

**УТВЕРЖДЕНО**
**Директор ТОО «LiTRO RSA»**

**Соболь Ю.В. _____**

**«16» июля 2026 года**

# ПРАВИЛА АВТОКЛУБА «LiTRO RSA»

## ГЛОССАРИЙ:

- **Автоклуб** – форма предоставления различных видов сервисов Собственника, указанных на Сайте и (или) в МП «LiTRO», в адрес любого обратившегося лица на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах.
- **Агент** – индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, с которым Собственник заключил гражданско-правовой договор в целях дальнейшего распространения Подписки (-ок) среди физических и (или) юридических лиц способами, непротиворечащими действующему законодательству Республики Казахстан (далее – Соглашение).
- **Контрагент** – индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, которое в соответствии с условиями гражданско-правового договора (далее – Договор) приобрело у Собственника Подписку (-и) в целях обслуживания собственного автопарка и (или) для собственных сотрудников и (или) работников с личными автомобилями
- **Конфликт интересов** – ситуация, при которой у Автоклуба, в рамках, предлагаемых и реализуемых им сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба, с учетом имеющихся взаимоотношений Собственника с Контрагентами или Агентами в рамках Договоров или Соглашений соответственно, имеется риск одновременно представлять интересы двух и более сторон по спорной между ними ситуации, что может повлечь ущерб интересам Автоклуба/Собственника.
- **Подписка** – комплексное решение от Автоклуба, присваиваемое исключительно Участникам Автоклуба, включающее в себя различные сервисы для автовладельцев, предоставляемые Участникам Автоклуба в сроки действия активированной Подписки в соответствии с настоящими Правилами, включая Приложения к Правилам, согласно наименований данных сервисов, указанных непосредственно в условиях Подписки Участника Автоклуба либо согласно актуального и действующего перечня сервисов, предоставляемых Автоклубом на дату обращения Участника Автоклуба, а также программно-информационная среда, обеспечивающая доступ каждого Участника Автоклуба к вышеуказанным сервисам посредством возможностей и инструментария мобильного приложения Собственника (далее – МП «LiTRO»).
- **Подписка «Продленная гарантия»** (далее – Продленная гарантия)[1] – это отдельный цифровой сервис, разработанный Собственником Автоклуба по договоренности с Партнером в лице ТОО «LiTRO» (БИН 190840008516) и размещенный на ресурсах Автоклуба, доступ к функционалу которого для Участников Автоклуба предоставляется посредством МП «LiTRO», обеспечивая организацию, техническое взаимодействие и сопровождение исполнения обязательств Партнера перед Участником согласно условиям публичной оферты, размещенной по адресу: https://litro.kz/oferta-warranty (далее – Оферта-1)[2] в случае наступления определенных в Продленной гарантии событий.

[1] По тексту настоящих Правил применение термина «Продленная гарантия» используется исключительно в ситуациях, при которых правовое регулирование Продленной гарантии отличается от правового регулирования Подписки, во все остальных случаях применяется термин «Подписка».
[2] В отношении Продленной гарантии в первую очередь применяются условия Оферты-1, а Правила Автоклуба носят дополнительный и вспомогательный характер для ситуаций, которые не указаны в Оферте-1 либо связаны с правовым регулированием Продленной гарантии как одного из видов Подписки Автоклуба.

- **Подписка «Страховой сервис»** (далее – Страховой сервис)[3] – это отдельный цифровой сервис, разработанный Собственником Автоклуба по договоренности со Страховщиком и размещенный на ресурсах Автоклуба, доступ к функционалу которого для Участников Автоклуба предоставляется посредством МП «LiTRO», обеспечивая организацию, техническое взаимодействие и сопровождение взаимодействия Участника со Страховщиком согласно условиям публичной оферты, размещенной по адресу: https://litro.kz/oferta-guarantee (далее – Оферта-2)[4], в случае наступления определенных в Страховом сервисе событий.
- **Пользователь Автоклуба** – дееспособное физическое лицо, не являющееся Участником Автоклуба, но обратившееся в Автоклуб за получением возмездных сервисов Автоклуба, ознакомившееся с настоящими Правилами, выразившее свое безусловное согласие с их содержанием и обязавшееся следовать Правилам Автоклуба со всей добросовестностью. Факт оказания любого возмездного сервиса Автоклуба в адрес Пользователя является подтверждением того, что Пользователь ознакомился с настоящими Правилами и выразил свое безусловное согласие с их содержанием.
- **Регистрация Пользователя Автоклуба** – процесс предоставления лицом, согласным с настоящими Правилами, своих персональных данных и иной необходимой Автоклубу информации в соответствии с Правилами в целях получения возмездных сервисов Автоклуба.
- **Регистрация Участника Автоклуба** – процесс предоставления лицом, согласным с настоящими Правилами и изъявившим заинтересованность в участии в Автоклубе, всей необходимой Автоклубу и обязательной информации в соответствии с Правилами в целях последующего пользования сервисами Автоклуба.
- **Сайт** – интернет-сайт, принадлежащий Собственнику Автоклуба и расположенный по адресу: litro.kz.
- **Собственник Автоклуба** – ТОО «LiTRO RSA»[5], обеспечивает информационно-технологической и организационной инфраструктурой Участников, Пользователей, Партнеров, Агентов и Контрагентов Автоклуба, а также контролирует деятельность Автоклуба.
- **Территория покрытия** – расстояние оказания сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба без взимания дополнительной платы за километраж (т.е. на безвозмездной основе). Более подробные условия по Территории покрытия указываются в условиях непосредственно приобретенной Подписки либо в условиях Договора и (или) Соглашения.
- **Партнер** – специалист, индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, осуществляющее деятельность, направленную на исполнение сервиса (-ов) Автоклуба, обладающие компетентными знаниями, соответствующим опытом работы в сфере сервисов, предоставляемых Автоклубом Участникам и (или) Пользователям Автоклуба, согласные с содержанием и условиями настоящих Правил и подписавшие с Собственником Автоклуба соответствующий сервисный договор, содержащий условия предоставления Партнером сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба от имени и в интересах Собственника Автоклуба.
- **Участник Автоклуба** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Автоклубе на возмездной или безвозмездной основе в соответствии с настоящими Правилами, ознакомившееся с настоящими Правилами, выразившее свое безусловное согласие с их содержанием и обязавшееся следовать Правилам Автоклуба со всей добросовестностью. Факт получения статуса Участника Автоклуба подтверждается самим Автоклубом путем присвоения и активации соответствующей Подписки в соответствии с Правилами Автоклуба и является подтверждением того, что Участник ознакомился с настоящими Правилами и выразил свое безусловное согласие с их содержанием.
- **МП «LiTRO»** – мобильное приложение, принадлежащее Собственнику, позволяющее получать сервисы Собственника всем заинтересованным в этом лицам, являющееся универсальной электронной платформой (мобильное и веб-приложение), предназначенное для автовладельцев, в том числе для Участников и (или) Пользователей Автоклуба.

1. Настоящие Правила Автоклуба определяют условия участия в Автоклубе и предоставления сервисов Участникам и (или) Пользователям Автоклуба на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах. Сервисы предоставляются Автоклубом Участникам и (или) Пользователям Автоклуба, исполнение заказа

[3] По тексту настоящих Правил применение термина «Страховой сервис» используется исключительно в ситуациях, при которых правовое регулирование Страхового сервиса отличается от правового регулирования Подписки, во всех остальных случаях применяется термин «Подписка».

[4] В отношении Страхового сервиса в первую очередь применяются условия Оферты-2, а Правила Автоклуба носят дополнительный и вспомогательный характер для ситуаций, которые не указаны в Оферте-2 либо связаны с правовым регулированием Страхового сервиса как одного из видов Подписки Автоклуба.

[5] По тексту настоящих Правил применение терминов «Собственник» и «Автоклуб» является равнозначным.

осуществляется непосредственно Партнером посредством принятия заказа через МП «LiTRO», Сайт (с перенаправлением в МП «LiTRO»), а также телефонным звонком (в случаях, предусмотренных Правилами) с последующим выполнением всех необходимых действий для предоставления сервисов в соответствии с условиями и требованиями Автоклуба.

По условиям Оферты [6], Договора и (или) Соглашения могут быть предусмотрены также иные (дополнительные) способы приема заказов от Участников Автоклуба, с которыми их обязаны ознакомить Контрагент и Агент соответственно.

2. Статус участия в Автоклубе в качестве Участника подтверждается Автоклубом путем присвоения и активации Участнику соответствующей Подписки.

