

Если по какой-либо причине Вы не согласны с условиями настоящего Пользовательского соглашения (Публичной Оферты), Политикой Конфиденциальности, не используйте сайт <https://litro.kz> и не регистрируйтесь.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г.Алматы

«27» июня 2024 г.
дата вступления в силу

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://litro.kz/contract>, согласно статьям 389, 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – «ГК РК»), является Пользовательским соглашением и официальным предложением (публичной офертой) товарищества с ограниченной ответственностью «LiTRO RSA» (ТОО «LiTRO RSA»), БИН 240540018445, (далее – Исполнитель), в лице директора Абдуллина Э.И., действующего на основании Устава, предлагающим заключить настоящее Соглашение (далее по тексту «Оферта» и/или «Соглашение») любому заинтересованному совершеннолетнему (эмансипированному) физическому лицу (далее – Заказчик), которое использует сайт Исполнителя в сети Интернет <https://litro.kz> (далее - Сайт) и/или мобильное приложение Исполнителя «LiTRO» (далее – ПО), и принимает настоящее предложение Исполнителя на указанных ниже в Соглашении условиях, в совместном упоминании вышеуказанные стороны Соглашения именуются как «Стороны».

Соглашение регламентируется нормами гражданского законодательства Республики Казахстан, в том числе, но не исключительно, нормами о договоре присоединения (статья 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК)) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты любым заинтересованным совершеннолетним (эмансипированным) физическим лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Соглашению в целом без каких-либо изъятий и ограничений. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://litro.kz> (далее – Сайт). Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

В соответствии со статьями 395 ГК РК и 396 ГК РК акцепт Оферты равносителен заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на Сайте/ПО. Соглашение, предлагаемое Исполнителем к заключению на условиях настоящей Оферты, считается заключенным с момента совершения Заказчиком определенных Офертой действий в качестве ее акцепта (далее – Акцепт):

✓ Ознакомления с условиями настоящего Соглашения, устанавливающего условия использования Сайта/ПО, путем нажатия кнопки «Я принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие на обработку моих персональных данных», либо кнопки «подать заявку», либо кнопки «зарегистрироваться или «регистрация», либо иных аналогичных кнопок, подтверждающих согласие и прямое волеизъявление Заказчика на предоставление/получение сервисов от Исполнителя, при подаче заявки и регистрации на Сайте/ПО;

✓ Выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путем внесения оплаты за Подписку в порядке, определенном в Соглашении, при этом датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Соглашения) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

✓ Поддачи Заказчиком заявки на оказание сервиса по Подписке на Сайте/ПО: внесение достоверных и актуальных данных - имя и/или фамилия (в соответствии с документом, удостоверяющим личность), номер телефона, реквизиты банковской карты в регистрационную форму и проставления соответствующей отметки о принятии условий настоящего Соглашения. Обращаем Ваше внимание на то, что без прохождения процедуры регистрации и проставления соответствующей отметки, означающей ознакомление и принятие (согласие) настоящего Соглашения – в том числе посредством обращения к поверенным лицам Исполнителя на основании договоров, заключенных между Исполнителем и этими поверенными

(далее – Агенты/Контрагенты¹), доступ к проведению процедуры регистрации Оплаты и (или) подачи Заявки не предоставляется.

Безусловным и полным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается оплата Заказчиком Подписки от Исполнителя осуществленная в порядке, предусмотренном в разделе 2 Оферты.

В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Оферты на Сайте <https://litro.kz/>, если иной срок не указан Исполнителем в соответствующем уведомлении об изменениях, который направляется Исполнителем в адрес каждого Заказчика любым удобным Исполнителю способом и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании предоставленной каждым из Заказчиков (на добровольной основе) контактной информации о себе и согласием получать данные уведомления от Исполнителя путем присоединения к Оферте / подписания Соглашения.

Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенное и действующее между Заказчиком и Исполнителем Соглашение, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных настоящим Соглашением.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

Администрация (далее - **Администрация/Исполнитель**) – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и являющееся владельцем (правообладателем) Сайта (ТОО «LiTRO RSA», БИН 240540018445).

Конфиденциальная информация (далее - Конфиденциальная информация) – информация, которая включает в себя данные об аппаратной части и программном обеспечении, экранах, технических характеристиках, дизайнах, планах, чертежах, данных, прототипах, открытиях, исследованиях, разработках, методах, процессах, процедурах, курсах, мастер-классах и вебинарах, улучшениях, «ноу-хау», конфигурациях, маркетинговых техниках, а также о планах, техническую и коммерческую информацию, материалы в устной, демонстрационной, письменной, графической или машиночитаемой форме, которая не была опубликована, и не является доступной для широкой общественности и (или) торговли, и которая поддерживается в качестве конфиденциальной и служебной информации для раскрывающей стороны.

