий, предусмотренных настоящей Офертой в качестве Акцепта, включая регистрацию на Сайте/ПО, подача Заявки, проставление отметки о согласии с условиями Оферты и/или оплата Заказчиком Подписки, если такая оплата предусмотрена условиями соответствующей Подписки.

В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем в соответствующем уведомлении об изменениях, который направляется Исполнителем в адрес каждого Заказчика любым удобным Исполнителю способом и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании предоставленной каждым из Заказчиков (на добровольной основе) контактной информации о себе и согласием получать данные уведомления от Исполнителя путем присоединения к Оферте / подписания Соглашения.

Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенное и действующее между Заказчиком и Исполнителем Соглашение, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных настоящим Соглашением.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

**Администрация (далее – Администрация/Исполнитель)** – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и являющееся владельцем (правообладателем) Сайта (ТОО «LiTRO RSA», БИН 240540018445).

**Конфиденциальная информация** (далее – Конфиденциальная информация) – информация, которая включает в себя данные об аппаратной части и программном обеспечении, экранах, технических характеристиках, дизайнах, планах, чертежах, данных, прототипах, открытиях, исследованиях, разработках, методах, процессах, процедурах, курсах, мастер-классах и вебинарах, улучшениях, «ноу-хау», конфигурациях, маркетинговых техниках, а также о планах, техническую и коммерческую информацию, материалы в устной, демонстрационной, письменной, графической или машиночитаемой форме, которая не была опубликована, и не является доступной для широкой общественности и (или) торговли, и которая поддерживается в качестве конфиденциальной и служебной информации для раскрывающей стороны.

**Подписка** – комплекс сервисов, предоставляемый Исполнителем в адрес автовладельцев (Клиентов) в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Исполнителя. Конкретный состав сервисов Подписки определяется Заказчиком согласно видов Подписок, предоставляемых Исполнителем.

**Сайт/ПО** – представляет собой совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, включающая Сайт и ПО, обеспечивающих предоставление Заказчику доступа к сервисам Исполнителя. Права Исполнителя на Сайт/ПО, их содержимое и составляющие охраняются законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности. Использование

[1] Эти и другие термины указаны в том числе в Правилах Исполнителя.

Заказчиком Сайта/ПО не влечет передачи ему каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

**Регистрация заявки на оказание Исполнителем сервиса** (далее – регистрация Заявки, заключение Соглашения) – процесс регистрации на Сайте/ПО подразумевает, что Заказчик заполняет форму, оставляет свои данные, чтобы с ним связался Исполнитель для последующего предоставления сервисов, при этом Заказчик связывается и обращается либо непосредственно к Исполнителю, либо к Агентам/Контрагентам Исполнителя. Все указываемые Заказчиком сведения при заключении Соглашения и (или) регистрации Заявки должны быть достоверными. Исполнитель в случае возникновения сомнений в достоверности таких данных вправе в течение всего срока оказания сервиса запросить дополнительные сведения и (или) потребовать их подтверждения. Запрос направляется Заказчику по телефонному звонку или СМС сообщении, указанному при заключении Соглашения и (или) регистрации Заявки, либо иным способом, непротиворечащим условиям Соглашения.

**Регистрация оплаты за оказание Исполнителем сервиса через онлайн-оплату** (далее – регистрация Оплаты) – процесс регистрации оплаты на Сайте/ПО через онлайн-сервисы оплаты подразумевает, что Заказчик заполняет необходимую форму, оставляет свои данные чтобы оплатить за Подписку Исполнителя. Все указываемые Заказчиком сведения при заключении Соглашения и (или) регистрации Оплаты должны быть достоверными. Исполнитель в случае возникновения сомнений в достоверности таких данных вправе в течение всего срока оказания сервиса запросить дополнительные сведения и (или) потребовать их подтверждения. Запрос направляется Заказчику по телефонному звонку или СМС сообщению, указанному при регистрации Заявки или регистрации Оплаты.

**Правила Исполнителя** – внутренний нормативный документ Исполнителя, размещенный по адресу: https://litro.kz/club-rules, регулирующий отдельные аспекты предоставления доступа к сервисам Исполнителя, не охваченные настоящим Соглашением. Правила являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

## 2. ПРЕДМЕТ, СТОИМОСТЬ СЕРВИСА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. На условиях Оферты Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к Подписке согласно приобретенного Заказчиком у Исполнителя или Агента/Контрагента перечня непосредственных сервисов, включенных в состав Подписки.

2.2. Заказчик производит безналичную оплату Исполнителю банковской картой через Сайт/ПО Исполнителя, либо напрямую Агенту/Контрагенту Исполнителя – способами, определяемыми Агентом/Контрагентом.