Для активации Подписки лицо, заинтересованное в ее активации и получения статуса Участник Автоклуба, лично подает Заявление на подключение к Подписке (далее – Заявление на подключение) через Сайт и (или) посредством QR-кода, предоставляемого Агентом/Контрагентом, либо в ином порядке, предусмотренном положениями Договора или Соглашения с Агентом/Контрагентом.

В форме Заявления на подключение заинтересованному лицу необходимо заполнить все обязательные поля, корректно внести требуемые данные и подписать его одним из следующих способов:

1) с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП), выданной Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан (НУЦ РК) Участнику Автоклуба;
2) через мобильную подпись (eGov Mobile / QazToken), обеспечивающую применение ЭЦП заинтересованного лица посредством мобильного приложения eGov Mobile или интегрированной системы QazToken / НУЦ РК;
3) в бумажной или электронной форме согласно порядка самостоятельно применяемого Агентом/Контрагентом Автоклуба в соответствии с положениями Договора или Соглашения.

Подписание Заявления на подключение иными способами не допускается и не принимается Автоклубом, в связи с этим Автоклубом надлежащим признается только Заявление в бумажной форме либо электронная форма Заявления, удостоверенная ЭЦП заинтересованного лица, обладающего правом на подписание данного Заявления.

Целью применения данных требований является обеспечение достоверной идентификации личности заинтересованного лица как заявителя и Участника Автоклуба после активации Подписки, а также предотвращение неправомерных или фиктивных обращений, связанных с подключением к Подписке ненадлежащих лиц или лиц, использующих чужие документы, или связанных с иными неправомерными случаями.

Заявление принимается к рассмотрению при условии, что оно подписано соответствующим лицом, заполнено корректно и указаны достоверные контактные данные, включая действующий электронный адрес заинтересованного лица.

По факту подписанного Заявления на подключение и предоставления заинтересованным лицом и (или) Контрагентом/Агентом Автоклуба данных необходимых в соответствии с Правилами Автоклуба, Автоклуб самостоятельно осуществляет все дальнейшие необходимые действия по активации Подписки для лица, заинтересованного в получении статуса Участника Автоклуба, с направлением на его контактный номер уведомления, содержащего ссылку на МП «LiTRO» и иную необходимую информацию.

2.1. Подписка Автоклуба, используемая для идентификации лица как Участника Автоклуба, связана непосредственно с Участником Автоклуба, а не его автомобилем (если иное не предусмотрено условиями Подписки Автоклуба, Договора с Контрагентом или Соглашения с Агентом), при этом Участник Автоклуба обязан лично (без участия любых посредников, за исключением случаев, связанных с действующим Договором с участием Контрагента):

1) следить за актуальностью собственных регистрационных данных, предоставленных Автоклубу при активации Подписки Автоклуба в порядке, предусмотренном в п. 9 Правил, а также информации касательно его автомобиля, принадлежащего ему на праве собственности или иных законных основаниях, подтверждающих статус Участника Автоклуба как владельца данного автомобиля;
2) своевременно обновлять такую информацию посредством направления заявки с актуальной информацией на электронную почту Автоклуба info@litro.kz (далее – Почта Автоклуба), при этом любые изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления заявки.

2.2. В случае изменения идентификационных характеристик автомобиля, принадлежащего Участнику

[6] В данном и последующих случаях по тексту настоящих Правил термин «Оферта» включает в себя условия Оферты-1 и Оферты.

Автоклуба, например при замене государственного регистрационного номерного знака или смена самого автомобиля, оказание сервисов Автоклуба для Участника осуществляется/возобновляется после предоставления в Автоклуб обновленной информации и истечении срока, предусмотренного в п. 2.1 Правил.
2.3. Любых иных способов изменения данных об Участнике и связанной с ним информации, указанной в п. 2.1 и 2.2 Правил, Автоклубом не предусматривается (если иное не предусмотрено условиями Договора с Контрагентом или Соглашения с Агентом).
2.4. По результату рассмотрения заявки администратором Автоклуба вносятся необходимые изменения в сведения Участника Автоклуба либо направляется мотивированный отказ на электронную почту Участника Автоклуба. Администратор Автоклуба при изучении заявки вправе осуществлять звонки Участнику Автоклуба (или Контрагенту/Агенту) для уточнения тех или иных сведений и получения дополнительных разъяснений.
2.5. Условия подп. 2) п. 2.1, а также пп. 2.2-2.4 Правил Автоклуба не применяются в отношении сведений об автомобиле согласно Продленной гарантии и (или) Страхового сервиса, поскольку условия Продленной гарантии и (или) Страхового сервиса связаны исключительно с Участником Автоклуба.

3. Перед непосредственным оказанием Участнику Автоклуба сервиса (-ов) Партнер сверяет наличие у Участника Автоклуба активированной Подписки Автоклуба либо факт оплаты возмездного сервиса Пользователем Автоклуба, а также производит идентификацию Участника и (или) Пользователя Автоклуба.

4. Участник Автоклуба вправе пользоваться сервисами Автоклуба согласно условиям активированной Подписки Автоклуба, отображаемой в МП «LiTRO» с даты активации Подписки и до окончания срока ее действия.
4.1. При этом Подписка считается использованной Участником при осуществлении любого из следующих действий:
1) взаимодействии с МП «LiTRO» для просмотра любой информации о Подписке, сервисов согласно функционала Подписки, просмотра данных личного кабинета Участника Автоклуба в МП «LiTRO» и пр.;
2) направлении в Автоклуб заказа о предоставлении Участнику любого из сервисов согласно функционала Подписки;
3) назначении Автоклубом специалиста Партнера для оказания сервиса Участнику и уведомления его об этом, вне зависимости от того, что после назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса Участник Автоклуба отказался от его получения;
4) при обращении Участника Автоклуба о наступлении события (-ий) согласно Продленной гарантии и (или) Страхового сервиса.

Если же Участник отказался от предоставления сервиса до назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса, в этом случае сервис может быть признан Автоклубом как неиспользованный Участником Автоклуба.

Тем самым, Подписка Автоклуба считается использованной Участником Автоклуба с даты использования любого даже одного из компонентов (составляющих) Подписки.
4.2. Участник Автоклуба вправе получить возврат стоимости только в отношении возмездно приобретенной Участником Автоклуба Подписки при одновременном соблюдении следующих условий:
4.2.1. Заявление на отмену Подписки и возврат денежных средств подано Участником Автоклуба не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента приобретения и (или) активации Подписки, если иной срок прямо не предусмотрен условиями Договора или Соглашения;
4.2.2. до момента подачи Заявления на отмену Подписки Участником Автоклуба не был использован ни один из сервисов, входящих в Подписку, в том числе не были совершены действия, указанные в п. 4.1 настоящих Правил.

Указанный в настоящем пункте срок 48 (сорок восемь) часов применяется ко всем видам Подписок, если иной срок прямо не предусмотрен условиями соответствующей Оферты, Договора или Соглашения.

По усмотрению Автоклуба возврат может осуществляться за вычетом фактически понесенных Автоклубом и (или) Партнером расходов, связанных с оформлением, активацией, обработкой и сопровождением Подписки согласно включенным в нее сервисам Автоклуба.

По истечении 48 (сорока восьми) часов с момента приобретения и (или) активации Подписки либо иного срока, прямо предусмотренного условиями Договора или Соглашения, возврат стоимости Подписки не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами, Офертой, Договором, Соглашением или законодательством Республики Казахстан.
4.3. Для отмены Подписки и возврата денежных средств, Участник Автоклуба лично подает Заявление

исключительно в электронной форме – по ссылке, указанной в п. 4.7 Правил (далее – Заявление на отмену Подписки).

В форме Заявления на отмену Подписки необходимо заполнить все обязательные поля, корректно внести требуемые данные и подписать Заявление на отмену Подписки одним из следующих способов:

1) с использованием электронной цифровой подписи ЭЦП), выданной Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан (НУЦ РК) Участнику Автоклуба;

2) через мобильную подпись (eGov Mobile / QazToken), обеспечивающую применение ЭЦП Участника Автоклуба посредством мобильного приложения eGov Mobile или интегрированной системы QazToken / НУЦ РК.

Подписание Заявления иными способами не допускается и не принимается Автоклубом, в связи с этим Автоклубом надлежащим признается только документ, удостоверенный ЭЦП Участником Автоклуба, обладающего правом на его подписание.

Целью применения данных требований является обеспечение достоверной идентификации личности Участника Автоклуба как заявителя и предотвращение неправомерных или фиктивных обращений, связанных с отменой Подписки и возвратом денежных средств.

Заявление на отмену Подписки принимается к рассмотрению при условии, что оно подписано соответствующим лицом, заполнено корректно и указаны достоверные контактные данные, включая действующий электронный адрес Участника Автоклуба.