Подписка – комплекс сервисов, предоставляемый Исполнителем в адрес автовладельцев (Клиентов) в соответствии с настоящим Соглашением.

Сайт <https://litro.kz> представляет собой программно-аппаратный комплекс Исполнителя, размещенный по сетевому адресу: <https://litro.kz>, содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, товарный знак и пр., которые принадлежат Исполнителю в полном объеме. Использование Заказчиком Сайта/ПО, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Заказчику доступа к информационным материалам (содержимому Сайта).

Регистрация заявки на оказание Исполнителем сервиса (далее – регистрация Заявки, заключение Соглашения) - процесс регистрации на Сайте/ПО подразумевает, что Заказчик

¹ Данные термины указаны в Правилах Автоклуба.

заполняет форму, оставляет свои данные, чтобы с ним связался Исполнитель для последующего предоставления сервисов, при этом Заказчик связывается и обращается либо непосредственно к Исполнителю, либо к Агентам/Контрагентам Исполнителя. Все указываемые Заказчиком сведения при заключении Соглашения и (или) регистрации Заявки должны быть достоверными. Исполнитель в случае возникновения сомнений в достоверности таких данных вправе в течение всего срока оказания сервиса запросить дополнительные сведения и (или) потребовать их подтверждения. Запрос направляется Заказчику по телефонному звонку или СМС сообщении, указанному при заключении Соглашения и (или) регистрации Заявки, либо иным способом, непротиворечащим условиям Соглашения.

Регистрация оплаты за оказание Исполнителем сервиса через онлайн оплату (далее – регистрация Оплаты) - процесс регистрации оплаты на Сайте/ПО через онлайн сервисы оплаты подразумевает, что Заказчик заполняет необходимую форму, оставляет свои данные чтобы оплатить за Подписку Исполнителя. Все указываемые Заказчиком сведения при заключении Соглашения и (или) регистрации Оплаты должны быть достоверными. Исполнитель в случае возникновения сомнений в достоверности таких данных вправе в течение всего срока оказания сервиса запросить дополнительные сведения и (или) потребовать их подтверждения. Запрос направляется Заказчику по телефонному звонку или СМС сообщению, указанному при регистрации Заявки или регистрации Оплаты.

2. ПРЕДМЕТ, СТОИМОСТЬ СЕРВИСА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. На условиях Оферты Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Подписку согласно приобретенного Заказчиком у Исполнителя или Агента/Контрагента перечня непосредственных сервисов в данной Подписке.

2.2. Заказчик производит безналичную оплату Исполнителю банковской картой через Сайт/ПО Исполнителя, либо напрямую Агенту/Контрагенту Исполнителя.

2.3. Стоимость Подписки установлена в тенге без НДС и озвучивается Заказчику на дату приобретения Подписки со стороны Исполнителя и (или)Агентом/Контрагентом.

2.4. Подписка считается оплаченной с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя. При этом активация Подписки осуществляется Исполнителем по факту получения им всех необходимых данных, документов и (или) разрешений от Заказчика либо напрямую, либо через Агента/Контрагента, а именно по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента их получения.

2.5. В случае предусмотренной оплаты Подписки Акцепт Оферты считается совершенным с даты внесения Заказчиком полной суммы за Подписку, при этом Соглашение считается заключенным на условиях настоящей Оферты.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за данные и конфиденциальную информацию, предоставляемые Заказчиком банку, платежной системе или Агенту/Контрагенту.

2.7. Исполнитель не несет ответственности за банковские или иные комиссии, возникающие при оплате за сервис Заказчиком банку, платежной системе или Агенту/Контрагенту. Также, Исполнитель не несет ответственности за сохранность и успешность процесса оплаты за сервис, который осуществляет Заказчик через банк, платежную систему или через Агента/Контрагента.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ СЕРВИСА

3.1. Непосредственным получателем сервиса по Подписке является Заказчик.

3.2. Заявка о предоставлении того или иного сервиса согласно Подписке оформляется на Сайте/ПО или через Call Center Исполнителя, и содержит указание на Подписку и наименование сервиса, входящей в ее состав, место оказания сервиса и данные Заказчика (ФИО Заказчика, телефон и др.).

3.3. Если Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней после окончания оказания Исполнителем непосредственного сервиса не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков оказанных сервисов, то сервисы считаются оказанными Исполнителем своевременно, надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений и замечаний.