2.3. Стоимость Подписки установлена в тенге без НДС и озвучивается (предоставляется) Заказчику на дату приобретения Подписки со стороны Исполнителя и (или) Агентом/Контрагентом.

2.4. Подписка считается оплаченной с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя либо с даты подтверждения оплаты Подписки Агентом/Контрагентом Исполнителя, если оплата производится Заказчиком напрямую такому Агенту/Контрагенту. При этом активация Подписки осуществляется Исполнителем по факту получения им всех необходимых данных, документов и (или) разрешений от Заказчика либо напрямую, либо через Агента/Контрагента, а именно в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их получения.

2.5. В случае предусмотренной оплаты Подписки Акцепт Оферты считается совершенным с даты внесения Заказчиком полной суммы за Подписку, при этом Соглашение считается заключенным на условиях настоящей Оферты. В случае если Подписка предоставляется Заказчику безвозмездно, в том числе в рамках акции, партнерской программы либо иного соглашения с Агентом/Контрагентом Исполнителя, Акцепт Оферты считается совершенным с даты регистрации Подписки, подачи Заявки, активации Подписки и/или совершения Заказчиком иного действия, подтверждающего его согласие с условиями настоящей Оферты.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за достоверность данных, самостоятельно предоставляемых Заказчиком непосредственно банку или платежной системе в рамках проведения платежных операций. Исполнитель несет ответственность за действия Агента/Контрагента в части обработки данных Заказчика в соответствии с положениями Правил Исполнителя.

2.7. Исполнитель не несет ответственности за банковские или иные комиссии, возникающие при оплате за сервис Заказчиком банку, платежной системе или Агенту/Контрагенту. Также, Исполнитель не несет ответственности за сохранность и успешность процесса оплаты за сервис, который осуществляет Заказчик через банк, платежную систему или через Агента/Контрагента.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ СЕРВИСА

3.1. Непосредственным получателем сервиса по Подписке является Заказчик.
3.2. Заявка о предоставлении того или иного сервиса согласно Подписке оформляется на Сайте/ПО или через Call Center Исполнителя, и содержит указание на Подписку и наименование сервиса, входящей в ее состав, место оказания сервиса и данные Заказчика (ФИО Заказчика, телефон и др.).
3.3. Если Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней после окончания оказания Исполнителем непосредственного сервиса не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков оказанных сервисов, то сервисы считаются оказанными Исполнителем своевременно, надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений и замечаний.
3.4. Сервисы, которые не входят в состав Подписки, могут быть предоставлены Заказчику на разовой возмездной основе и их урегулирование осуществляется в соответствии с Правилами Исполнителя.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1. Исполнитель обязан:**
4.1.1. Предоставлять Заказчику доступ к сервисам, входящим в состав Подписки, надлежащего качества и в соответствии с условиями настоящего Соглашения, в режиме 24/7 либо ином режиме, указанном в Правилах.
4.1.2. Извещать Заказчика по адресу электронной почты или телефону Заказчика, которые указаны им в Заявке, либо иным незапрещенным способом – об изменениях места и (или) даты, времени оказания сервиса по Подписке.
4.1.3. По письменному требованию Заказчика в случае неоказания сервиса в течение установленного срока его оказания, а также ввиду невозможности ее оказания по независящим от Исполнителя причинам либо в любых иных случаях, предусмотренных Соглашением и/или Правилами Исполнителя, согласовать с Заказчиком другую дату, время и (или) место оказания сервиса, который не был оказан.
4.1.4. При получении любых обращений Заказчика как в адрес Исполнителя, так и в адрес Агента/Контрагента (по предоставляемым Исполнителем услугам), Исполнитель принимает на себя обязательство рассмотреть данные обращения Заказчика самостоятельно с целью оперативного решения вопросов Заказчика, без привлечения к каким-либо разбирательствам Агента/Контрагента. При этом в случае первого обращения Заказчика в адрес Агента/Контрагента, Агент/Контрагент обязуются разъяснить (в том числе повторно) Заказчику порядок предоставления услуг по Подписке и перенаправить его к Исполнителю с последующим уведомлением Исполнителя об обращении Заказчика с предоставлением его контактов для прямой связи Исполнителя с Заказчиком.