Ответ по результатам рассмотрения Заявления на отмену Подписки предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его надлежащего поступления, при условии соблюдения Участником Автоклуба требований настоящего пункта.

При подтверждении достоверности предоставленной информации и соблюдения условий п. 4.2 Правил, Автоклуб производит возврат стоимости Подписки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подтверждения правомерности возврата на те же банковские реквизиты, с которых осуществлялась оплата за Подписку.

Автоклуб оставляет за собой право запросить дополнительные сведения и документы, подтверждающие факт оплаты и неиспользование Участником Автоклуба сервисов, входящих в Подписку.

4.4. В случае досрочного прекращения действия Подписки по инициативе Автоклуба, Участник Автоклуба вправе требовать полного или частичного возврата уплаченных средств в зависимости от условий настоящего раздела Правил. При этом возврат средств осуществляется за вычетом фактически понесенных Автоклубом и (или) Партнером расходов, связанных с оказанием сервисов в рамках Подписки, включая организационные, административные и иные обязательные расходы, а также расходов, понесенных в связи с получением платежа и его возвратом.

4.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), включая чрезвычайные и непредотвратимые события, подтвержденные уполномоченными государственными органами Республики Казахстан, вследствие которых оказание сервиса в рамках Подписки становится невозможным, Автоклуб не осуществляет возврат ранее уплаченных денежных средств.

При этом Автоклуб вправе продлить срок действия Подписки на период, равный продолжительности форс-мажорных обстоятельств, но не более чем на 3 (три) месяца.

Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые события, возникновение и последствия которых находятся вне разумного контроля Автоклуба, Партнера и (или) Участника, и которые делают невозможным исполнение обязательств по Подписке.

4.6. В случае истечения срока действия Подписки, Автоклуб не несет ответственности за убытки и не осуществляет возврат уплаченных средств, даже если сервисы, предусмотренные Подпиской, не были оказаны. Участник обязан использовать сервис в рамках срока действия Подписки. По истечении срока действия Подписки все неиспользованные сервисы аннулируются без возможности восстановления или компенсации.

4.7. Форма Заявления на отмену Подписки и рассмотрение вопроса о возврате денежных средств утверждается Автоклубом и используется Участниками Автоклуба при обращении с требованием об отмене Подписки и возврате уплаченных денежных средств.

Подача Заявления на отмену Подписки осуществляется исключительно в электронной форме с обязательным применением ЭЦП или мобильной подписи (eGov Mobile / QazToken), обеспечивающей достоверную идентификацию личности Участника Автоклуба.

Ссылка для заполнения и подписания Заявления на отмену Подписки размещается исключительно в настоящих Правилах в виде активной гиперссылки и QR-кода ведущих на один и тот же адрес: https://business.documentolog.com/remote/create-document-by-

qr?jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJxcl9kb2N1bWVudF9pZCI6IjExOSJ9.mSNTn_kb8lP0eR4_2tTyctbQylL-B1GCtysVuO5bzgA

5. Пользователь Автоклуба вправе воспользоваться сервисами Автоклуба на возмездной основе согласно тарифов Автоклуба на дату заказа того или иного сервиса. Актуальная информация о сервисах, предоставляемых Пользователям Автоклуба на возмездной основе, размещается на Сайте и (или) МП «LiTRO», при этом непосредственные виды сервисов могут меняться Собственником по собственному усмотрению.

6. При отсутствии у лица, которое обратилось в Автоклуб за предоставлением любого из сервисов Автоклуба, активированной Подписки Автоклуба сотрудник и (или) работник Автоклуба, проявляя заботу и клиентоориентированность, предлагает ему приобрести и активировать Подписку, став при этом Участником Автоклуба.

В случае отказа в приобретении Подписки (в качестве альтернативы) необходимый сервис (если он включен в перечень сервисов, который предоставляется Пользователям Автоклуба на разовой возмездной основе) может быть предоставлен Автоклубом на возмездной основе обратившемуся лицу по тарифам, предусмотренным в Приложении № 1 к Правилам, при этом статус такого лица приравнивается к Пользователю Автоклуба.

6.1. В случае получения сервиса ненадлежащего качества, то есть не соответствующего заявленным характеристикам и описанию, указанных в Правилах, на Сайте или в МП «LiTRO», лицо, обратившееся в Автоклуб за предоставлением сервиса и оплатившее полную сумму данного сервиса, имеет право осуществить возврат стоимости данного сервиса, исключительно при условии оплаты фактически понесенных Автоклубом и (или) Партнером расходов и предоставления Автоклубу и (или) Партнеру мотивированного обоснования для возврата стоимости сервиса, в следующих случаях:

6.1.1. возврат 100% от оплаченной суммы (с правом Автоклуба вычесть расходы, связанные с оформлением документов, организацией начала предоставления сервиса, а также расходы, понесенные Автоклубом в связи с получением платежа и его возвратом) осуществляется только в том случае, если лицо отменило свой заказ до назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса (т.е. до первого ответного звонка сотрудника и (или) работника Автоклуба и (или) специалиста Партнера в адрес лица, направившего в Автоклуб заказ на получение сервиса);

6.1.2. возврат 50% от оплаченной суммы (с правом Автоклуба вычесть фактически понесенные Автоклубом и (или) Партнером расходы, связанные с оказанием сервиса, в том числе расходы на обучение, организационные и иные обязательные расходы, а также расходы, понесенные в связи с получением платежа и его возвратом) осуществляется в том случае, если лицо отменило свой заказ после назначения Автоклубом и (или) Партнером непосредственного специалиста Партнера, но до приезда данного специалиста к месту оказания сервиса.

В случае прибытия непосредственного исполнителя на место оказания сервиса возможность осуществить возврат стоимости данного сервиса (в любой его части) отсутствует.

6.2. Для возврата оплаченного сервиса Пользователь Автоклуба подает Заявление установленной формы исключительно в электронной форме по ссылке, указанной в п. 6.5 Правил (далее – Заявление на отмену сервиса).

В форме Заявления на отмену сервиса необходимо заполнить все обязательные поля, корректно внести требуемые данные и подписать Заявление одним из следующих способов:

1) с использованием ЭЦП, выданной Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан (НУЦ РК) Пользователю Автоклуба;

2) через мобильную подпись (eGov Mobile / QazToken), обеспечивающую применение ЭЦП Пользователя Автоклуба посредством мобильного приложения eGov Mobile или интегрированной системы QazToken / НУЦ РК.

Подписание Заявления на отмену сервиса иными способами не принимается Автоклубом, в связи с этим Автоклубом надлежащим признается только документ, удостоверенный ЭЦП Пользователя Автоклуба, обладающего правом на его подписание.

Заявление на отмену сервиса принимается к рассмотрению при условии, что оно подписано соответствующим лицом, заполнено корректно и содержит достоверные контактные данные, включая действующий адрес электронной почты Пользователя Автоклуба.

Ответ по результатам рассмотрения Заявления на отмену сервиса предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его надлежащего поступления при условии соблюдения требований, установленных настоящим пунктом.

Автоклуб оставляет за собой право проверить предоставленные данные и документы на соответствие действительности. В случае подтверждения обоснованности требования о возврате, Автоклуб производит возврат стоимости сервиса в установленных размерах в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подтверждения правомерности возврата на те же банковские реквизиты, с которых осуществлялась оплата за сервис (-ы) Автоклуба.

6.3. В случае отказа от разового сервиса по инициативе Автоклуба, Пользователь Автоклуба вправе требовать полного или частичного возврата уплаченных средств в зависимости от условий настоящего раздела Правил. При этом возврат средств осуществляется за вычетом фактически понесенных Автоклубом и (или) Партнером расходов, связанных с оказанием сервиса, включая организационные, административные и иные обязательные расходы, а также расходов, понесенных в связи с получением платежа и его возвратом.

6.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), включая чрезвычайные и непредотвратимые события, подтвержденные уполномоченными государственными органами Республики Казахстан, вследствие которых оказание разового сервиса становится невозможным, Автоклуб осуществляет возврат ранее уплаченных Пользователем денежных средств в порядке, определенном п. 6.2 Правил.

Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые события, возникновение и последствия которых находятся вне разумного контроля Автоклуба, Партнера и (или) Пользователя, и которые делают невозможным исполнение обязательств по разовому сервису.

6.5. Форма Заявления на отмену сервиса и рассмотрение вопроса о возврате денежных средств утверждается Автоклубом и используется лицом при обращении с требованием об отмене сервиса и возврате уплаченных денежных средств.