3.4. Сервисы, которые не входят в состав Подписки, могут быть предоставлены Заказчику на разовой возмездной основе и их урегулирование осуществляется в соответствии с правилами Исполнителя, размещенными на Сайте либо в ПО Исполнителя (далее – «Правила»).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Заказчику сервисы, входящие в состав Подписки, надлежащего качества и в соответствии с условиями настоящего Соглашения, в режиме 24/7 либо ином режиме, указанном в Правилах.

4.1.2. Извещать Заказчика по адресу электронной почты или телефону Заказчика, которые указаны им в Заявке, либо иным незапрещенным способом – об изменениях места и (или) даты, времени оказания сервиса по Подписке.

4.1.3. По письменному требованию Заказчика в случае неоказания сервиса в течение установленного срока их оказания, а также ввиду невозможности ее оказания по независящим от Исполнителя причинам либо в любых иных случаях – согласовать с Заказчиком другую дату, время и (или) место оказания сервиса, который не был оказан.

4.1.4. При получении любых обращений Заказчика как в адрес Исполнителя, так и в адрес Агента/Контрагента (по предоставляемым Исполнителем услугам), Исполнитель принимает на себя обязательство рассмотреть данные обращения Заказчика самостоятельно с целью оперативного решения вопросов Заказчика, без привлечения к каким-либо разбирательствам Агента/Контрагента. При этом в случае первого обращения Заказчика в адрес Агента/Контрагента, Агент/Контрагент обязуются разъяснить (в том числе повторно) Заказчику порядок предоставления услуг по Подписке и перенаправить его к Исполнителю с последующим уведомлением Исполнителя об обращении Заказчика с предоставлением его контактов для прямой связи Исполнителя с Заказчиком.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно выбирать методы и способы оказания сервиса по Подписке, в том числе, но не ограничиваясь, вносить изменения в условия предоставления сервисов по Подписке.

4.2.2. Переносить по своему усмотрению оказание сервиса (место, даты и время) по независящим от Исполнителя причинам с уведомлением Заказчика по адресу его электронной почты или телефону, предоставленным Заказчиком при заключении Соглашения, либо иным незапрещенным и удобным для Сторон способом.

4.2.3. Осуществлять во время оказания сервиса по Подписке фото- и видеосъемку, использовать полученные материалы любыми способами в своей непосредственной деятельности, в том числе в сети Интернет (на Сайте/ПО, в социальных сетях и пр.), в иных рекламных, информационных и маркетинговых материалах, передавать СМИ и пр. В этой связи Заказчик дает свое согласие Исполнителю на использование своего изображения любыми способами, если такое изображение было получено при оказании сервиса по Подписке. Указанное согласие действует бессрочно, на территории всего мира, если Заказчиком во время оказания сервиса по Подписке не было прямо выражено свое несогласие с осуществлением фото- и видеосъемки, в этом случае данные действия осуществляются Исполнителем таким способом, чтобы не было возможности идентифицировать личность Заказчика и его автомобиль.

4.2.4. Привлекать к оказанию сервиса третьих лиц без получения согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

4.2.5. Не оказывать сервис по Подписке Заказчику, не оплатившему Подписку или ее часть, в порядке и сроки, предусмотренные данным Соглашением.

4.2.6. Отказаться от оказания сервиса по Подписке при завершении срока ее действия, а также на иных условиях, предусмотренных Соглашением и (или) Правилами.

4.2.7. В случае публикации Заказчиком аудио/видео/текстовых материалов в сети Интернет и в социальных сетях без согласования публикации с Исполнителем, Исполнитель вправе аннулировать Подписку, а также взыскать с Заказчика штраф или обратиться в суд за защитой от распространения интеллектуальной собственности, принадлежащей Исполнителю.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, относящихся к предмету Соглашения, предоставлять достоверную информацию о себе, имеющую значение для оказания Исполнителем сервиса по Подписке, нести ответственность за нарушение гарантий, изложенных в разделе 7 Соглашения.

4.3.2. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, находящегося в месте оказания сервиса и возместить Исполнителю в полном объеме ущерб, причиненный Заказчиком своими действиями и (или) бездействием, либо своевременным непредупреждением Исполнителя о возможных рисках и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на сохранность имущества Исполнителя. В случае факта повреждения имущества Исполнителя, Заказчик обязуется возместить Исполнителю в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления соответствующего требования Исполнителем стоимость устранения нанесенных имуществу повреждений или стоимость имущества Исполнителя в полном объеме в случае невозможности устранения данных повреждений.