**4.2. Исполнитель имеет право:**
4.2.1. Самостоятельно выбирать методы и способы оказания сервиса по Подписке, в том числе, но не ограничиваясь, вносить изменения в условия предоставления сервисов по Подписке.
4.2.2. Переносить по своему усмотрению оказание сервиса (место, даты и время) по независящим от Исполнителя причинам с уведомлением Заказчика по адресу его электронной почты или телефону, предоставленных Заказчиком при заключении Соглашения, либо иным незапрещенным и удобным для Сторон способом.
4.2.3. Осуществлять во время оказания сервисов фото- и видеосъемку, использовать полученные материалы любыми способами в своей непосредственной деятельности, в том числе в сети Интернет (на Сайте/ПО, в социальных сетях и пр.), в иных рекламных, информационных и маркетинговых материалах, передавать СМИ и пр. Использование изображения Заказчика в рекламных, маркетинговых и иных коммерческих целях может осуществляться исключительно при наличии отдельного письменного согласия Заказчика, которое может быть отозвано Заказчиком в

любое время путем направления письменного уведомления Исполнителю. При отсутствии такого согласия фото- и видеоматериалы используются исключительно во внутренних целях и обезличиваются таким образом, чтобы исключить идентификацию личности Заказчика и его транспортного средства.
4.2.4. Привлекать к оказанию сервиса третьих лиц без получения согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.
4.2.5. Не оказывать сервис по Подписке Заказчику, не оплатившему Подписку или ее часть, в порядке и сроки, предусмотренные данным Соглашением.
4.2.6. Отказаться от оказания сервиса по Подписке при завершении срока ее действия, а также на иных условиях, предусмотренных Соглашением и (или) Правилами.
4.2.7. В случае публикации Заказчиком аудио/видео/текстовых материалов, содержащих объекты интеллектуальной собственности Исполнителя (логотипы, фирменные материалы, технологии), без письменного согласования с Исполнителем, в сети Интернет и в социальных сетях, Исполнитель вправе потребовать удаления таких материалов и возмещения документально подтвержденных убытков в соответствии с законодательством РК об интеллектуальной собственности и аннулировать Подписку. Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика публиковать отзывы и мнения об оказанных сервисах.
4.2.8. Досрочно прекратить действие Подписки в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами Исполнителя.

**4.3. Заказчик обязан:**
4.3.1. Своевременно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, относящихся к предмету Соглашения, предоставлять достоверную информацию о себе, имеющую значение для оказания Исполнителем сервиса по Подписке, нести ответственность за нарушение гарантий, изложенных в разделе 7 Соглашения.
4.3.2. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, находящегося в месте оказания сервиса и возместить Исполнителю в полном объеме ущерб, причиненный Заказчиком своими действиями и (или) бездействием, в том числе вследствие несвоевременного предупреждения Исполнителя об известных Заказчику рисках и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на сохранность имущества Исполнителя. В случае факта повреждения имущества Исполнителя, Заказчик обязуется возместить Исполнителю в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления соответствующего требования Исполнителем стоимость устранения нанесенных имуществу повреждений или стоимость имущества Исполнителя в полном объеме в случае невозможности устранения данных повреждений.
4.3.3. Оплатить Подписку в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.
4.3.4. Выполнять требования и рекомендации Исполнителя в рамках предоставляемого сервиса по Подписке.
4.3.5. Обеспечить соблюдение дисциплины и общепринятых норм поведения во время оказания Исполнителем сервиса по Подписке.
4.3.6. Заблаговременно, но не менее чем за 2 (два) часа до назначенного времени оказания сервиса, известить Исполнителя по адресу электронной почты или по телефону, а также иным незапрещенным Сторонами способом о невозможности получения сервиса в согласованное время, место и дату вследствие болезни или при наличии других уважительных причин с предоставлением подтверждающих документов (в случае запроса со стороны Исполнителя) и согласовать с Исполнителем новое время, место и дату оказания данного сервиса.
4.3.7. В случае публикации Заказчиком аудио/видео/текстовых материалов, содержащих объекты интеллектуальной собственности Исполнителя (логотипы, фирменные материалы, технологии), без письменного согласования с Исполнителем, в сети Интернет и в социальных сетях, возместить Исполнителю истребуемые им документально подтвержденных убытки в указанные Исполнителем сроки. Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика публиковать достоверные отзывы и мнения об оказанных сервисах, если такие отзывы и мнения не нарушают права Исполнителя, права третьих лиц и требования законодательства Республики Казахстан.