Подача Заявления на отмену сервиса осуществляется исключительно в электронной форме с обязательным применением ЭЦП или мобильной подписи (eGov Mobile / QazToken), обеспечивающей достоверную идентификацию личности лица, подающего Заявление на отмену сервиса.

Ссылка для заполнения и подписания Заявления на отмену сервиса размещается исключительно в настоящих Правилах в виде активной гиперссылки и QR-кода ведущих на один и тот же адрес: https://business.documentolog.com/remote/create-document-by-qr?jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJxcl9kb2N1bWVudF9pZCI6IjEyMSJ9.oNdT98KoZG87eYU9gp8FR-oToHrtgJK4H7jeD8VLLm0

7. Участие в Автоклубе может быть приобретено или получено Участником Автоклуба в соответствии с настоящими Правилами:

7.1. самостоятельно самим Участником Автоклуба;

7.2. любым физическим лицом за Участника Автоклуба (в качестве подарка), при этом Участником Автоклуба становится лицо, которое осуществило регистрацию в МП «LiTRO» и прошло процедуру активации Подписки;

7.3. от Контрагента по Договору с Собственником с передачей Подписки физическому лицу, согласно условиям Договора, который становится Участником Автоклуба;

7.4. от Агента в рамках Соглашения с Собственником по распространению Подписок в порядке, определенном данным Соглашением;

7.5. автоматически в случаях получения Подписки от Автоклуба на безвозмездной или акционной (временной или постоянной) основе в соответствии с настоящими Правилами.

8. Срок действия Подписки отображается в МП «LiTRO» и определяется условиями Подписки, настоящими Правилами, а также может определяться условиями Оферты, Договора и (или) Соглашения (в

зависимости от того, каким образом Участник приобрел или получил свое право участия в Автоклубе согласно п. 7 Правил).

С даты истечения срока действия Подписки у Участника Автоклуба, а также по недействительным/неактивированным Подпискам обслуживание может быть оказано Автоклубом в адрес обратившихся к нему лиц исключительно на условиях, предусмотренных п. 5 Правил.

9. Все преимущества участия в Автоклубе предоставляются Участнику после активации Подписки Автоклуба.

Активация Подписки Автоклуба администратором Автоклуба является обязательным условием для получения лицом статуса действительного Участника Автоклуба.

Активация Подписки Автоклуба производится следующим образом:

1) самостоятельно самим Участником Автоклуба, который приобрел Подписку посредством МП «LiTRO» (или иным способом) у Собственника – при этом активация Подписки в этом случае производится сразу после приобретения и надлежащей оплаты Участником стоимости Подписки;
2) самостоятельно самим Участником Автоклуба, который получил и (или) приобрел ее от Контрагента или Агента, ранее получившего и (или) приобретшего данную Подписку у Собственника на основании Договора или Соглашения – посредством МП «LiTRO» с учетом разъяснений, полученных Участником от Контрагента или Агента. Данная заявка об активации подтверждается администратором Автоклуба через 24 (двадцать четыре) часа с момента обращения лица об активации Подписки, если иное не предусмотрено Договором или Соглашением;
3) путем передачи необходимых данных об Участнике Автоклуба от Контрагента или Агента в Автоклуб (администратору Автоклуба) в соответствии с условиями Оферты, Договора или Соглашения для последующей активации Подписки Автоклубом, которая производится через 24 (двадцать четыре) часа с момента получения данных Автоклубом (администратором Автоклуба), если иное не предусмотрено Офертой, Договором или Соглашением;
4) автоматически в случаях получения Подписки от Автоклуба на безвозмездной или акционной (временной или постоянной) основе в соответствии с настоящими Правилами;
5) иным способом, предусмотренным на основании Оферты, Договора или Соглашения;
6) иным способом, указанным непосредственно в условиях приобретенной или полученной Подписки.

10. Условия возмездного приобретения статуса Участника Автоклуба не могут быть и не признаются оплатой за Подписку Автоклуба, а также за привилегии и льготы Автоклуба, которые могут быть предоставлены Участникам Автоклуба, при этом платежи за приобретение статуса Участника Автоклуба возврату и (или) обмену не подлежат, за исключением случаев прямо предусмотренных Правилами либо условиями Оферты, Договоров или Соглашений, в которых прямо указаны возможные условия и порядок возврата данных платежей.

11. Полную информацию о статусе и актуальных условиях Подписок Автоклуба Участник Автоклуба может получить через МП «LiTRO». В состав активированной Подписки Автоклуба автоматически (с даты активации Подписки) включаются обязательства Автоклуба, связанные с предоставлением доступа каждому Участнику Автоклуба в личный кабинет МП «LiTRO», а также информированием на мобильный номер телефона Участника Автоклуба, указанный им в контактных данных при осуществлении регистрации, по следующим каналам связи:

1) основной канал связи – мессенджер WhatsApp;
2) дополнительный канал связи – SMS-сообщения.

Данные обязательства являются неотъемлемыми сервисами Подписки Автоклуба, направленными на повышение осведомленности каждого Участника Автоклуба с составом и содержанием активированной Подписки, актуальным статусом Подписки, улучшением среды взаимодействия между Автоклубом и каждым из Участником Автоклуба.

Пользователи Автоклуба посредством МП «LiTRO» могут ознакомиться с условиями предложений Автоклуба в отношении актуальных видов Подписок Автоклуба, а также с перечнем и содержанием сервисов, входящих в данные виды Подписок, и сервисов, предоставляемых на разовой возмездной основе по тарифам, предусмотренным в Приложении № 1 к Правилам. Данная информация предоставляется Автоклубом в целях формирования у Пользователей полного понимания как в отношении каждого вида Подписок, так и отдельных сервисов – перед их приобретением (получением) и (или) применением Пользователем.

12. Сервисы Собственника, оказываемые Автоклубом и (или) Партнером для Участников Автоклуба, не имеют наличного выражения и денежной стоимости (за исключением сервисов, предоставляемых Автоклубом в адрес Пользователей на возмездной основе по отдельным тарифам и на разовой основе согласно Приложений к Правилам), предоставляются в границах Территории покрытия, предусмотренной для данных сервисов, а за пределами данных границ на условиях, указанных в настоящих Правилах (либо предусмотренных особыми условиями в соответствии с Офертой, Договорами или Соглашениями), и не включают в себя стоимость расходных материалов, которые могут понадобиться для предоставления указанных сервисов, которые также оплачиваются Участниками или Пользователями Автоклуба при условии предварительного уведомления об этом со стороны Автоклуба (до оказания сервиса).

При возникновении любых споров с Участниками Автоклуба касательно стоимости оказываемых (-анных) сервисов согласно функционала Подписки Автоклуб вправе оперировать тарифами, применяемыми к Пользователям Автоклуба в отношении к аналогичным или схожим сервисам, предоставляемыми на разовой основе согласно Приложений к Правилам, которые также доступны для ознакомления самим Участникам Автоклуба.

13. Участники Автоклуба, руководствуясь условиями Подписки Автоклуба, обязаны:
13.1. соблюдать условия и требования Автоклуба в соответствии с настоящими Правилами и информацией, которая предоставляется Автоклубом на Сайте, через МП «LiTRO», Контрагентом и Агентом, в соответствии с Офертой, Договором или Соглашением, или иным непротиворечащим законодательству Республики Казахстан способом;
13.2. передать Автоклубу (в случае соответствующего запроса от Автоклуба) при регистрации через МП «LiTRO» и (или) простым письменным способом – достоверную и актуальную информацию необходимую Автоклубу, в том числе информацию об автомобиле, персональные и (или) иные данные в рамках оказания сервиса;
13.3. незамедлительно уведомлять Автоклуб об изменениях своих персональных сведений, информации об автомобиле и (или) контактной информации, предоставленной им Автоклубу при регистрации Подписки.
В случае непредоставления или несвоевременного предоставления актуальной информации, Автоклуб вправе приостановить предоставление сервисов до момента обновления данных или отказать в предоставлении своих сервисов, ввиду невозможности верификации владельца Подписки как зарегистрированного Участника Автоклуба.

14. Участники Автоклуба, руководствуясь условиями Подписки Автоклуба, вправе:
14.1. получать привилегии Автоклуба в течение срока действия Подписки (в случае их предоставления Автоклубом);
14.2. прекратить свое участие в Автоклубе без права возврата ранее осуществленных платежей, если иное не предусмотрено Правилами Автоклуба на дату прекращения участия в Автоклубе;
14.3. после прекращения своего участия в Автоклубе обратиться в Автоклуб с письменным требованием на электронный адрес Автоклуба info@litro.kz не использовать любую ранее предоставленную им информацию и (или) сведения о себе, включая персональные данные, в непосредственной деятельности Автоклуба;
14.4. отказаться от информирования по одному или всем каналам связи, указанных в п. 11 Правил, предоставляемого Автоклубом в рамках реализации неотъемлемых сервисов Подписки на номер мобильного телефона, указанный в контактных данных при осуществлении регистрации, путем письменного обращения на электронный адрес Автоклуба info@litro.kz. При этом, отказ от информирования не освобождает Участника от обязанности самостоятельно отслеживать актуальную информацию о статусе Подписки через МП «LiTRO» или сайт Автоклуба.