4.3.3. Оплатить Подписку в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.

4.3.4. Выполнять требования и рекомендации Исполнителя в рамках оказываемого сервиса по Подписке.

4.3.5. Обеспечить соблюдение дисциплины и общепринятых норм поведения во время оказания Исполнителем сервиса по Подписке.

4.3.6. Заблаговременно, но не менее чем за 2 (два) часа до назначенного времени оказания сервиса, известить Исполнителя по адресу электронной почты или по телефону, а также иным незапрещенным Сторонами способом о невозможности получения сервиса в согласованное время, место и дату вследствие болезни или при наличии других уважительных причин с предоставлением подтверждающих документов (в случае запроса со стороны Исполнителя) и согласовать с Исполнителем новое время, место и дату оказания данного сервиса.

4.3.7. В случае публикации Заказчиком аудио/видео/текстовых материалов в сети Интернет и в социальных сетях без согласования публикации с Исполнителем, возместить Исполнителю истребуемый им штраф в указанные Исполнителем сроки.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать надлежащего оказания Исполнителем сервисов по Подписке в соответствии с Соглашением.

4.4.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам оказания сервиса по Подписке.

4.4.3. Осуществить возврат стоимости Подписки согласно порядка, предусмотренного в Правилах, в течение 48 (часов) с даты приобретения Подписки исключительно в случаях неиспользования ни одного из сервисов, входящих в Подписку, в противном случае Исполнитель имеет право отказать в возврате стоимости Подписки Заказчику.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Соглашение действует до даты окончания срока Подписки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению в случае, если оно явилось следствием действия чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по Соглашению.

6.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с оказанием сервиса, подлежат урегулированию путем переговоров. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 20 (Двадцать) календарных дней.

6.4. В случае неурегулирования разногласий путем досудебного претензионного порядка Стороны имеют право обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик гарантирует, что отсутствуют какие-либо обстоятельства, препятствующие получению сервиса по Подписке по Соглашению.

7.2. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, неимеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.

7.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Соглашение в форме письменного двухстороннего документа, скрепленного печатями и подписями Сторон.

7.4. В течение срока действия Соглашения, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения.

8. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Сообщение персональных данных при заключении Соглашения является в соответствии с законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Заказчика на обработку персональных данных. Заказчик в соответствии с вышеуказанным законом в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю и (или) Агенту/Контрагенту согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения Сторонами настоящего Соглашения и его последующего исполнения в пределах срока действия Подписки, осуществления расчетов по Соглашению, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Сторон Соглашения, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем сервисах, а также в целях информирования Заказчика о новых сервисах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и (или) Агентом/Контрагентом. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

8.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки Персональных данных, указанное в п. 6.2. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Кроме того, согласие может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

8.3. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. Заказчик подтверждает, что с настоящей Офертой ознакомлен и согласен с ее положениями.

8.5. Стороны признают юридически значимой переписку, направляемую по адресам электронной почты, указанным Заказчиком и Исполнителем в настоящей Оферте.

8.6. Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем, срок хранения информации:

1) Исполнитель использует информацию:

- для регистрации Заказчика на Сайте/ПО;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
- для оценки и анализа работы Сайта/ПО;
- для анализа истории покупок с последующей сегментацией индивидуальных предложений.

2) Срок хранения Персональных данных составляет 5 (пять) лет.

8.7. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

1) Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации Агентам/Контрагентам, а также

информация о Заказчиках, получаемая Исполнителем от Агентов/Контрагентов.

2) Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Казахстан.

8.8. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

8.9. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме банку, платежной системе либо Агенту/Контрагенту.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, которые Заказчик может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

8.12. В случае возникновения у Исполнителя подозрений относительно использования учетной записи Заказчика третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить пароль Заказчика с последующим уведомлением об этом Заказчика.

8.13. Все взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком, которые напрямую не регламентированы настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с Правилами.

ТОО «LITRO RSA»

Юридический адрес: Казахстан, город Алматы,

Медеуский район, улица Митина, дом 3,

почтовый индекс 050040

БИН 240540018445

ИИК KZ8896502F0017745480

Филиал АО «ForteBank» в г. Алматы

БИК IRTYKZKA

Кбе 17

E-mail:

- финансовый отдел и бухгалтерия:

finance@litro.kz

- отдел маркетинга: marketing@litro.kz

- юридический отдел: legal@litro.kz

- служба контроля качества: info@litro.kz

Директор

Абдуллин Э.И.