**4.4. Заказчик имеет право:**
4.4.1. Требовать надлежащего оказания Исполнителем сервисов по Подписке в соответствии с Соглашением.
4.4.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам оказания сервиса по Подписке.
4.4.3. Осуществить возврат стоимости Подписки согласно порядка, предусмотренного в Правилах, в течение 48 (часов) с даты приобретения Подписки и (или) ее активации, исключительно при условии неиспользования ни одного из сервисов, входящих в Подписку. Порядок подачи заявления на возврат, включая требования к его форме и способу подписания, определяется Правилами Исполнителя. Заказчик обязан ознакомиться с указанным порядком до подачи заявления.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Соглашение действует до даты окончания срока Подписки.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению в случае, если оно явилось следствием действия чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по Соглашению.
6.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с оказанием сервиса, подлежат урегулированию путем переговоров. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней.
6.4. В случае неурегулирования разногласий путем досудебного претензионного порядка Стороны имеют право обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик гарантирует, что отсутствуют какие-либо обстоятельства, препятствующие получению сервиса по Подписке по Соглашению.
7.2. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, неимеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.
7.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Соглашение в форме письменного двухстороннего документа, скрепленного печатями и подписями Сторон.
7.4. В течение срока действия Соглашения, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения.

## 8. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Сообщение персональных данных при заключении Соглашения является в соответствии с законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Заказчика на обработку персональных данных. Заказчик в соответствии с вышеуказанным законом в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю и (или) Агенту/Контрагенту согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные

данные») Заказчика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения Сторонами настоящего Соглашения и его последующего исполнения в пределах срока действия Подписки, осуществления расчетов по Соглашению, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Сторон Соглашения, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем сервисов, а также в целях информирования Заказчика о новых сервисах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и (или) Агентом/Контрагентом. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

Категории третьих лиц, которым могут передаваться Персональные данные Заказчика, включая Агентов/Контрагентов Исполнителя, а также условия и цели такой передачи указаны в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

8.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки Персональных данных, указанное в п. 8.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Согласие может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю в соответствии с Правилами Исполнителя.

8.3. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. Заказчик подтверждает, что с настоящей Офертой ознакомлен и согласен с ее положениями.

8.5. Стороны признают юридически значимой переписку, направляемую по адресам электронной почты, указанным Заказчиком и Исполнителем в настоящей Оферте.

8.6. Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем, срок хранения информации:

1) Исполнитель использует информацию:

-для регистрации Заказчика на Сайте/ПО;

-для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;

-для оценки и анализа работы Сайта/ПО;

-для анализа истории покупок с последующей сегментацией индивидуальных предложений.

2) Срок хранения Персональных данных определяется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте: Персональные данные хранятся до достижения целей их сбора и обработки, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан или настоящим Соглашением. Отдельные категории Персональных данных, обработка которых связана с бухгалтерским, налоговым учетом или иными законодательно установленными обязанностями Исполнителя, хранятся в течение сроков, установленных соответствующим законодательством Республики Казахстан.

8.7. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

1) Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации Агентам/Контрагентам, а также информация о Заказчиках, получаемая Исполнителем от Агентов/Контрагентов.

2) Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Казхстан, а также предоставление информации государственным органам, судам, банкам, платежным организациям, Агентам/Контрагентам Исполнителя и иным лицам, если такое предоставление необходимо для исполнения настоящего Соглашения, оказания сервисов по Подписке, осуществления расчетов, рассмотрения обращений Заказчика и/или защиты прав и законных интересов Исполнителя.

8.8. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies» и иные технологии отслеживания в целях, порядке и на условиях, установленных Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте. Информация, собираемая с использованием таких технологий, может передаваться третьим лицам – поставщикам аналитических сервисов, указанным в Политике конфиденциальности.

8.9. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта в составе данных об использовании сетевых ресурсов, обработка которых осуществляется в соответствии с Политикой

конфиденциальности, размещенной на Сайте.
8.10. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме банку, платежной системе либо Агенту/Контрагенту.
8.11. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, которые Заказчик может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.
8.12. В случае возникновения у Исполнителя подозрений относительно использования учетной записи Заказчика третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить пароль Заказчика с последующим уведомлением об этом Заказчика.
8.13. Все взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком, которые напрямую не регламентированы настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с Правилами. В части обработки Персональных данных Стороны руководствуются также Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте. При наличии противоречий между настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности в части условий обработки Персональных данных приоритет имеет Политика конфиденциальности как специальный документ, регулирующий данный вопрос.

**ТОО «LiTRO RSA»**
Юридический адрес: Казахстан, город Алматы,Медеуский район,
улица Хаджи Мукана, дом 70, почтовый индекс 050059
БИН 240540018445
ИИК KZ8896502F0017745480
Филиал АО «ForteBank» в г. Алматы
БИК IRTYKZKA
Кбе 17
E-mail:
- финансовый отдел и бухгалтерия: finance@litro.kz
- отдел маркетинга: marketing@litro.kz
- юридический отдел: legal@litro.kz
- служба контроля качества: info@litro.kz