15. Права, предоставленные Участникам Автоклуба на основании Подписки Автоклуба, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе без письменного согласия Автоклуба, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

16. Автоклуб вправе:
16.1. в одностороннем порядке прекратить участие в Автоклубе любого его Участника в любое время (с даты вступления в Автоклуб и в течение действия Подписки) без предупреждения и по любой причине, включая, но не ограничиваясь, в случаях если Участник Автоклуба не соблюдает должным образом Правила Автоклуба, злоупотребляет какими-либо привилегиями или правами, предоставляемыми ему Автоклубом,

или наносит ущерб правам и интересам других Участников Автоклуба, также Автоклуб без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому действующему Участнику Автоклуба в продлении его прав и обязанностей как Участника Автоклуба на следующий срок после окончания срока действия текущей Подписки до осуществления данным Участником оплаты в адрес Автоклуба за продление действия данной Подписки;

16.2. без объяснения причин в одностороннем порядке отказать любому Пользователю Автоклуба в оказании/предоставлении своих сервисов до осуществления данным Пользователем оплаты в адрес Автоклуба;

16.3. предоставлять по своему усмотрению привилегии и льготы любому из Участников и (или) Пользователей Автоклуба, в том числе путем предоставления автоматически активируемой Подписки с момента направления уведомления в адрес Участника и (или) Пользователя Автоклуба любым доступным способом в соответствии с настоящими Правилами, при этом по факту предоставления данной Подписки любой Пользователь Автоклуба становится Участником Автоклуба на срок действия данной Подписки и вправе в течение указанного срока пользоваться сервисами, включенными в предоставленную Автоклубом Подписку, в соответствии с условиями их предоставления, указанными в МП «LiTRO»;

16.4. по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие Правила и список привилегий Автоклуба в любое время. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте;

16.5. оставить за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время (без предварительного уведомления и исключительно по собственному усмотрению) в перечень и доступность привилегий и льгот для каждого Участника и (или) Пользователя Автоклуба;

16.6. устанавливать и изменять стоимость отдельных тарифов в рамках реализуемых сервисов для Пользователей Автоклуба, а также изменять состав и виды сервисов, предоставляемых для Участников Автоклуба на основании Подписок;

16.7. без объяснения причин и в одностороннем порядке отказать любому Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в предоставлении любого из собственных сервисов в случае (-ях) возникновения Конфликта интересов;

16.8. без объяснения причин и в одностороннем порядке отказать любому Участнику в предоставлении любого из собственных сервисов на основании Подписки Автоклуба в случае (-ях), когда основание для оказания сервиса предшествовало дате активации Подписки Автоклуба у Участника. При такой ситуации Участник вправе получить сервисы Автоклуба исключительно на возмездной основе в соответствии с редакцией Правил Автоклуба на дату обращения в Автоклуб;

16.9. в одностороннем порядке отказать любому Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в предоставлении любого из собственных сервисов в случае (-ях) определения сотрудником и (или) работником Автоклуба, что Участник и (или) Пользователь Автоклуба находится в состоянии алкогольного и (или) иного опьянения в момент заказа сервиса или момент непосредственного оказания ему сервиса, за исключением случаев обращения за сервисом «Трезвый водитель», если состояние Участника не препятствует безопасному и законному оказанию сервиса;

16.10. включать в состав любой Подписки Автоклуба неотъемлемые сервисы, указанные в п. 11 Правил, а также любые иные сервисы, без наличия и предоставления которых возможны: снижение уровня поддержки Участника Автоклуба, риски, связанные с недостаточной осведомленностью Участника Автоклуба с текущим и актуальным статусом действующей Подписки, а также об иных возможностях Автоклуба и других видов Подписок, предлагаемых Автоклубом на актуальную дату взаимодействия Участника Автоклуба с МП «LiTRO»;

16.11. осуществлять информирование каждого из Участников и (или) Пользователей Автоклуба по следующим каналам связи:

1) основной канал связи – мессенджер WhatsApp;
2) дополнительный канал связи – SMS-сообщения.

В случае невозможности доставки уведомления через основной канал связи (включая отсутствие или сбой интернет-соединения или другие причины), информирование осуществляется посредством дополнительного канала связи. Информирование осуществляется на контактные номера телефонов, указанные Участниками и (или) Пользователями при регистрации в МП «LiTRO», за исключением случаев, когда Участник и (или) Пользователь напрямую отказался от получения уведомлений Автоклуба в порядке, установленном настоящими Правилами. Отказ от информирования не освобождает Участника и (или) Пользователя от обязанности самостоятельно отслеживать актуальную информацию о статусе Подписки через МП «LiTRO» или сайт Автоклуба.

17. Уведомление о прекращении или приостановке действия каких-либо привилегий и льгот Автоклуба считается сделанным от имени Автоклуба в адрес любого из Участников и (или) Пользователей Автоклуба, если оно было передано через следующие каналы коммуникации Автоклуба: Сайт и (или) МП «LiTRO», посредством направления SMS-сообщений, сообщения на мессенджер WhatsApp, и (или) электронную почту и (или) звонка на номер телефона Участника Автоклуба, указанный им в контактных данных.

Уведомление о прекращении действия Подписки, предоставленной Автоклубом согласно п. 16.3 Правил, не направляется Участнику и (или) Пользователю Автоклуба, данная Подписка автоматически прекращает отображаться в МП «LiTRO» по истечении срока ее действия.

18. Любой Участник и (или) Пользователь Автоклуба в соответствии с настоящим условием Правил дают свое добровольное согласие на использование Автоклубом в своей деятельности любых добровольно предоставленных ими данных и сведений Автоклубу, в том числе за пределами Республики Казахстан, за исключением случаев, когда Участник и (или) Пользователь Автоклуба путем письменного обращения на электронный адрес Автоклуба info@litro.kz просит отозвать (прекратить действие) данного согласия в отношении конкретных данных и (или) сведений, предоставленных Автоклубу.

Настоящий пункт Правил применяется также в отношении вопросов, связанных с информированием по предусмотренным каналам связи Пользователей Автоклуба.

19. Согласившись с настоящими Правилами, любой Участник и (или) Пользователь Автоклуба также предоставляют свое согласие на получение от Автоклуба разного рода уведомлений и предложений. Вся персональная информация любого Участника Автоклуба может обрабатываться и использоваться Автоклубом в своей непосредственной деятельности, в том числе и после истечения срока действия Подписки Автоклуба для направления информации через любые незапрещенные и открытые каналы коммуникации, указанные в п. 17 Правил.

20. Реализация сервисов Собственника осуществляется силами привлекаемых Автоклубом Партнеров, обладающих нужными навыками и оборудованием для квалифицированного оказания сервисов Автоклуба согласно внутренних регламентов и требований Автоклуба.

Непосредственный срок оказания необходимых сервисов Автоклуба согласовывается с Участником и (или) Пользователем Автоклуба при их обращении в Автоклуб посредством МП «LiTRO».

Характеристики и условия предоставления сервисов Участникам Автоклуба по Подпискам Автоклуба, а также для Пользователей Автоклуба в части разовых возмездных сервисов – указаны в Приложениях Правил, а также могут быть размещены на Сайте и (или) МП «LiTRO».

21. Предоставление сервисов Участникам Автоклуба по Подписке и предполагающих выезд непосредственного исполнителя Автоклуба к месту оказания данных сервисов за пределы Территории покрытия осуществляется исключительно на возмездной основе из расчета 400 (четыреста) тенге за 1 км., за исключением Подписок, приобретенных или полученных Участниками от Контрагентов или Агентов – по данным Подпискам оказание Автоклубом сервисов регулируется положениями Договоров или Соглашений.

22. При предоставлении сервисов Участникам Автоклуба по Подписке и предполагающих выезд непосредственного исполнителя Автоклуба к месту оказания данных сервисов, время ожидания данным исполнителем в месте оказания сервиса Участника Автоклуба составляет не более 20 (двадцати) минут, при этом по истечении данного времени исполнитель вправе покинуть место вызова с соответствующим уведомлением ответственного лица Автоклуба.

23. Предоставление Участникам Автоклуба по Подписке сервисов, связанных с необходимостью эвакуации автомобиля Участника, фиксировано лимитированным временем ожидания (до 15 минут), по истечении которого непосредственный исполнитель Автоклуба, в случае отсутствия Участника Автоклуба на месте вызова для оказания сервиса, вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения данного заказа.

При этом недобросовестный Участник Автоклуба, осуществивший направление заказа о необходимости оказания сервиса с указанием данного места оказания сервиса и отсутствовавший в указанном им месте лишается права повторного заказа любого сервиса Автоклуба в течение последующих 15 (пятнадцати) календарных дней за ложный вызов, если до прибытия непосредственного исполнителя Автоклуба, Участник заранее не уведомил Автоклуб об отказе от получения сервиса.

В случае повторного ложного вызова в течение 1 (одного) календарного месяца с даты предыдущего ложного вызова зафиксированного Автоклубом, Автоклуб вправе в одностороннем порядке прекратить участие Участника в Автоклубе путем аннулирования его Подписки и без возврата оплаченных либо иным образом внесенных им сумм в адрес Автоклуба, а также внести его данные в список неблагонадежных клиентов и не предоставлять никаких сервисов в будущем.

24. Предоставление Участникам Автоклуба по Подписке сервисов, связанных с необходимостью эвакуации автомобиля Участника, оказывается только с места поломки автомобиля и (или) места совершения дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП), подтверждаемого документами, полученными от сотрудников дорожной полиции по факту ДТП, до пункта СТО или иного пункта, указанного Участником Автоклуба в качестве места, где будет осуществляться ремонт автомобиля.

При этом Автоклуб при предоставлении данного вида сервиса вправе отказать в их предоставлении Участнику Автоклуба в случае злоупотреблений со стороны Участника Автоклуба, которые могут проявляться в рамках частоты вызовов для эвакуации одного и того же автомобиля – более 1 (одного) вызова в течение 15 (пятнадцати) календарных дней подряд.

В случае преднамеренного и многократного злоупотребления со стороны Участника Автоклуба, Автоклуб вправе применить положения п. 16 настоящих Правил.

В тех случаях, когда Участнику требуются сервисы Автоклуба, связанные с эвакуацией автомобиля, чаще вышеуказанного срока, Участник вправе воспользоваться данными сервисами Автоклуба исключительно на возмездной основе согласно Правилам.

25. Предоставление некоторых видов сервисов, связанных с представительством интересов Участников и (или) Пользователей Автоклуба в судебных разбирательствах, осуществляется с взиманием дополнительной платы от суммы фактической выплаты, удовлетворенной решением суда или взысканной Автоклубом с третьих лиц (далее – Вознаграждение Автоклуба):

25.1. на основании заключенного с Партнером договора об оказании услуг (путем письменного подписания такого договора или акцептирования Участником и (или) Пользователем Автоклуба публичного договора, текст которого размещен в МП «LiTRO» и (или) на Сайте);

25.2. с предоставлением Партнеру Автоклуба от лица Участника и (или) Пользователя Автоклуба нотариальной удостоверенной доверенности на представление интересов в судах с правом получения удовлетворенных такими судами или взысканных Автоклубом с третьих лиц сумм на счет Автоклуба с последующей их передачей в адрес Участника и (или) Пользователя Автоклуба за вычетом Вознаграждения Автоклуба, предусмотренного подписанным ранее договором об оказании услуг.

Точный размер Вознаграждения Автоклуба определяется условиями заключаемого договора об оказании услуг.

26. В том случае если Участник и (или) Пользователь Автоклуба желает воспользоваться сервисами Автоклуба, то оформляется заказ через МП «LiTRO» (т.е. выбирается необходимый сервис Автоклуба) либо осуществляется звонок в Автоклуб, при этом Пользователь Автоклуба оформляет заказ в МП «LiTRO» с предоставлением следующих сведений:

1) марка и модель автомобиля;
2) государственный регистрационный номерной знак автомобиля;
3) год выпуска автомобиля;
4) VIN-код автомобиля.

Время обработки заказа через МП «LiTRO» для подтверждения заказа составляет 10 (десять) минут с момента оформления заказа на оказание сервиса.

Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил, стороны обязуются разрешать путем переговоров. Для этого сторона, инициирующая спор, направляет другой стороне письменную претензию с указанием сути спора и требований. Срок для досудебного урегулирования спора составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии. В течение этого срока стороны обязаны предпринять все возможные меры для урегулирования спора. Если спор не удалось урегулировать в течение указанного срока, он подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством. Местом рассмотрения споров является суд по месту нахождения Автоклуба, если иное не предусмотрено договором.

27. Настоящие Правила вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Автоклуба и

действуют бессрочно до их отмены или изменения Автоклубом. Все изменения и дополнения к Правилам вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Автоклуба.

Автоклуб оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников и (или) Пользователей. Участники и (или) Пользователи обязаны самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Правил на официальном сайте Автоклуба.

Продолжение использования сервисов Автоклуба после внесения изменений в Правила означает полное и безоговорочное согласие Участника и (или) Пользователя с новой редакцией Правил.

Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано недействительным или незаконным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, это не затрагивает действительность остальных положений. Остальные положения Правил продолжают действовать в полной мере.

В случае признания какого-либо положения недействительным, Автоклуб вправе заменить его новым положением, максимально приближенным по смыслу к первоначальному, с учетом требований законодательства Республики Казахстан.

**Приложение № 1**
**к Правилам Автоклуба «LiTRO RSA»**

**Отдельные тарифы по сервисам Автоклуба,**
**предоставляемых на разовой основе:**

**1. В рамках Подписки «Помощь на Дороге»:**

| № п/п | Наименование сервисов в рамках Подписки «Помощь на Дороге», предоставляемых на разовой основе | Стоимость предоставления сервиса в тенге |
|---|---|---|
| 1. | Техническая консультация по телефону | 3 000 |
| 2. | Техническая консультация с выездом | 5 000 |
| 3. | Эвакуация | 15 000 |
| 4. | Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе | 7 000 |
| 5. | Отогрев автомобиля - бензиновый двигатель | 25 000 |
| 6. | Отогрев автомобиля - дизельный двигатель | 50 000 |
| 7. | Компьютерная диагностика | 10 000 |
| 8. | Подвоз топлива | 6 000 |
| 9. | Подвоз технических жидкостей | 5 000 |
| 10. | Подкачка колеса | 5 000 |
| 11. | Замена колеса | 7 000 |
| 12. | Ремонт колеса | 10 000 |
| 13. | Ремонт прокола колеса жгутом | 5 000 |
| 14. | Разблокировка противоугонной системы | 25 000 |
| 15. | Замена предохранителя | 5 000 |
| 16. | Диагностика и регулировка системы зажигания | 30 000 |
| 17. | Ремонт и регулировка дверных замков | 15 000 |
| 18. | Замена ремня ГРМ | 30 000 |
| 19. | Замена прокладки крышки клапанов | 20 000 |
| 20. | Замена подушки двигателя | 30 000 |
| 21. | Замена щеток стеклоочистителя | 10 000 |
| 22. | Замена подкрылок | 15 000 |
| 23. | Установка брызговиков | 15 000 |
| 24. | Замена дверных ручек | 15 000 |
| 25. | Замена боковых стекол | 20 000 |
| 26. | Замена стеклоподъемника | 35 000 |
| 27. | Замена бампера | 30 000 |
| 28. | Замена жидкости ГУР | 15 000 |
| 29. | Замена ремня ГУР | 20 000 |
| 30. | Замена насоса ГУР | 35 000 |
| 31. | Замена шланга насоса ГУР | 20 000 |
| 32. | Замена антифриза и тосола | 15 000 |
| 33. | Замена помпы | 30 000 |
| 34. | Замена термостата | 30 000 |
| 35. | Замена патрубка | 15 000 |
| 36. | Замена бензонасоса | 30 000 |
| 37. | Замена форсунки двигателя | 30 000 |
| 38. | Замена троса привода газа | 15 000 |
| 39. | Замена главного тормозного цилиндра | 20 000 |
| 40. | Замена тормозного шланга | 25 000 |
| 41. | Замена тормозного диска | 10 000 |
| 42. | Замена тормозной жидкости | 15 000 |
| 43. | Замена заднего тормозного цилиндра | 25 000 |
| 44. | Замена тормозного барабана | 25 000 |
| 45. | Прокачка тормозной системы | 15 000 |
| 46. | Замена тросика сцепления (механическая коробка передач) | 25 000 |

| | | |
|---|---|---|
| 47. | Замена топливного фильтра (наружный) | 15 000 |
| 48. | Замена салонного фильтра | 15 000 |
| 49. | Замена воздушного фильтра | 10 000 |
| 50. | Замена наружной гранаты | 25 000 |
| 51. | Замена рулевой тяги | 25 000 |
| 52. | Замена шаровой опоры | 30 000 |
| 53. | Замена стоек стабилизаторов | 15 000 |
| 54. | Замена пыльника наружной гранаты | 25 000 |
| 55. | Замена рулевых наконечников | 25 000 |
| 56. | Замена ступицы (в сборе) | 25 000 |
| 57. | Замена пружин амортизатора задней и передней подвески | 30 000 |
| 58. | Замена амортизатора в сборе передней и задней подвески | 30 000 |
| 59. | Замена высоковольтных проводов | 15 000 |
| 60. | Замена ремня генератора | 30 000 |
| 61. | Замена генератора | 30 000 |
| 62. | Замена датчиков | 15 000 |
| 63. | Выбивает предохранитель | 15 000 |
| 64. | Подключение питания на дворники | 15 000 |
| 65. | Подключение питания на стеклоподъемник | 30 000 |
| 66. | Подключение питания к вентилятору радиатора | 15 000 |
| 67. | Попадание влаги в подкапотное пространство | 25 000 |
| 68. | Замена подкапотной электроники | 70 000 |
| 69. | Замена подпанельной электроники | 85 000 |
| 70. | Замена трамблера | 25 000 |
| 71. | Замена стартера | 30 000 |
| 72. | Замена лампочек задних фар | 10 000 |
| 73. | Замена лампочек передних фар | 10 000 |
| 74. | Замена лампочек противотуманных фар | 10 000 |
| 75. | Замена клаксона | 10 000 |
| 76. | Замена форсунок омывателя ветрового стекла | 10 000 |
| 77. | Замена лампочек освещения номерного знака | 10 000 |
| 78. | Выезд за пределы города (зоны обслуживания) эвакуатора или автомобиля за 1 (один) километр | 400 |

**2. В рамках Подписки «АвтоАдвокат»:**

| № п/п | Наименование сервисов в рамках Подписки «АвтоАдвокат», предоставляемых на разовой основе | Размер тарифа | |
|---|---|---|---|
| | | **Фиксированный тариф*, тенге** | **Переменный тариф, % / тенге** |
| 1 | Защита интересов при повреждениях автомобиля при ДТП | 30 000 | 10% (не менее 100 000 тенге) |
| 2 | Оспаривание оценки страховой компании при ДТП | 30 000 | 10% (не менее 100 000 тенге) |
| 3 | Обжалование отказа в страховой выплате при ДТП | 30 000 | 10% (не менее 100 000 тенге) |
| 4 | Участие в гражданском суде 1-ой инстанции после ДТП | 30 000 | 10% (не менее 100 000 тенге) |
| 5 | Участие в гражданском суде 2-ой инстанции после ДТП | 30 000 | 10% (не менее 120 000 тенге) |
| 6 | Участие в гражданском суде 3-ей инстанции после ДТП | 30 000 | 10% (не менее 240 000 тенге) |
| 7 | Участие в рассмотрении спора страховым омбудсменом | 30 000 | 10% (не менее 100 000 тенге) |
| 8 | Анализ отчета страховщика об оценке ущерба | 20 000 | - |
| 9 | Юридическая консультация | 5 000 | - |
| 10 | Досудебное урегулирование споров | 50 000 | 10 % от суммы, согласованной участниками спора |
| 11 | Подготовка жалоб/заявлений по оспариванию действий/бездействий сотрудников дорожной полиции | 25 000 | - |
| 12 | Подготовка ходатайства/заявления для суда по спорам, вытекающим из ДТП | 10 000 | - |
| 13 | Предоставление типовых форм документов (по перечню) по вопросам дорожного движения/ДТП | 10 000 | - |
| 14 | Контроль за исполнительным производством | 70 000 | - |
| 15 | Контроль сроков передачи документов в суд | 25 000 | - |
| 16 | Участие в административном суде 1-инстанции после ДТП | 88 000 | - |
| 17 | Участие в административном суде 2-инстанции после ДТП | 120 000 | - |
| 18 | Участие в административном суде 3-инстанции после ДТП | 240 000 | - |

**Фиксированный тариф не подлежит оплате Участником Автоклуба, если иное прямо не указано в условиях соответствующей Подписки или акции, на основании которой он приобрёл статус Участника.*

**3. Осмотр транспортного средства и оценка ущерба – разовые сервисы*:**

| № п/п | Наименование сервисов | Фиксированный тариф, тенге |
|---|---|---|
| 1 | Предстраховой осмотр автомобиля | 15 000 |
| 2 | Осмотр автомобиля при ДТП | 20 000 |
| 3 | Осмотр автомобиля после ДТП | 20 000 |
| 4 | Независимая оценка ущерба | 50 000 |

**Режим оказания сервисов – 24/7 (круглосуточно)*

**Приложение № 2**
**к Правилам Автоклуба «LiTRO RSA»**

**Описание сервисов Автоклуба[7]**

| № п/п | Наименование сервиса[8] | Описание / условия предоставления сервиса |
|---|---|---|
| 1 | Медицинская консультация | Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба от Партнера Автоклуба:<br>1. Консультативно-справочную помощь и маршрутизацию по показаниям в отделениях Партнера Автоклуба.<br>2. Запись на прием к врачу, направление на телемедицинскую консультацию в отделениях Партнера Автоклуба.<br>3. Предоставление 15% скидки на первичный прием у врача.<br>4. Получение информации о графике приёма врачей и услуг в отделениях Партнера Автоклуба по всем видам диагностики и лечения. |
| 2 | Туристическая консультация | Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба:<br>1. Ориентирование по туристическим направлениям.<br>2. Предоставление подробной информация о сезонности стран.<br>3. Предоставление информации про визы, вакцинации, страховые полисы и необходимые документы для путешествия.<br>4. Предоставление информации про лайфхаки для путешественников: интересные локации, фестивали и концерты мировых звезд. |
| 3 | HR-консультация | Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба:<br>1. Консультации по составлению и улучшению резюме.<br>2. Помощь в подготовке к собеседованию, включая разбор возможных вопросов и предоставление рекомендаций.<br>3. Консультации по вопросам трудового законодательства Республики Казахстан, включая приём на работу, предоставление отпусков и увольнение.<br>Сервис предоставляется в рабочие дни с 09:00 до 18:00. |
| 4 | Запись на прием к психологу | Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба:<br>1. Предварительная запись на индивидуальную консультацию с психологом.<br>2. Передача контактных данных Клиента психологу.<br>Запись осуществляется в рабочие дни с 09:00 до 18:00 в доступное время приёма специалиста. |
| 5 | Подменный авто | Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>1. При обращении Участника в нижеустановленном порядке Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.<br>2. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных автомобилей у контрагента Автоклуба, предоставляющего подменный автомобиль (далее – Контрагент Автоклуба), в месте нахождения Участника Автоклуба (в административной черте города).<br>3. Максимальный срок предоставления сервиса составляет 5 (пять) календарных дней в течение года.<br>4. Автоклуб принимает заказ на оказание сервиса Участнику Автоклуба непосредственно и исключительно через дилерский центр юридического лица, заключившего Договор с Собственником Автоклуба. Автомобиль Участника Автоклуба должен находиться на ремонте в данном дилерском |

[7] В случае установления в отношении сервисов иных условий их применения/использования в соответствии с условиями заключенных Договоров – будут применяться/использоваться условий, которые предусмотрены данными Договорами, а не положения настоящего Приложения к Правилам Автоклуба.

[8] Наименование указанных в приведенной таблице сервисов должно быть непосредственно предусмотрено в Подписке Участника Автоклуба, в противном случае данный сервис ему не предоставляется.

| | | |
|---|---|---|
| | | центре. Напрямую от Участника Автоклуб заказ не принимает.<br>5. Возврат подменного автомобиля осуществляется Участником Автоклуба в том же состоянии, в котором он его получил, а именно в чистом виде и с тем же количеством топлива.<br>6. Для получения сервиса Участнику Автоклуба надлежит обратиться в дилерский центр, в котором Участник Автоклуба производит ремонт собственного автомобиля.<br>7. Автоклуб по данному сервису оплачивает исключительно стоимость, связанную с использованием подменного автомобиля, все иные требования и оплаты Контрагенту Автоклуба осуществляются Участником самостоятельно. |
| 6 | Трезвый водитель | Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.<br>2. Срок оказания сервиса составляет не более 1 (одного) часа с даты заказа. Сервис предоставляется не более 2 (двух) раз в течение года.<br>3. Заказ подается через МП «LiTRO» либо посредством телефонного звонка.<br>4. Территория покрытия сервиса – исключительно границы административных городов.<br>5. Сервис предоставляется исключительно из точки А в точку Б, все иные остановки в пути и пр. оплачиваются Участником Автоклуба самостоятельно. |
| 7 | Независимая экспертиза автомобиля | Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.<br>2. Автоклуб в согласованный с Участником срок предоставляет ему независимую оценочную компанию (далее - НОК), которая вправе осуществлять оценку автомобилей согласно требований законодательства Республики Казахстан. Контроль за своевременным предоставлением отчета НОК также возлагается на Автоклуб. |
| 8 | Такси «Домой» | Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>1. При обращении Участника Автоклуба в нижеустановленном порядке Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.<br>2. Срок оказания сервиса составляет не более 1 (одного) часа с даты заказа. Получить сервис можно 2 (два) раза в течение года.<br>3. Территория покрытия сервиса – исключительно границы административных городов.<br>4. Заказ подается через МП «LiTRO» либо посредством телефонного звонка, при этом Участник Автоклуба может заказать сервис только из точки А в точку Б (без дополнительных остановок и заездов), при этом сервис может быть предоставлен исключительно для поездки в дилерский центр юридического лица, заключившего Договор с Собственником Автоклуба, либо для поездки из дилерского центра.<br>5. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по минимальному тарифу в мобильном приложении Яндекс Go. |
| 9 | Подвоз автозапчастей | Сервис оказывается при поломке авто у Участника Автоклуба, при этом подвоз автозапчастей осуществляется бесплатно. Выбор автозапчастей, оплата их стоимости продавцу производится Участником Автоклуба самостоятельно путем предварительной предоплаты либо по факту подвоза автозапчастей на основании чека от продавца. |
| 10 | Аварийный комиссар | Сервис включает в себя следующие услуги:<br>1. Проведение идентификации автомобиля и его владельца.<br>2. Осмотр автомобиля на наличие повреждений. |

| | | |
|---|---|---|
| | | 3. Составления и формирования фотоотчета.<br>4. Заполнение акта осмотра транспортного средства.<br>5. Консультация по заполнению заявления в страховую компанию. |
| 11 | Предстраховой осмотр автомобиля | Сервис включает в себя следующее:<br>1. Выездной предстраховой визуальный осмотр автомобиля на наличие внешних повреждений.<br>2. Проведение идентификации автомобиля и его владельца.<br>3. Определение комплектации автомобиля;<br>4. Фото- и видеофиксацию повреждений с использованием масштабной линейки с разных ракурсов.<br>5. Заполнение акта осмотра транспортного средства.<br>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>• Полученные данные передаются в страховую компанию;<br>• Сервис предоставляется в рабочие дни недели с 9.00 часов до 18.00 часов;<br>• Заказ подается через МП «LiTRO». |
| 12 | Осмотр автомобиля при ДТП | Сервис включает в себя следующее:<br>1. Выездной тщательный визуальный осмотр автомобиля при ДТП на наличие внешних повреждений.<br>2. Проведение идентификации автомобиля и его владельца.<br>3. Определение комплектации автомобиля.<br>4. Фото- и видеофиксацию повреждений с использованием масштабной линейки с разных ракурсов.<br>5. Заполнение акта осмотра транспортного средства и схемы ДТП.<br>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>• Полученные данные передаются в страховую компанию;<br>• Заказ подается через МП «LiTRO». |
| 13 | Осмотр автомобиля после ДТП | Сервис включает в себя следующее:<br>1. Выездной тщательный визуальный осмотр автомобиля после ДТП для выявления внешних и скрытых повреждений, фиксация текущего состояния автомобиля.<br>2. Проведение идентификации автомобиля и его владельца.<br>3. Фото- и видеофиксацию повреждений с использованием масштабной линейки с разных ракурсов.<br>4. Заполнение акта осмотра транспортного средства.<br>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>• Полученные данные передаются в страховую компанию;<br>• Сервис предоставляется в рабочие дни недели с 9.00 часов до 18.00 часов;<br>• Заказ подается через МП «LiTRO». |
| 14 | Независимая оценка ущерба | Сервис позволяет получить независимую, профессиональную оценку о состоянии автомобиля после ДТП и размер причиненного ущерба и включает в себя следующее:<br>1. Выездной визуальный осмотр автомобиля.<br>2. Всесторонняя визуальная оценка повреждений.<br>3. Фото- и видеофиксацию.<br>4. Анализ масштаба ущерба.<br>5. Составление объективного Отчета о калькуляции нанесенного ущерба, который можно использовать для оформления страховых выплат и организации ремонта.<br>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>• Сервис предоставляется в рабочие дни недели с 9.00 часов до 18.00 часов;<br>• Заказ подается через МП «LiTRO». |

| | | |
|---|---|---|
| 15 | Такси на время ремонта автомобиля | Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>1. При обращении Участника Автоклуба в нижеустановленном порядке Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.<br>2. Срок оказания сервиса составляет не более 1 (одного) часа с даты заказа. Получить сервис можно 1 (один) раз в течение года. Лимит на поездку – до 5 000 (пяти тысяч) тенге, в случае превышения данной суммы разница оплачивается Участником Автоклуба самостоятельно.<br>3. Заказ подается через МП «LiTRO» либо посредством телефонного звонка, при этом Участник Автоклуба может заказать сервис только из точки А (СТО, на котором ремонтируется автомобиль Участника Автоклуба) до точки Б (пункт высадки) без дополнительных остановок и отклонений от маршрута.<br>4. Территория покрытия сервиса – исключительно границы административных городов.<br>5. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по минимальному тарифу в мобильном приложении Яндекс Go. |
| 16 | Мелкий ремонт на месте | Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба:<br>1. Замена щеток стеклоочистителя.<br>2. Замена топливного фильтра (наружный).<br>3. Замена салонного фильтра.<br>4. Замена воздушного фильтра.<br>5. Замена предохранителей.<br>6. Подключение питания к вентилятору радиатора.<br>7. Замена реле.<br>8. Замена лампочек задних фар.<br>9. Замена клаксона.<br>10. Замена форсунок омывателя ветрового стекла.<br>11. Замена лампочек освещения номерного знака. |
| 17 | Заказ гостиницы | Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.<br>2. Работник Автоклуба и (или) специалист Партнера уточняет название гостиницы, срок проживания, даты заезда и выезда. Работник Автоклуба и (или) специалист Партнера также оповещает Участника, что оплата за гостиницу осуществляется непосредственно Участником, а не Автоклубом.<br>3. После выяснения всех данных работник Автоклуба и (или) специалист Партнера осуществляет звонок в гостиницу, ставит бронь для него, указывая его данные (ФИО, номер, и т.д.). Сервис оказывается при наличии свободных мест в гостинице. |
| 18 | Заказ такси | Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.<br>2. Сервис предоставляется за счет Участника Автоклуба.<br>3. Работник Автоклуба и (или) специалист Партнера уточняет у Участника Автоклуба точки А (пункт посадки) и Б (пункт высадки).<br>4. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по согласованному с Участником Автоклуба тарифу в мобильном приложении Яндекс Go с указанием оплаты наличными. |
| 19 | Компьютерная диагностика | Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:<br>1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуба сверяет данные об Участнике Автоклуба.<br>2. Сервис предоставляется в случае появления неисправностей в электрической цепи автомобиля. |

| | | |
|---|---|---|
| 20 | Заказ, оплата отеля или билета на самолет при попадании автомобиля в ДТП | Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба осуществляется на разовой основе:<br>1. Общий лимит определяется условиями Договора (далее – Лимит).<br>2. Сервис предоставляются при попадании автомобиля Участника Автоклуба в ДТП с невозможностью дальнейшей его эксплуатации (автомобиль не на ходу), а также вне населенного пункта регистрации (прописки) и (или) проживания участника Автоклуба, за исключением повреждений, связанных только с одним колесом автомобиля.<br>3. Сервис распространяется только на одно из двух предложений – либо заказ и оплата отеля, либо заказ и оплата билета на самолет.<br>4. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных мест в сети отелей – Партнеров Автоклуба, расположенных в стране местонахождения Автоклуба.<br>5. Проживание предоставляется только в отеле, расположенном в месте (вблизи от места) попадания автомобиля Участника Автоклуба в ДТП в пределах суммы Лимита сервиса, а также не более 3 (трех) суток.<br>6. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных мест на билет в самолете (эконом-класс) с вылетом из страны местонахождения Участника Автоклуба.<br>7. Сервис предоставляется при наличии документа, подтверждающего факт наступления ДТП, выданного правоохранительными органами страны места совершения ДТП. |